

Badanie wpływu społecznego i ekonomicznego bibliotek publicznych – doświadczenia z pilotażu

Agenda spotkania

1. Charakterystyka badań wpływu
2. Cele prac zespołu w 2022 roku
3. Doświadczenia z pilotażu jakościowego
4. Zmiany w kwestionariuszu ankiety
5. Dotychczasowy przebieg pilotażu ilościowego
6. Uwagi dotyczące organizacji badania
7. Plany na 2023 rok



Skład zespołu:

- **Lidia Derfert-Wolf**
(Biblioteka Główna Politechniki Bydgoskiej),
- **prof. dr hab. Ewa Głowacka**
(Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu),
- **dr Marcin Karwowski**
(Biblioteka Publiczna w Kokoszkowach),
- **Magdalena Mrugowska**
(Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Bydgoszczy),
- **dr Magdalena Paul**
(Uniwersytet Warszawski).

Podstawowe cele badań bibliotek

- statystyki, wskaźniki **funkcjonalności i efektywności**
 - co biblioteka robi?
 - czy robi to tak, jak zakładano?
- badania **satysfakcji i jakości** usług
 - czy działalność biblioteki spełnia oczekiwania?
- badania **wpływu** bibliotek
 - co daje ludziom działalność biblioteki?
 - co zmienia w ich życiu działalność biblioteki?
 - “i co z tego?”

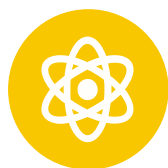
Wpływ społeczny

- życie społeczne, w tym: włączenie społeczne, więzi społeczne,
- dostęp do informacji i edukacji, w tym: darmowy dostęp do informacji, darmowy dostęp do internetu, edukacja i kształcenie przez całe życie,
- lokalna kultura i tożsamość,
- różnorodność kulturowa,
- rozwój społeczności, np. świadomość dotycząca ochrony środowiska, zdrowia, transportu, własnego dobrego samopoczucia,
- indywidualny dobrostan,
- zachowanie dziedzictwa kulturowego.

Wpływ ekonomiczny

- **wpływ ekonomiczny** - wpływ polityki, instytucji, programu lub wydarzenia na gospodarkę danego obszaru
- **wycena warunkowa** - metoda oceny wartości ekonomicznej organizacji non profit i projektów użyteczności publicznej oparta na odpowiedziach potencjalnych użytkowników na pytania w badaniu ankietowym, takie jak: ile są skłonni zapłacić za korzyść lub jaką finansową kompensatę zaakceptowaliby w przypadku braku danej korzyści

Długofalowa koncepcja badania wpływu



2021

**prace konceptualno
-metodologiczne**



2022

**pilotaż jakościowy
oraz średniego
zasięgu**



Rok 3

**realizacja badań
lokalnych**



...

**badanie na
ogólnopolskiej próbie
reprezentatywnej**

Dwa etapy badania pilotażowego

1

pilotaż
jakościowy

rozmowa twarzą w twarz z osobami
spełniającymi kryteria badania

2

pilotaż
średniego
zasięgu

ankieta “na próbę” przeprowadzona na
reprezentatywnej próbie bibliotek

Cele na rok 2022

Pilotaż jakościowy

- czy użyte terminy są zrozumiałe?
- czy pytania i skala odpowiedzi są odpowiednio skonstruowane?
- czy nie brakuje jakiejś odpowiedzi? czy coś wydaje się niepotrzebne?

Pilotaż ilościowy

- zróżnicowanie odpowiedzi, rzadko wybierane odpowiedzi
- schematy odpowiadania, efekty, np. pierwszeństwa, świeżości
- spójność skali

Ewaluacja organizacji badania

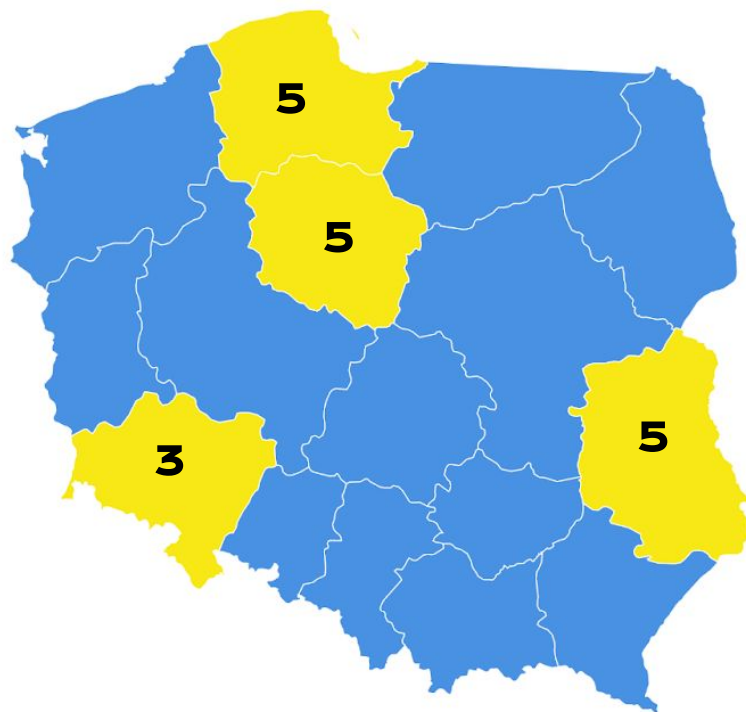
- informacja zwrotna od bibliotekarek/bibliotekarzy w terenie
- przebieg badania i ewentualne bariery/trudności
- skłonność użytkowników do udziału w badaniu

Promocja badań wpływu społecznego i ekonomicznego bibliotek publicznych

Pilotaż jakościowy

1. część pilotażu

“Mały” pilotaż jakościowy



Biblioteki biorące udział w “małym” pilotażu

Dolnośląskie	Lubelskie
Miejska Biblioteka Publiczna w Kamiennej Górze	Miejska Biblioteka Publiczna w Hrubieszowie
Centrum Kultury i Rekreacji w Łądku-Zdroju	Miejska Biblioteka Publiczna w Lublinie
Gminna Biblioteka Publiczna w Borowie	Gminna Biblioteka w Serokomli
	Powiatowa Biblioteka Publiczna w Krasnymstawie
	Biblioteka Publiczna w Kazimierzu Dolnym
Kujawsko-pomorskie	Pomorskie
Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Barcinie	Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni
Gminna Biblioteka Publiczna w Pruszczu	Biblioteka Publiczna w Miastku
Gminna Biblioteka Publiczna w Lnianie	Gminna Biblioteka Publiczna w Subkowach
Biblioteka Miejska w Grudziądzu	Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna Gminy Słupsk (siedziba w Głobinie)
Biblioteka Samorządowa w Zelgnie	Miejska Biblioteka Publiczna w Wejherowie

“Mały” pilotaż jakościowy

2

MIESIĄCE

5

BADAJĄCYCH

18

BIBLIOTEK

60

WYWIADÓW

Nasza codzienność

40

**STRON
UWAG i WSKAZÓWEK**

600

ZADANYCH PYTAŃ

Ciekawe cytaty

To że ja nie wiem że robią,
to nie oznacza że nie robią,
na pewno robią,
nasze Pani wszystko robią...

