

AFB W RĘKACH LIDERA

Izabela Drapała

(Dolnośląska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Mikulskiego we Wrocławiu)

Magdalena Mrugowska

(Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. dr. W. Bełzy w Bydgoszczy)

Seminarium

05.09.2025 r.

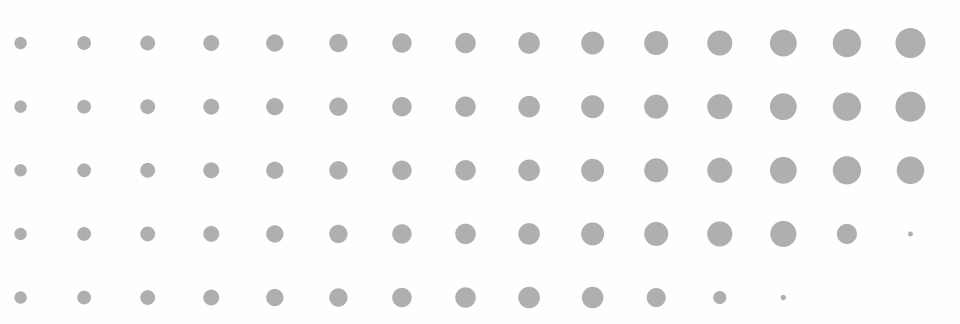


Ministerstwo Kultury
i Dziedzictwa Narodowego

Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Dofinansowano ze środków
Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego



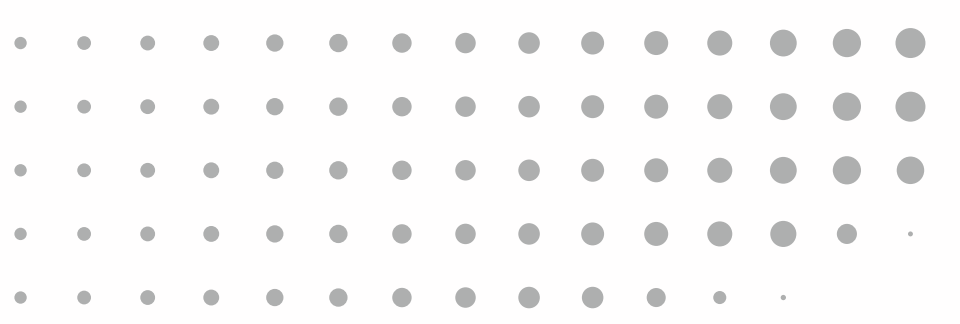
SBP
STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH



DLACZEGO LIDER POWINIEN MIEĆ AFB W RĘKACH

AFB daje liderowi:

- **Mapę** – pokazuje, gdzie jesteście.
 - **Kompas** – wskazuje, dokąd zmierzamy.
 - **Dowody** – twarde dane dla rozmów z organizatorami, radnymi, sponsorami.
- 



ANKIETA

CEL: Uzyskanie informacji na temat wykorzystania wskaźników funkcjonalności AFB (Analiza Funkcjonowania Bibliotek) w zarządzaniu bibliotekami oraz ich przydatności w różnych aspektach działalności.

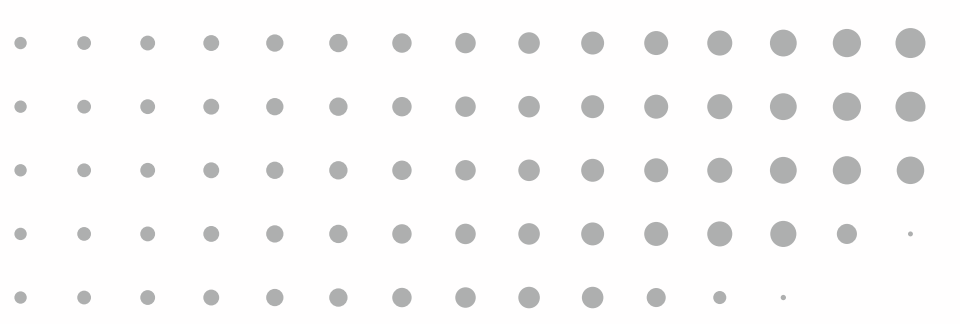
Ankieta została zaprojektowana w sposób kompleksowy, łącząc pytania zamknięte, otwarte i półotwarte, co umożliwiło zarówno zebranie danych ilościowych, jak i jakościowych. Ankieta dostarczyła istotnych informacji o bieżącym wykorzystaniu wskaźników AFB i ich potencjale do dalszego rozwoju.

W badaniu wzięło udział 819 respondentów
– dyrektorów bibliotek publicznych, naukowych i pedagogicznych.



ANKIETA





1. WYKORZYSTANIE WSKAŹNIKÓW FUNKCJONALNOŚCI AFB W ZARZĄDZANIU BIBLIOTEKĄ

PYTANIE: CZY WYKORZYSTUJE PAN(I) WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI AFB W ZARZĄDZANIU BIBLIOTEKĄ?

2. ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW AFB

PYTANIE: WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI AFB WYKORZYSTUJE PAN/PANI DO:

3. POMOCNOŚĆ WSKAŹNIKÓW W ROZMOWACH Z ORGANIZATORAMI

PYTANIE: CZY WSKAŹNIKI AFB BYŁY POMOCNE W ROZMOWACH Z ORGANIZATORAMI?

4. KORZYŚCI Z PROJEKTU AFB

PYTANIE: JAKIE KORZYŚCI DOSTRZEGA PAN(I) Z UCZESTNICTWA W PROJEKCIE AFB DLA SWOJEJ BIBLIOTEKI?

5. KOMPLEKSOWOŚĆ WSKAŹNIKÓW

PYTANIE: CZY WSKAŹNIKI AFB DOSTARCZAJĄ PEŁNEGO OBRAZU DZIAŁALNOŚCI

6. POTRZEBA WSPARCIA

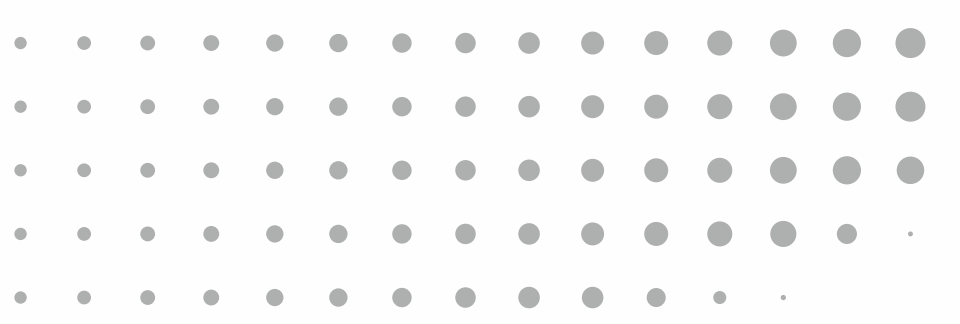
PYTANIE: CZY POTRZEBUJE PAN(I) WSPARCIA W ZAKRESIE ANALIZY DANYCH LUB WYKORZYSTANIA WSKAŹNIKÓW AFB W ZARZĄDZANIU?



7. NAJBARDZIEJ PRZYDATNE FORMY WSPARCIA

PYTANIE: JAKIE WSPARCIE BYŁOBY NAJBARDZIEJ PRZYDATNE?

