

Wskaźniki mierzące poziom wykorzystania zasobów i usług bibliotecznych na przykładzie biblioteki pedagogicznej

Mariola Szymczak – koordynator merytoryczny dla bibliotek pedagogicznych ds. badania efektywności bibliotek

(Centrum Rozwoju Edukacji WŁ w Skierniewicach. Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach)

Podczas wystąpienia zostaną zaprezentowane przykłady praktycznego wykorzystania wskaźników służących pomiarowi poziomu wykorzystania zasobów biblioteki i aktywności związanej z realizacją usług bibliotecznych (prezentacja wskaźników i danych statystycznych do ich wyliczania, wizualizacja danych, przedstawienie dobrych praktyk, sposoby wykorzystania)

Wskaźniki i dane statystyczne

- Wskaźniki opierają się na łatwo dostępnych danych statystycznych.
- Dane statystyczne.
Statystyka pokazuje, czym biblioteka dysponuje i co posiada w swojej ofercie (np. liczba zbiorów, liczba pracowników) oraz jak jest wykorzystywana (np. liczba odwiedzin, wypożyczeń).
- Wprowadzane dane są zgodne w większości z danymi zbieranymi przez formularz GUS K-03 Sprawozdanie biblioteki. Formularz danych statystycznych AFBE uzupełniony jest wyjaśnieniami i komentarzami ułatwiającymi dobór właściwych danych.
- Dane statystyczne gromadzone są w systemie AFBE poprzez interaktywny formularz, do którego uczestnicy projektu wprowadzają 38 danych zgrupowanych w 6 zakładkach:
 - Użytkownicy (5 danych);
 - Zbiory biblioteczne (6 danych);
 - Dostęp i wyposażenie (4 dane);
 - Usługi i korzystanie z biblioteki (10 danych);
 - Pracownicy biblioteki (4 dane);
 - Finanse (9 danych).

Dane statystyczne	GUS
Użytkownicy	
1.Liczba użytkowników	TAK
2.Liczba użytkowników zewnętrznych	TAK
3.Liczba nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki4	-
4. Zarejestrowani nauczyciele z rejonu objętego działalnością biblioteki	-
5.Satysfakcja użytkowników	-
Zbiory biblioteczne	
6.Liczba zbiorów bibliotecznych	TAK
7.Liczba nabytków	TAK
8.Liczba nabytków (książki –zakup)	TAK*
9.Liczba ubytków	TAK
10.Liczba bieżących tytułów czasopism (drukowanych i elektronicznych)	TAK*
11.Liczba zbiorów opracowanych komputerowo	TAK* %)
Dostęp i wyposażenie	
12.Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników	TAK*
13.Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	TAK
14.Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu	TAK*
15.Liczba filii bibliotecznych	-
Usługi i korzystanie z biblioteki	
16.Liczba odwiedzin fizycznych	TAK
17.Liczba odwiedzin wirtualnych	TAK
18.Liczba wypożyczeń na zewnątrz	TAK
19.Liczba wypożyczeń międzybibliotecznych	TAK*
20.Liczba egzemplarzy udostępnionych na miejscu	TAK
21. Liczba pobranych dokumentów z zasobów elektronicznych, do których biblioteka umożliwia dostęp	TAK
22.Liczba uczestników imprez organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny	TAK*
22.Liczba uczestników imprez organizowanych przez bibliotekę w formie online	TAK*
24.Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników	TAK
25. Usługi sieciowe i/lub interaktywne	TAK
• udostępnianie katalogów w Internecie • elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online • elektroniczna prolongata poprzez katalog online • elektroniczne powiadamianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms)poprzez biblioteczny system komputerowy • rejestracja on-line nowych czytelników • własna witryna WWW • elektroniczna informacja na własnej witrynie WWW, np. formularz e-mail, komunikatory • interaktywne szkolenia online na własnej witrynie WWW • blogi • kanał RSS na własnej witrynie WWW • profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter) • biuletyny, newslettery na własnej witrynie WWW • biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział) • dostęp zdalny do licencjonowanych zasobów elektronicznych spoza biblioteki	

