

WSZYSTKO CO CHCIAŁEŚ WIEDZIEĆ O AFB ... I NIE BAŁEŚ SIĘ ZAPYTAĆ

IZABELA DRAPAŁA

(Dolnośląska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Mikulskiego we Wrocławiu)

MAGDALENA MRUGOWSKA

(Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. dr. Witolda Bełzy w Bydgoszczy)

GRZEGORZ ZYS

(Książnica Podlaska im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku)

Seminarium

05.09.2025 r.



Ministerstwo Kultury
i Dziedzictwa Narodowego

Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Dofinansowano ze środków
Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego



SBP
STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

ANKIETA

**JAKIE PYTANIE CHCIAŁABY
ZADAĆ TWOJA BIBLIOTEKA
EKSPERTOM PODCZAS
SEMINARIUM AFB 2025?**

67 ODPOWIEDZI

**FORMULARZ
WSKAŹNIKI I ANALIZA
WYKORZYSTANIE
SATYSFAKCJA I EFEKTYWNOŚĆ**

FORMULARZ

FORMULARZ

DLACZEGO DO ANKIETY PODAJE SIĘ LICZBĘ
MIESZKAŃCÓW WG GUS, KTÓRA JEST
NIEADEKWATNA (ZAWYŻONA) DO
RZECZYWISTEJ LICZBY MIESZKAŃCÓW?

GDZIE DOKŁADNIE
WPISYWAĆ STAŻYSTÓW?



"CZARNY" I "SZARY" GUS
A RZECZYWISTOŚĆ

ZACHOWANIE PRYWATNOŚCI DANYCH

CZY W PUNKCIE 34 UJMUJEMY DOTACJE
Z SEJMIKU I POWIATU?

PUNKT 31, CZY W PRZYPADKU ŚRODKÓW
POZYSKANYCH Z PROGRAMU POLSKI ŁĄD
NA MODERNIZACJE DACHU NALEŻY
DODAĆ DO WYDATKÓW
INWESTYCYJNYCH?

WSKAŹNIKI I ANALIZA

WSKAŹNIKI I ANALIZA

JAK INTERPRETOWAĆ
WSKAŹNIKI

JAK INTERPRETOWAĆ WSKAŹNIKI -
POWINNY BYĆ POKAZANE OPTYMALNE
PRZEDZIAŁY (COŚ TEGO TYPU JAK W
BADANIACH KRWI)

JAKIE DANE WARTO
ANALIZOWAĆ (LICZBA
CZYTELNIKÓW, WYPOŻYCZEŃ,
WYDARZEŃ, FREKWENCJA)?

JAKIE SĄ DZIŚ NAJWAŻNIEJSZE
WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI
BIBLIOTEKI I CZY ZAWSZE
WARTO IM UFAĆ?

PODAJEMY DANE DO AFB, UZUPEŁNIAMY
TABELĘ. CAŁY CZAS NIE BARDZO WIEMY
JAK Z TEGO KORZYSTAĆ. CO MOŻEMY
WYKORZYSTAĆ W DZIAŁALNOŚCI BIBLIOTEKI,
W KONTAKTACH Z ORGANIZATOREM ITP.

- PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE
UZYSKANYCH WSKAŹNIKÓW
- JAKIE WYCIĄGAĆ WNIOSKI
Z OTRZYMANYCH WYNIKÓW?
(KONKRETNE PRZYKŁADY)

DZIĘKUJĘ ZA MOŻLIWOŚĆ UDZIAŁU W SEMINARIUM
I ZA ROZWIJANIE PROJEKTU AFB.
DOCENIAM CZYTELNOŚĆ NARZĘDZIA I SYSTEMATYCZNE
WSPARCIE MERYTORYCZNE.
Z PERSPEKTYWY BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ PRZYDAŁOBY SIĘ WIĘCEJ
PRZYKŁADÓW PRAKTYCZNEGO WYKORZYSTANIA DANYCH –
NP. W RELACJACH Z ORGANIZATOREM, W PLANOWANIU OFERTY
CZY W TWORZENIU STRATEGII ROZWOJU.

W JAKIM CELU WYPEŁNIAMY AFB
SKORO DANE POWTARZAJĄ SIĘ W
GUS?

JAK INTERPRETOWAĆ SPADKI
LUB WZROSTY WSKAŹNIKÓW?

