



WPŁYW SPOŁECZNY I EKONOMICZNY BIBLIOTEK PUBLICZNYCH

Raport ogólny

Zespół ds. badania społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych,
działający w ramach projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek:

Autorzy raportu:

Izabela Drapała, Katarzyna Jarzyńska, Marcin Karwowski,
Magdalena Mrugowska, Magdalena Paul, Renata Rokicka

Termin przeprowadzania badania: **X - XI 2022**

Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich
2023



Ministerstwo Kultury
i Dziedzictwa Narodowego

Analiza Funkcjonowania Bibliotek
Dofinansowano ze środków
Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Dobór próby bibliotek

Populację w badaniu stanowiły biblioteki publiczne w województwach: dolnośląskim, kujawsko-pomorskim, lubelskim, lubuskim (południowej części, którymi opiekuje się WiMBP w Zielonej Górze) i pomorskim. Łącznie 717 bibliotek.

Operat losowania został wygenerowany z ogólnopolskiej bazy bibliotek publicznych stworzonej przez dr Magdalenę Paul w 2019 roku na podstawie danych bibliotek wojewódzkich i powiatowych, i aktualizowanej co roku po każdym okresie sprawozdawczym.

Próba badawcza została ustalona na 144 biblioteki (20% populacji), co daje błąd losowy z próby na poziomie 7% (zakładając poziom ufności 95%).

Zastosowany został dobór systematyczny z warstwowaniem *implicite* ze względu na:

- typ gminy, w której znajduje się biblioteka,
- liczbę mieszkańców miejscowości, w której znajduje się biblioteka,
- województwo,
- podregion - w przypadku zróżnicowania bibliotek w województwach,
- typ biblioteki (niepołączona z inną instytucją, połączona z instytucją kultury i połączona z inną niż instytucja kultury instytucją).

Losowanie zostało przeprowadzone 31 maja 2022 roku.

Próba była reprezentatywna pod względem województwa, typu gminy, w której znajduje się biblioteka i proporcji bibliotek połączonych z instytucjami.

Województwo	Liczba bibliotek w populacji	% bibliotek w populacji	Wylosowane biblioteki N	Wylosowane biblioteki P
Dolnośląskie	172	24%	35	24%
Kujawsko-pomorskie	145	20%	29	20%
Lubelskie	224	31%	45	31%
Pomorskie	122	17%	24	17%
Lubuskie (ZG)	54	8%	11	8%
Łącznie	717	100%	144	100%

Typ gminy, w której znajduje się biblioteka	Liczba bibliotek w populacji	% bibliotek w populacji	Wylosowane biblioteki N	Wylosowane biblioteki P
1 – gmina miejska	112	16%	24	17%
2 – gmina miejsko-wiejska	169	24%	33	23%
3 – gmina wiejska	436	61%	87	60%
Łącznie	717	100%	144	100%

Biblioteki połączone z instytucjami	Liczba bibliotek w populacji	% bibliotek w populacji	Wylosowane biblioteki N	Wylosowane biblioteki P
0 – niepołączona	575	80,2%	113	78,5%
1 – połączona z inną instytucją kultury	140	19,5%	30	20,8%
2 – połączona z inną niż instytucją kultury instytucją	2	0,3%	1	0,7%
Łącznie	717	100%	144	100%

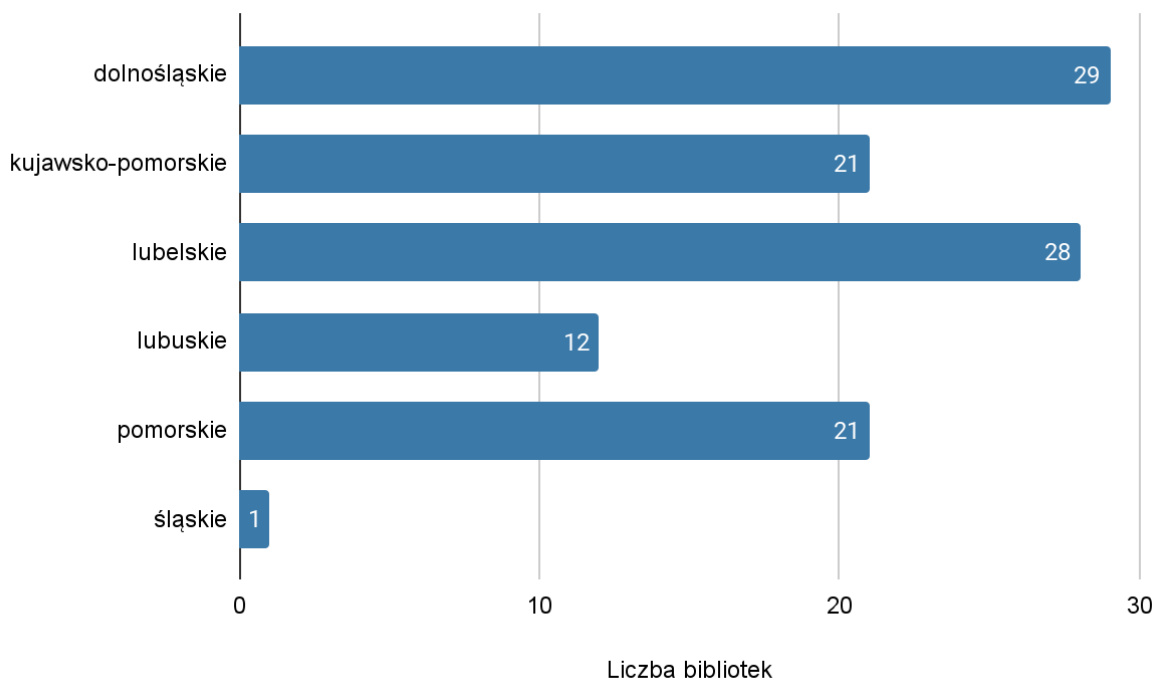
Również średnia liczby mieszkańców dla miejscowości, w których znajdują się biblioteki, jest porównywalna, choć w próbie nieco wyższa:

Średnia wielkość miejscowości, w której znajduje się biblioteka	M
Populacja	11639
Próba	12689

Miejska Biblioteka Publiczna w Czechowicach-Dziedzicach z województwa śląskiego dołączyła do badania ze względu na zgłoszenie w pierwszej turze naboru.

Badane biblioteki

W badaniu wzięło udział łącznie **112 bibliotek¹** z **6 województw**.



Reprezentowały one różne typy bibliotek:

- biblioteki gmin wiejskich - 63,
- biblioteki gmin miejsko-wiejskich - 23,
- biblioteki gmin miejskich - 21,
- biblioteki powiatowe - 2; dodatkowo 4 biblioteki pełniły funkcję biblioteki powiatowej,
- biblioteki wojewódzkie - 3.

¹ Pełna lista bibliotek wraz z liczbą zebranych przez nie ankiet znajduje się w aneksie do raportu.

Charakterystyka respondentów

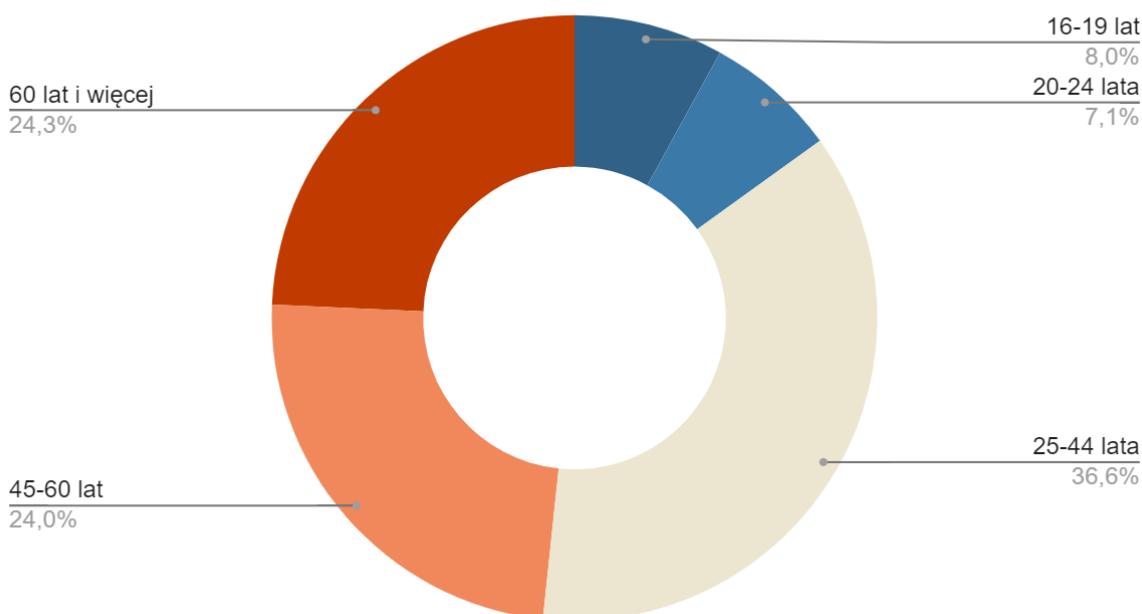
W badaniu wzięli udział użytkownicy zarejestrowani w bibliotekach (posiadający aktywne konto biblioteczne), jak i osoby niezarejestrowane, odwiedzające bibliotekę lub korzystające z jej oferty, choć nieposiadające konta bibliotecznego (np. uczestnicy szkoleń, kursów, warsztatów, odwiedzający wystawy, uczestnicy spotkań literackich, itp.) oraz osoby korzystające ze strony internetowej biblioteki i mediów społecznościowych.

Badane biblioteki w roku 2022 odnotowały 379 505 użytkowników aktywnie wypożyczających. Udało się zebrać **9 727 odpowiedzi**, co stanowiło 2,6% użytkowników.

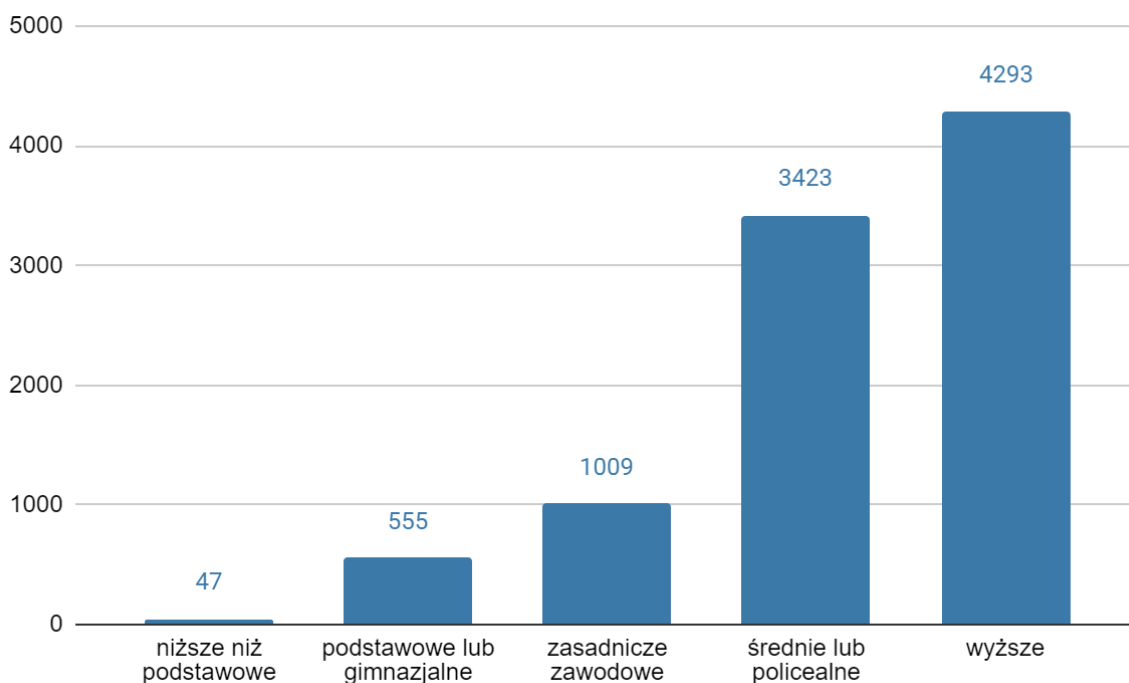
W badaniu ankietowym udział wzięło łącznie 7 099 (76,1%) kobiet, natomiast 1 999 osób (21,4%) reprezentowali mężczyźni. 229 osób (2,5%) zdecydowało się nie odpowiadać na pytanie dotyczące płci.

Ankieta adresowana była do osób w wieku 16 lat lub starszych. Wśród wszystkich osób biorących udział w badaniu ankietowym największą grupę stanowiły osoby w wieku 25-44 lata, a następnie seniorzy (60 lat i więcej) i osoby w wieku 45-60 lat. Osoby młodsze - do 24 roku życia - stanowiły ok. 15% respondentów.