Dane statystyczne	GUS
Pracownicy biblioteki	GUS
26.Liczba pracowników biblioteki (w osobach)	-
27.Liczba pracowników biblioteki (w etatach)	-
28.Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej (w etatach)	TAK
29.Liczba godzin udziału pracowników w formalnych szkoleniach zawodowych	TAK
Finanse	
30.Wydatki bieżące biblioteki	-
31.Wydatki biblioteki na inwestycje	-
32.Budżet biblioteki (od organizatora, w tym inwestycje)	-
33.Budżet organizatora (powiatu lub województwa)	-
34.Środki finansowe pozyskane z grantów specjalnych lub dochodów własnych	-
35.Wydatki na gromadzenie zbiorów (drukowanych, elektronicznych i innych)	TAK
36.Koszt oprawy zbiorów	-
37.Wydatki na zbiory elektroniczne	TAK
38.Wydatki na personel	-

Wskaźniki

1. Zasoby, Dostęp, Infrastruktura (Jakie usługi oferuje biblioteka?)

Kolekcja

- 1) Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na użytkownika
- 2) Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na użytkownika
- 3) Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na użytkownika
- 4) Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych
- 5) Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych ustalenia własne Zespołu
- 6) Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów AFBN

Wyposażenie

- 7) Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników przypadająca na użytkownika
- 8) Liczba użytkowników przypadająca na jedno stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu
- 9) Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne

Personel

- 10) Użytkownicy w przeliczeniu na pracownika

2. Wykorzystanie (Czy usługi są akceptowane i jak zbiory są wykorzystywane?)

Kolekcja

- 11) Wypożyczenia w przeliczeniu na użytkownika
- 12) Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika
- 13) Aktywność wykorzystania zbiorów (obrot)
- 14) Liczba pobranych dokumentów z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika

Dostęp

- 15) Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika
- 16) Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika
- 17) Udział użytkowników w imprezach organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny w przeliczeniu na 100 użytkowników
- 18) Udział użytkowników w imprezach organizowanych przez bibliotekę w formie online w przeliczeniu na 100 użytkowników
- 19) Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 100 użytkowników

Ogólne

- 20) Nauczyciele –użytkownicy jako procent nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki.
- 21) Procent użytkowników zewnętrznych
- 22) Satysfakcja użytkowników

3. Wydajność, Efektywność (Czy usługi są oferowane efektywnie (koszty)?)

Kolekcja

- 23) Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece

Personel

- 24) Stosunek wydatków na gromadzenie zbiorów do kosztów personelu

Ogólne

- 25) Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika

4. Potencjał i Rozwój (Czy jest odpowiedni potencjał dla przyszłego rozwoju?)

Kolekcja

- 26) Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów
- 27) Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na użytkownika

- 28) Usługi sieciowe i/lub interaktywne:

- udostępnianie katalogów w Internecie
- elektroniczne zamawianie / rezerwacja poprzez katalog online
- elektroniczna prolongata poprzez katalog online
- elektroniczne powiadamianie czytelników o terminie zwrotów (e-mail, sms) poprzez biblioteczny system komputerowy
- rejestracja on-line nowych czytelników
- własna witryna WWW
- elektroniczna informacja na własnej witrynie WWW, np. formularz e-mail, komunikatory
- interaktywne szkolenia online na własnej witrynie WWW
- blogi
- kanał RSS na własnej witrynie WWW
- profile w portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter)
- biuletyny, newslettery na własnej witrynie WWW
- biblioteka cyfrowa (samodzielna albo udział)
- dostęp zdalny do licencjonowanych zasobów elektronicznych spoza biblioteki

Personel

- 29) Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki

Ogólne

- 30) Procent budżetu organizatora przeznaczony na bibliotekę
- 31) Procent budżetu biblioteki uzyskany ze specjalnych grantów lub dochodów własnych