PORÓWNIANIA ODWIEDZIN
I WYPOŻYCZEŃ KSIĘGOZBIORU
DO LICZBY ZATRUDNIONYCH
OSÓB W BIBLIOTEKACH.

JAK INTERPRETOWAĆ WSKAŹNIKI

JAK INTERPRETOWAĆ SPADKI LUB WZROSTY WSKAŹNIKÓW?

**JAKIE DANE WARTO
ANALIZOWAĆ (LICZBA
CZYTELNIKÓW, WYPOŻYCZEŃ,
WYDARZEŃ, FREKWENCJA)?**

WSKAŹNIKI I ANALIZA

**JAKIE SĄ DZIŚ NAJWAŻNIEJSZE
WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI
BIBLIOTEKI I CZY ZAWSZE
WARTO IM UFAĆ?**

**JAK INTERPRETOWAĆ WSKAŹNIKI -
POWINNY BYĆ POKAZANE OPTYMALNE
PRZEDZIAŁY (COŚ TEGO TYPU
JAK W BADANIACH KRWI)**

WSKAŹNIKI I ANALIZA

**PODAJEMY DANE DO AFB, UZUPEŁNIAMY
TABELĘ. CAŁY CZAS NIE BARDZO WIEMY
JAK Z TEGO KORZYSTAĆ. CO MOŻEMY
WYKORZYSTAĆ W DZIAŁALNOŚCI BIBLIOTEKI,
W KONTAKTACH Z ORGANIZATOREM ITP.**

**PORÓWNIANIA ODWIEDZIN
I WYPOŻYCZEŃ KSIĘGOZBIORU
DO LICZBY ZATRUDNIONYCH
OSÓB W BIBLIOTEKACH.**

- PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE
UZYSKANYCH WSKAŹNIKÓW
- JAKIE WYCIĄGAĆ WNIOSKI
Z OTRZYMANYCH WYNIKÓW?
(KONKRETNE PRZYKŁADY)**

WSKAŹNIKI I ANALIZA

**DZIĘKUJĘ ZA MOŻLIWOŚĆ UDZIAŁU W SEMINARIUM
I ZA ROZWIJANIE PROJEKTU AFB.
DOCENIAM CZYTELNOŚĆ NARZĘDZIA I SYSTEMATYCZNE
WSPARCIE MERYTORYCZNE.
Z PERSPEKTYWY BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ PRZYDAŁOBY SIĘ WIĘCEJ
PRZYKŁADÓW PRAKTYCZNEGO WYKORZYSTANIA DANYCH –
NP. W RELACJACH Z ORGANIZATOREM, W PLANOWANIU OFERTY
CZY W TWORZENIU STRATEGII ROZWOJU.**

**W JAKIM CELU WYPEŁNIAMY AFB
SKORO DANE POWTARZAJĄ SIĘ W
GUS?**

WSKAŹNIKI I ANALIZA

TABELA PORÓWNAWCZA AFB VS. GUS:

Obszar	GUS (formularz K-03)	AFB (formularz AFBP)
Cel zbierania danych	Statystyka publiczna na poziomie krajowym, wojewódzkim, powiatowym	Wsparcie zarządzania i rozwoju bibliotek; porównania i benchmarking
Zakres danych	Podstawowe dane o zasobach, zatrudnieniu, użytkownikach, finansach	75% zgodności z GUS + dane dodatkowe (np. e-usługi, źródła finansowania, godziny otwarcia)
Szczegółowość	Agregacja – brak danych o pojedynczej bibliotece	Dane jednostkowe – każda biblioteka wprowadza swoje dane
Dostępność wyników	Publikacja zbiorczych tabel po wielu miesiącach	Dostęp online od razu po wprowadzeniu i zatwierdzeniu danych
Użyteczność dla bibliotek	Ograniczona – dane głównie do sprawozdawczości i raportów urzędowych	Wysoka – biblioteka ma dostęp do własnych danych, porównań i trendów
Wskaźniki i analizy	Brak – GUS nie wylicza wskaźników funkcjonalności	Tak – automatyczne wskaźniki wg ISO 11620 i Balanced Scorecard