Wiek badanych:

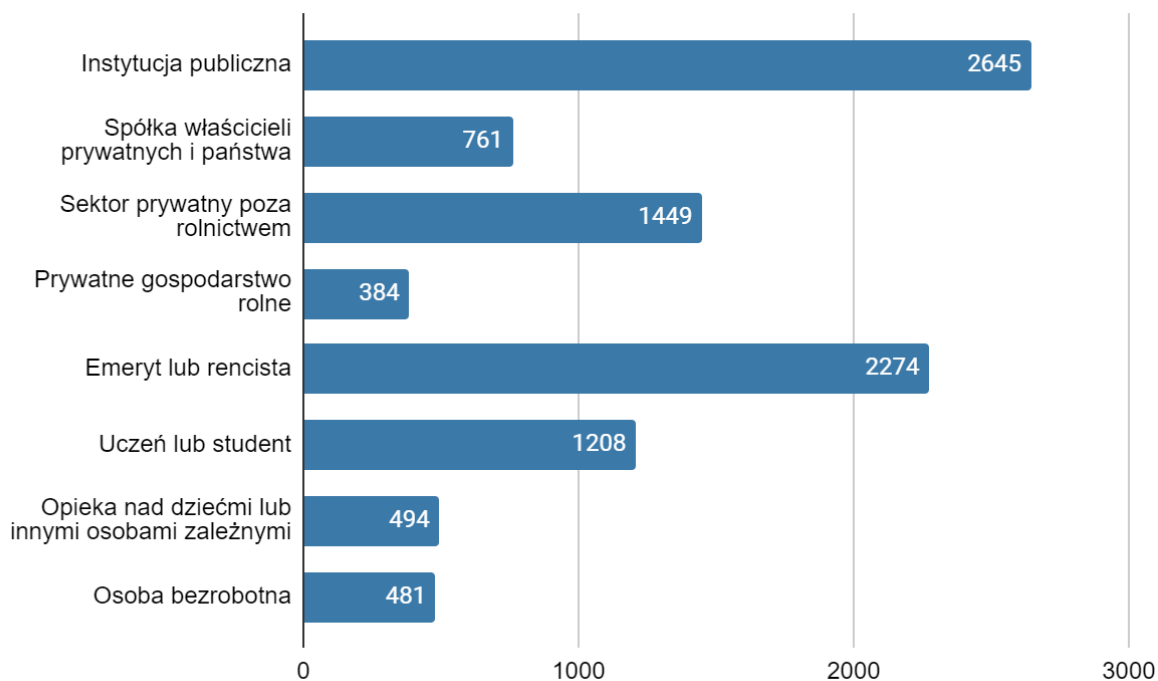


Spośród ogółu badanych niemal połowa (46%) posiadało wykształcenie wyższe. W grupie osób z wykształceniem policealnym i średnim znalazło się 36,7% respondentów. Wykształcenie zasadnicze zawodowe posiadało 10,8%, zaś podstawowe lub gimnazjalne 6%). Wykształcenie poniżej podstawowego miało 0,5% badanych.



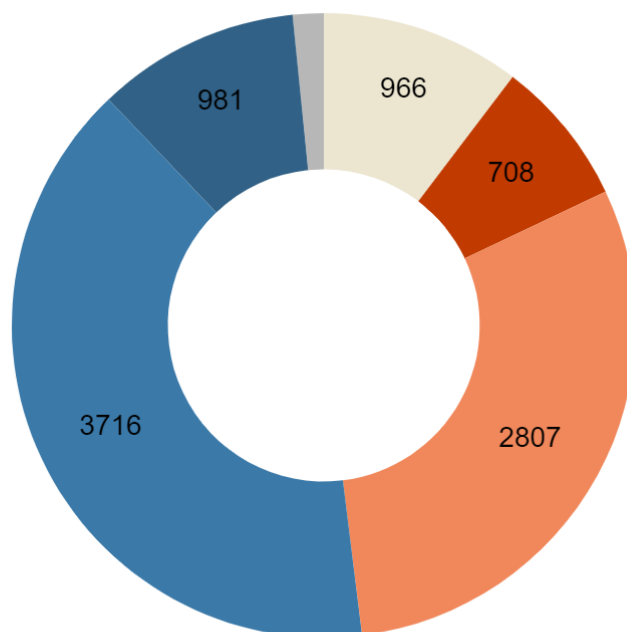
Wśród wszystkich osób biorących udział w badaniu² 28,4% stanowiły osoby pracujące w sektorze publicznym (np. urządzie, szkole, instytucji kultury czy pomocy społecznej), 8,2% to zatrudnieni w spółce publiczno-prywatnej, 15,5% stanowili właściciele i pracownicy biznesu; w prywatnym gospodarstwie rolnym pracuje 4,1% badanych. 5,3% ankietowanych wskazało, że opiekuje się dziećmi lub osobami zależnymi. Wśród osób nieaktywnych zawodowo 24,4% wszystkich badanych stanowiły osoby będące na emeryturze lub rencie a 13% uczniowie lub studenci. Jako bezrobotni określiło się 5,2% osób.

² Pytanie wielokrotnego wyboru. Odpowiedzi nie sumują się do 100%.



Podczas badania, uczestnicy określili również swoją obecną sytuację finansową. Osoby, które mogą sobie pozwolić na kupno wszystkiego, a niespodziewane wydatki nie są dla nich problemem, stanowią 10,5%. Ankietowani, którzy określili że posiadają wystarczającą ilość środków na zakup potrzebnych produktów i usług, jednak na niespodziewane wydatki muszą odkładać stanowili 39,8%. 30,1% respondentów wystarcza pieniędzy jedynie na opłacenie rachunków i najpotrzebniejsze rzeczy, 7,6% osobom z trudem wystarcza na podstawowe potrzeby. Część osób (10,4%) oświadczyła, że są na utrzymaniu innej osoby.

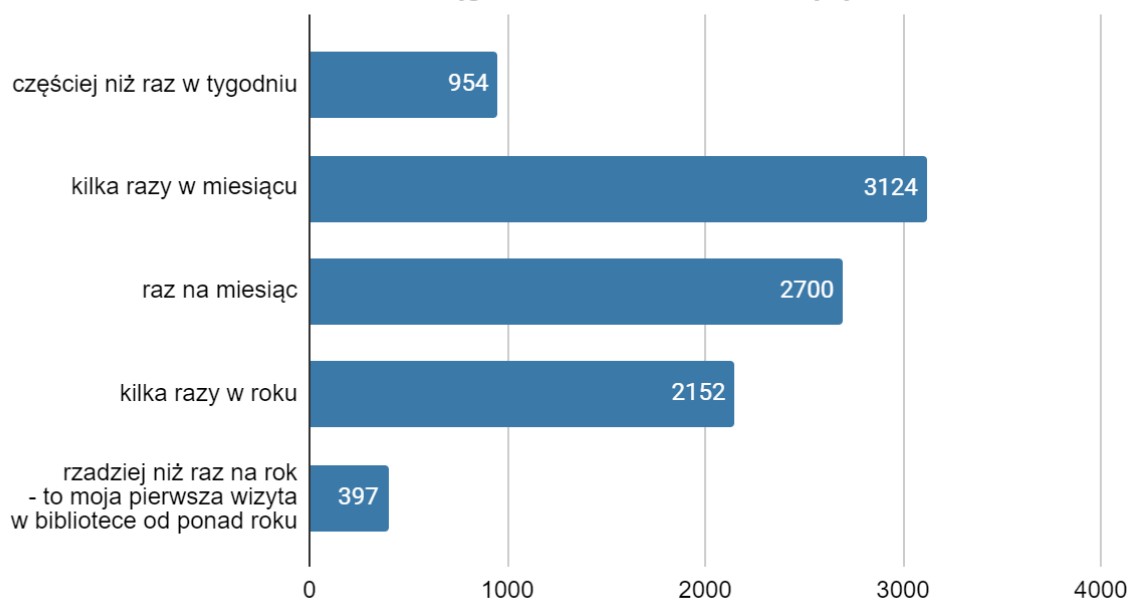
- jestem na utrzymaniu innej osoby
- z trudem wystarcza mi na podstawowe potrzeby
- wystarcza mi pieniędzy na opłacenie rachunków i najpotrzebniejsze rzeczy
- mogę pozwolić sobie na kupno wszystkiego, co jest mi potrzebne, ale na niespodziewane wydatki muszę odkładać
- mogę pozwolić sobie na kupno wszystkiego, na co mam ochotę, a niespodziewane wydatki nie są dla mnie problemem
- odmowa odpowiedzi



Jak często i po co czytelnicy chodzą do biblioteki?

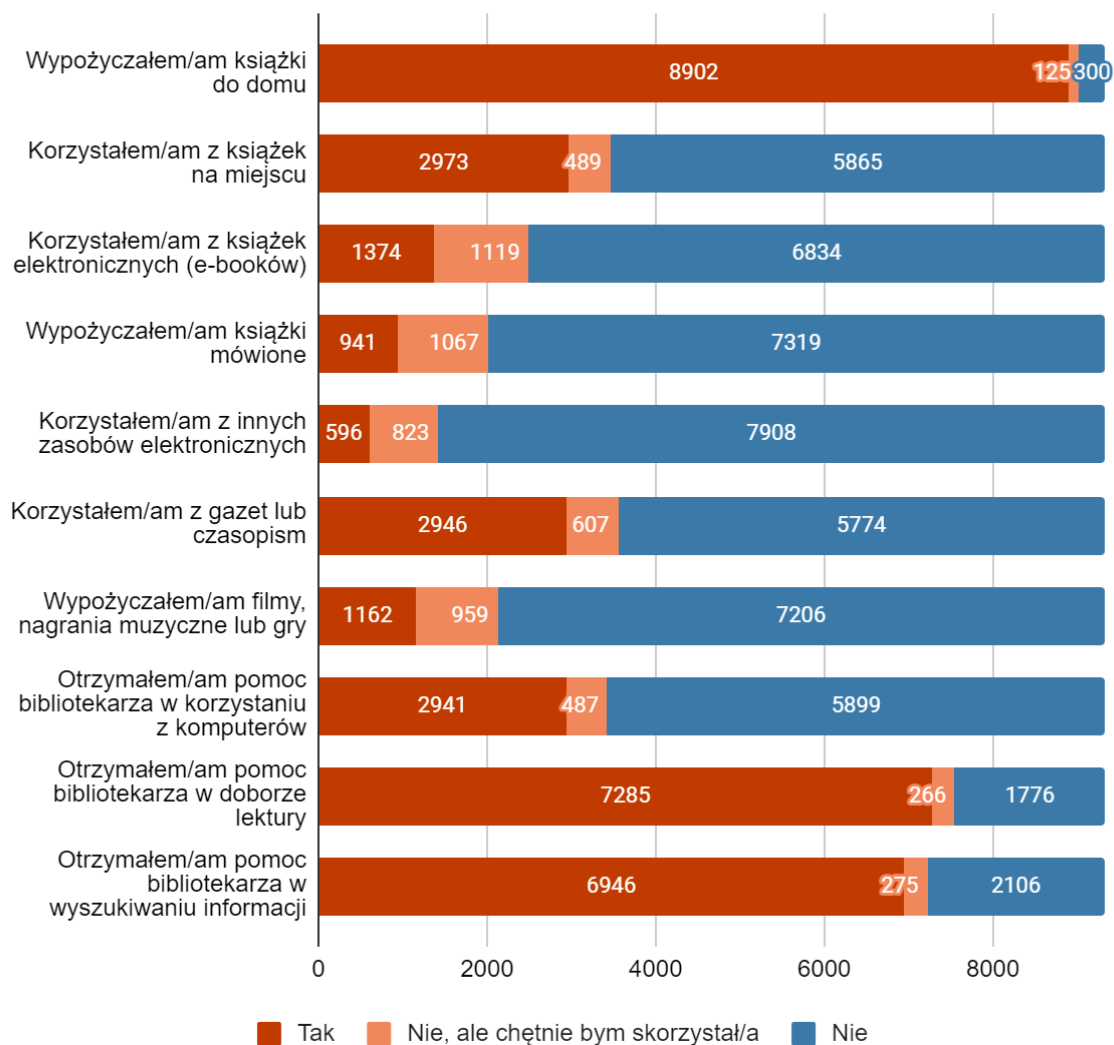
Wśród wszystkich respondentów biorących udział w badaniu ankietowym: 10,2% badanych, stanowiły osoby korzystające z biblioteki częściej niż raz w tygodniu, kilka razy w miesiącu z usług placówki korzysta 33,5%, a raz w miesiącu 28,9%. Kilka razy do roku korzysta z biblioteki 23,1%, a rzadziej niż raz w roku wizytę deklaruje 4,3%.

Jak często korzystał/a Pan/i z biblioteki wraz z filiami/oddziałami w ciągu ostatnich 12 miesięcy?