Formularz statystyczny

Województwo Łódzkie - Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach Formularz za rok 2021

Formularz Uwagi wypełniających

Podstawowe dane o bibliotece

Użytkownicy

Zbiory biblioteczne

Dostęp i wyposażenie

Usługi i korzystanie z biblioteki

Pracownicy biblioteki

Finanse

Wskaźniki

Organizator:	Województwo Łódzkie
Nazwa:	Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach
Typ:	pedagogiczna
Podtyp:	wojewódzka wraz z filiami
Strona WWW:	http://www.bpskierniewice.pl
Województwo:	łódzkie
Powiat:	Skierniewice
Gmina/Dzielnica:	Skierniewice
Miejscowość:	Skierniewice
Status prawno-organizacyjny biblioteki:	samodzielna jednostka organizacyjna
Status naukowy:	Nie

Modyfikacja podstawowych danych o bibliotece (tylko przez dyrektora) jest możliwa po wybraniu opcji Biblioteka z górnego menu

Powrót

Drukuj

Anuluj zatwierdzenie

Usuń

Ze względu na fakt, że gromadzone w bazie AFBE dane statystyczne są podstawą automatycznego generowania wskaźników funkcjonalności oraz późniejszych analiz i badań porównawczych, **jakość i poprawność tych danych jest niezwykle istotna.**

Analiza danych

Dyrektor biblioteki korzysta z:

- możliwości systematycznego gromadzenia danych w jednym miejscu,
- dostępu do danych własnej biblioteki z każdego miejsca i w każdym czasie,
- automatycznie wyliczanych wskaźników efektywności,
- możliwości analizowania danych własnej biblioteki:
 - na przestrzeni lat,
 - w porównaniu z wartościami średnimi innych bibliotek.

Praktyczne wykorzystanie wskaźników funkcjonalności dla bibliotek pedagogicznych

- narzędzie do zarządzania, w tym zapewnienia jakości, podnoszenia jakości, monitoringu postępów działania oraz oceny wykonania zadań w zakresie wszystkich obszarów funkcjonowania biblioteki, np.
 - poszerzania działań o innowacje, projekty, nowe usługi i technologie itp.
- wsparcie dla tworzenia strategicznych planów rozwoju biblioteki,
- dostarczanie stosowym instytucjom narzędzia do monitoringu postępów działania oraz oceny wykonania zadań,
- narzędzie do badań porównawczych bibliotek (benchmarking),
- dostarczenie materiałów do działań promocyjnych na rzecz bibliotek (w skali lokalnej i ponadlokalnej),
- dostarczanie materiałów do opracowywania wniosków o granty, projekty itp.

Praktyczne wykorzystanie wskaźników funkcjonalności dla bibliotek pedagogicznych

2. Wykorzystanie (Czy usługi są akceptowane i jak zbiory są wykorzystywane?)
Kolekcja
11) Wypożyczenia w przeliczeniu na użytkownika
12) Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika
13) Aktywność wykorzystania zbiorów (obróć)
14) Liczba pobranych dokumentów z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika
Dostęp
15) Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika
16) Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika
17) Udział użytkowników w imprezach organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny w przeliczeniu na 100 użytkowników
18) Udział użytkowników w imprezach organizowanych przez bibliotekę w formie online w przeliczeniu na 100 użytkowników
19) Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 100 użytkowników
Ogólne
20) Nauczyciele –użytkownicy jako procent nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki.
21) Procent użytkowników zewnętrznych
22) Satysfakcja użytkowników

Wypożyczenia w przeliczeniu na użytkownika

Definicja:

Ogólna liczba wypożyczeń w ciągu roku podzielona przez liczbę użytkowników.

Cel:

Ocena stopnia wykorzystania zbiorów bibliotecznych przez użytkowników. Wskaźnik może być również używany do oceny jakości zbiorów i zdolności biblioteki do ich promocji.