**DLACZEGO AFB NIE ZBIERZE DANYCH
PROSTO Z GUS?
POWIELAMY PODAWANIE TYCH TE
SAMYCH DANYCH, KTÓRE MÓGŁBY
UDOSTĘPNIĆ GUS**

WSKAŹNIKI I ANALIZA

SENSOWNOŚĆ PROWADZENIA AFB

CELOWOŚĆ PROWADZENIA AFB

**JESTEŚMY W PROJEKCIE AFB OD
SAMEGO POCZĄTKU I ZEBRANE DANE
JESZCZE NIGDY DO NICZEGO SIĘ NIE
PRZYDAŁY**

**CZY JEST MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA
GRAFICZNEJ INTERPRETACJI
WYNIKÓW W FORMIE WYKRESÓW?**

**JAK MOŻNA LEPIEJ PREZENTOWAĆ DANE
Z AFB W FORMIE ZROZUMIAŁEJ DLA
MIESZKAŃCÓW LUB RADNYCH
GMINNYCH?**

KWESTIA WYKORZYSTANIA DANYCH W ZARZĄDZANIU BIBLIOTEKĄ

1. JAK WYKORZYSTYWAĆ WYNIKI ANALIZ DO PLANOWANIA STRATEGII ROZWOJU BIBLIOTEKI?
2. CZY WARTO PORÓWNYWAĆ SIĘ Z INNYMI BIBLIOTEKAMI? JAK TO ROBIĆ DOBRZE?
3. JAKIE SĄ DOBRE PRAKTYKI RAPORTOWANIA WYNIKÓW ANALIZ DO WŁADZY SAMORZĄDOWEJ?
4. CZY DA SIĘ ZMIERZYĆ SKUTECZNOŚĆ DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH BIBLIOTEKI? JAKIE DANE WARTO ZBIERAĆ?

WYKORZYSTANIE

**W JAKI SPOSÓB KORZYSTAĆ Z DANYCH
ZAWARTYCH W AFB?**

**JAK MOŻEMY POSŁUGIWAĆ SIĘ
WSKAŹNIKAMI AFB? I JAK DANE ZAWARTE
W ANALIZIE POMOGĄ WSPIERAĆ
ZARZĄDZANIE NASZĄ BIBLIOTEKĄ?**

**JAK WYKORZYSTAĆ DANE STATYSTYCZNE
ZBIERANE PRZEZ BIBLIOTEKI, ABY NIE
BYŁY TYLKO I WYŁĄCZNIE "MARTWYMI"
CYFRAMI.**

**CZY DANE GENEROWANE W RAMACH AFB MOGĄ
BYĆ WYKORZYSTYWANE PRZEZ BIBLIOTEKI DO
POZYSKIWANIA GRANTÓW LUB WSPÓŁPRACY Z
SAMORZĄDAMI? JEŚLI TAK, TO W JAKI SPOSÓB
NAJLEPIEJ JE PREZENTOWAĆ I INTERPRETOWAĆ,
BY BYŁY PRZEKONUJĄCE?**

**JAK DYREKTORZY MOGĄ
WYKORZYSTYWAĆ DANE AFB
W KONTAKTACH
Z ORGANIZATOREM?**

WYKORZYSTANIE

**CZY JEST MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA
GRAFICZNEJ INTERPRETACJI
WYNIKÓW W FORMIE WYKRESÓW?**

**W JAKI SPOSÓB KORZYSTAĆ
Z DANYCH ZAWARTYCH
W AFB?**

**JAK MOŻNA LEPIEJ PREZENTOWAĆ DANE
Z AFB W FORMIE ZROZUMIAŁEJ DLA
MIESZKAŃCÓW LUB RADNYCH
GMINNYCH?**

WYKORZYSTANIE

**JAK MOŻEMY POSŁUGIWAĆ SIĘ
WSKAŹNIKAMI AFB? I JAK DANE ZAWARTE
W ANALIZIE POMOGĄ WSPIERAĆ
ZARZĄDZANIE NASZĄ BIBLIOTEKĄ?**

KWESTIA WYKORZYSTANIA DANYCH W ZARZĄDZANIU BIBLIOTEKĄ

- 1. JAK WYKORZYSTYWAĆ WYNIKI ANALIZ DO PLANOWANIA STRATEGII ROZWOJU BIBLIOTEKI?**
- 2. CZY WARTO PORÓWNYWAĆ SIĘ Z INNYMI BIBLIOTEKAMI? JAK TO ROBIĆ DOBRZE?**
- 3. JAKIE SĄ DOBRE PRAKTYKI RAPORTOWANIA WYNIKÓW ANALIZ DO WŁADZY SAMORZĄDOWEJ?**
- 4. CZY DA SIĘ ZMIERZYĆ SKUTECZNOŚĆ DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH BIBLIOTEKI? JAKIE DANE WARTO ZBIERAĆ?**