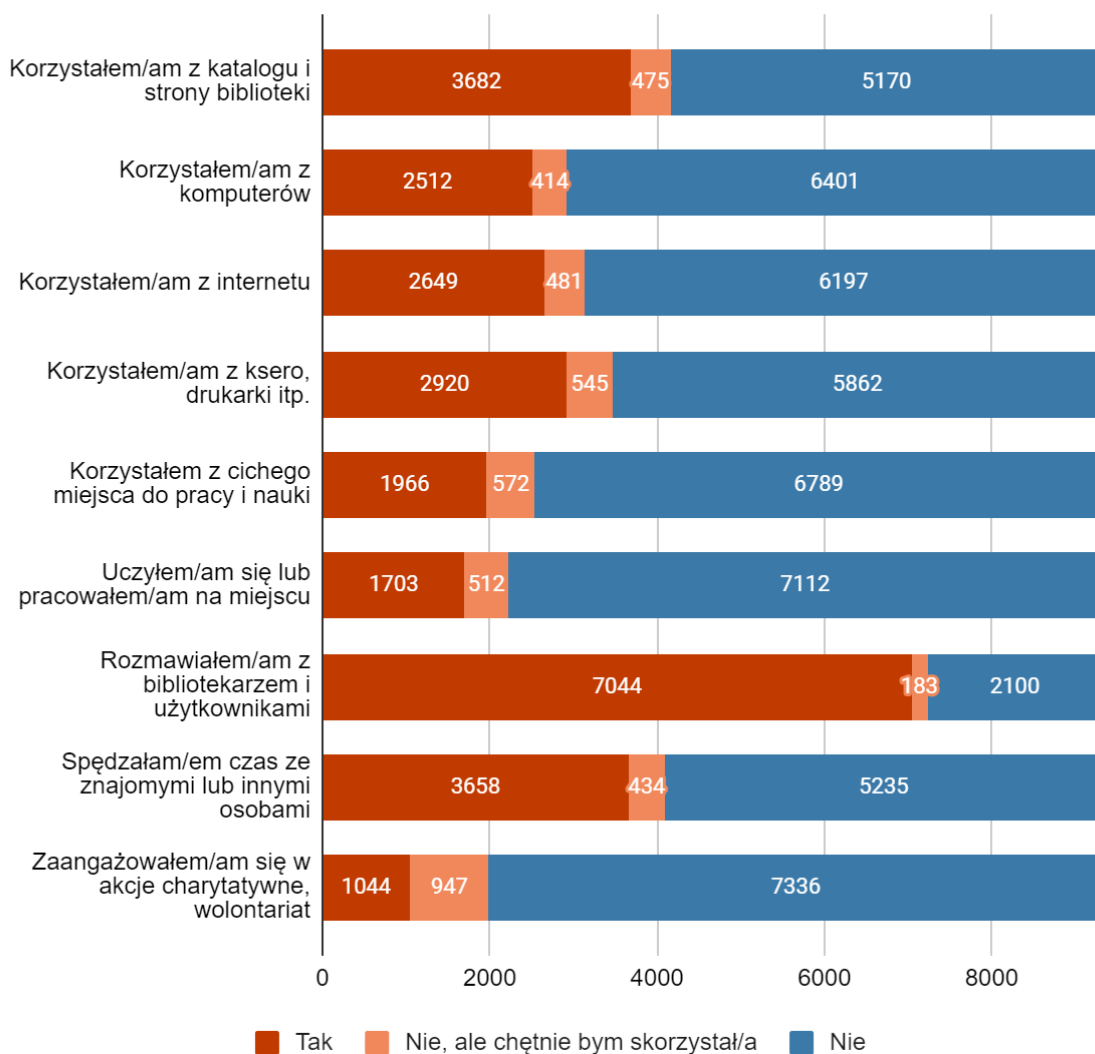
Podstawowym zadaniem biblioteki jest udostępnianie zbiorów. 95,4% badanych wypożycza książki do domu, na miejscu książki czyta 31,9% osób, a czasopisma lub gazety 31,6% badanych. Korzystanie z książek elektronicznych (ebooków) deklaruje 14,7% osób, a z książek mówionych (audiobooków) 10,1% osób. 6,4% czytelników korzysta również z innych zasobów elektronicznych udostępnianych przez bibliotekę (np. baz danych czy bibliotek cyfrowych). Z wypożyczania filmów, nagrań muzycznych lub gier korzysta 12,5% osób. 31,5% osób zadeklarowało, iż otrzymało pomoc bibliotekarza w korzystaniu z komputera, w doborze lektury (78,1%) bądź wyszukiwaniu potrzebnych informacji (74,5%).

W jakim celu odwiedzał/a Pan/i tę bibliotekę w ciągu ostatnich 12 miesięcy?



Jak zadeklarowali badani, 39,5% używa katalogu i strony internetowej biblioteki, 31,9% wykorzystuje komputery biblioteczne, 28,4% łączy się z internetem udostępnianym przez bibliotekę, a 31,3% korzysta z urządzeń typu drukarka czy ksero. W ramach przestrzeni proponowanej przez placówkę, 18,3% użytkuje ciche miejsce, a 18,3% uczy się bądź pracuje w bibliotece. Biblioteka okazuje się również płaszczyzną wielu kontaktów. 75,5% osób rozmawia z bibliotekarzami i innymi użytkownikami biblioteki, 39,2% spędza w placówce czas ze znajomymi lub innymi osobami, a 11,2% angażuje się w działania charytatywne bądź wolontariat.

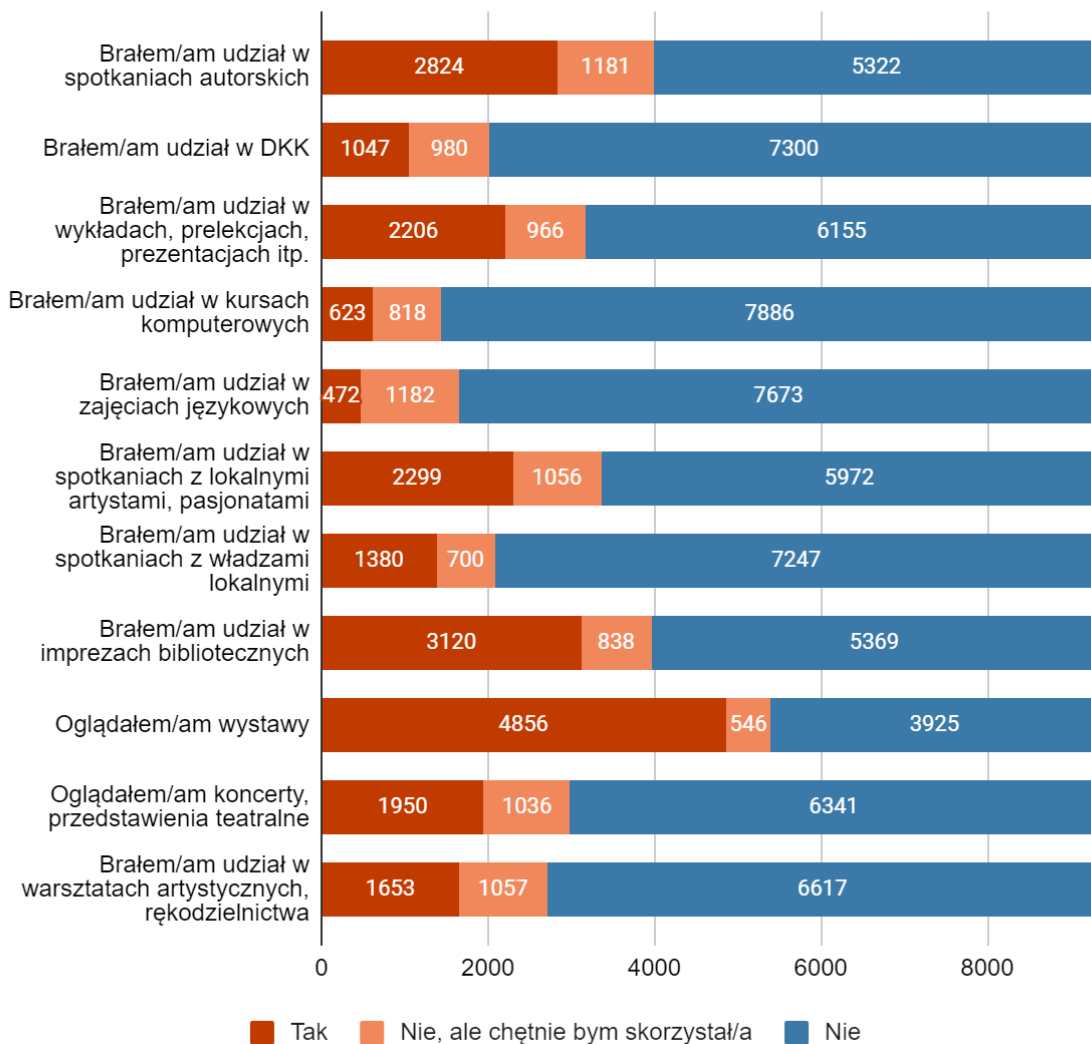
W jakim celu odwiedzał/a Pan/i tę bibliotekę w ciągu ostatnich 12 miesięcy?



W kontekście wydarzeń organizowanych przez bibliotekę, 30,3% osób brało udział w spotkaniach autorskich, 31,9% jest uczestnikiem dyskusyjnego klubu książki, 23,7% uczestniczyło w wykładach, prelekcjach lub prezentacjach, 6,7% uczęszczało na kurs komputerowy, a 5,1% korzystało z zajęć językowych. W spotkaniach z lokalnymi artystami i pasjonatami udział wzięło 24,6% czytelników, z władzami lokalnymi w bibliotece zobaczyło się 14,8%. Udział w imprezach bibliotecznych (np. obchodach świąt, festynach, festiwalach bibliotecznych lub grach miejskich) zadeklarowało 33,5% badanych, z oferty wystawienniczej skorzystało 52,1% osób, a na koncert czy przedstawienie teatralne do

biblioteki poszło 20,9% badanych. Warsztaty artystyczne czy rękodzielnicze cieszyły się zainteresowaniem 17,7% badanych.

W jakim celu odwiedzał/a Pan/i tę bibliotekę w ciągu ostatnich 12 miesięcy?



Najmłodszy w bibliotece

Wśród wszystkich respondentów biorących udział w badaniu ankietowym 32% badanych wskazało, że sprawuje opiekę nad członkami rodziny (dziećmi, wnukami, rodzeństwem) do lat 18. 83,6% z nich zadeklarowało, że przychodzi do biblioteki z członkami rodziny (dziećmi, wnukami, rodzeństwem), nad którymi sprawuje opiekę.

Aktywności dzieci i opiekunów

96,4% badanych wypożycza książki dla dzieci i młodzieży w bibliotece. Wspólne czytanie książek w bibliotece z dziećmi podejmuje 41% ankietowanych. Z czytania książek dzieciom przez bibliotekarza (w tym również w przedszkolu lub szkole) korzysta 47,7% respondentów. Bibliotekarze są doradcami w wyborze literatury dla dzieci dla 70,9% badanych.

