



Chcieć to móc, czyli jak prowadzić badania satysfakcji użytkowników bibliotek

Program webinarium

1. Znaczenie wskaźnika „Satysfakcja użytkowników” w badaniach efektywności
2. Korzyści z prowadzenie badań
3. Prezentacja narzędzi zamieszczonych na stronie projektu AFB
4. Organizacja badań
5. Realizacja badań
6. Przetwarzanie danych przy pomocy arkusza kalkulacyjnego
7. Analiza danych i ich graficzna prezentacja
8. Raport z badań
9. Podsumowanie i wykorzystanie danych
10. Pytania i dyskusja