WYKORZYSTANIE

**JAK WYKORZYSTAĆ DANE STATYSTYCZNE
ZBIERANE PRZEZ BIBLIOTEKI, ABY NIE
BYŁY TYLKO I WYŁĄCZNIE "MARTWYMI"
CYFRAMI.**

**CZY DANE GENEROWANE W RAMACH AFB MOGĄ
BYĆ WYKORZYSTYWANE PRZEZ BIBLIOTEKI DO
POZYSKIWANIA GRANTÓW LUB WSPÓŁPRACY Z
SAMORZĄDAMI? JEŚLI TAK, TO W JAKI SPOSÓB
NAJLEPIEJ JE PREZENTOWAĆ I INTERPRETOWAĆ,
BY BYŁY PRZEKONUJĄCE?**

**JAK DYREKTORZY MOGĄ
WYKORZYSTYWAĆ DANE AFB
W KONTAKTACH
Z ORGANIZATOREM?**

SATYSFAKCJA I EFEKTYWNOŚĆ

**Jak w praktyce przeprowadzić
badanie satysfakcji
użytkowników wg metodologii
AFB?**

**Jak mierzyć efektywność
biblioteki?**



The screenshot shows the homepage of the SBP (Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich) website. The header includes the SBP logo and the text 'Ogólnopolski portal bibliotekarski'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu includes links for 'SERWIS INFORMACYJNY', 'O SBP', 'CO ROBIMY', 'PROJEKTY', 'WYDAWNICTWO', 'DOŁĄCZ DO NAS', 'OFERTA', and 'KONTAKT'. A breadcrumb trail indicates the current page is 'Start > Serwis informacyjny > Aktualności > Badamy, by działać lepiej – wskaźnik satysfakcji użytkowników w projekcie AFB'. The main content area features a title 'Badamy, by działać lepiej – wskaźnik satysfakcji użytkowników w projekcie AFB' with a date of '21.08.2025'. The text describes a free webinar on the topic of user satisfaction research in libraries, scheduled for September 18, 2025, at 11:00. It states that the webinar will present tools and methods for conducting surveys and determining a user satisfaction indicator. A registration link 'FORMULARZ REJESTRACYJNY' is provided. The footer of the webpage mentions that the project is financed by the Ministry of Culture and National Heritage.

SBP STOWARZYSZENIE BIBLIOTEKARZY POLSKICH | Ogólnopolski portal bibliotekarski

Szukaj...

SERWIS INFORMACYJNY ▾ O SBP ▾ CO ROBIMY ▾ PROJEKTY WYDAWNICTWO DOŁĄCZ DO NAS OFERTA KONTAKT

Start > Serwis informacyjny > Aktualności > Badamy, by działać lepiej – wskaźnik satysfakcji użytkowników w projekcie AFB

Badamy, by działać lepiej – wskaźnik satysfakcji użytkowników w projekcie AFB

21.08.2025

Zapraszamy na bezpłatne webinarium dotyczące badań satysfakcji użytkowników bibliotek w projekcie Analiza Funkcjonowania Bibliotek (AFB), które odbędzie się dnia 18.09.2025 r. o godz. 11:00.

Celem webinarium jest prezentacja narzędzi oraz metod służących do przeprowadzenia badań ankietowych wśród użytkowników bibliotek. Ich efektem jest wyznaczenie wskaźnika satysfakcji użytkowników, który stanowi ważne uzupełnienie dla pozostałych wskaźników funkcjonalności w projekcie AFB.

Udział w webinarium jest bezpłatny, obowiązuje wcześniejsza rejestracja:

[FORMULARZ REJESTRACYJNY](#)

Serdecznie zapraszamy dyrektorów oraz pracowników bibliotek, osoby zainteresowane tematyką badań użytkowników oraz rozwijaniem jakości usług.

Szczegóły na stronie projektu [Analiza Funkcjonowania Bibliotek](#) →

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ :)