

„Na co liczymy?” – sprawozdanie z seminarium

Seminarium dla bibliotekarzy "Na co liczymy?", realizowane w ramach projektu Analiza Funkcjonowania bibliotek, odbyło się 18 września 2023 w formule online. Zgromadziło 248 przedstawicieli kadry zarządzającej oraz bibliotekarzy z różnych typów bibliotek. Wydarzenie było poświęcone tematyce wykorzystania danych statystycznych i wskaźników funkcjonalności w działaniach rzeczniczych w kontekście bibliotek, organizatorów i użytkowników

Seminarium rozpoczęło się od wystąpienia dr Barbary Budyńskiej, przewodniczącej SBP, która przywitała uczestników i przedstawiła cel i program wydarzenia.

W pierwszym bloku zatytułowanym „**Dlaczego dane są ważne dla bibliotek?**”

- Krzysztof Romulewicz z Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie, który podzielił się przykładami, jak dane mogą wspierać podejmowanie decyzji i planowanie strategiczne w bibliotece.
- Łukasz Krzysztof Załęski, dyrektor Biblioteki Publicznej w Piasecznie przedstawił swoje doświadczenia z wykorzystaniem danych w pracy placówki, którą kieruje oraz jak je wykorzystuje w rozmowach z radnymi i burmistrzem.
- Damian Domański, dyrektor Biblioteki – Ośrodka Kultury w Morzeszczynie zaprezentował praktyczne aspekty korzystania z danych w kierowanej przez siebie bibliotece gminnej, akcentując m.in. prezentację danych przed komisją ds. kultury czy radą gminy.

Następnie głos zabrała Jolanta Janiec, dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej – Hrubieszowskiego Centrum Dziedzictwa im. Krystyny i Stefana Du Chateau, która w wystąpieniu **Jak prezentować dane i wskaźniki organizatorom bibliotek?** omówiła techniki prezentacji danych i wskaźników organizatorom bibliotek.

Kolejną prelegentką była Jolanta Sobielga z Biblioteki Politechniki Świętokrzyskiej w Kielcach, która w referacie **Wskaźnik badań satysfakcji użytkowników jako narzędzie budowania relacji z użytkownikami**, przedstawiła, jak wykorzystywać wyniki badań satysfakcji użytkowników do budowania lepszych relacji z użytkownikami bibliotek.

Po krótkiej przerwie odbyła się druga część seminarium, którą stanowiła debata oxfordzka: **"Czy dane są ważne?" uzasadnij swoje stanowisko**. Debatę moderował Grzegorz Zys z Książnicy Podlaskiej im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku. W trakcie debaty uczestnicy mieli okazję wyrazić swoje poglądy i argumentować, dlaczego uważają dane za ważne lub nie w kontekście pracy bibliotek. Dyskusja toczyła się wokół zagadnień sprawozdawczości, wartości danych statystycznych i wskaźników funkcjonalności, sposobów prezentacji danych oraz prowadzenia badań satysfakcji użytkowników bibliotek. Debata pozwoliła uczestnikom wyrazić różne perspektywy i poglądy na temat znaczenia danych w pracy bibliotekarzy. W środowisku bibliotekarskim istnieją różnice w podejściu do zbierania, analizy i

wykorzystywania danych. Debata umożliwiła uczestnikom usłyszenie różnych opinii i argumentów na ten temat.

Wszyscy uczestnicy mogli wyrażać swoje zdanie w stosunku do stanowisk dwóch grup dyskutujących. Opinie zbierane były za pomocą ankiet, przygotowanych do każdego z czterech pytań debaty.

Dr Barbara Budyńska podsumowała główne punkty seminarium i podziękowała uczestnikom za udział. Podkreśliła, że seminarium dostarczyło cennych informacji i praktycznych wskazówek dotyczących wykorzystania danych w pracy bibliotekarzy oraz organizatorów bibliotek. Uczestnicy mieli okazję do wymiany doświadczeń i dyskusji na temat roli danych w doskonaleniu pracy bibliotek oraz budowaniu relacji z użytkownikami. Wydarzenie z pewnością przyczyniło się do zwiększenia wśród uczestników świadomości na temat wykorzystania danych i wskaźników, szczególnie w działaniach rzeczniczych bibliotek. Odnosząc się do debaty, dr Budyńska stwierdziła, że była ona ważnym elementem seminarium, który pomógł uczestnikom pogłębić zrozumienie roli danych w bibliotekach oraz skłonił ich do bardziej krytycznego myślenia na ten temat. Było to nowatorskie podejście do tego typu spotkań, które może w przyszłości przyczynić się do lepszego wykorzystywania danych przez biblioteki (kadrę zarządzającą i bibliotekarzy) oraz organizatorów bibliotek.