PYTANIA ZAMKNIĘTE



PYTANIE: JAKIE DODATKOWE WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI CHCIAŁ(A)BY PAN(I) WIDZIEĆ W PROJEKCIE AFB?

PROPOZYCJE NOWYCH WSKAŹNIKÓW

1. WSKAŹNIKI WPŁYWU SPOŁECZNEGO

PROPOZYCJE: „POTRZEBUJEMY WSKAŹNIKÓW WPŁYWU NA SPOŁECZEŃSTWO.”

2. OPINIA CZYTELNIKÓW O GODZINACH OTWARCIA

PROPOZYCJE: „OPINIA BIBLIOTEKI O OTWARCIU W SOBOTY.”

3. WSPÓŁPRACA Z LOKALNYM ŚRODOWISKIEM

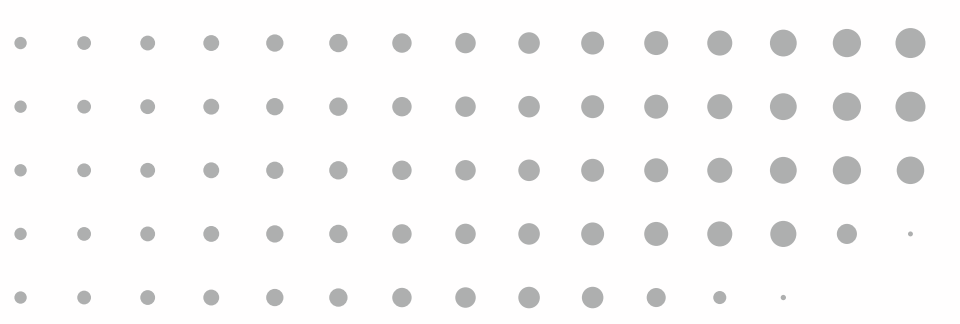
PROPOZYCJE: „WSPÓŁPRACA Z LOKALNYM ŚRODOWISKIEM.”

4. DOSTĘPNOŚĆ ZBIORÓW SPECJALNYCH

PROPOZYCJE: „WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI W OBRĘBIE ZBIORÓW SPECJALNYCH.”



PYTANIA OTWARTE

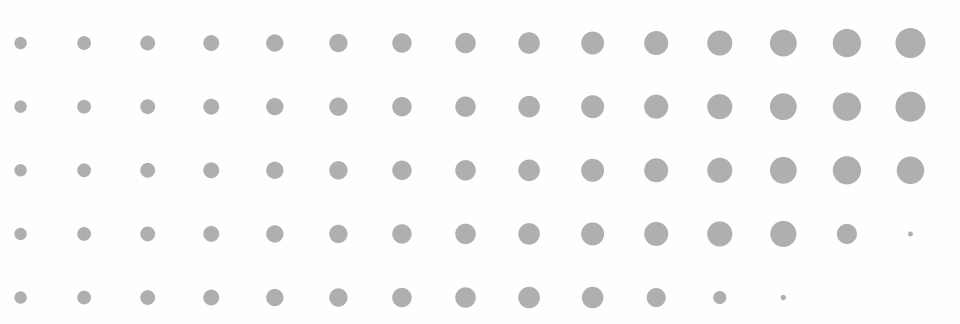


WYNIKI ANKIETY POKAZAŁY, ŻE WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI AFB SĄ UŻYTECZNYM, ALE NIEWYSTARCZAJĄCO WYKORZYSTYWANYM NARZĘDZIEM.

GŁÓWNE WYZWANIA OBEJMUJĄ:

- EDUKACJĘ NA TEMAT WSKAŹNIKÓW, SZCZEGÓLNIC DLA NOWYCH DYREKTORÓW.
 - PROMOCJĘ KORZYŚCI WYNIKAJĄCYCH Z ICH STOSOWANIA, ZARÓWNO W ZARZĄDZANIU WEWNĘTRZNYM, JAK I W KONTAKTACH Z DECYDENTAMI.
 - ROZWÓJ NOWYCH NARZĘDZI WSPARCIA, W TYM INTERAKTYWNYCH SZKOLEŃ I PLATFORM NETWORKINGOWYCH.
 - POSZERZENIE ZAKRESU WSKAŹNIKÓW O ASPEKTY SPOŁECZNE I LOKALNE.
 - ZNIWELOWANIE NIEDOSTATECZNEJ ZNAJOMOŚCI WSKAŹNIKÓW I ICH FUNKCJONALNOŚCI POPRZECZ LEPŠĄ KOMUNIKACJĘ I DZIAŁANIA EDUKACYJNE.
- 

WNIOSKI



SZKOLENIE PROWZDZILI CZŁONKOWIE ZESPOŁU DS. BADANIA EFEKTYWNOŚCI BIBLIOTEK W PROJEKCIE ANALIZA FUNKCJONOWANIA BIBLIOTEK (AFB):

- **Izabela Drapała – Dolnośląska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu**
 - **Magdalena Mrugowska – Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. dr. W. Bełzy w Bydgoszczy**
 - **Karolina Prusik – Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Gdańsku**
 - **Grzegorz Zys – Książnica Podlaska im. Ł. Górnickiego w Białymstoku**
- 

WEBINARIUM 10.06.2025

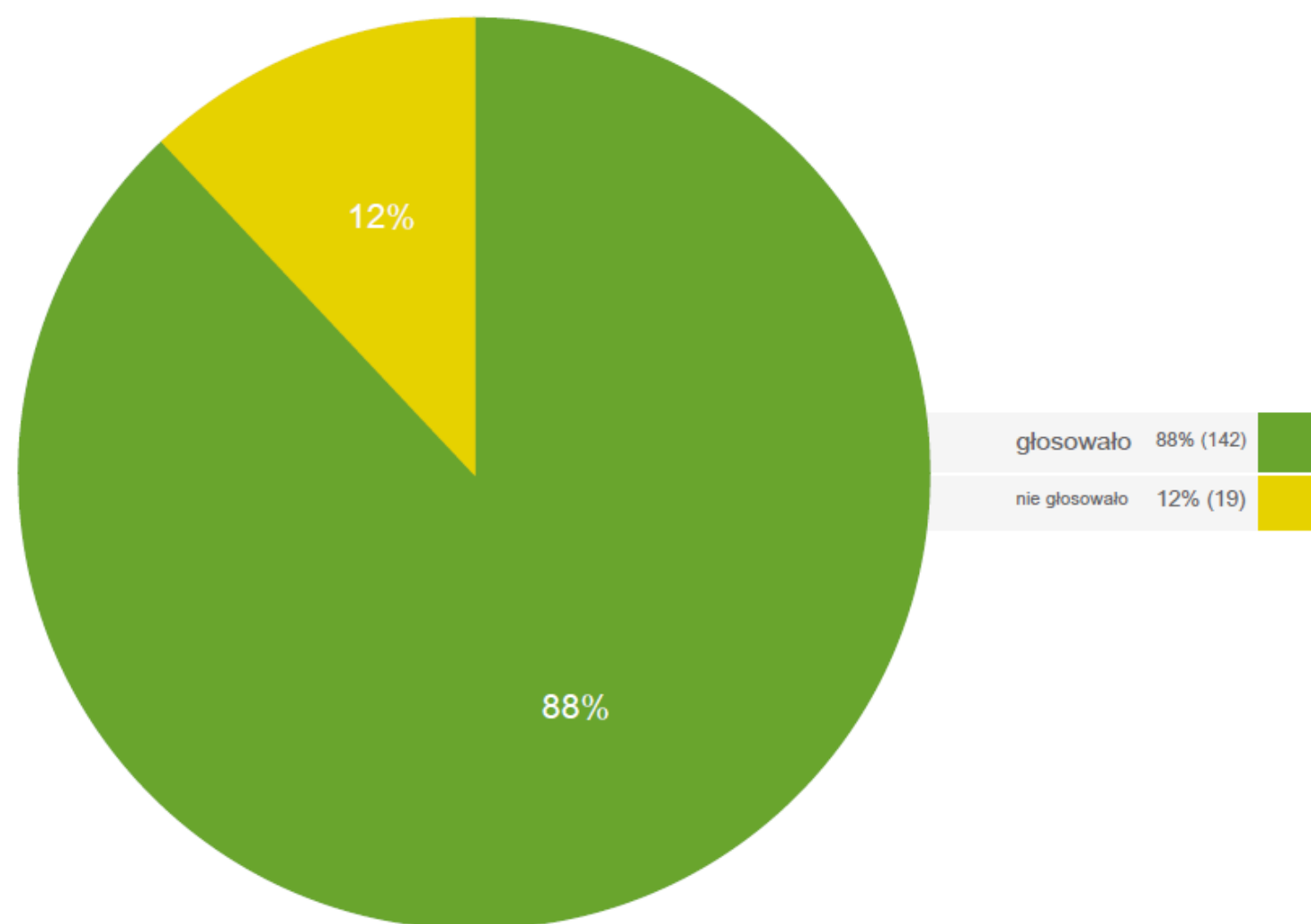
W SZKOLENIU WZIEŁO UDZIAŁ

Podsumowanie uczestników

Liczba uczestników:	205
Maksymalna liczba uczestników:	193
Liczba uczestników w poczekalni:	136
Ilu uczestników zrezygnowało przed wydarzeniem:	70
Średni czas uczestnictwa:	1h 47 min

Podsumowanie ankiet

Poznajmy się



ANKIETA "POZNAJMY SIĘ"

STAŻ PRACY W BIBLIOTECIE NA STANOWISKU DYREKTORA/KIEROWNIKA:

- 1. MNIEJ NIŻ ROK - 6,34%
- 2. 1-3 LATA - 15,49%
- 3. WIĘCEJ NIŻ 3 LATA - 54,23%
- 4. NIE JESTEM DYREKTOREM KIEROWNIKIEM - 23,94%

A 6x15 grid of dots. The dots vary in size and shade of gray. The pattern is as follows:
Row 1: 14 dots of increasing size from left to right, followed by a small dot.
Row 2: 14 dots of increasing size from left to right, followed by a small dot.
Row 3: 14 dots of increasing size from left to right, followed by a small dot.
Row 4: 14 dots of increasing size from left to right, followed by a small dot.
Row 5: 14 dots of increasing size from left to right, followed by a small dot.
Row 6: 14 dots of increasing size from left to right, followed by a small dot.
The dots are arranged in a way that suggests a stylized face or abstract figure.

PYTANIE - PO CZYTEK SPOTKANIA

AFB kojarzy mi się z...

przed:

statystyka
sprawozdanie
analiza porównawcza
liczby
wskaźniki
dane
GUS
tabelka
analiza
audyt
obowiązek
procentami
źródło wiedzy
materiałem rzeczowym
kolejnym raportem
porównaniami
nudą
zbieraniem danych
frustracją
obraz wyników

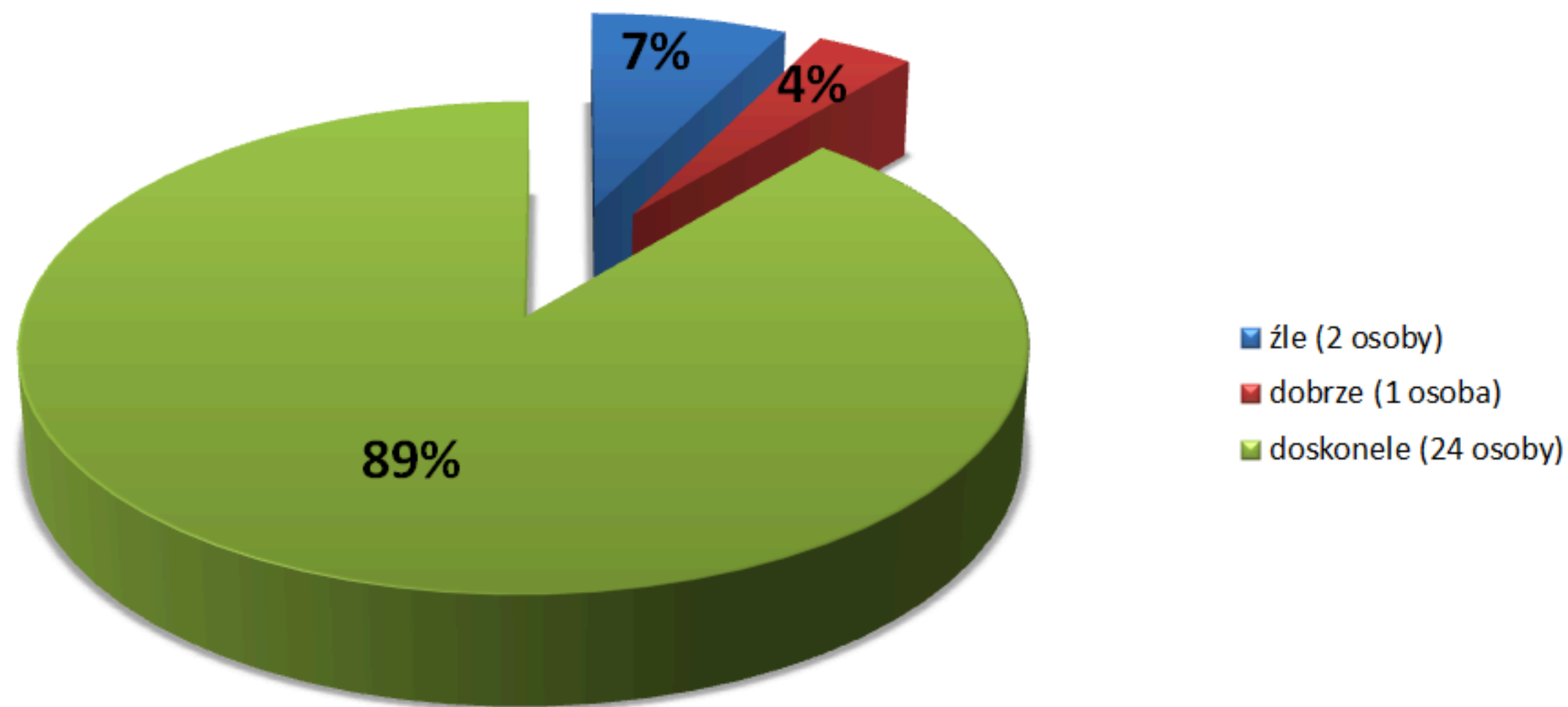
po:

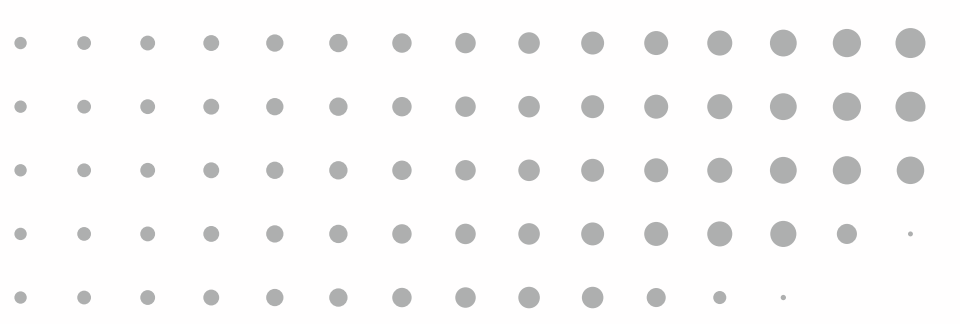
analiza
statystyka
wskaźniki
tworzenie prezentacji
porównywanie z innymi
wykresy
dane
analiza porównawcza
analiza danych
możliwość porównania
porównywanie danych
analiza wyników
narzędzie do analizy
promocja biblioteki
ułatwienie pracy
przejrzystość danych
nowe możliwości
strategia danych
wizualizacja
prezentacja danych
argument w rozmowie z organizatorem

PYTANIE - ZESTAWIENIE

Ocena spotkania

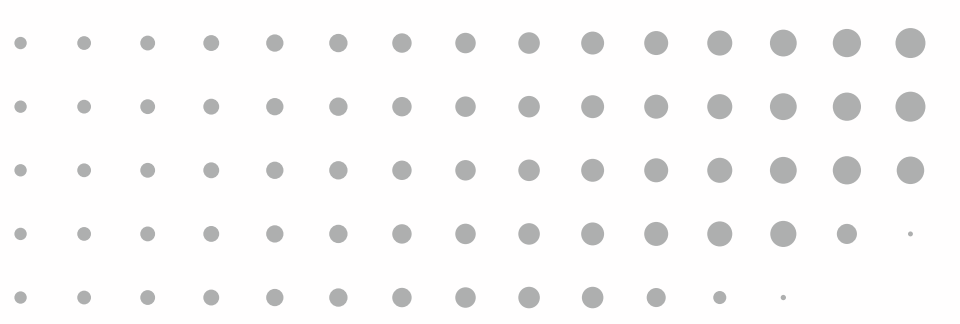
Podsumowanie ocen wydarzenia





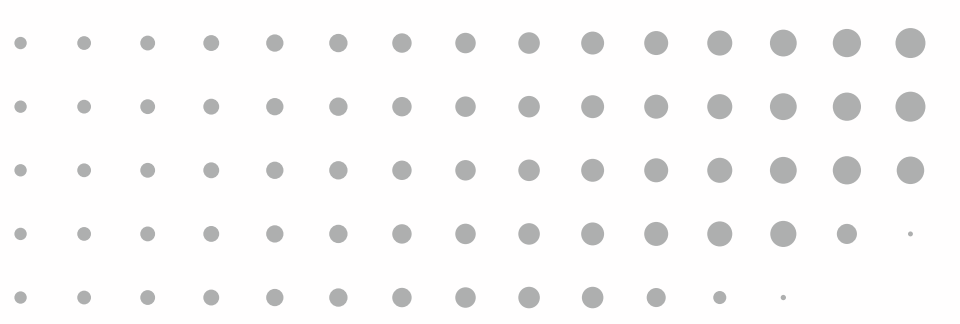
PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW





PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

I. Powierzchnia biblioteki na 1 mieszkańca



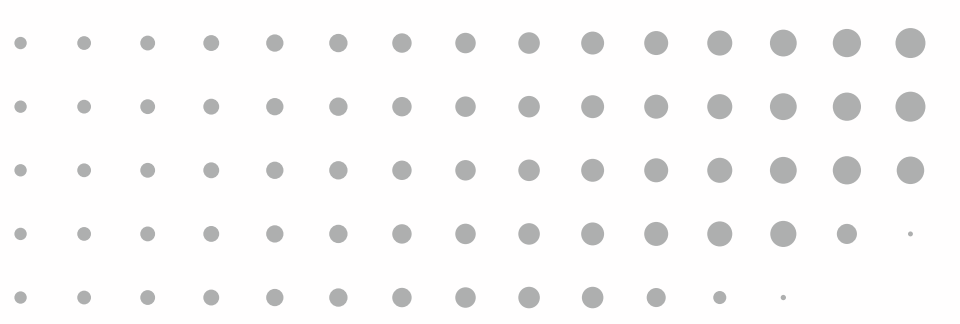
PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

I. Powierzchnia biblioteki na 1 mieszkańca

Argument w rozmowie z organizatorem:

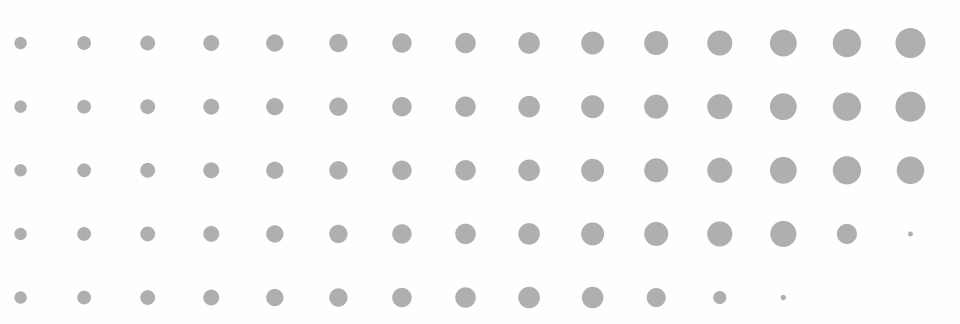
**„Nasza biblioteka ma 0,02 m² na
mieszkańca, mediana to 0,04 –
potrzebujemy rozbudowy lub adaptacji
nowych pomieszczeń.”**





PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

2. Personel w przeliczeniu na 1000 mieszkańców

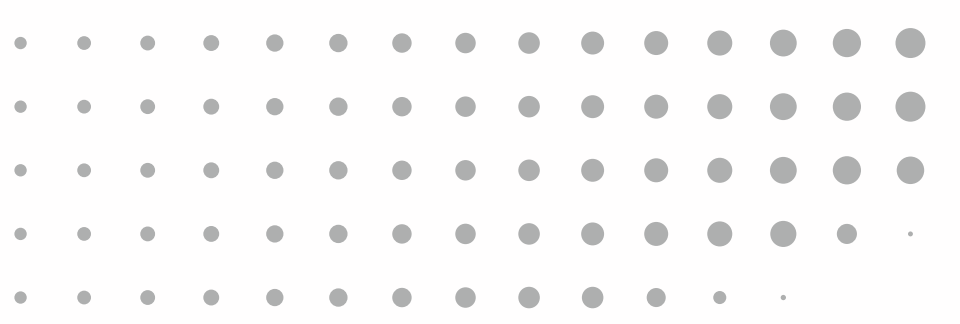


PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

2. Personel w przeliczeniu na 1000 mieszkańców

„ŚREDNIA DLA NASZEJ GRUPY BIBLIOTEK TO 0,35 ETATU NA 1000 MIESZKAŃCÓW, A MY MAMY 0,22. TO OZNACZA, ŻE JEDEN PRACOWNIK OBSŁUGUJE ZNACZNIE WIĘCEJ OSÓB NIŻ W INNYCH BIBLIOTEKACH – STĄD DŁUŻSZY CZAS OCZEKIWANIA I MNIEJSZA LICZBA WYDARZEŃ.”

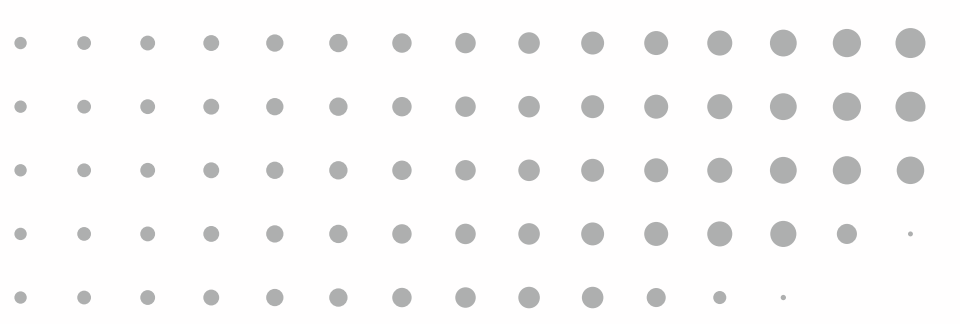




PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

3. Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę



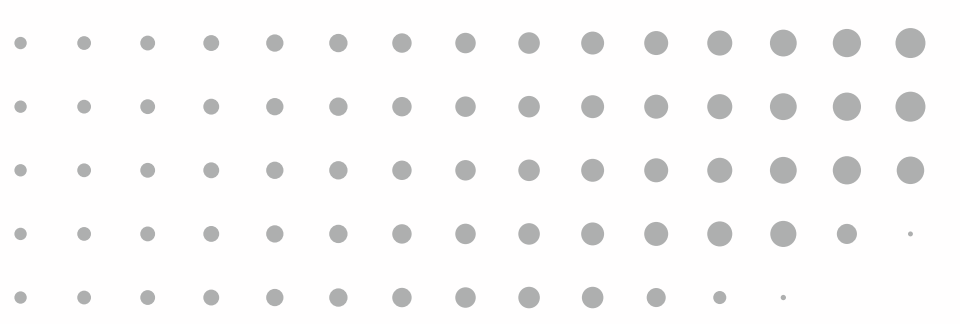


PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

3. Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę

**„NA BIBLIOTEKĘ PRZEZNACZAMY 0,3% BUDŻETU GMINY.
W INNYCH GMINACH O PODOBNEJ WIELKOŚCI BIBLIOTEKI
OTRZYMUJĄ 0,5–1,0% – CO POZWALA IM ROZWIJAĆ OFERTĘ
I INFRASTRUKTURĘ.”**

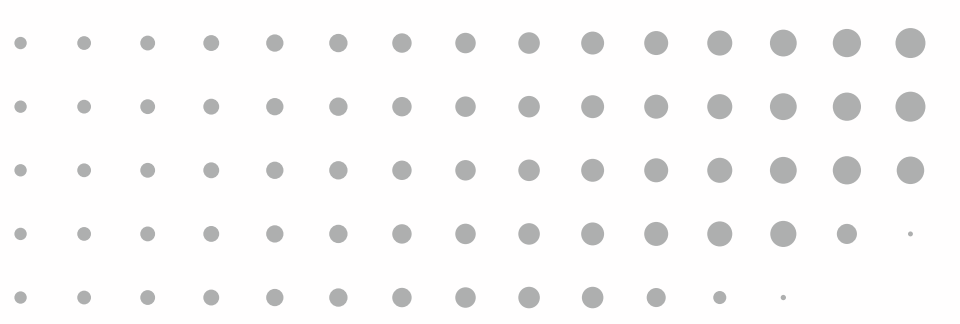




PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

4. Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca





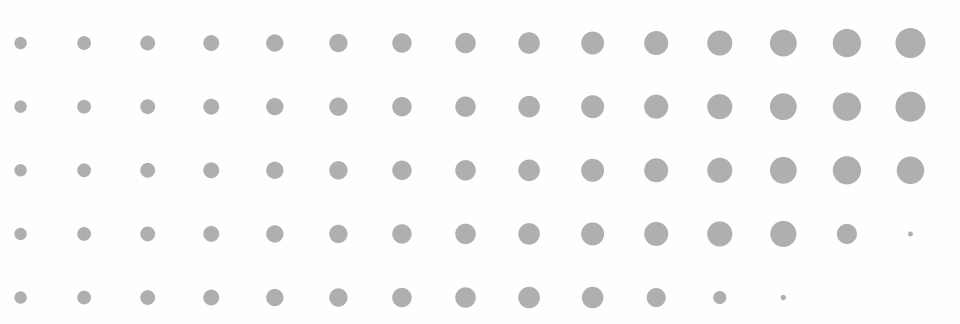
PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

4. Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca

JAK UŻYĆ W ROZMOWIE Z ORGANIZATOREM:

**„KAŻDY MIESZKANIEC ODWIEDZA NAS ŚREDNIO 2 RAZY W ROKU.
W GMINACH O PODOBNEJ LICZBIE MIESZKAŃCÓW TEN WSKAŹNIK
WYNOSI 3,5. MOŻEMY TO ZWIĘKSZYĆ, JEŚLI ROZSZERZYMY OFERTĘ
WYDARZEŃ I GODZIN OTWARCIA – POTRZEBNE JEST JEDNAK
WSPARCIE FINANSOWE.”**

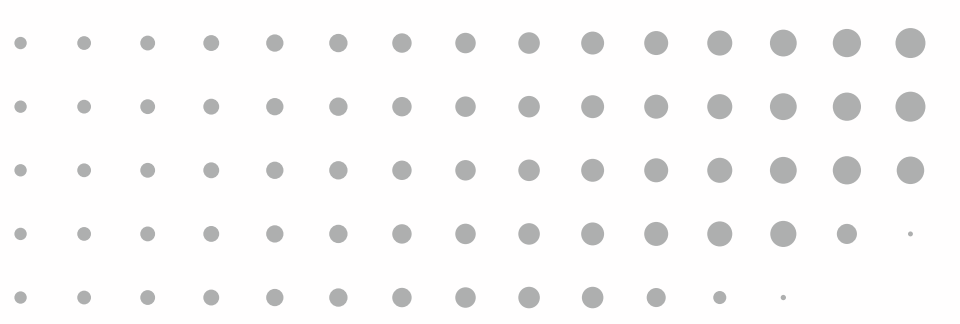




PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

5. Satysfakcja użytkowników



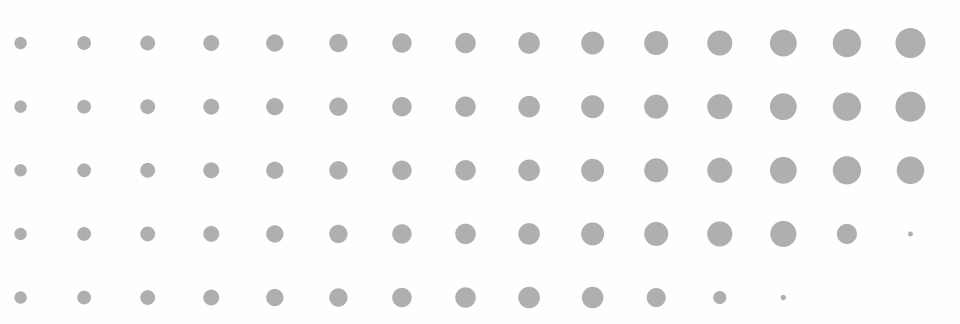


PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE WSKAŹNIKÓW

5. Satysfakcja użytkowników

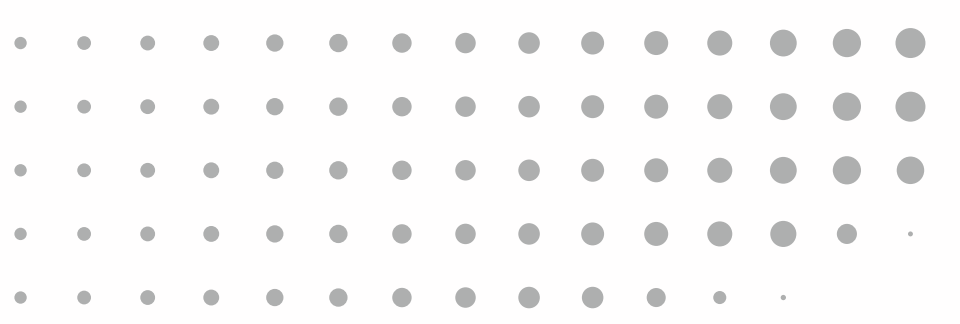
**„95% NASZYCH UŻYTKOWNIKÓW JEST
ZADOWOLONYCH Z OBSŁUGI, ALE TYLKO 60% UWAŻA,
ŻE PRZESTRZEŃ JEST WYSTARCZAJĄCA – TO
POTWIERDZA POTRZEBĘ ROZBUDOWY.”**





WYKORZYSTANIE WYKRESÓW I INFOGRAFIK AFB





WYKORZYSTANIE WYKRESÓW I INFOGRAFIK AFB

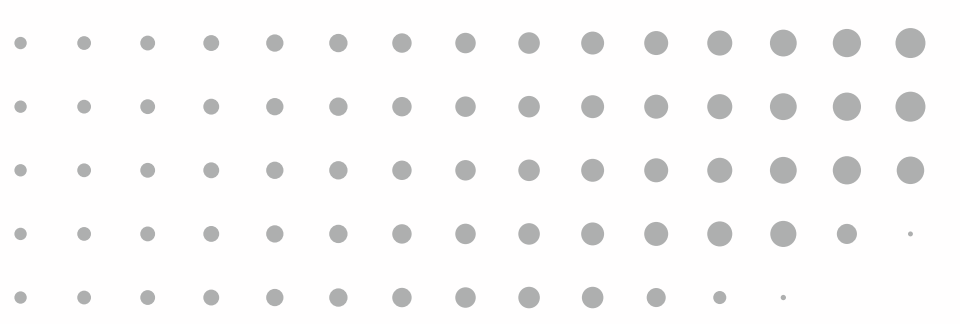
DLACZEGO WYKRESY I INFOGRAFIKI SĄ TAK WAŻNE?

- OBRAZ MÓWI WIĘCEJ NIŻ LICZBA**
- UŁATWIAJĄ ZROZUMIENIE TRENDÓW**
- POZWALAJĄ NA PORÓWNANIE W GRUPIE ODNIESIENIA**

WYKORZYSTANIE WYKRESÓW I INFOGRAFIK AFB

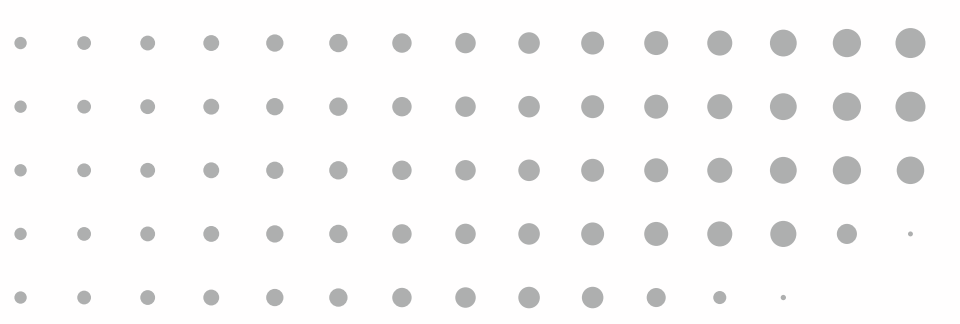
JAK KORZYSTAĆ Z WYKRESÓW I INFOGRAFIK W PRAKTYCE:

1. POKAZ SLAJDU PODCZAS SESJI RADY GMINY LUB SPOTKANIA Z ORGANIZATOREM.
2. PORÓWNANIE Z MEDIANĄ LUB ŚREDNIĄ.
3. POKAZANIE TRENDU W CZASIE.
4. ŁĄCZENIE DANYCH Z HISTORIĄ.
5. WYKORZYSTANIE WYKRESÓW I INFOGRAFIK W RAPORTACH I WNIOSKACH O DOFINANSOWANIE.



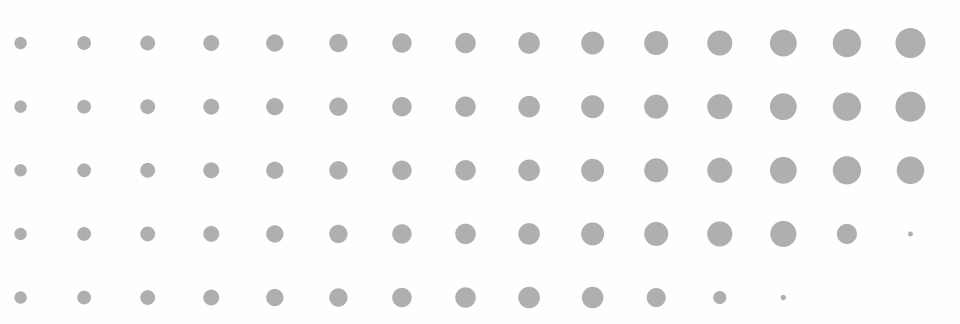
JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE





JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE

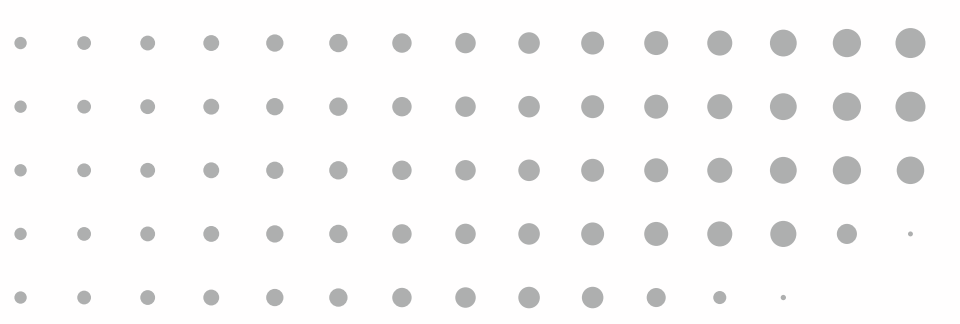
- I. Dane z AFB pomagają określić, które obszary wymagają największej uwagi.**



JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE

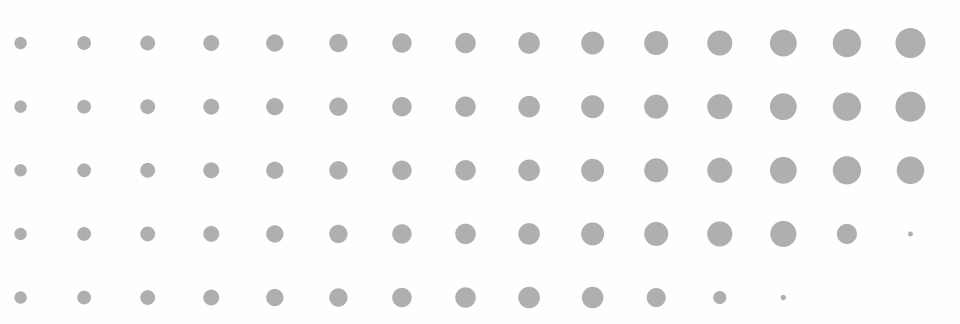
1. Dane z AFB pomagają określić, które obszary wymagają największej uwagi.

2. Wskaźniki pokazują, gdzie inwestycje przynoszą największy zwrot społeczny.



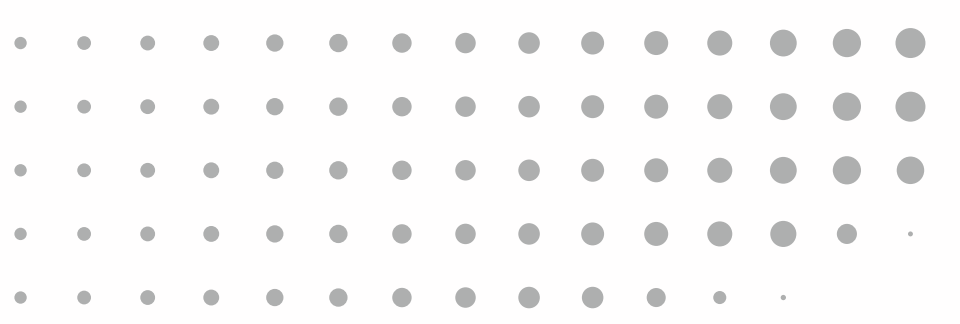
JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE

1. Dane z AFB pomagają określić, które obszary wymagają największej uwagi.
2. Wskaźniki pokazują, gdzie inwestycje przynoszą największy zwrot społeczny.
- 3. Wskaźniki w formie wykresów są potężnym narzędziem negocjacyjnym.**



JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE

1. Dane z AFB pomagają określić, które obszary wymagają największej uwagi.
2. Wskaźniki pokazują, gdzie inwestycje przynoszą największy zwrot społeczny.
3. Wskaźniki w formie wykresów są potężnym narzędziem negocjacyjnym.
- 4. Dane pozwalają ustalić cele długoterminowe i mierzyć postęp.**

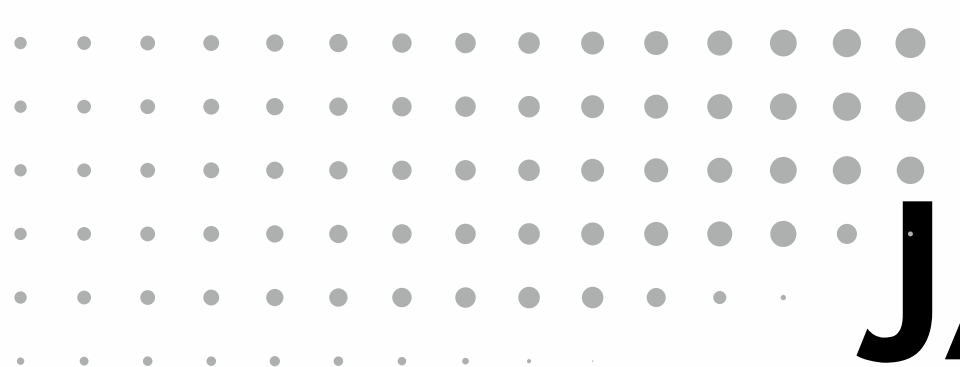


JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE

1. Dane z AFB pomagają określić, które obszary wymagają największej uwagi.
2. Wskaźniki pokazują, gdzie inwestycje przynoszą największy zwrot społeczny.
3. Wskaźniki w formie wykresów są potężnym narzędziem negocjacyjnym.
4. Dane pozwalają ustalić cele długoterminowe i mierzyć postęp.
- 5. Motywacja zespołu.**

JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE

1. Dane z AFB pomagają określić, które obszary wymagają największej uwagi.
2. Wskaźniki pokazują, gdzie inwestycje przynoszą największy zwrot społeczny.
3. Wskaźniki w formie wykresów są potężnym narzędziem negocjacyjnym.
4. Dane pozwalają ustalić cele długoterminowe i mierzyć postęp.
5. Motywacja zespołu.
- 6. Dzięki AFB biblioteka może zobaczyć, jak wypada na tle innych podobnych placówek**

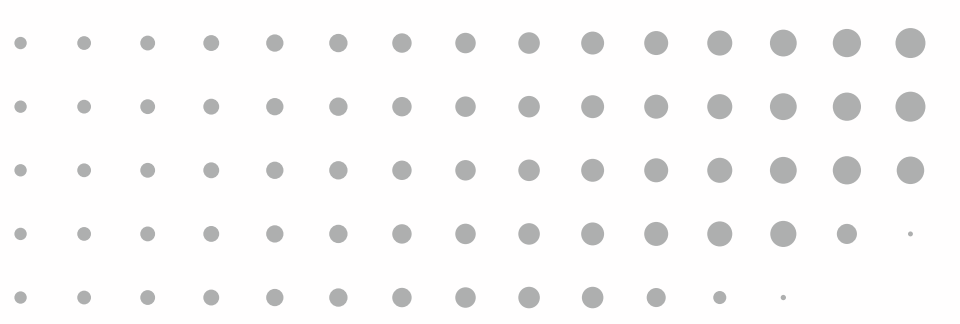


JAK WSKAŹNIKI ZMIENIAJĄ DECYZJE



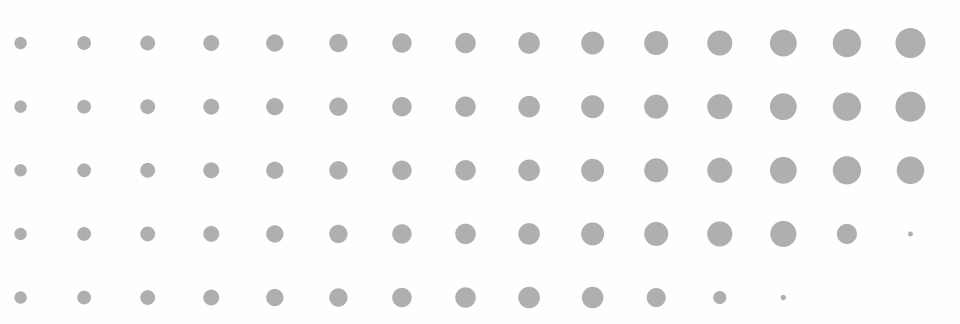
Podsumowanie





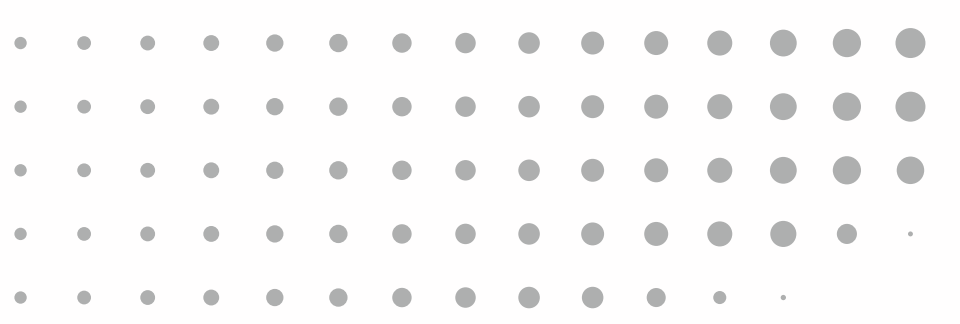
PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE





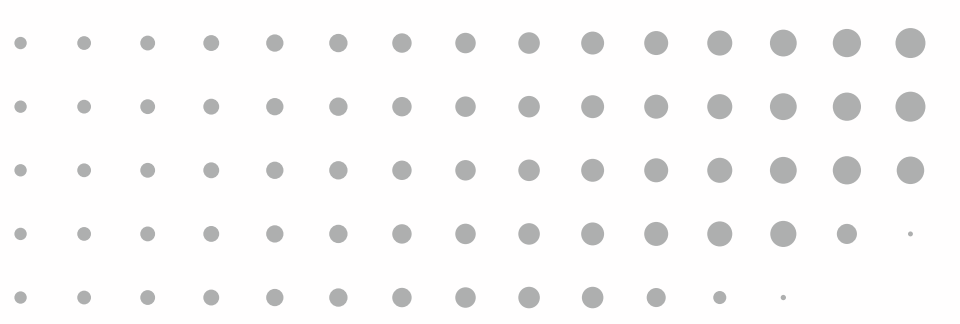
PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE

- 1. Kluczowe wnioski ze szkolenia**
 - 2. Rekomendacje dla dyrektorów i zespołów bibliotecznych**
 - 3. Rekomendacje dla zespołu AFB / SBP**
 - 4. Bezpieczeństwo i poufność danych**
- 



PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE

1. Kluczowe wnioski ze szkolenia

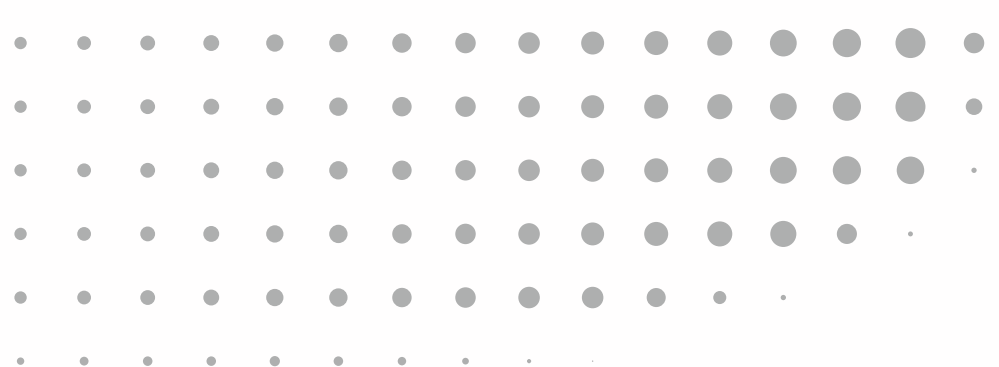


PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE

1. Kluczowe wnioski ze szkolenia

2. Rekomendacje dla dyrektorów

- Regularne korzystanie z danych
 - Przekształcanie liczb w historie
 - Włączanie wskaźników w strategię biblioteki
 - Wykorzystywanie wykresów w komunikacji
 - Porównywanie się z innymi bibliotekami
- 



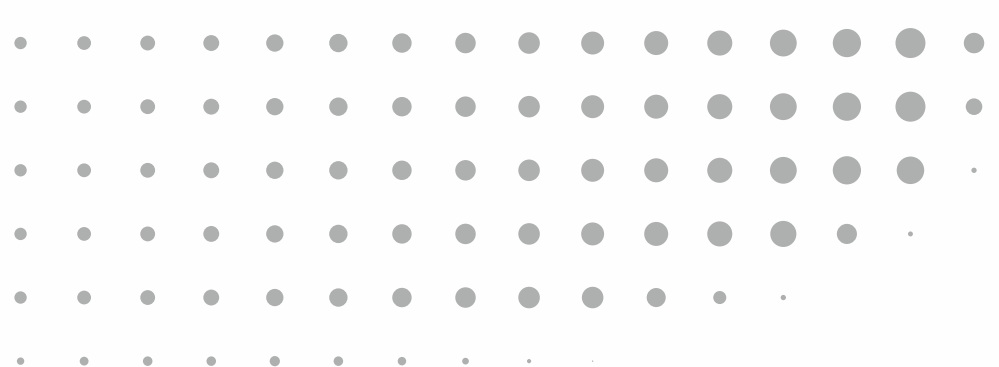
PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE

1. Kluczowe wnioski ze szkolenia

2. Rekomendacje dla dyrektorów i zespołów bibliotecznych

3. Rekomendacje dla zespołu AFB / SBP

- **Zapewnić wsparcie szkoleniowe**
 - **kontynuacja wsparcia merytorycznego**
 - **dostosowanie danych i wskaźników**
- 



PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE

1. Kluczowe wnioski ze szkolenia
 2. Rekomendacje dla dyrektorów i zespołów bibliotecznych
 3. Rekomendacje dla zespołu AFB / SBP
 - 4. Bezpieczeństwo i poufność danych**
- 

WAŻNE!

Bezpieczeństwo i poufność danych

- Gromadzone dane są objęte ochroną i dostęp do nich mają **wyłącznie**: dyrektor danej biblioteki, wyznaczeni pracownicy oraz zespół AFB
- Wyniki publikowane są **wyłącznie w postaci zbiorczej** (średnie, mediany, wartości skrajne)
- Dane poszczególnych bibliotek mogą być udostępniane innym osobom lub instytucjom **jedynie** za zgodą dyrektora

WSTĘP

**Dziękujemy za uwagę
i zapraszamy do kontaktu**