Metoda obliczania:

A/B

A – łączna liczba wypożyczeń (wraz z prolongatami) wszystkich materiałów bibliotecznych na zewnątrz, w jednostkach ściśle określonych dla danego rodzaju zbiorów (np. wolumen, tytuł, zwój, płyta, kaseta). Nie wlicza się pobrań zasobów elektronicznych. W przypadku czasopism za jedno wypożyczenie uznaje się wolumen oprawny bądź zeszyt nieoprawny (wypożyczony „obiekt”).

B – liczba użytkowników czyli zarejestrowanych (lub przerejestrowanych) w bibliotece osób, które wypożyczyły conajmniej jedną pozycję w okresie sprawozdawczym. Jeśli jedna osoba jest zapisana w kilku filiach podajemy sumę.

Wartość zaokrągla się do liczby całkowitej lub do jednego miejsca po przecinku, jeśli jest mniej niż 10.

Interpretacja:

Na wskaźnik ma wpływ liczba książek, które można wypożyczyć jednocześnie i okres wypożyczenia (zgodnie z regulaminem). Istnieje ścisły związek między wskaźnikiem a działaniami biblioteki w zakresie promocji zbiorów.

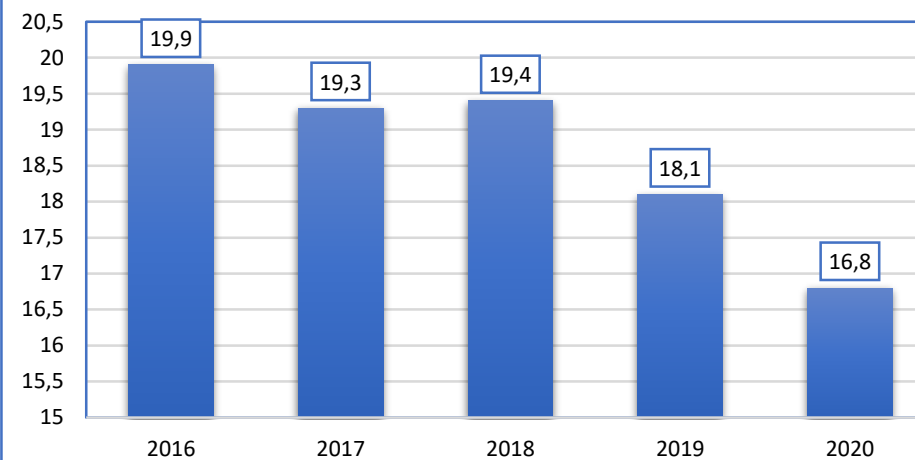
Praktyczne wykorzystanie, np:

budżet obywatelski (na etapie wniosku i sprawozdania)

projekty edukacyjne

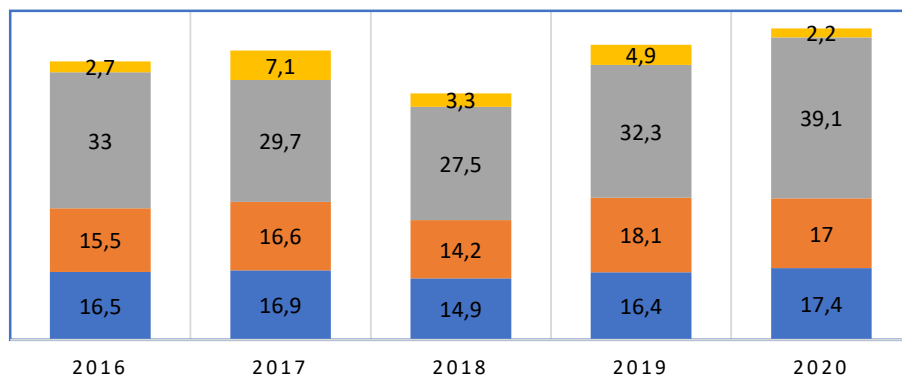
sprawozdawczość - analizy i statystyki

**WYPOŻYCZENIA W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIK
CRE WŁ. BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA W SKIERNIEWICACH**



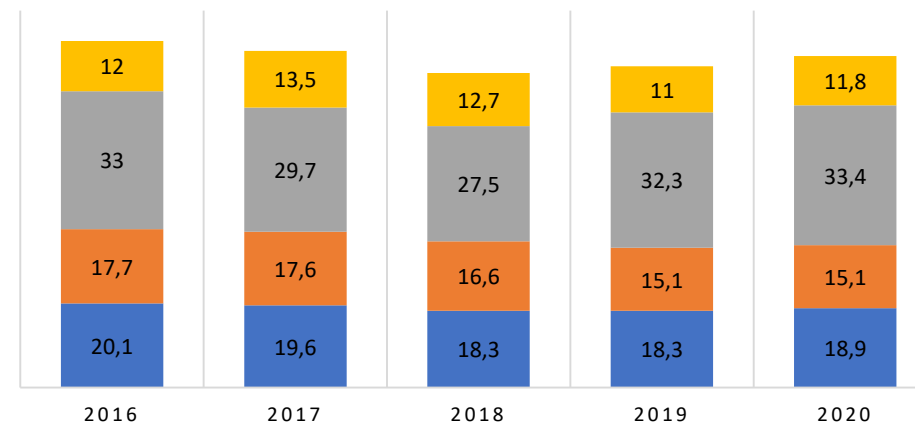
**WYPOŻYCZENIA W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIKA
BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA, WOJEWÓDZKA
WRAZ Z FILIAM I**

■ Średnia ■ Mediana ■ Maksimum ■ Minimum



**WYPOŻYCZENIA W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIK
(WOJEWÓDZTWO ŁÓDZKIE)**

■ Średnia ■ Mediana ■ Maksimum ■ Minimum



Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika

Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2016	16,2
2017	15,5
2018	14,7
2019	13,8
2020	3,5
2021	3,9

Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami

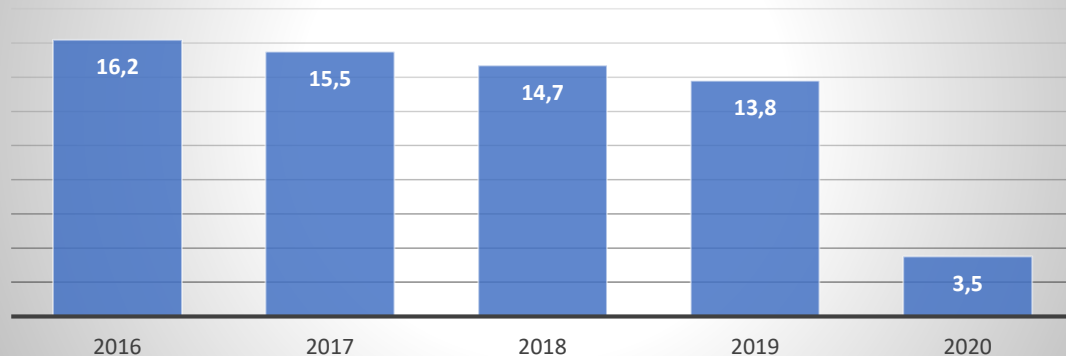
Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2016	6,4	6,2	16,2	1,4
2017	6,6	5,7	16,4	1,2
2018	5,5	3,3	15,2	1,2
2019	5,8	3,3	17,1	1,4
2020	3,8	1,9	12,5	0,6
2021	5,3	2,9	21,8	0,6

Biblioteka pedagogiczna

Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2016	6,1	6,0	16,2	0,2
2017	6,1	5,3	18,1	0,2
2018	5,5	3,2	20,5	0,1
2019	5,5	3,3	17,1	0,1
2020	3,3	2,0	12,5	0,0
2021	4,4	2,8	21,8	0,4

- Na wskaźnik ma wpływ liczba książek, które udostępnia się jednocześnie.
- Istnieje ścisły związek między wskaźnikiem a działaniami biblioteki w zakresie promocji zbiorów.
- Obliczenia mogą być uzależnione od polityki biblioteki w zakresie oprawy czasopism (oprawiony rocznik, kwartalnik, pojedynczy numer).
- Na wskaźnik może mieć wpływ liczba godzin otwarcia biblioteki w badanym okresie.