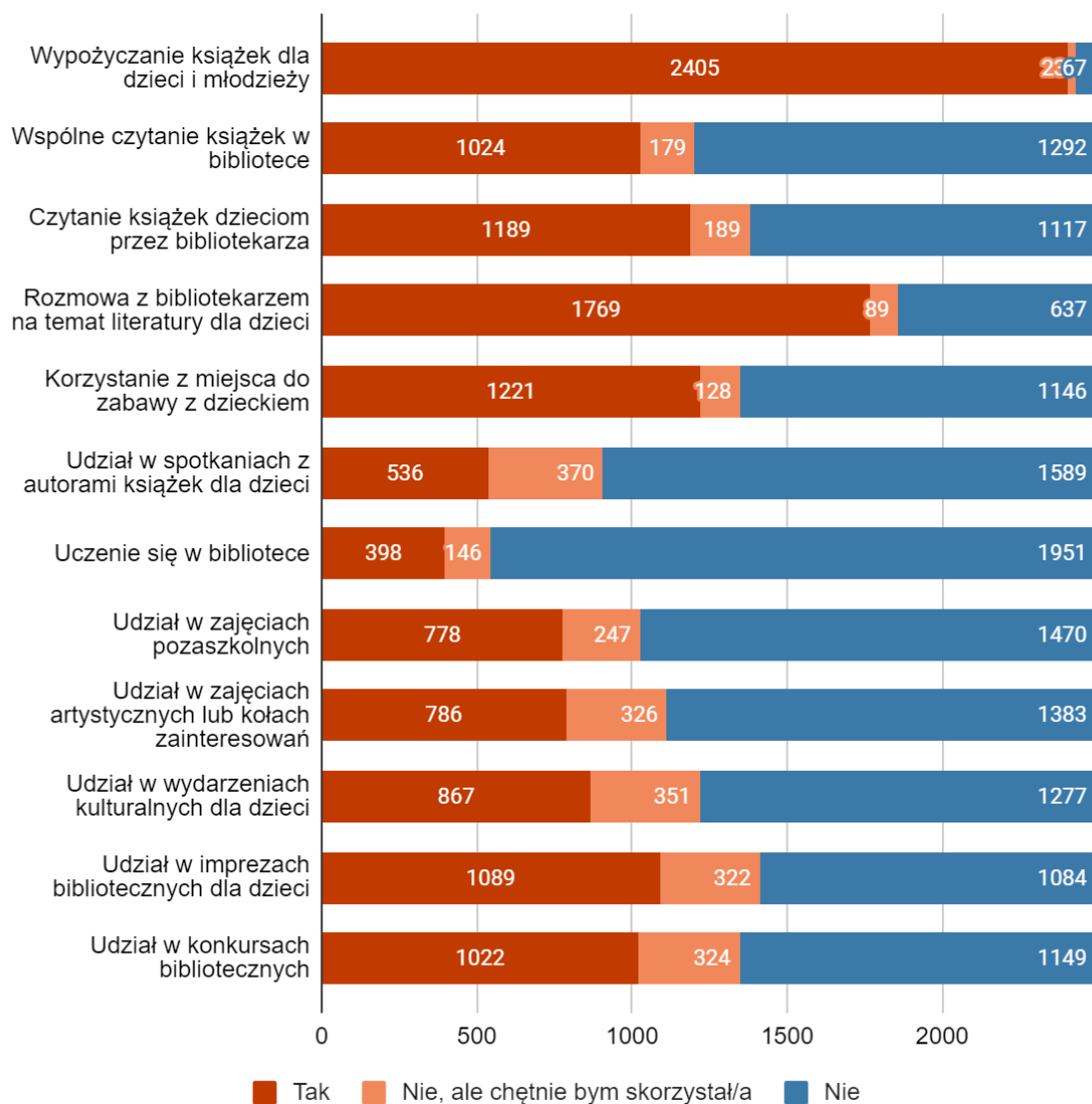
48,9% respondentów korzysta z miejsca do zabawy z dzieckiem w bibliotece.

W spotkaniach z autorami książek dla dzieci bierze udział 21,5% ankietowanych.

Biblioteka dla 16% dzieci i młodzieży stanowi miejsce do nauki, a 31,2% uczestniczy w zajęciach pozaszkolnych w bibliotece.

Dla pewnej grupy dzieci i młodzieży biblioteka jest także miejscem podejmowania aktywności kulturalnych. Spośród wszystkich dzieci i młodzieży 31,5% bierze udział w zajęciach artystycznych lub kołach zainteresowań dla dzieci. Natomiast 34,7% uczęszcza na wydarzenia kulturalne dla dzieci (np. koncerty, przedstawienia teatralne) organizowane przez bibliotekę. Udział w imprezach bibliotecznych dla dzieci (np. obchodach świąt, festynach, festiwalach bibliotecznych) zadeklarowało 43,6% ankietowanych. Udział w konkursach bibliotecznych (np. czytelniczych, literackich, plastycznych) w bibliotece bierze 41% respondentów.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dziecko/dzieci uczestniczyło/y lub uczestniczyli Państwo wspólnie w następujących aktywnościach w tej bibliotece publicznej?

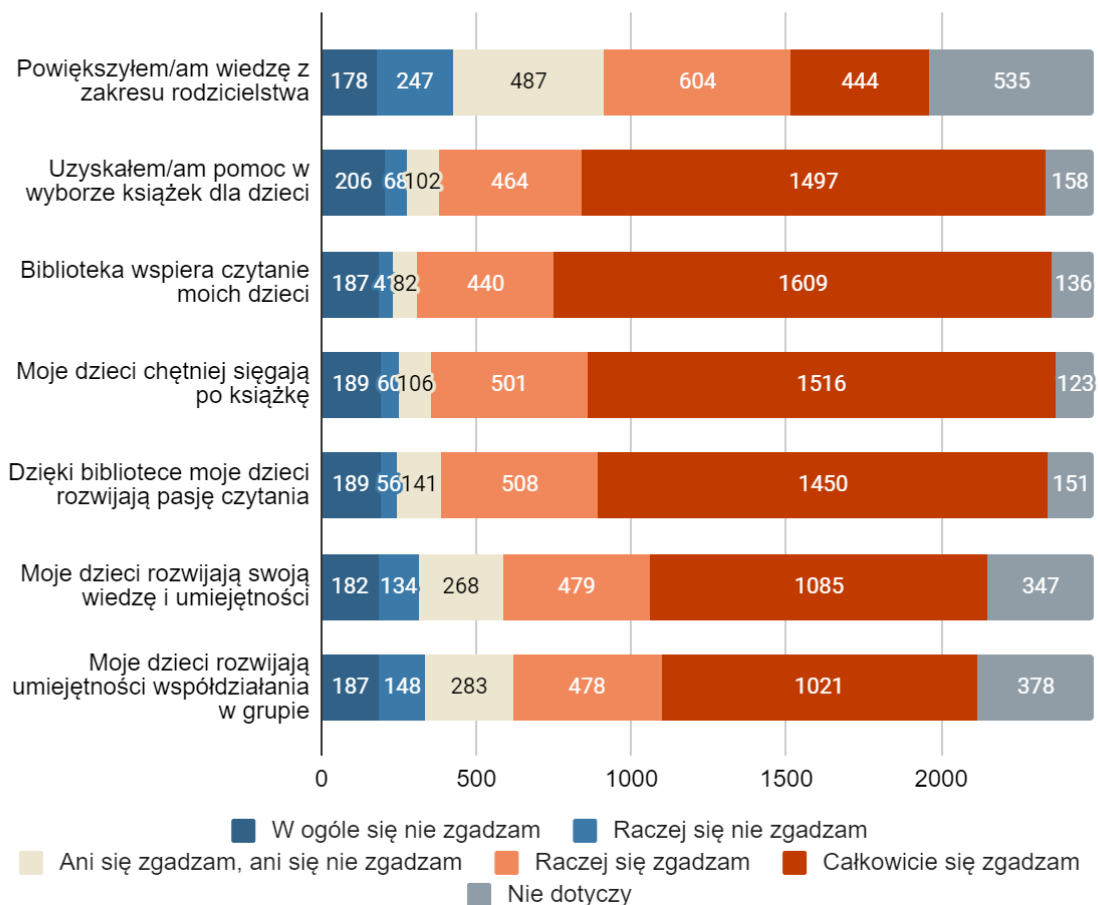


Korzyści dzieci i opiekunów

- 42% badanych zgadza się ze stwierdzeniem, że dzięki wizytom w bibliotece powiększyło swoją wiedzę z zakresu rodzicielstwa.
- 78,6% badanych uzyskało pomoc w wyborze książek dla dzieci.
- Stwierdzenie, iż biblioteka wspiera czytanie mojego dziecka potwierdziło 82,1% badanych.

- Dla 80,8% badanych biblioteka wpływa na to, że ich dzieci chętniej sięgają po książkę.
- Stwierdzenie, iż dzięki bibliotece moje dziecko rozwija pasję czytania potwierdziło 78,5% badanych.
- 62,7% respondentów potwierdziło, że dzięki bibliotece ich dzieci rozwijają swoją wiedzę i umiejętności (np. manualne, artystyczne).
- Dla 60,1% badanych biblioteka u dzieci ma wpływa na rozwój ich umiejętności współdziałania w grupie.

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...

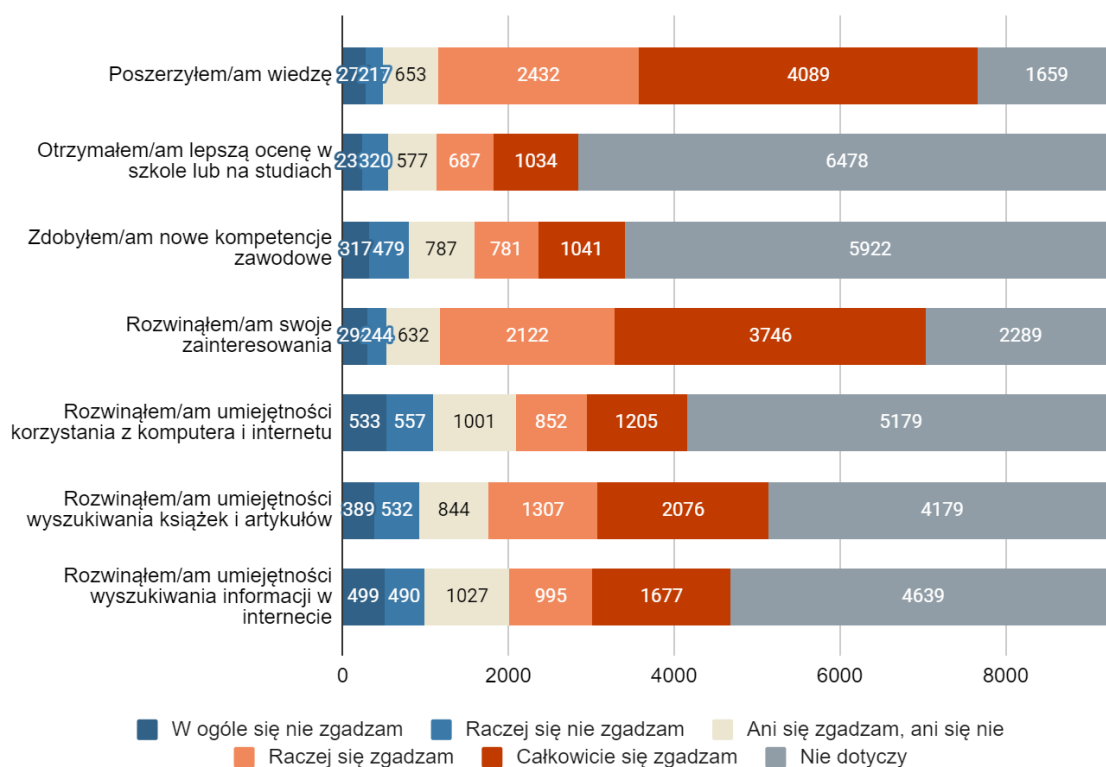


Co użytkownikom daje biblioteka?

Edukacja i integracja społeczna

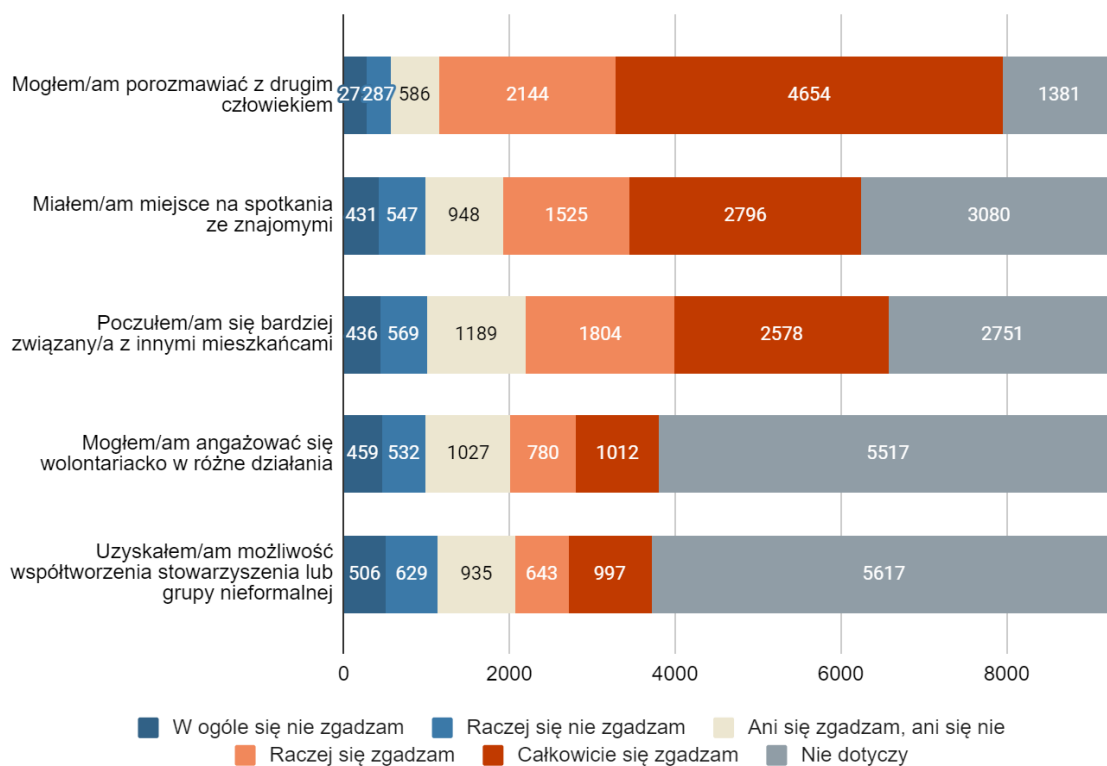
W zakresie korzyści edukacyjnych, 69,9% badanych wskazało, że poszerzyło wiedzę, 18,5% otrzymało lepszą ocenę w szkole lub na studiach, a 19,5% zyskało nowe kompetencje zawodowe. Dzięki bibliotece swoje zainteresowania rozwinęło 62,9% czytelników, a umiejętności korzystania z komputera i Internetu poprawiło 22,1%. Zwiększenie umiejętności wyszukiwania książek i artykułów zadeklarowało 36,3%, a wyszukiwania informacji w Internecie 28,6% pytanym.

