

Projekt AFB

10 lat współpracy z bibliotekami



Bo promocja jest ważna!

Magdalena Mrugowska

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna
im. dr. Witolda Bełzy w Bydgoszczy

8 grudnia 2023 r.

Bo promocja jest ważna!



1. Strona projektu
2. Social media
3. Efektywność
4. Satysfakcja
5. Wpływ
6. Szkolenia
7. Publikacje



Analiza Funkcjonowania Bibliotek

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

[Strona główna](#) [O projekcie](#) [Wyniki badań](#) [Materiały](#) [Linki](#) [Kontakt](#)

Statystyka biblioteczna i badania funkcjonalności bibliotek na świecie

Wybór projektów realizowanych w 2021 roku

[pobierz](#)



Biblioteki szkół wyższych (AFBN)

[więcej...](#)

Biblioteki pedagogiczne (AFBE)

[więcej...](#)

Biblioteki publiczne (AFBP)

[więcej...](#)

Strona projektu Analizy Funkcjonowania Bibliotek

Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek



	ODWIEDZAJĄCY	ODWIEDZINY
Ostatnie 30 dni	1 899	5 011
Ostatnie 365 dni	30 237	73 708
ŁĄCZNIE	100 984	273 204

Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek



	ODWIEDZAJĄCY	ODWIEDZINY
Dzisiaj	7	26
Ostatnie 7 dni	38	129
Ostatnie 30 dni	165	626
Ostatnie 365 dni	4 623	12 575
ŁĄCZNIE	22 245	61 559

Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek



	ODWIEDZAJĄCY	ODWIEDZINY
2013-2019	100 984	273 204
2019-2023	22 245	61 559
ŁĄCZNIE	123 232	334 763

Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek



6 odstęp organizacji badania

Materiał prezentujący metody efektywnej organizacji badania satysfakcji użytkowników bibliotek, zgodnie z metodologią opracowaną w projekcie AFB

Realizacja: Aldona Zawalkiewicz

0:06 / 14:24

„6 odstęp organizacji badania”

„Spróbuj się z próbą”

Materiał instruktażowy nt. kwotowego doboru próby do badań satysfakcji użytkowników bibliotek w projekcie AFB

Opracowanie: Jolanta Sobielga

15:20

Jak analizować dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności biblioteki

Wskazówki dla dyrektorów bibliotek publicznych

0:14 / 18:59

Jak analizować dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności biblioteki -

O czym mówią liczby?

Materiał instruktażowy dotyczący przetwarzania i analizy danych zebranych w badaniach satysfakcji użytkowników biblioteki w projekcie AFB.

0:06

O czym mówią liczby?”



Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek



Czas przysposobienia k

2021	Biblioteka X	Grupa bibliotek wg typu		Mitt
		Średnia	Maksimum	
	0	0	0	

Wykres 1
Wykres słupkowy przedstawiający dane statystyczne dla Biblioteki X. Oś pionowa ma zakres od 0 do 1. Wykres zawiera słupki dla Mediana (wartość 0) i Średnia (wartość 0). Wykres jest interaktywny, z przyciskami: ogolne_lata, finansowe_lata, zbiorow_lata, wykorzystanie_lata, wykorzystaj.

Wykres 1a
Wykres słupkowy przedstawiający koszt w przeliczeniu na odwiedzinę w bibliotece - mediana. Oś pionowa ma zakres od 0.0 do 70.0. Wykres zawiera słupki dla wszystkich powiatów (wartość 64.1) i Biblioteki X (wartość 64.1). Wykres jest interaktywny, z przyciskami: wszystkie [n=36], Biblioteka X, województwo X.

Wykres 1a
Wykres słupkowy przedstawiający koszt w przeliczeniu na odwiedzinę w bibliotece - wszystkie powiaty [N=36]/biblioteka X. Oś pionowa ma zakres od 0.0 do 70.0. Wykres zawiera słupki dla wszystkich powiatów (wartość 64.1) i Biblioteki X (wartość 64.1). Wykres jest interaktywny, z przyciskami: wszystkie [n=36], Biblioteka X, województwo X.

Wykres 1
Wykres słupkowy przedstawiający koszt w przeliczeniu na odwiedzinę w bibliotece - mediana. Oś pionowa ma zakres od 0.0 do 70.0. Wykres zawiera słupki dla wszystkich powiatów (wartość 64.1) i Biblioteki X (wartość 64.1). Wykres jest interaktywny, z przyciskami: wszystkie [n=36], Biblioteka X, województwo X.

Wykres 1a
Wykres słupkowy przedstawiający koszt w przeliczeniu na odwiedzinę w bibliotece - wszystkie powiaty [N=36]/biblioteka X. Oś pionowa ma zakres od 0.0 do 70.0. Wykres zawiera słupki dla wszystkich powiatów (wartość 64.1) i Biblioteki X (wartość 64.1). Wykres jest interaktywny, z przyciskami: wszystkie [n=36], Biblioteka X, województwo X.

AFB

[Nazwa biblioteki]
RAPORT Z BADANIA WPŁYWU

Zespół ds. badania społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych, działający w ramach projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek:

Autorzy raportu:
Izabela Drapała, Katarzyna Jarzyńska, Marcin Karwowski, Magdalena Mrugowska, Magdalena Paul, Renata Rokicka

Termin przeprowadzania badania: X - XI 2022
Liczba respondentów: [liczba ankiet]
Czytelnicy biblioteki: [czytelnicy]
Mieszkańcy gminy: [mieszkańcy]

Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich
2023

SBP STOWARZYSZENIE BIBLIOTEKARZY POLSKICH
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego
Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

BADANIE WPŁYWU
WEŹ UDZIAŁ W BADANIU NA TEMAT TWOJEJ BIBLIOTEKI

BADANIE WPŁYWU
WEŹ UDZIAŁ W BADANIU NA TEMAT TWOJEJ BIBLIOTEKI

BADANIE WPŁYWU
WEŹ UDZIAŁ W BADANIU NA TEMAT TWOJEJ BIBLIOTEKI

Szablony wiadomości

1.png, 2.png, 3.png, 4.png

Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek

Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Naukowych
wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Strona główna O projekcie Wyniki badań Materiały i instrukcje Linki i publikacje Kontakt

Linki i publikacje

Publikacje o AFBN lub opracowane z wykorzystaniem bazy AFB

Projekt AFBN zaowocował wieloma publikacjami omawiającymi jego założenia, a także analitycznymi i pokazującymi praktyczne wykorzystanie wyników badań. Celem zestawienia jest propagowanie projektu, ale też zachęta do przygotowywania kolejnych opracowań wykorzystujących dane projektu. Wszystkich, którzy w swych publikacjach już nawiązywali do AFBN, a nie zostali ujęci w zestawieniu prosimy o nadesłanie danych – uzupełniony listę. Osoby, które będą w przyszłości przygotowywały tego typu opracowania prosimy, aby na bieżąco przysyłały opis bibliograficzny na adres edvta.strzalczyk@pw.edu.pl.