Ciekawe cytaty

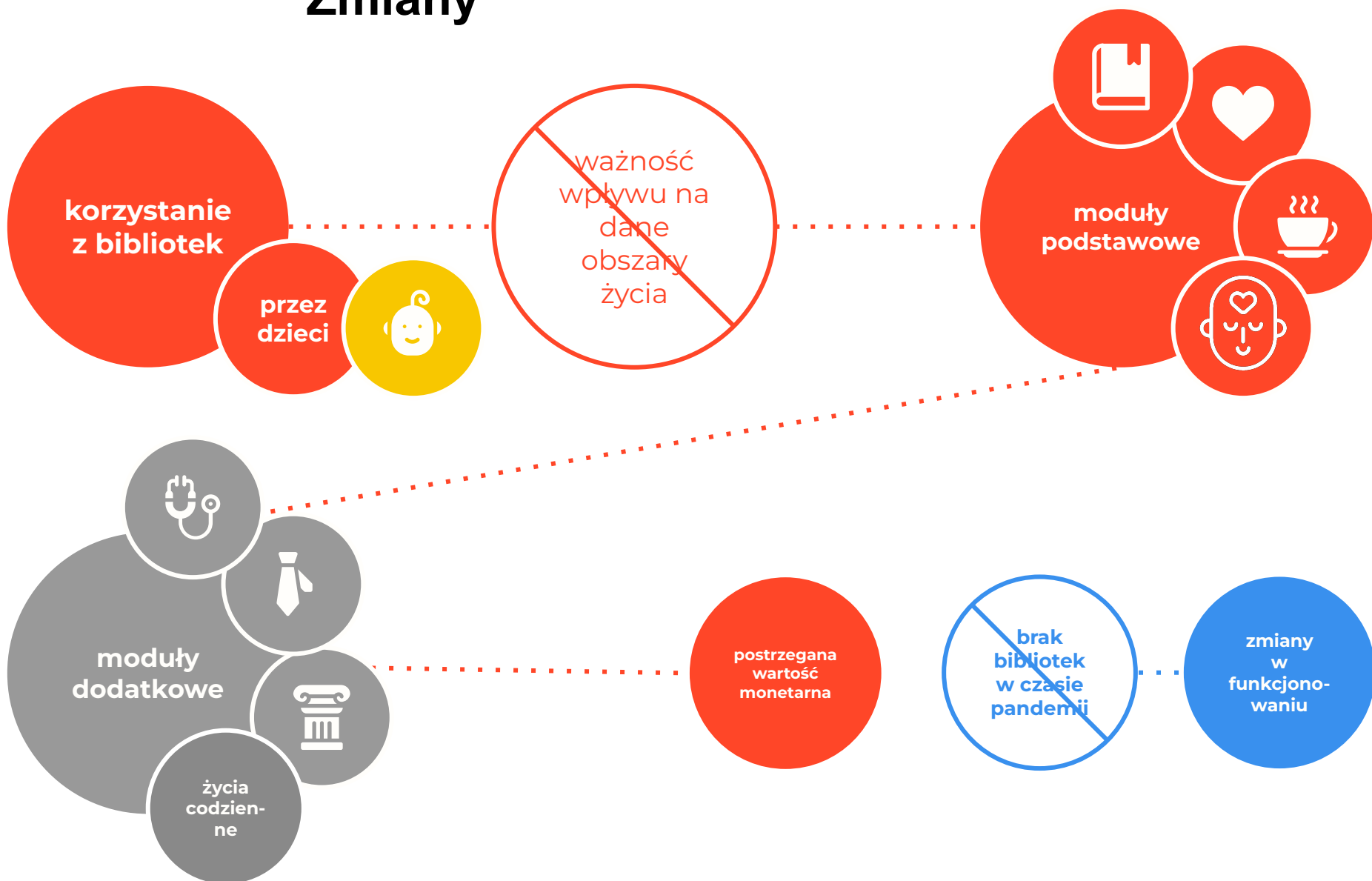
Nie korzystam z *publikacji*,
ja czytam tylko *zwykłe książki*

Ciekawe cytaty

<przy ostatnim pytaniu, po 70 min rozmowy>

A Pan pyta o ostatnich 12 miesięcy?
To zacznijmy jeszcze raz...