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...



W kontekście integracji społecznej badani byli pytani o to, czy dzięki bibliotece mogli porozmawiać z drugim człowiekiem - 72,9% zgodziło się z tym stwierdzeniem. 46,3% osób potwierdziło, że miało miejsce na spotkania ze znajomymi. 19,2% miało możliwość angażowania się w działania wolontariackie, a 17,6% uzyskało możliwość współtworzenia stowarzyszenia lub innej grupy.

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...

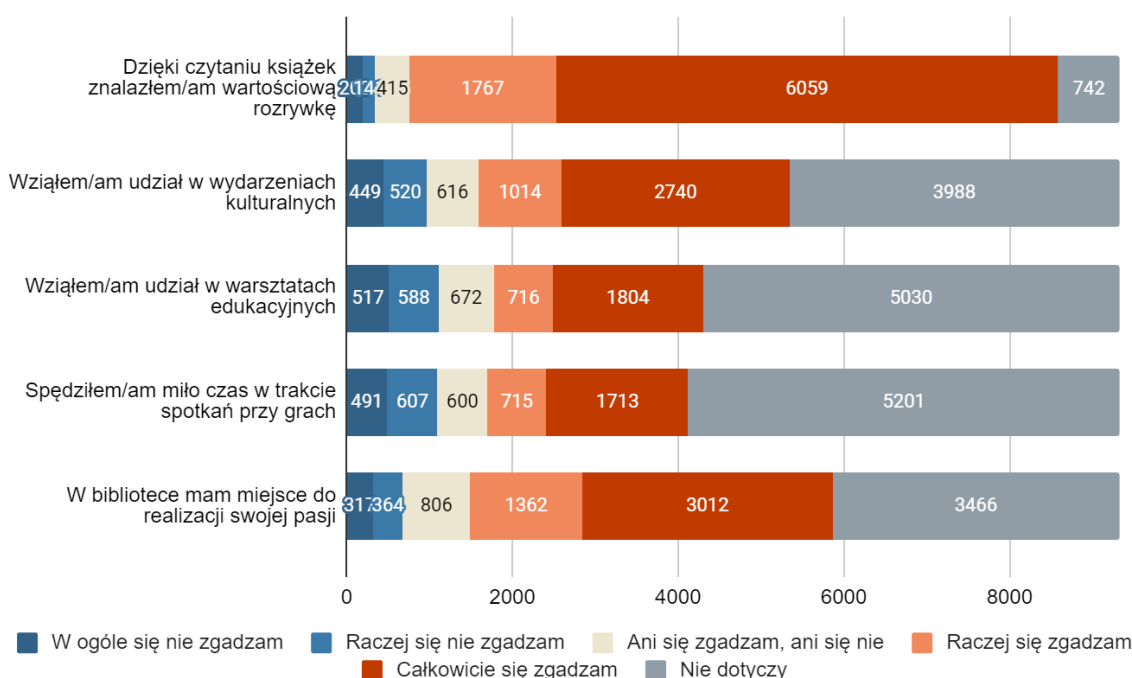


Czas wolny

Wśród osób, które spędzają czas wolny w bibliotece (myśląc o bibliotece z uwzględnieniem dostępu do literatury, czytania, udziału w wydarzeniach itd.) 83,9% ankietowanych, dzięki czytaniu książek znalazło wartościową rozrywkę zarówno dla osób dorosłych, jak i dla dzieci.

- Udział w wydarzeniach kulturalnych (np. koncertach, spektaklach, spotkaniach autorskich, wykładach) zadeklarowało 40,2% badanych.
- Warsztaty edukacyjne (np. artystyczne, literackie, ekologiczne i plastyczne) organizowane przez bibliotekę cieszyły się zainteresowaniem 27% badanych.
- 26% osób zadeklarowało, że spędza miło czas wolny w trakcie spotkań przy grach np. planszowych, miejskich, komputerowych.
- Dla 46,9% ankietowanych biblioteka jest miejscem do realizacji ich pasji.

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...



Czy w bibliotece czujemy się dobrze?

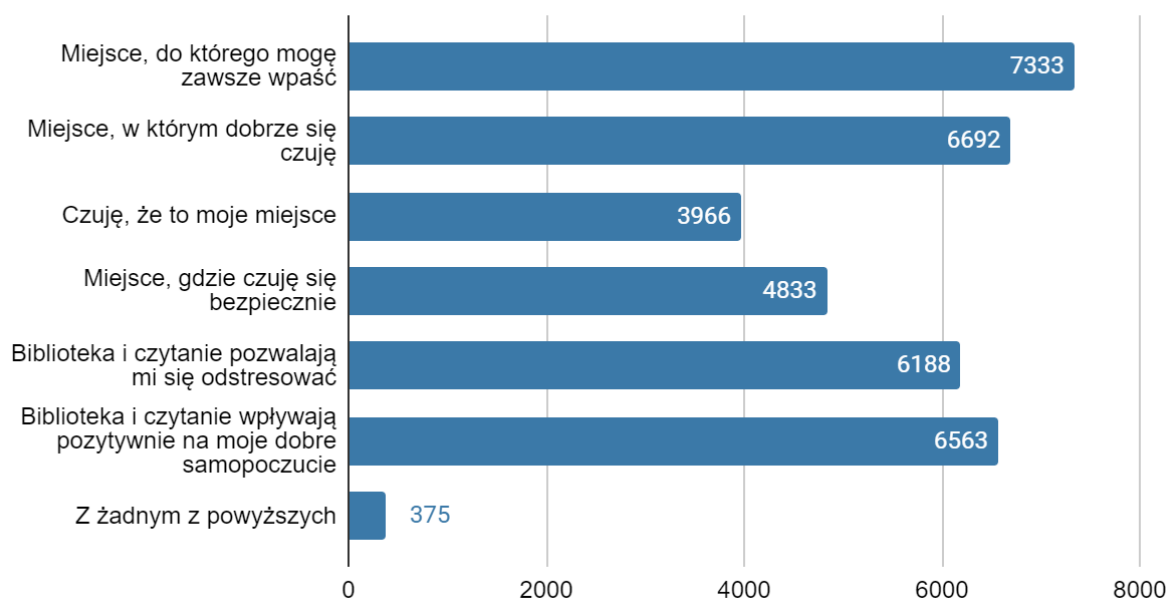
Biblioteki mogą pozytywnie wpływać na indywidualny dobrostan (ang. *well-being*) poprzez przekazywanie informacji, np. o zdrowiu, rozwiązywaniu problemów osobistych, metodach relaksowania się, odpoczywania, a także rozwoju osobistego. Jednak to przede wszystkim fizyczna przestrzeń biblioteki może mieć wpływ na dobre samopoczucie i polepszenie jakości życia. W badaniu przedstawiliśmy kilka stwierdzeń dotyczących postrzegania biblioteki jako miejsca dostępnego, przyjaznego, relaksującego i bezpiecznego.

Najliczniejszą grupę respondentów stanowiły osoby, dla których biblioteka jest miejscem, do którego mogą zawsze wpaść – 78,6% osób wskazało na tę odpowiedź. 71,7% odpowiedzi pozytywnych otrzymało stwierdzenie, że biblioteka jest miejscem, w którym dobrze się czują. 42,5% ankieterowanych czuje, że to ich miejsce, a 51,8% zadeklarowało, że jest to miejsce, gdzie czują się bezpiecznie.

Dla 66,3% badanych osób biblioteka i czytanie pozwalają się odstresować. Biblioteka i czytanie wpływają pozytywnie na dobre samopoczucie u 70,4% respondentów.

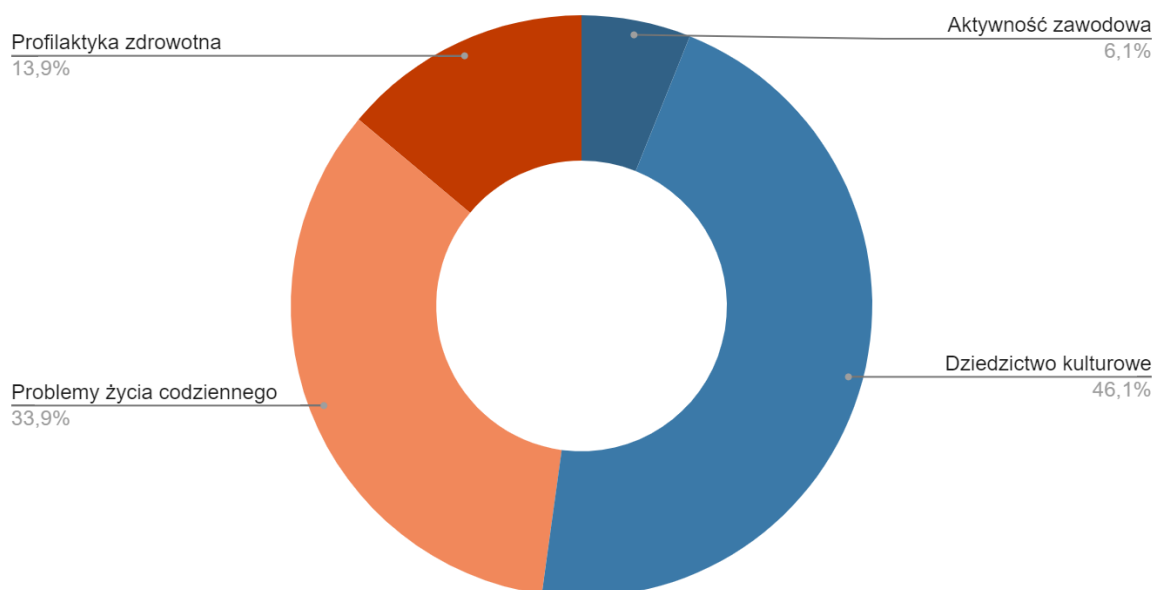
Jedynie 2,8% nie zgodziło się z żadnym z proponowanych stwierdzeń.

Z którymi z tych stwierdzeń się Pani/Pan zgadza?



Moduły dodatkowe

Moduły dodatkowe to część kwestionariusza poświęcona specyficznym korzyściom z użytkowania bibliotek, które wynikają ze specjalizacji usług bibliotek. Biblioteki uczestniczące w badaniu mogły wybrać 1 z 4 modułów dodatkowych: aktywność zawodowa (7 bibliotek), dziedzictwo kulturowe (53 bibliotek), problemy życia codziennego (39 bibliotek) i profilaktyka zdrowotna (16 bibliotek)³. Poniższy wykres przedstawia procent bibliotek, które wybrały dany moduł. Pełna lista bibliotek wraz z wybranymi modułami znajduje się w aneksie do raportu.



³ Dwie biblioteki wybrały jednak więcej niż 1 moduł dodatkowy.

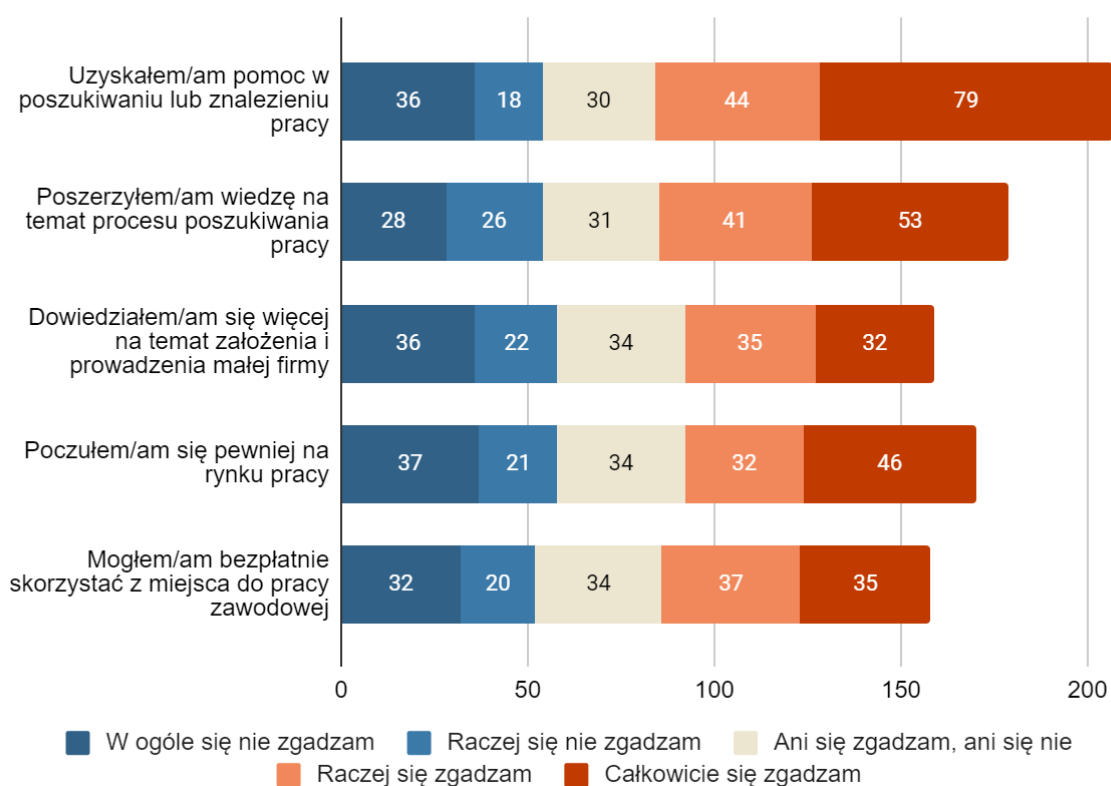
Aktywność zawodowa

Zainteresowanie wsparciem przez biblioteki swojej aktywności zawodowej zadeklarowało ok. 16,3% badanych spośród bibliotek, które wybrały ten moduł dodatkowy.

- 11,5% osób zgodziło się ze stwierdzeniem, że uzyskało pomoc w poszukiwaniu lub znalezieniu pracy.
- 8,8% osób stwierdziło, że dzięki bibliotece poszerzyło wiedzę na temat procesu poszukiwania pracy.
- Około 6,3% respondentów i respondentek dowiedziało się więcej na temat tego, co jest potrzebne do założenia i prowadzenia małej firmy.
- Także 7,3% badanych zadeklarowało, że poczuło się pewniej na rynku pracy dzięki działaniom biblioteki w zakresie wspierania aktywności zawodowej.
- 6,7% osób stwierdziło, że biblioteka była dla nich miejscem, gdzie mogli bezpłatnie skorzystać z przestrzeni do pracy zawodowej.

Wykres prezentuje dane bez odpowiedzi "nie dotyczy".

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...



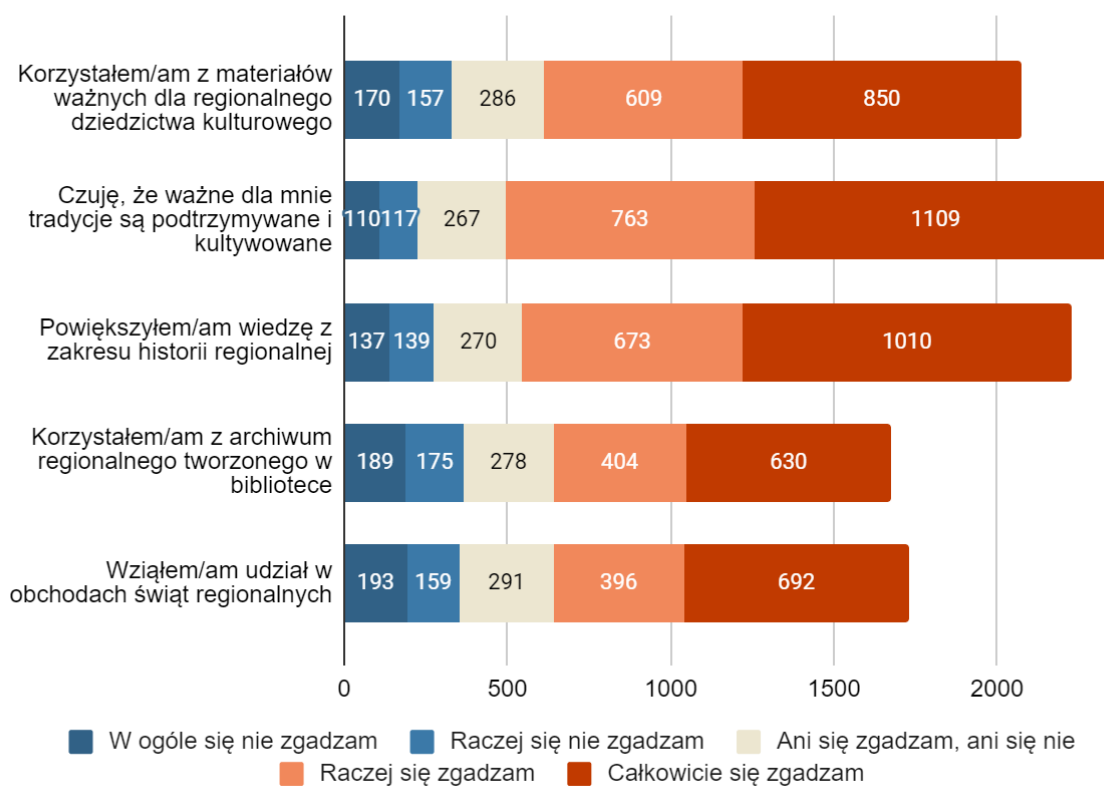
Dziedzictwo kulturowe

Zainteresowanie wsparciem przez biblioteki dziedzictwa kulturowego zadeklarowało ok. 58,3% badanych spośród bibliotek, które wybrały ten moduł dodatkowy.

- 42,3% zadeklarowało, że skorzystało w bibliotece z materiałów ważnych dla regionalnego dziedzictwa kulturowego.
- Także 54,2% badanych zadeklarowało, że działalność biblioteki sprawiła, że poczuli, że ważne dla mnie tradycje są podtrzymywane i kultywowane.
- Również 48,7% osób stwierdziło, że dzięki bibliotece powiększyło wiedzę z zakresu historii regionalnej.
- Około 29,9% respondentów i respondentek skorzystało z archiwum regionalnego tworzonego w bibliotece.
- 31,5% osób stwierdziło, że dzięki wydarzeniom proponowanym przez bibliotekę wzięło udział w obchodach świąt regionalnych.

Wykres prezentuje dane bez odpowiedzi "nie dotyczy".

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...



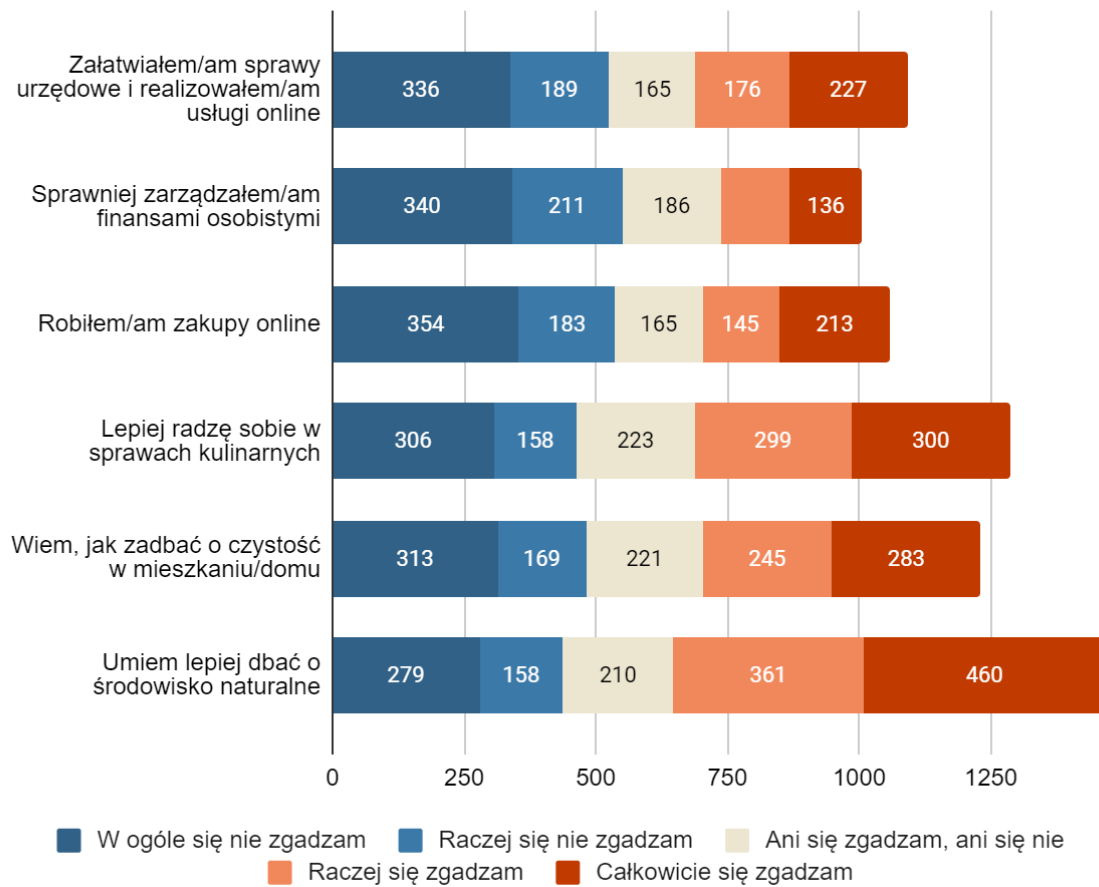
Problemy życia codziennego

Zainteresowanie wsparciem przez biblioteki rozwiązywania problemów życia codziennego zadeklarowało ok. 34,2% badanych spośród bibliotek, które wybrały ten moduł dodatkowy.

- Wśród osób, które oczekiwały działań biblioteki w tym zakresie, 12,2% zadeklarowało, że dzięki możliwościom oferowanym przez bibliotekę załatwiło sprawy urzędowe i zrealizowało usługi online.
- Także 8,1% badanych zadeklarowało, że miało odczucie, że dzięki bibliotece i jej wsparciu sprawniej zarządzało finansami osobistymi.
- 10,8% osób stwierdziło, że biblioteka była dla nich miejscem, gdzie mogli zrobić zakupy przez Internet.
- Również 18,1% osób stwierdziło, że dzięki bibliotece i jej działaniom oraz zbiorom lepiej radziło sobie w sprawach kulinarnych.
- Również 15,9% osób stwierdziło, że dzięki bibliotece zdobyło lub poszerzyło wiedzę na temat utrzymania czystości w mieszkaniu lub domu.
- Także 24,8% badanych zadeklarowało, że dzięki bibliotece umie lepiej dbać o środowisko naturalne.

Wykres prezentuje dane bez odpowiedzi "nie dotyczy".

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...



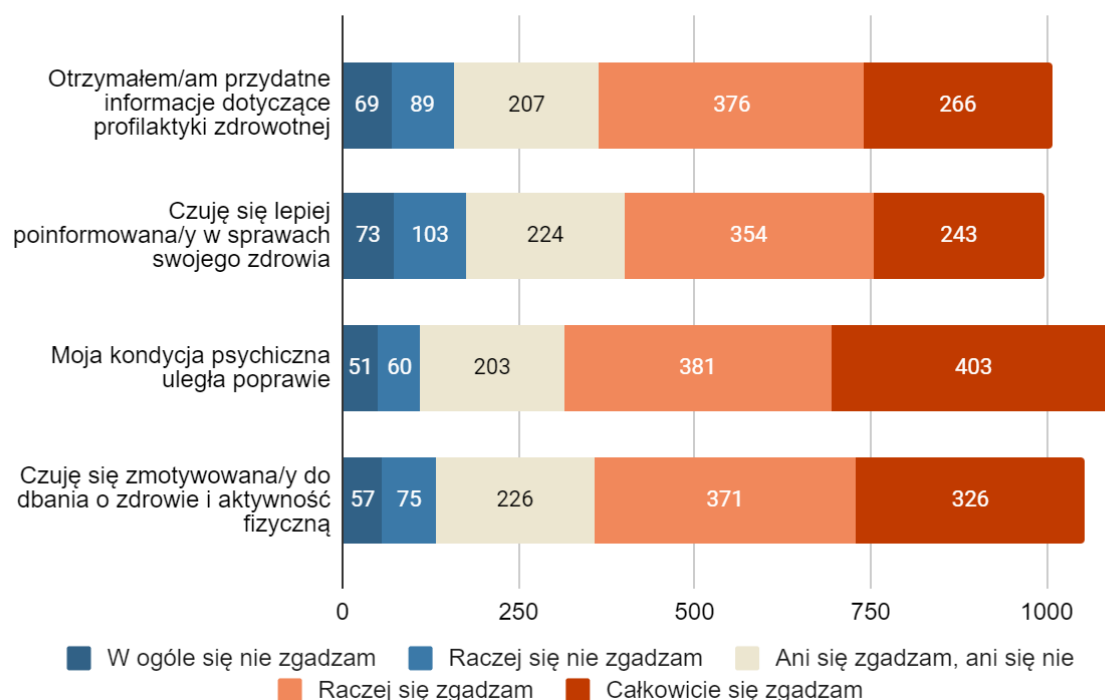
Profilaktyka zdrowia

Zainteresowanie wsparciem przez biblioteki kwestii profilaktyki zdrowia codziennego zadeklarowało ok. 66,8% badanych spośród bibliotek, które wybrały ten moduł dodatkowy.