SBP
STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

Jak przeprowadzić badania satysfakcji użytkowników biblioteki?

Poradnik dla bibliotekarzy

SBP
STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

Analiza i interpretacja danych statystycznych i wskaźników funkcjonalności w projekcie Analiza Funkcjonowania Bibliotek Publicznych

Poradnik

ANALIZA FUNKCJONOWANIA BIBLIOTEK

„Satysfakcja klienta to stan pozytywnego odbioru usługi, który pośrednio świadczy o akceptacji jakości usługi, jak i warunków w jakich jest dostarczana”

Strona projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek



The screenshot shows a web interface for library analysis. At the top, there's a navigation bar with 'Strona główna', 'Wykres słupkowy', and 'Ustawienia'. Below it, a 'Dane' section contains a table with the following data:

Seria 1	Wartość
wszystkie I	3526
powiatowe biblioteka	693

Other elements include a 'Prześlij plik CSV' button, a 'Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców' indicator showing 3526, and a 'biblioteka x' label.



Tabela 11. Wskaźniki funkcyjno-ekonomiczne bibliotek województwa łódzkiego [N=1478]

Wskaźniki	mediana „krajowa” [N=2496]	województwo łódzkie	województwo łódzkie [N=1478]
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	3526	1839	4303
Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	0,62	0,31	1,39
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	99,3	17,9	98,3
Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	3,40	2,54	4,14
Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	1,93	1,01	3,44
Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów %	97,13	89,09	94,81
Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na mieszkańca	0,03	0,01	0,03
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	0,68	0,09	0,27
Liczba godzin w tygodniu w różnych dostępnych usługach			

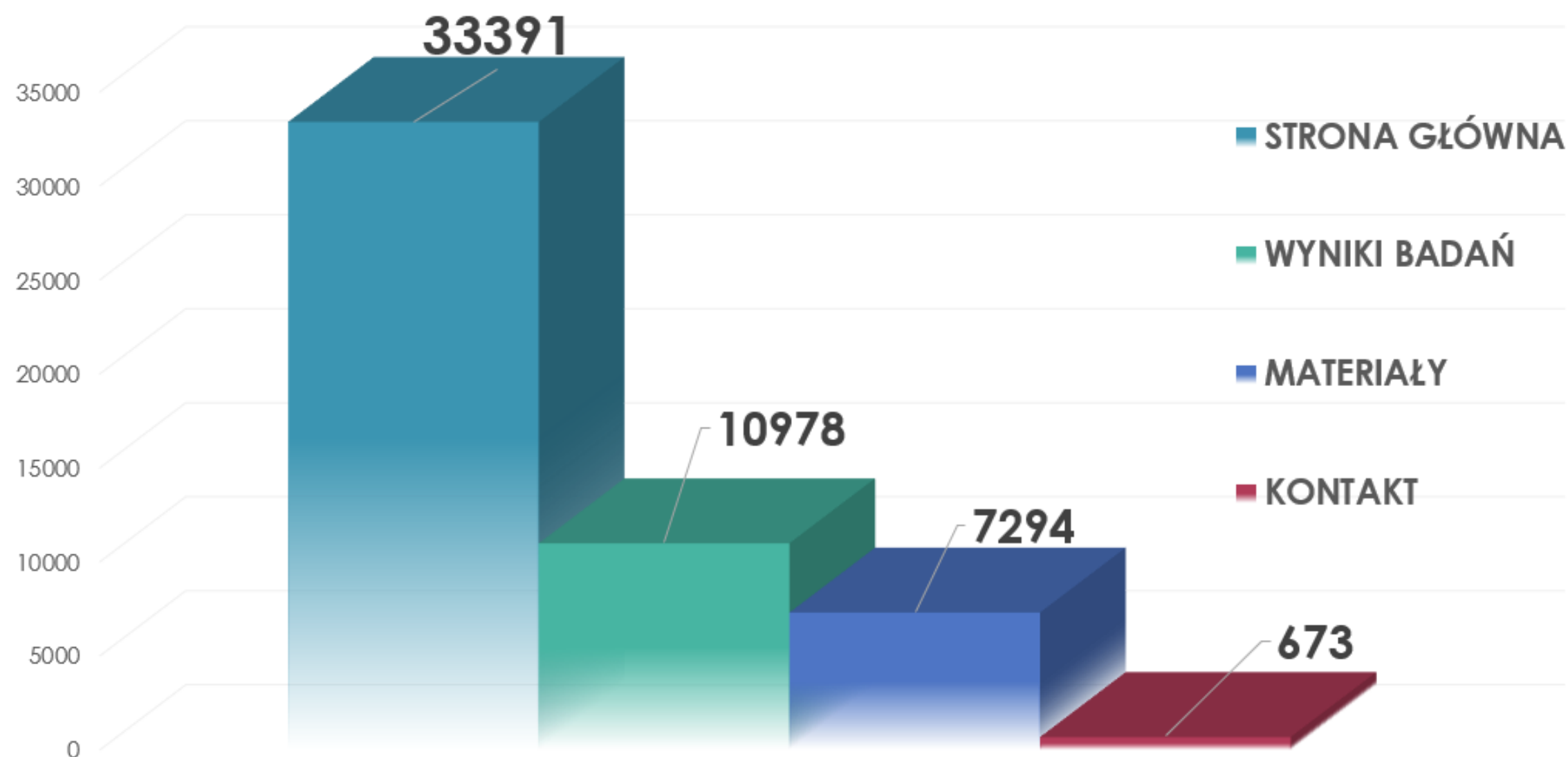
Strona projektu

Analiza Funkcjonowania Bibliotek



Strona projektu

Analiza Funkcjonowania Bibliotek



Najczęściej
odwiedzane
zakładki

Bo promocja jest ważna! Social media



Zarządzanie stroną

- Analiza Funkcjonowania Bibliotek
- Pulpit profesjonalny
- Statystyki
- Centrum reklam
- Utwórz reklamy
- Ustawienia

Meta Business Suite 2

Zarządzaj firmą w różnych aplikacjach Meta

Przełącz na profil strony Analiza Funkcjonowania Bibliotek, aby podjąć dodatkowe działania

Przełącz

Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Polubienia: 107 • 114 obserwujący