Zmiany

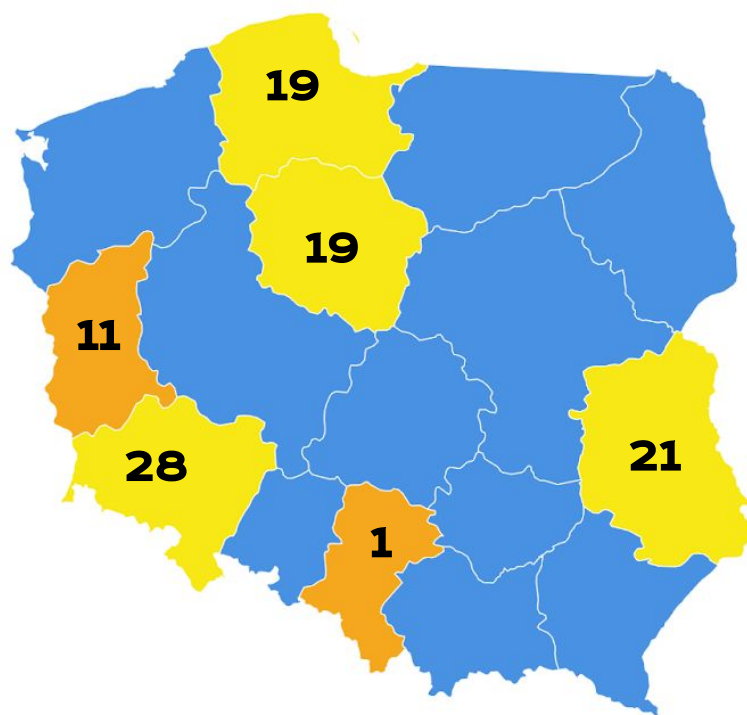


Pilotaż ilościowy

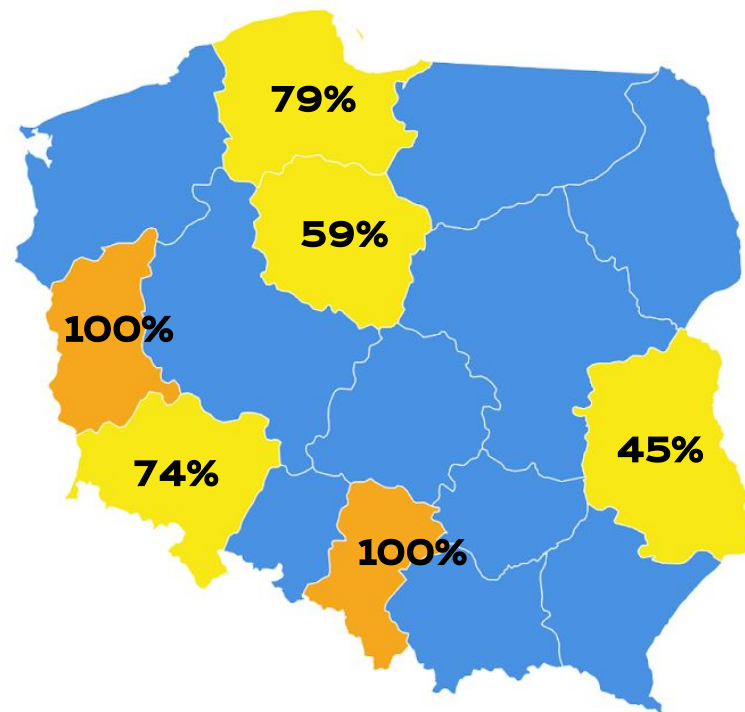
2. część pilotażu

“Duży” pilotaż ilościowy

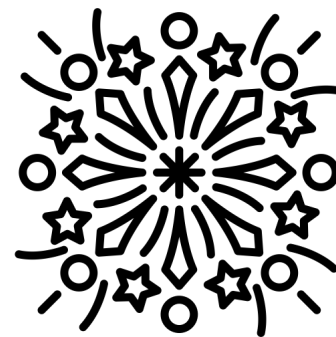
Liczba bibliotek zbierających dane



Realizacja próby

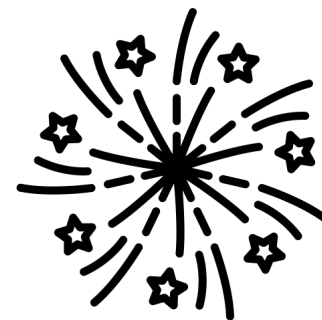
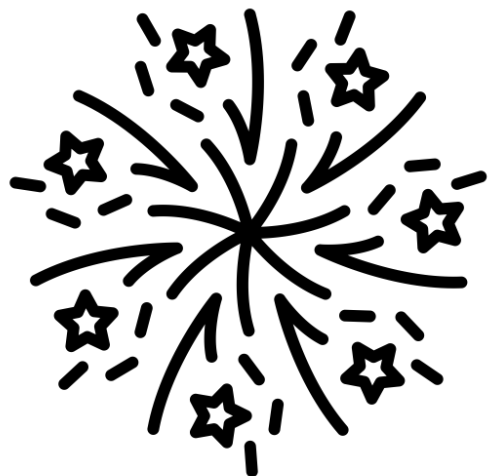


Dane na dzień 21.11.2022, godz. 14.00.



Biblioteki zebrały razem

5751 ankiet



Województwo dolnośląskie

1824 zebranych ankiet
średnio 65 ankiet na bibliotekę
 $Me = 21$

**Miejska Biblioteka Publiczna
im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu**

**Miejska Biblioteka Publiczna
w Jelczu-Laskowicach**

323

369

**Biblioteka Publiczna
Gminy Kłodzko**

223

Województwo kujawsko-pomorskie

730 zebranych ankiet
średnio 38 ankiet na bibliotekę
 $Me = 29$

**Biblioteka Miejska
im. Jana Kasprowicza w Inowrocławiu**

**Gminna Biblioteka Publiczna
w Cekcynie**

56

275

**Biblioteka Publiczna
im. Jarosława Iwaszkiewicza
w Sępólnie Krajeńskim**

48

Województwo lubelskie

1335 zebranych ankiet
średnio 64 ankiety na bibliotekę
 $Me = 39$

Miejska Biblioteka Publiczna we Włodawie

269

Gminna Biblioteka Publiczna w Żółkiewce

173

Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna w Biłgoraju

141

Województwo lubuskie

833 zebranych ankiet
średnio 76 ankiet na bibliotekę
Me = 29

Miejska Biblioteka Publiczna w Gubinie

Biblioteka Publiczna Miasta