- Wśród osób, które oczekiwały takiego wsparcia, ponad 41,3% otrzymało przydatne informacje dotyczące profilaktyki zdrowotnej (np. związane z dbaniem o zdrowie, usługami medycznymi).
- Także 38,4% badanych zadeklarowało, że było lepiej poinformowane w sprawach swojego zdrowia dzięki działaniom biblioteki w zakresie wspierania profilaktyki zdrowotnej.
- Także 50,5% badanych stwierdziło, że dzięki bibliotece ich kondycja psychiczna uległa poprawie.
- Także 44,9% badanych zadeklarowało, że poczuło się zmotywowane do dbania o zdrowie i aktywność fizyczną.

Wykres prezentuje dane bez odpowiedzi "nie dotyczy".

Na ile zgadza się lub nie zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami, że dzięki tej bibliotece...

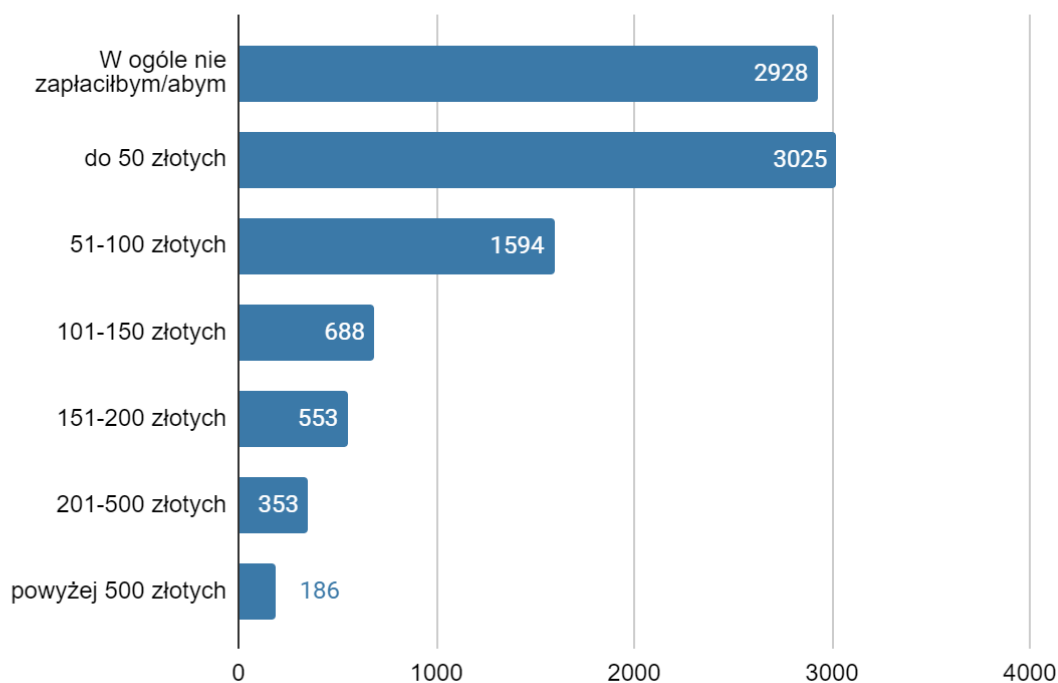


Co by było, gdyby biblioteka zniknęła?

Wśród osób, które nie miałyby dostępu do usług bibliotecznych, 31,4% nie zapłaciłoby za otrzymanie tych samych informacji, bądź usług w innym miejscu. Za dostęp do informacji zapłaciłoby natomiast 68,8% osób badanych. Blisko 32,4% z tych respondentów byłoby w stanie zapłacić do 50 złotych za dostęp do informacji, natomiast 17,1% osób zapłaciłoby od 51 do 100 złotych. Jeśli chodzi o pozostałe zakresy cenowe odpowiedzi rozłożyły się następująco:

- 101-150 złotych - 7,4%,
- 151-200 złotych - 5,9%,
- 201-500 złotych - 3,8%,
- powyżej 500 złotych - 2%.

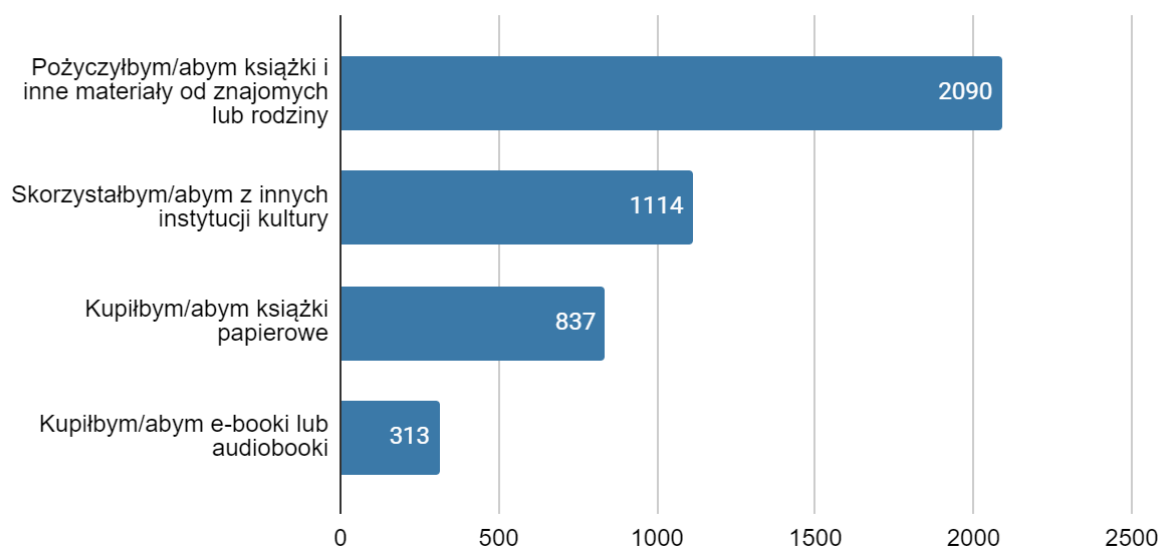
Jeśli nie miałby/aby Pan/i dostępu do usług bibliotecznych, ile zapłaciłby/aby Pan/i miesięcznie za otrzymanie tych samych informacji/usług gdziekolwiek indziej?



Badani wśród alternatywnych sposobów pozyskiwania lektury wskazywali również:

- pożyczenie od rodziny lub znajomych - 22,4%,
- skorzystanie z innej instytucji kultury - 11,9%.
- zakup książek papierowych - 9%,
- oraz zakup ebooków/audiobooków we własnym zakresie - 3,4%.

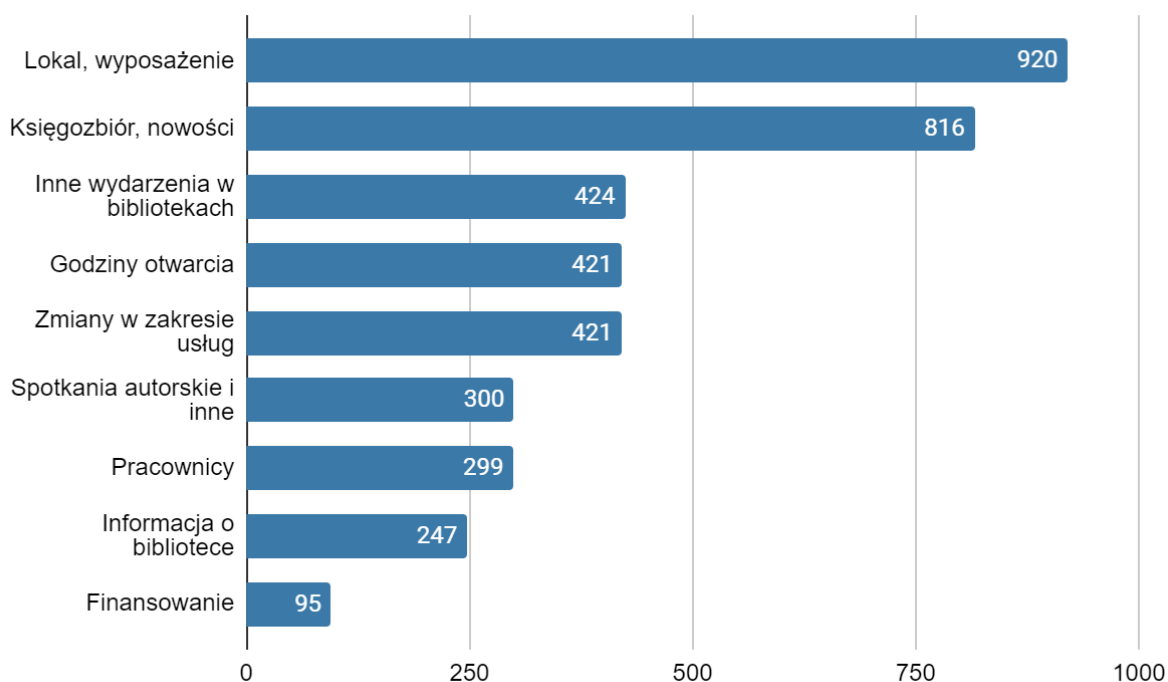
Inne sposoby pozyskiwania książek i usług



Propozycje użytkowników

Wśród badanych 1589 osób (17%) osób wskazało na pełne zadowolenie, 4418 (47,4%) badanych nie miało zastrzeżeń, a 443 (4,7%) osoby nie wiedziały, jak odpowiedzieć na to pytanie.

Zmiany proponowane przez użytkowników dotyczyły: zakupu nowości (8,7%), zmian w lokalu biblioteki lub jego wyposażeniu (8,7%), spotkań autorskich (3,2%) i innych wydarzeń w bibliotece (4,5%). 4,5% badanych postulowało zmiany w zakresie godzin otwarcia bibliotek i oferowanych usług. 2,6% ankietowanych zasugerowało, że biblioteka powinna popracować nad informowaniem o swojej działalności. 3,2% badanych miało pewne uwagi co do pracowników biblioteki. Jeden procent - sam z siebie! - chciał, aby finansowanie biblioteki zostało zwiększone.



Wzór stosowanego kwestionariusza
badawczego znajduje się [\[TUTAJ\]](#)



Więcej informacji o projekcie na stronie: wplyw.afb.sbp.pl

Aneks do raportu

Tab. 1. Lista bibliotek biorących udział w badaniu wraz z liczbą zebranych przez nie ankiet.