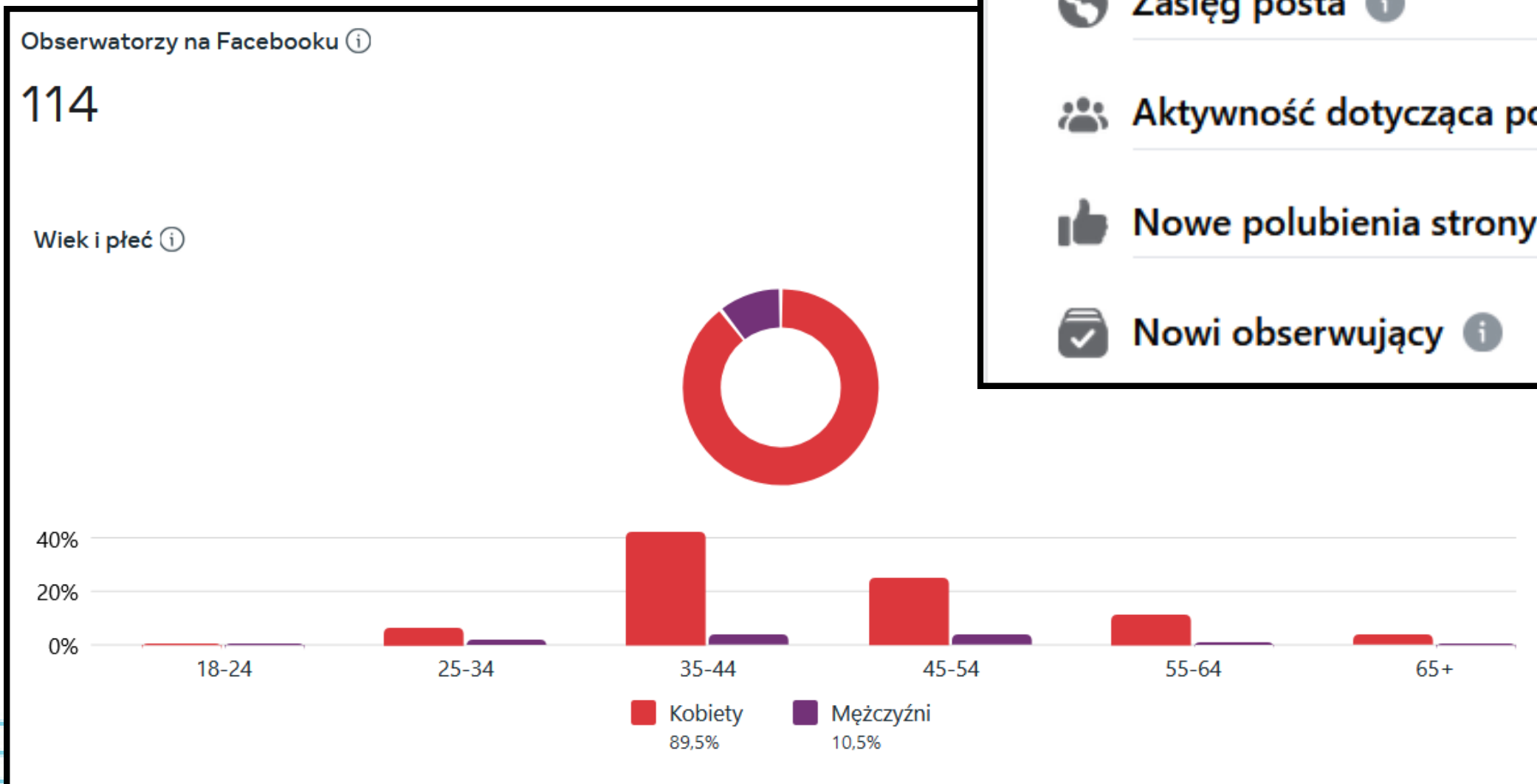
Lubisz to Wyślij wiadomość Szukaj

Posty Informacje Wzmianki Opinie Obserwujący Zdjęcia Więcej

Bo promocja jest ważna! Social media



Bo promocja jest ważna! Social media



Podsumowanie strony

Utwórz post Ostatnie 28 dni

Obserwujący: 114

Zasięg posta ⓘ	52
Aktywność dotycząca posta ⓘ	23
Nowe polubienia strony ⓘ	1
Nowi obserwujący ⓘ	2

Bo promocja jest ważna! Social media

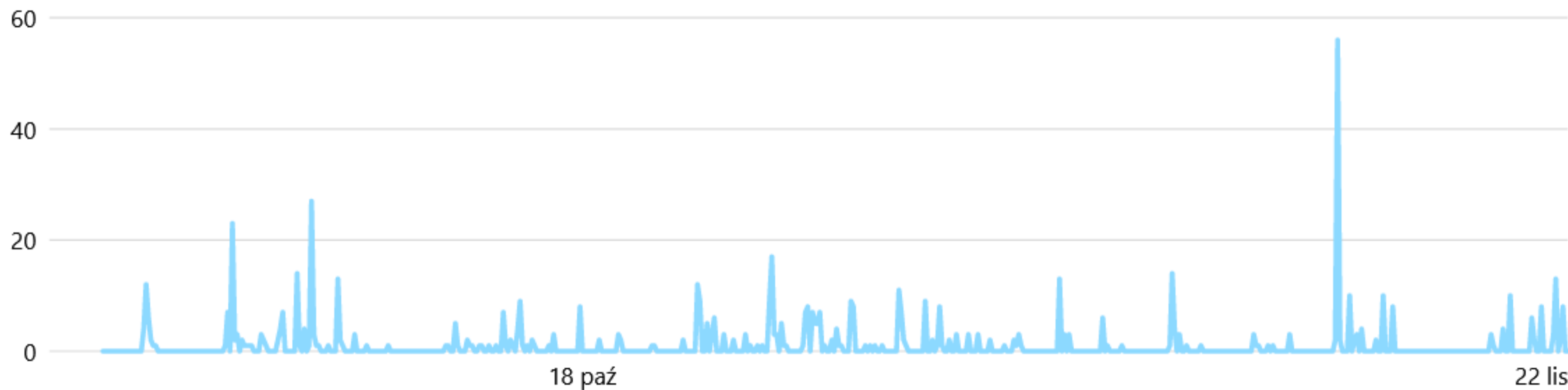


Odwiedziny na stronie i w profilu

↓ Eksportuj ▾

Odwiedziny na Facebooku ⓘ

667 ↑ 100%





Analiza Funkcjonowania Bibliotek

Opracowanie i wdrożenie jednolitych metod oraz narzędzi systematycznej oceny działania bibliotek naukowych, pedagogicznych i publicznych.



Informacja i komunikacja

Popularyzacja prac naukowych z obszaru nauk o komunikacji społecznej i mediach oraz upowszechnianie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, które mogą mieć szerokie zastosowanie w praktyce bibliotecznej.



#NieZostawiamCzytelnika

Promocja wdrażania rozwiązań technologicznych ułatwiających wszystkim grupom odbiorców dostęp online do różnego rodzaju wydarzeń kulturalnych, ze szczególnym uwzględnieniem czytelników o szczególnych potrzebach.