i Gminy w Krośnie
Odrzańskim

192

251

Biblioteka Publiczna
w Zielonej Górze

Biblioteka Publiczna
w Świebodzinie

87

Województwo pomorskie

702 zebranych ankiet
średnio 37 ankiet na bibliotekę
 $Me = 29$

Miejska Biblioteka Publiczna
w Gdyni

66

Biblioteka Publiczna
Gminy Kosakowo
im. Augustyna Necla

98

Gminna Biblioteka
Publiczna w Liniewie
z filią w Wysinie

59

Województwo śląskie

Miejska Biblioteka Publiczna w Czechowicach-Dziedzicach

327 zebranych ankiet



Created by Maxim Kulikov
from Noun Project

Organizacja - wstępne wnioski

- rekrutacja bibliotek do udziału w projekcie
 - wielkość próby respondentów - użytkowników biblioteki
 - wykorzystanie kwestionariuszy papierowych
 - wsparcie bibliotek wojewódzkich i powiatowych
-
- Formularz zgłaszania uwag użytkowników i na temat organizacji z punktu widzenia bibliotekarzy:
<https://forms.gle/GbAtXZYgZxGLo1eH8>

Wstępne plany na 2023 rok

I kwartał

- analiza wyników ankiet
- wygenerowanie raportów dla bibliotek w terenie i bibliotek wojewódzkich (marzec/początek kwietnia 2023)

II kwartał

- wprowadzenie zmian w ankiecie na podstawie zebranych danych
- przygotowanie materiałów informacyjno-metodycznych na stronę AFB

III-IV kwartał

- szkolenia dla bibliotek chcących wziąć udział w projekcie
 - wsparcie merytoryczne przeprowadzenia badania przez biblioteki w terenie
- 

Dziękujemy za uwagę!
wplyw@sbp.pl