Lp.	Nazwa biblioteki	Liczba zebranych ankiet
1	Biblioteka - Centrum Kultury Gminy Głusk	25
2	Biblioteka Miejska im. Jana Kasprowicza w Inowrocławiu	582
3	Biblioteka Publiczna Gminy Kłodzko z/s w Odrzychowicach Kłodzkich	410
4	Biblioteka Publiczna Gminy Kosakowo im. Augustyna Necla	188
5	Biblioteka Publiczna Gminy Krynice	103
6	Biblioteka Publiczna Gminy Lipnica	38
7	Biblioteka Publiczna Gminy Lubichowo	81
8	Biblioteka Publiczna Gminy Nowa Wieś Lęborska	65
9	Biblioteka Publiczna Gminy Rudnik	21
10	Biblioteka Publiczna Gminy Sierakowice	24
11	Biblioteka Publiczna im. Jarosława Iwaszkiewicza w Sępólnie Krajeńskim	52
12	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Barcinie im. Jakuba Wojciechowskiego	49
13	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej	26
14	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Mirsku	34
15	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy Żarów	31
16	Biblioteka Publiczna w Bytomiu Odrzańskim	46
17	Biblioteka Publiczna w Marciszowie	274
18	Biblioteka Publiczna w Świebodzinie	94
19	Biblioteka Publiczna w Zielonej Górze	94
20	Centrum Biblioteczno-Kulturalne w Wojcieszowie	11
21	Centrum Biblioteki i Kultury w Gminie Jeżewo	64
22	Centrum Kultury i Biblioteka Gminy Złotoryja	137
23	Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna Gminy Słupsk	11
24	Centrum Kultury i Rekreacji w Łądku Zdroju	71
25	Dolnośląska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Mikulskiego we Wrocławiu	180
26	Gminna Biblioteka Publiczna Gminy Żary z/s w Bieniowie	148
27	Gminna Biblioteka Publiczna im. Eugeniusza Paukszty w Kargowej	20
28	Gminna Biblioteka Publiczna im. Janiny Ładzińskiej w Dziadowej Kłodzie	16
29	Gminna Biblioteka Publiczna im. Małgorzaty Hillar w Zblewie	87
30	Gminna Biblioteka Publiczna w Baruchowie	11
31	Gminna Biblioteka Publiczna w Bobowie	31

32	Gminna Biblioteka Publiczna w Borowie	60
33	Gminna Biblioteka Publiczna w Brzuzem z s. w Ostrowitem	6
34	Gminna Biblioteka Publiczna w Cekcynie	70
35	Gminna Biblioteka Publiczna w Charzykowach	25
36	Gminna Biblioteka Publiczna w Chojnowie z/s w Krzywej	42
37	Gminna Biblioteka Publiczna w Chrzanowie	84
38	Gminna Biblioteka Publiczna w Ciepłowodach	17
39	Gminna Biblioteka Publiczna w Fabiankach	76
40	Gminna Biblioteka Publiczna w Fajslawicach	23
41	Gminna Biblioteka Publiczna w Gąsawie	22
42	Gminna Biblioteka Publiczna w Górznie	40
43	Gminna Biblioteka Publiczna w Hannie	50
44	Gminna Biblioteka Publiczna w Jabłoni	15
45	Gminna Biblioteka Publiczna w Jezioranach	39
46	Gminna Biblioteka Publiczna w Karsinie	135
47	Gminna Biblioteka Publiczna w Końskowoli	14
48	Gminna Biblioteka Publiczna w Księżpolu	87
49	Gminna Biblioteka Publiczna w Leśnej Podlaskiej	21
50	Gminna Biblioteka Publiczna w Lichnowach	17
51	Gminna Biblioteka Publiczna w Lipinach	28
52	Gminna Biblioteka Publiczna w Lnianie	93
53	Gminna Biblioteka Publiczna w Łomazach	11
54	Gminna Biblioteka Publiczna w Łukowie	11
55	Gminna Biblioteka Publiczna w Miękini	21
56	Gminna Biblioteka Publiczna w Milanowie	21
57	Gminna Biblioteka Publiczna w Nowem	31
58	Gminna Biblioteka Publiczna w Papowie Biskupim	18
59	Gminna Biblioteka Publiczna w Potęgowie	155
60	Gminna Biblioteka Publiczna w Pruszczu	11
61	Gminna Biblioteka Publiczna w Sicienku	25
62	Gminna Biblioteka Publiczna w Smętowie Granicznym	8
63	Gminna Biblioteka Publiczna w Stróży	7
64	Gminna Biblioteka Publiczna w Szastarce	94
65	Gminna Biblioteka Publiczna w Szczuce	14
66	Gminna Biblioteka Publiczna w Wierzbicy	1
67	Gminna Biblioteka Publiczna w Wólce	15
68	Gminna Biblioteka Publiczna w Zaborze	26

69	Gminna Biblioteka Publiczna w Zagrodnie	32
70	Gminna Biblioteka Publiczna w Żółkiewce	194
71	Gminna Biblioteka Publicznej w Mietkowie	14
72	Gminne Centrum Biblioteczno-Kulturalne w Starych Bogaczowicach	57
73	Gminne Centrum Kultury i Biblioteka w Czarnej Dąbrówce	8
74	Gminne Centrum Kultury w Kamieńcu Żąbkowickim	12
75	Gminnej Biblioteka Publiczna w Liniewie z filią w Wysinie	139
76	Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Gromadce	9
77	Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Wymiarkach	2
78	Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Dobromierzu	1
79	Gminny Ośrodek Kultury. Biblioteka Publiczna w Świdnicy	8
80	Książnica Zamojska im. Stanisława Kostki Zamoyskiego w Zamościu	201
81	Mediateka - Biblioteka Publiczna w Krośnie Odrzańskim	252
82	Miejska Biblioteka Publiczna im. Aleksandra Majkowskiego w Wejherowie	50
83	Miejska Biblioteka Publiczna im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie (filia nr 35)	196
84	Miejska Biblioteka Publiczna im. Marii Dąbrowskiej w Świebodzicach	37
85	Miejska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu	547
86	Miejska Biblioteka Publiczna w Czechowicach-Dziedzicach	456
87	Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni	109
88	Miejska Biblioteka Publiczna w Gubinie	293
89	Miejska Biblioteka Publiczna w Jastarni	81
90	Miejska Biblioteka Publiczna w Jelczu-Laskowicach	602
91	Miejska Biblioteka Publiczna w Kamiennej Górze	93
92	Miejska Biblioteka Publiczna w Malborku	32
93	Miejska Biblioteka Publiczna w Słupsku	19
94	Miejska Biblioteka Publiczna w Świeciu	37
95	Miejska Biblioteka Publiczna w Złotoryi	176
96	Miejska Biblioteka Publiczna we Włodawie	332
97	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna im. Ignacego Łyskowskiego w Brodnicy	21
98	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna im. Witalisa Szlachcickowskiego w Wąbrzeźnie	15
99	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna w Biłgoraju	174
100	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna w Żninie	32
101	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Annopolu	76
102	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Lubrańcu	14
103	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Szczepieszynie	2

104	Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Wiszni Małej	20
105	Powiatowa Biblioteka Publiczna w Krasnymstawie	54
106	Powiatowa Biblioteka Publiczna w Rykach	162
107	Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Oławie	134
108	Sztumskie Centrum Kultury	44
109	Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie	23
110	Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze	79
111	Zespół Placówek Kultury w Wąsoszu	23
112	Ziębickie Centrum Kultury	8

Tab. Moduły dodatkowe wybrane przez biblioteki.

Lp.	Moduł "Aktywność zawodowa"
1	Biblioteka Publiczna Gminy Lubichowo
2	Gminna Biblioteka Publiczna im. Janiny Ładzińskiej w Dziadowej Kłodzie
3	Gminna Biblioteka Publiczna w Ciepłowodach
4	Gminna Biblioteka Publiczna w Górznie
5	Miejska Biblioteka Publiczna w Gubinie
6	Miejska Biblioteka Publiczna w Jelczu-Laskowicach
7	Miejska Biblioteka Publiczna w Słupsku
	Moduł "Dziedzictwo kulturowe"
1	Biblioteka - Centrum Kultury Gminy Głusk
2	Biblioteka Publiczna Gminy Kosakowo im. Augustyna Necla
3	Biblioteka Publiczna Gminy Krynice
4	Biblioteka Publiczna Gminy Rudnik
5	Biblioteka Publiczna im. Jarosława Iwaszkiewicza w Sępólnie Krajeńskim
6	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy Żarów
7	Biblioteka Publiczna w Bytomiu Odrzańskim
8	Biblioteka Publiczna w Świebodzinie
9	Biblioteka Publiczna w Zielonej Górze
10	Centrum Biblioteki i Kultury w Gminie Jezewo
11	Centrum Kultury i Rekreacji w Łądku Zdroju
12	Dolnośląska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Mikulskiego we Wrocławiu
13	Gminna Biblioteka Publiczna im. Eugeniusza Paukszy w Kargowej
14	Gminna Biblioteka Publiczna w Brzuzem z s. w Ostrowitem
15	Gminna Biblioteka Publiczna w Cekcynie

16	Gminna Biblioteka Publiczna w Charzykowach
17	Gminna Biblioteka Publiczna w Chojnowie z/s w Krzywej
18	Gminna Biblioteka Publiczna w Ciepłowodach
19	Gminna Biblioteka Publiczna w Fabiankach
20	Gminna Biblioteka Publiczna w Hannie
21	Gminna Biblioteka Publiczna w Jabłoni
22	Gminna Biblioteka Publiczna w Karsinie
23	Gminna Biblioteka Publiczna w Księżpolu
24	Gminna Biblioteka Publiczna w Lichnowach
25	Gminna Biblioteka Publiczna w Lipinach
26	Gminna Biblioteka Publiczna w Lnianie
27	Gminna Biblioteka Publiczna w Łukowie
28	Gminna Biblioteka Publiczna w Milanowie
29	Gminna Biblioteka Publiczna w Papowie Biskupim
30	Gminna Biblioteka Publiczna w Sicienku
31	Gminna Biblioteka Publiczna w Stróży
32	Gminna Biblioteka Publiczna w Wierzbicy
33	Gminna Biblioteka Publiczna w Żółkiewce
34	Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Wymiarkach
35	Gminny Ośrodek Kultury. Biblioteka Publiczna w Świdnicy
36	Książnica Zamojska im. Stanisława Kostki Zamoyskiego w Zamościu
37	Miejska Biblioteka Publiczna im. Marii Dąbrowskiej w Świebodzicach
38	Miejska Biblioteka Publiczna w Jastarni
39	Miejska Biblioteka Publiczna w Kamiennej Górze
40	Miejska Biblioteka Publiczna w Malborku
41	Miejska Biblioteka Publiczna w Świeciu
42	Miejska Biblioteka Publiczna we Włodawie
43	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna im. Ignacego Łyskowskiego w Brodnicy
44	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna im. Witalisa Szlachcikowskiego w Wąbrzeźnie
45	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna w Biłgoraju
46	Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna w Żninie
47	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Annopolu
48	Powiatowa Biblioteka Publiczna w Krasnymstawie
49	Powiatowa Biblioteka Publiczna w Rykach
50	Sztumskie Centrum Kultury
51	Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie
52	Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze

53	Zespół Placówek Kultury w Wąsoszu
	Moduł "Problemy życia codziennego"
1	Biblioteka Publiczna Gminy Kłodzko z/s w Odrzychowicach Kłodzkich
2	Biblioteka Publiczna Gminy Nowa Wieś Lęborska
3	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Barcinie im. Jakuba Wojciechowskiego
4	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej
5	Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Mirsku
6	Centrum Biblioteczno-Kulturalne w Wojcieszowie
7	Centrum Kultury i Biblioteka Gminy Złotoryja
8	Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna Gminy Słupsk
9	Gminna Biblioteka Publiczna Gminy Żary z/s w Bieniowie
10	Gminna Biblioteka Publiczna im. Małgorzaty Hillar w Zblewie
11	Gminna Biblioteka Publiczna w Baruchowie
12	Gminna Biblioteka Publiczna w Borowie
13	Gminna Biblioteka Publiczna w Chrzanowie
14	Gminna Biblioteka Publiczna w Ciepłowodach
15	Gminna Biblioteka Publiczna w Fajslawicach
16	Gminna Biblioteka Publiczna w Gąsawie
17	Gminna Biblioteka Publiczna w Jezioranach
18	Gminna Biblioteka Publiczna w Łomazach
19	Gminna Biblioteka Publiczna w Miękinii
20	Gminna Biblioteka Publiczna w Nowem
21	Gminna Biblioteka Publiczna w Potęgowie
22	Gminna Biblioteka Publiczna w Pruszczu
23	Gminna Biblioteka Publiczna w Szastarce
24	Gminna Biblioteka Publiczna w Wólce
25	Gminna Biblioteka Publiczna w Zagrodnie
26	Gminna Biblioteka Publicznej w Mietkowie
27	Gminne Centrum Biblioteczno-Kulturalne w Starych Bogaczowicach
28	Gminne Centrum Kultury i Biblioteka w Czarnej Dąbrówce
29	Gminne Centrum Kultury w Kamieńcu Ząbkowickim
30	Gminnej Biblioteka Publiczna w Liniewie z filią w Wysinie
31	Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Gromadce
32	Miejska Biblioteka Publiczna im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie (filia nr 35)
33	Miejska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu
34	Miejska Biblioteka Publiczna w Czechowicach-Dziedzicach
35	Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni

36	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Szczepieszynie
37	Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Wiszni Małej
38	Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Oławie
39	Ziębickie Centrum Kultury
	Moduł "Profilaktyka zdrowotna"
1	Biblioteka Miejska im. Jana Kasprowicza w Inowrocławiu
2	Biblioteka Publiczna Gminy Lipnica
3	Biblioteka Publiczna Gminy Sierakowice
4	Biblioteka Publiczna w Marciszowie
5	Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna Gminy Słupsk
6	Gminna Biblioteka Publiczna w Bobowie
7	Gminna Biblioteka Publiczna w Ciepłowodach
8	Gminna Biblioteka Publiczna w Końskowoli
9	Gminna Biblioteka Publiczna w Leśnej Podlaskiej
10	Gminna Biblioteka Publiczna w Smętowie Granicznym
11	Gminna Biblioteka Publiczna w Szczuce
12	Gminna Biblioteka Publiczna w Zaborze
13	Mediateka - Biblioteka Publiczna w Krośnie Odrzańskim
14	Miejska Biblioteka Publiczna im. Aleksandra Majkowskiego w Wejherowie
15	Miejska Biblioteka Publiczna w Złotoryi
16	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Lubrańcu