Aptekarz literacki

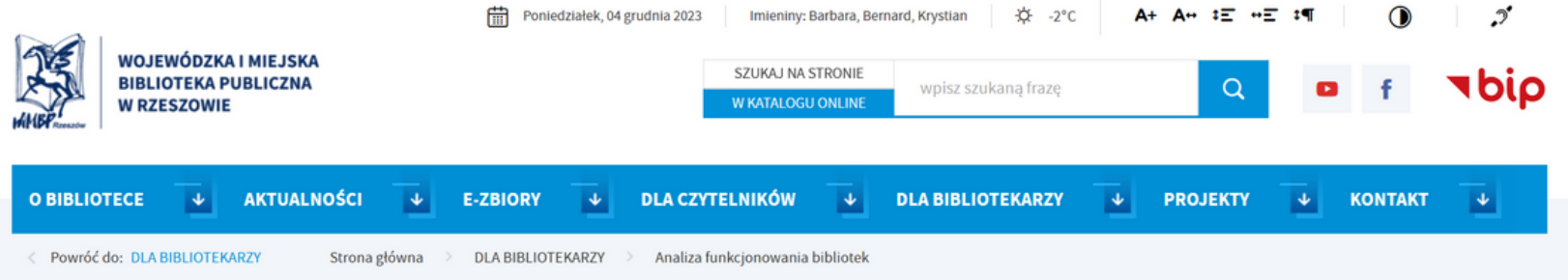
Cykl szkoleń online realizowany w ramach programu MKDNIS "Partnerstwo dla książki", którego operatorem jest Instytut Książki.



Zarządzanie
przez Kreowanie



Bo promocja jest ważna!



Analiza funkcjonowania bibliotek

Analiza Funkcjonowania Bibliotek jest projektem realizowanym przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich (SBP) we współpracy z Konferencją Dyrektorów Wojewódzkich Bibliotek Publicznych, Konferencją Dyrektorów Bibliotek Pedagogicznych oraz Konferencją Dyrektorów Bibliotek Akademickich Szkół Polskich.

Celem projektu jest opracowanie i wdrożenie jednolitych metod oraz narzędzi systematycznej oceny działania bibliotek naukowych, pedagogicznych i publicznych opartych na analizie i porównaniach danych statystycznych oraz wskaźników funkcjonalności w obrębie poszczególnych typów bibliotek, włączając w to badania satysfakcji odbiorców usług bibliotecznych.

W latach 2010–2015 badania były współfinansowane przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, a od roku 2013 przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach programu Obserwatorium Kultury. Od roku 2018 projekt jest finansowany przez Instytut Książki.

Projekt SBP – Analiza Funkcjonowania Bibliotek

Zapraszamy Państwa do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami na temat projektu **Analizy Funkcjonowania Bibliotek**.

[Dla bibliotekarzy](#)

2023

Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych, w tym WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze w 2022 r. - mediany (infografiki)

Wskaźniki funkcjonalności Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze na tle wskaźników bibliotek wojewódzkich oraz wojewódzkich i



O projekcie "Analiza Funkcjonowania Bibliotek"

Analiza Funkcjonowania Bibliotek jest projektem realizowanym przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich (SBP) przy współpracy Konferencji Dyrektorów Wojewódzkich Bibliotek Publicznych, Konferencji Dyrektorów Bibliotek Pedagogicznych oraz Konferencji Dyrektorów Bibliotek Akademickich Szkół Polskich. Biblioteki z województwa dolnośląskiego od samego początku uczestniczą w tym badaniu.

Celem projektu jest opracowanie i wdrożenie jednolitych metod oraz narzędzi systematycznej oceny działania bibliotek naukowych, pedagogicznych i publicznych opartych na analizie i porównaniach danych statystycznych oraz wskaźników funkcjonalności w obrębie poszczególnych typów bibliotek, włączając w to badania satysfakcji odbiorców usług bibliotecznych.

Podstawą podjęcia wspólnych prac jest "List intencyjny" podpisany w lutym 2013 r. Partnerem wspierającym SBP w realizacji projektu jest Biblioteka Uniwersytecka w Poznaniu, która na podstawie "Porozumienia o współpracy" utrzymuje powstającą w ramach AFB bazę danych

Kategoria	Wartość
biblioteki gminy wiejskiej	4420
biblioteki gminy miejsko-wiejskiej	3706
biblioteki gminy miejskiej	3281
wszystkie badane biblioteki	3793

Wskaźnik	Wartość
0	0,33
0,04	0,24

sprawozdania

formularze 2022 rok już dostępne

[formularze za 2021 rok już dostępne](#)

formularze 2022 rok już dostępne

Zapraszamy biblioteki z województwa wielkopolskiego do wypełniania formularzy statystycznych za 2022 rok. Termin wypełniania formularzy mija 31 marca 2023. Jak ...

formularze za 2021 rok już dostępne

[formularze za 2021 rok już dostępne](#)



Analiza Funkcjonowania Bibliotek

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

[Strona główna](#) [O projekcie](#) [Wyniki badań](#) [Materiały](#) [Linki](#) [Kontakt](#)

Analiza i interpretacja danych statystycznych i wskaźników funkcjonalności w projekcie Analiza Funkcjonowania Bibliotek Publicznych

[pobierz](#)

SBP
STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

Poradnik



ANALIZA FUNKCJONOWANIA BIBLIOTEK
AFB

Biblioteki szkół wyższych (AFBN)

[więcej...](#)

Biblioteki pedagogiczne (AFBE)

[więcej...](#)

Biblioteki publiczne (AFBP)

[więcej...](#)

Badanie efektywności bibliotek



Analiza Funkcjonowania Bibliotek

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

[Strona główna](#)

[O projekcie](#) ▾

[Wyniki badań](#)

[Materiały](#) ▾

[Linki](#) ▾

[Kontakt](#)

Zespół ds. badania efektywności bibliotek

Zespół ds. badania efektywności bibliotek

- **Joanna Burska** (Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. E. Sukertowej-Biedrawiny w Olsztynie)
- **Izabela Drapała** (Dolnośląska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu)
- **Małgorzata Jezierska**
- **Joanna Kamińska** (Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie)
- **Dawid Kościewicz** (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)
- **Magdalena Mrugowska** (Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im.W.Bełzy w Bydgoszczy) koordynator merytoryczny dla bibliotek publicznych
- **Karolina Prusik** (Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Gdańsku)
- **Jolanta Sobielga** (Biblioteka Politechniki Świętokrzyskiej w Kielcach)
- **Edyta Strzelczyk** (Biblioteka Główna Politechniki Warszawskiej)
- **Sandra Szczepanowska** (Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu)
- **Mariola Szymczak** (Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach) koordynator merytoryczny dla bibliotek pedagogicznych
- **Beata Zaraś** (Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie)
- **Aldona Zawalkiewicz** (Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich) Dyrektor Biura ZG
- **Grzegorz Zys** (Książnica Podlaska w Białymstoku)



Analiza Funkcjonowania Bibliotek Naukowych

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Strona główna O projekcie Wyniki badań Materiały i instrukcje Linki i publikacje Kont

Materiały i instrukcje

1. Wzór formularza danych statystycznych dla bibliotek szkół wyższych za 2022 r. Szablon formularza dostępnego w systemie on-line dla zarejestrowanych bibliotek
2. Instrukcja pracy w programie do gromadzenia danych statystycznych
3. Analiza danych – funkcja dostępna dla dyrektorów zarejestrowanych bibliotek – film instruktażowy
4. Wykaz wskaźników funkcjonalności obliczanych na podstawie danych z 2022 r.
5. Statystyka biblioteczna i badania funkcjonalności bibliotek na świecie. Wybór projektów realizowanych w 2021 r.
6. Arkusz kalkulacyjny do wizualizacji wskaźników funkcjonalności AFBN
 - wizualizacja wskaźników AFBN (nowsze wersje excel)
 - wizualizacja wskaźników AFBN (starsze wersje excel)
 - instrukcja pracy w arkuszu wykresy AFBN
 - webinarium instruktażowe *Instrukcja pracy w arkuszu kalkulacyjnym*
7. Badanie satysfakcji użytkowników:



Analiza Funkcjonowania Bibliotek Pedagogicznych

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Strona główna O projekcie Wyniki badań Materiały i instrukcje Linki Kontakt

Materiały i instrukcje

1. Wzór formularza danych statystycznych dla bibliotek pedagogicznych za 2022 r.
2. Instrukcja do pracy w programie do gromadzenia i analizy danych statystycznych
3. Screencast dla dyrektorów - wykorzystanie funkcji Analiza w procesie analizy danych statystycznych i wskaźników biblioteki pedagogicznej
4. Wykaz wskaźników dla bibliotek pedagogicznych

- Zaproszenie do badań
- Jak przeprowadzić badania satysfakcji użytkowników biblioteki? Poradnik dla bibliotekarzy
- Filmy instruktażowe
 - "6 odstępów organizacji badania"
 - "Spróbuj się z próbą"
 - "O czym mówią liczby?"



Analiza Funkcjonowania Bibliotek Publicznych

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Strona główna O projekcie Wyniki badań Materiały Linki Kontakt

Materiały

1. Wzór formularza danych statystycznych dla bibliotek publicznych za 2022 r. Dostępny online dla zarejestrowanych bibliotek
2. Instrukcja pracy w programie do gromadzenia i analizy danych statystycznych
3. Wykaz wskaźników funkcjonalności dla bibliotek publicznych
4. Analiza i interpretacja danych statystycznych i wskaźników w Projekcie AFBP – Poradnik
5. Jak analizować dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności biblioteki – film instruktażowy

6. Badanie satysfakcji użytkowników:

- Zaproszenie do badań.
- Jak przeprowadzić badania satysfakcji użytkowników biblioteki? Poradnik dla bibliotekarzy



STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

Bo promocja jest ważna!



Analiza Funkcjonowania Bibliotek

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

[Strona główna](#) [O projekcie](#) [Wyniki badań](#) [Materiały](#) [Linki](#) [Kontakt](#)

Jak przeprowadzić badania
satysfakcji użytkowników biblioteki?
Poradnik dla bibliotekarzy

pobierz



Biblioteki szkół
wyższych
(AFBN)

więcej...

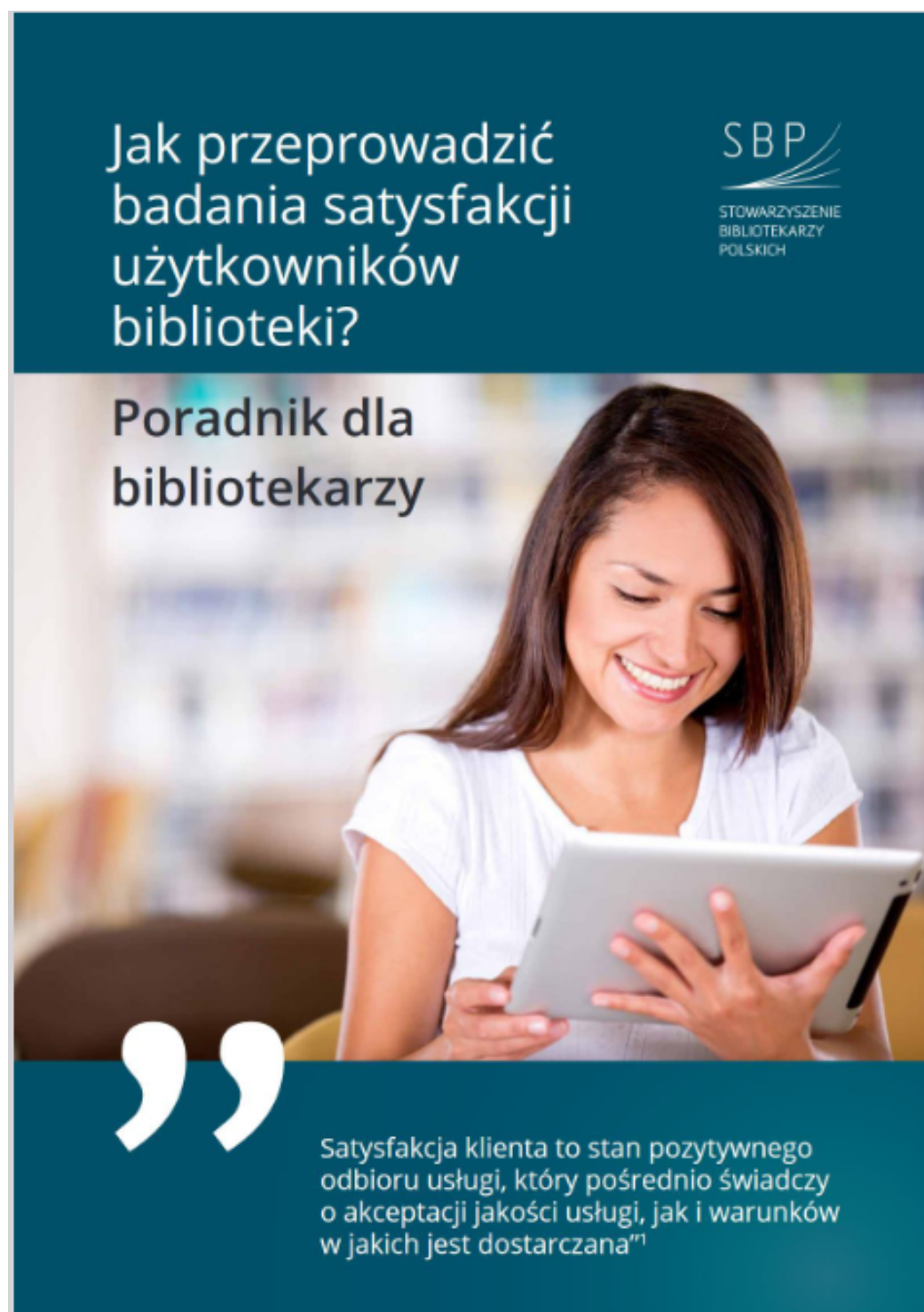
Biblioteki pedagogiczne
(AFBE)

więcej...

Biblioteki
publiczne
(AFBP)

więcej...

Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek



Edyta Strzelczyk
Biblioteka Główna Politechniki Warszawskiej

Aldona Zawatkiewicz
Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich

Współpraca
Jolanta Sobielga
Biblioteka Politechniki Świętokrzyskiej

JAK PRZEPROWADZIĆ BADANIA SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKÓW BIBLIOTEKI?

Poradnik dla bibliotekarzy

Opracowano w ramach projektu:
Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Dofinansowano ze środków Ministra
Kultury i Dziedzictwa Narodowego



Satysfakcja klienta to stan pozytywnego odbioru usługi, który pośrednio świadczy o akceptacji jakości usługi, jak i warunków w jakich jest dostarczana¹.

Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich 2023

[Wydanie 3, zaktualizowane]

¹ Wytyczne do wdrożenia standardów zarządzania satysfakcją klienta w urzędach administracji państwowej [on-line]. [Dostęp 20.10.2023]. Dostępny w internecie: [C:/Users/Start/Downloads/Wytyczne do wdrożenia standardów zarządzania satysfakcją klienta w urzędach administracji rządowej.pdf](C:/Users/Start/Downloads/Wytyczne_do_wdrozenia_standardow_zarzadzania_satysfakcja_klienta_w_urzedach_administracji_rzadowej.pdf)

Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek

Zapraszamy do badań

- Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek
- Jak przeprowadzić badania satysfakcji użytkowników biblioteki? Poradnik dla bibliotekarzy
- Filmy instruktażowe
 - "6 odstępów organizacji badania"
 - "Spróbuj się z próbą"
 - "O czym mówią liczby"
- Kwestionariusze ankiet do wydruku dla:
 - szkół wyższych
 - innych bibliotek naukowych
 - pedagogicznych
 - publicznych
- Kwestionariusze ankiet elektronicznych do pobrania.
UWAGA! Poniższe ankiety służą WYŁĄCZNIE do KOPIOWANIA.
Postępuj zgodnie z Instrukcją

Ankiety elektroniczne dla:

- szkół wyższych
- innych bibliotek naukowych
- pedagogicznych
- publicznych

Modyfikacja narzędzi – propozycja

- **Kwestionariusze ankiet do wydruku dla:**
 - szkół wyższych
 - innych bibliotek naukowych
 - pedagogicznych
 - publicznych

- **UWAGA! Poniższe ankiety służą WYŁĄCZNIE do KOPIOWANIA.**
Postępuj zgodnie z Instrukcją

Ankiety elektroniczne dla:

- szkół wyższych
- innych bibliotek naukowych
- pedagogicznych
- publicznych

• Arkusze kalkulacyjne do wyznaczania wielkości próby badawczej i analizy kwotowej dla:

- szkół wyższych
- innych naukowych
- pedagogicznych
- publicznych
- Instrukcja dla arkusza kalkulacyjnego Dane o użytkownikach

• Arkusz kalkulacyjny do analiz danych zebranych z wykorzystaniem ankiet drukowanych lub elektronicznych utworzonych w Formularzach Google:

- dla bibliotek szkół wyższych
- dla innych bibliotek naukowych
- dla bibliotek pedagogicznych
- dla bibliotek publicznych
- instrukcja do arkusza kalkulacyjnego analizy danych

• Arkusz analizy dynamiki

• Instrukcja do arkusza Analiza dynamiki

• Wzór raportu

• Wykaz literatury na temat badań satysfakcji użytkowników bibliotek zrealizowanych w latach 2014-2018

• Adnotowany przegląd literatury zagranicznej dotyczącej badań satysfakcji użytkowników bibliotek. Wybór za lata 2015-2020



Badanie społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych

Bo promocja jest ważna!

Badanie społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych

W roku 2023 w skład zespołu badawczego wchodzi:

- Izabela Drapała (Dolnośląska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu),
- Katarzyna Jarzyńska (studentka Wydziału Dziennikarstwa, Informacji i Bibliologii UW),
- dr Marcin Karwowski (Biblioteka Publiczna w Kokoszkowach),
- Magdalena Mrugowska (Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Bydgoszczy),
- dr Magdalena Paul (Uniwersytet Warszawski),
- Renata Rokicka (studentka Wydziału Dziennikarstwa, Informacji i Bibliologii UW).

Badanie społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych



Materiały do wykorzystania

Materiały promocyjne zachęcające użytkowników do udziału w ankiecie.

Jeśli chcesz zachęcić użytkowników do udziału w badaniu ankietowym, w folderze znajdziesz materiały, które można pobrać i edytować oraz umieścić na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych biblioteki.

[Pobierz materiały](#)

[Jak przeprowadzić badanie wpływu społecznego i ekonomicznego bibliotek publicznych?](#) Materiały informacyjne.

[Kwestionariusze](#)

[Arkusz kalkulacyjny do wyznaczania wielkości próby badawczej i analizy kwotowej](#)

[Raport – wzór](#)

Na poniższej infografice prezentujemy najważniejsze wyniki z badań wpływu społecznego i ekonomicznego bibliotek publicznych.

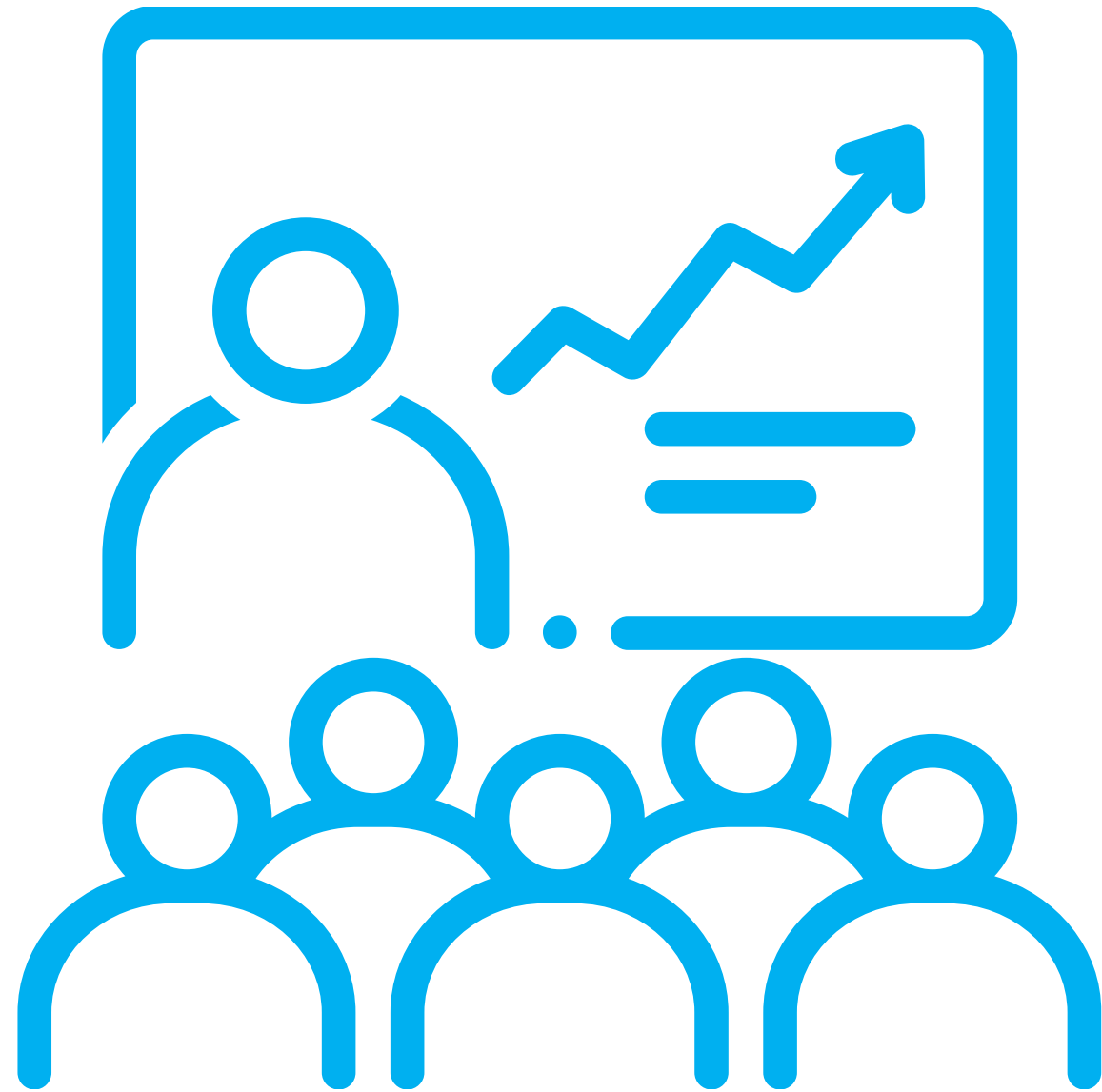
Badania przeprowadzone zostały w październiku i listopadzie 2022 r. w wylosowanych bibliotekach województw dolnośląskiego, kujawsko-pomorskiego, lubelskiego, lubuskiego, pomorskiego, a także śląskiego.

Wyniki prezentują działania użytkowników w bibliotekach oraz korzyści z nich wynikające.

**WPŁYW SPOŁECZNY
I EKONOMICZNY
BIBLIOTEK PUBLICZNYCH**



Bo promocja jest ważna!



Szkolenia przeprowadzone
w ramach
Analizy Funkcjonowania Bibliotek

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek



Badanie
satysfakcji
użytkowników
bibliotek

Badanie
efektywności
bibliotek

Badanie
społecznego
i ekonomicznego
wpływu bibliotek
publicznych

66
Szkoleń

1996
uczestników

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek

**Badanie
efektywności
bibliotek**

**40
Szkoleń**

**1476
uczestników**

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek

Badanie
efektywności
bibliotek

1

Na co liczymy -seminarium.
2023-09-18



243
uczestników

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek



Badanie
satysfakcji
użytkowników
bibliotek

20
Szkoleń

778
uczestników

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek

**Badanie
satysfakcji
użytkowników
bibliotek**

Zmierzyć satysfakcję i mieć satysfakcję, czyli jak samodzielnie, sprawnie i skutecznie przeprowadzić badania użytkowników.



**150
uczestników**

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek

Badanie
społecznego
i ekonomicznego
wpływu bibliotek
publicznych

7
Szkoleń

323
uczestników

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek

Badanie
społecznego
i ekonomicznego
wpływu bibliotek
publicznych

Badanie wpływu
społecznego i
ekonomicznego bibliotek
publicznych – jak to zrobić?



109
uczestników

Szkolenia przeprowadzone w ramach Analizy Funkcjonowania Bibliotek



Badanie
społecznego
i ekonomicznego
wpływu bibliotek
publicznych



1,1 TYŚ
WYŚWIETLEŃ



Badanie społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych



14th International Conference on Performance Measurement in Libraries
2-4 November 2021

Bo promocja jest ważna!



Publikacje

2013

- Leonowicz G., Zawałekiewicz A., Badanie efektywności bibliotek publicznych i pedagogicznych - projekt SBP. W: Poradnik Bibliotekarza. - 2012, nr 10, s. 11-13

2015

- Głowacka E., *Kultura oceny w bibliotekach. Obszary, modele i metody badań jakości zasobów oraz usług biblioteczno-informacyjnych.* Toruń, 2015
- Kędzierska E., Sobielga J., Zawałekiewicz A., *Nowa jakość w badaniach użytkowników bibliotek.* Bibliotekarz 2015, nr 1, s. 12-15.

2015

- Derfert-Wolf, L., *Użytkownik w badaniach efektywności i ocenie jakości biblioteki*. W: Brzezińska-Stec, H., Żochowska, J. (red.), *Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu*, V Ogólnopolska Konferencja Naukowa, Supraśl, 14-16 września 2015 [online]. Białystok, 2015, s. 37-51.
- Gurdak D., *Profesjonalizm, nowe narzędzia komunikacji i informacji w poszukiwaniu użytkowników bibliotek - czy to na pewno działa? : analiza funkcjonowania Biblioteki UPJPII w Krakowie = Profesjonalizm a nowe narzędzia komunikacyjne i informacyjne w poszukiwaniu użytkowników biblioteki - czy to działa? : analiza funkcjonowania Biblioteki UPJPII w Krakowie*. *Biblioteki bez użytkowników...?: Diagnoza problemu: V Ogólnopolska Konferencja Naukowa, Supraśl, 14-16 września 2015 : praca zbiorowa* Białystok : Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2015 Strony 169-182

2016

- Strzelczyk E., *Jak nas oceniają użytkownicy? Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek systemu biblioteczno-informacyjnego Politechniki Warszawskiej*. Przegląd biblioteczny 2016, r. 84, z. 3, s. 407-424.
- Paul M., *Wpływ społeczny bibliotek publicznych : badania i dobre praktyki*. Zarządzanie Biblioteką = Library Management Gdańsk : Wydawnictwo Ateneum, 2010- Nr 1 (8) 2016,

2017

- Sobielga J., Strzelczyk E., *Badania satysfakcji użytkowników w bibliotekach publicznych województwa dolnośląskiego*. W: Toruńskie studia bibliologiczne 2017, r. 10, nr
- Kościwicz, D., *Badanie satysfakcji użytkowników Biblioteki Głównej Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu jako element kształtowania strategii*. W: Czyrek, J., Wojtczak, J. (red.) *Rola biblioteki w środowisku lokalnym* [online]. Wrocław, 2017, s. 37-46.
- Strzelczyk E., *Jakość postrzegana jako satysfakcja użytkowników: zagadnienia metodologiczne*. W: Wojciechowska, M. (red.), *Zarządzanie jakością w bibliotece : praca zbiorowa*. Warszawa: Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich, 2017, s. 141-157

2017

- Zawąlkiewicz A., *Podsumowanie wyników ogólnopolskiego badania satysfakcji użytkowników bibliotek pedagogicznych*. Biuletyn Nauczycieli Bibliotekarzy [online]. 2016, nr 7, s. 38–48. Badania
- Strzelczyk E., *Raport z badań satysfakcji użytkowników bibliotek Systemu Biblioteczno-Informacyjnego Politechniki Warszawskiej*. [online]. Warszawa: Biblioteka Główna Politechniki Warszawskiej, 2017.
- Kuźnik, A., Popławski, M., Stanek, S., *The Implications of Information Technology Infrastructure for Key Performance Indicators of University Libraries – Results of the Preliminary Analysis*. W: International Journal of Synergy and Research [online]. 2017, Vol. 6.

2018

- Dobrzyńska-Lankosz, E., *Analiza porównawcza wybranych wskaźników funkcjonalności jako przykład wykorzystania AFBN w zarządzaniu biblioteką*. W: Sidor, M. W. (red.) *Biblioteka przyszłości – wyzwania – trendy – zagrożenia. Wybrane zagadnienia z zakresu zarządzania bibliotekami uczelni wyższych*. Nowy Sącz : Wyższa Szkoła Biznesu – National-Louis University, 2018, s. 219-233.
- Derfert-Wolf, L., *Badania wpływu i wartości bibliotek akademickich – narzędzia, pomiary, dobre praktyki*. W: Sidor, M. W. (red.) *Biblioteka przyszłości – wyzwania – trendy – zagrożenia. Wybrane zagadnienia z zakresu zarządzania bibliotekami uczelni wyższych*. Nowy Sącz : Wyższa Szkoła Biznesu – National-Louis University, 2018, s. 289-306.

2018

- Łaciak, G., Szuman, M., Wijas, M., *Doświadczenia użytkowników Biblioteki Głównej AGH w Krakowie w świetle badań satysfakcji*. Biuletyn EBIB [online]. No 182 (2018), Użytkownik biblioteki i jego doświadczenia.
- Derfert-Wolf, L., *Misja wspierania nauki a misja społeczna bibliotek szkół wyższych – relacje i znaczenie w świetle badań funkcjonalności i wpływu*. W: Jazdon K. (red. Nauk.) *Biblioteka naukowa: czy jeszcze naukowa?* [online]. Poznań: Biblioteka Uniwersytecka w Poznaniu, 2018, s.29-43.
- Derfert-Wolf L., Sobiela J., Strzelczyk E., Zawalkiewicz A., *Ogólnopolskie badania satysfakcji użytkowników bibliotek szkół wyższych w 2017r.*, Main Library of Warsaw University of Technology
- Strzelczyk, E., Derfert-Wolf, L., *Po co pytać? O badaniach satysfakcji użytkowników bibliotek w ramach projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek Naukowych*. *Medical Library Forum* [online]. 2018, 11(1), s. 43-50.

2018

- Krawczyk, A., *Potencjał wykorzystania informacji dotyczących elektronicznej oferty bibliotek naukowych w statystyce bibliotecznej*. Biblioteka i Edukacja [online]. 2018, No 13.
- Strzelczyk, E., *Przyszłość bibliotek w rękach użytkowników*. W: Sidor, M. W. (red.) *Biblioteka przyszłości – wyzwania – trendy – zagrożenia. Wybrane zagadnienia z zakresu zarządzania bibliotekami uczelni wyższych*. Nowy Sącz: Wyższa Szkoła Biznesu – National-Louis University, 2018, s. 236-248.
- Kotlarek, D., *Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze na tle bibliotek wojewódzkich w kraju*. W: *Bibliotekarz Lubuski* : czasopismo wydawane przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich - Zarząd Okręgu oraz Wojewódzką i Miejską Bibliotekę Publiczną im. C. Norwida w Zielonej Górze. R. 23, nr 2 (2018), s. 3-8

2018

- Paul M., *Wpływ społeczny bibliotek publicznych : badanie użytkowników bibliotek w województwie mazowieckim.*, Agencja Wydawnicza Aga-Press Wydawca
- Derfert-Wolf, L., *Źródła dochodów bibliotek akademickich oraz inne wskaźniki finansowe w projekcie AFBN.* W: Żochowska, J. (red.) *Pieniądze dla bibliotek, czyli fundraising biblioteczny*, VI Ogólnopolska Konferencja Naukowa Białystok, 29-30 czerwca 2017 r. Białystok [online]. 2018, s. 119-134.
- *Acta Universitatis Lodzensis Folia Librorum* [online]. 2019, 2 (29), s.13-29.

2019

- Strzelczyk E., *Holistyczny model analizy funkcjonowania bibliotek szkół wyższych: ocena funkcjonalności, pomiar satysfakcji użytkowników, ocena wpływu i wartości*. Acta Universitatis Lodzianis Folia Librorum [online]. 2019, 2 (29), s.13-29.
- Derfert-Wolf, L., *Kim jesteśmy, co robimy, czym dysponujemy – środowisko bibliotek szkół wyższych w Polsce*. W: Sójkowska, I., Derfert-Wolf, L. (red.). I Kongres Bibliotek Szkół Wyższych, Łódź 12-14.06.2019 [online]. Stowarzyszenie EBIB, 2019. Materiały Konferencyjne EBIB, nr 26.
- Wojciechowska M., *O wpływie społecznym bibliotek : recenzja książki Magdaleny Paul*. W: Toruńskie Studia Bibliologiczne. 2019, nr 2, s. 161-164

2019

- Strzelczyk E., *Zmierzyć niemierzalne – pomiar satysfakcji użytkowników oraz badanie wpływu i wartości bibliotek akademickich*. W: Sójkowska, I., Derfert-Wolf, L. (red.). I Kongres Bibliotek Szkół Wyższych, Łódź 12-14.06.2019 [online]. Stowarzyszenie EBIB, 2019. Materiały Konferencyjne EBIB, nr 26.

2020

- Strzelczyk E., *Poznać, zmierzyć, opisać... satysfakcja użytkowników w projekcie Analiza Funkcjonowania Bibliotek*. W: Bibliotekarz 2020, nr 11, s. 4-9.
- Górska E., *Biblioteki publiczne w projekcie Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich : Analiza Funkcjonowania Bibliotek*. W: Bibliotekarz (Warszawa, 1934). 2022, [nr] 12, s. 4-5
- Zawałekiewicz A., *Z myślą o użytkowniku. Badanie efektywności bibliotek*. W: Czytelnik-użytkownik-klient. Kraków 2020

2022

- Domagała M., *Profilaktyka - diagnoza - wsparcie : Analiza Funkcjonowania Bibliotek w praktyce bibliotecznej*. W: *Bibliotekarz* (Warszawa, 1934). 2022, [nr] 12, s. 4-5
- Paul, M., *Po co nam biblioteki? Wpływ społeczny i ekonomiczny bibliotek publicznych*. W: *Bibliotekarz* (Warszawa, 1934). 2022, [nr] 11
- Sobielga J., *Wykorzystanie danych i wskaźników funkcjonalności przez biblioteki biorące udział w Projekcie AFB (na podstawie badań ankietowych)* W: *Bibliotekarz* (Warszawa, 1934). 2022, [nr] 11
- Mrugowska M., *Analiza Funkcjonowania Bibliotek. Relacja z seminarium*. W: *Bibliotekarz* (Warszawa, 1934). 2022, [nr] 11

2023

- Kościwicz, D., Szczepanowska S., *Finanse bibliotek uczelni badawczych w świetle danych AFBN*. W: Biuletyn EBIB [online]. Nr 2(209), Finansowanie bibliotek.

SBP

STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH



Dziękuję za uwagę