**Wykorzystanie zbiorów w bibliotece
w przeliczeniu na użytkownika
(CRE Wł w Skierniewicach. Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach)**



Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach - Województwo Łódzkie

Porównania z wartościami średnimi według: **typu i podtypu biblioteki**

Analiza za lata: **2016, 2017, 2018, 2019, 2020**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2016] Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami: **23**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2017] Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami: **25**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2018] Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami: **26**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2019] Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami: **25**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2020] Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami: **26**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2016] Biblioteka pedagogiczna: **31**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2017] Biblioteka pedagogiczna: **34**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2018] Biblioteka pedagogiczna: **36**

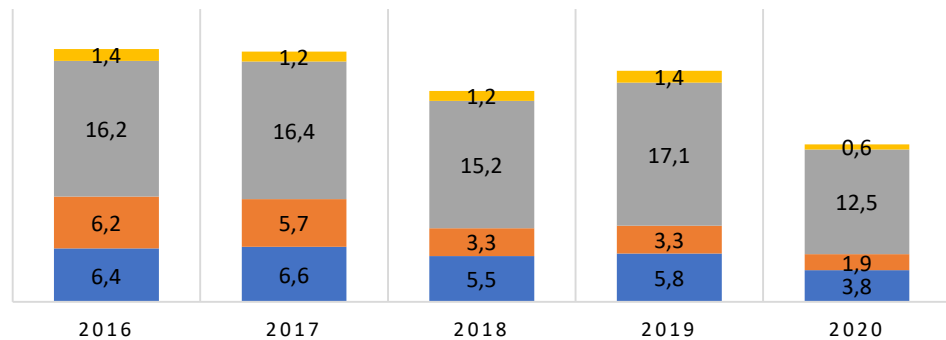
Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2019] Biblioteka pedagogiczna: **35**

Liczba placówek, z którymi porównywane są dane [2020] Biblioteka pedagogiczna: **37**

☒ Wszystkie ☒ Średnia ☒ Mediana ☒ Maksimum ☒ Minimum

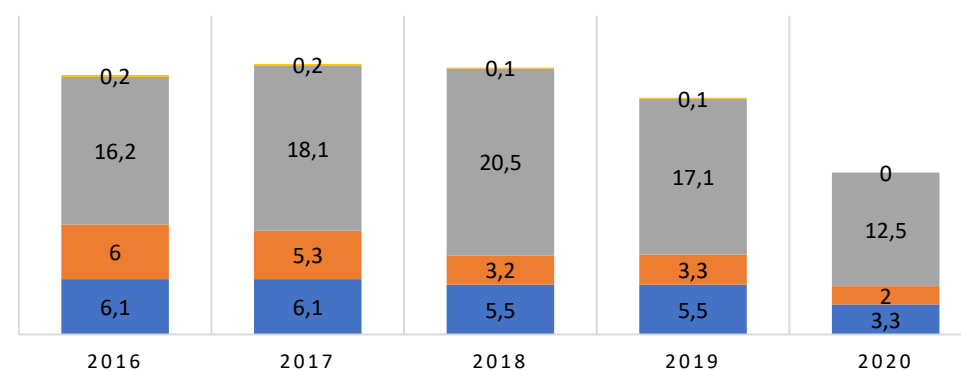
**WYKORZYSTANIE ZBIORÓW W BIBLIOTECE
W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIKA BIBLIOTEKA
(PEDAGOGICZNA, WOJEWÓDZKA WRAZ Z FILIAM)**

■ Średnia ■ Mediana ■ Maksimum ■ Minimum

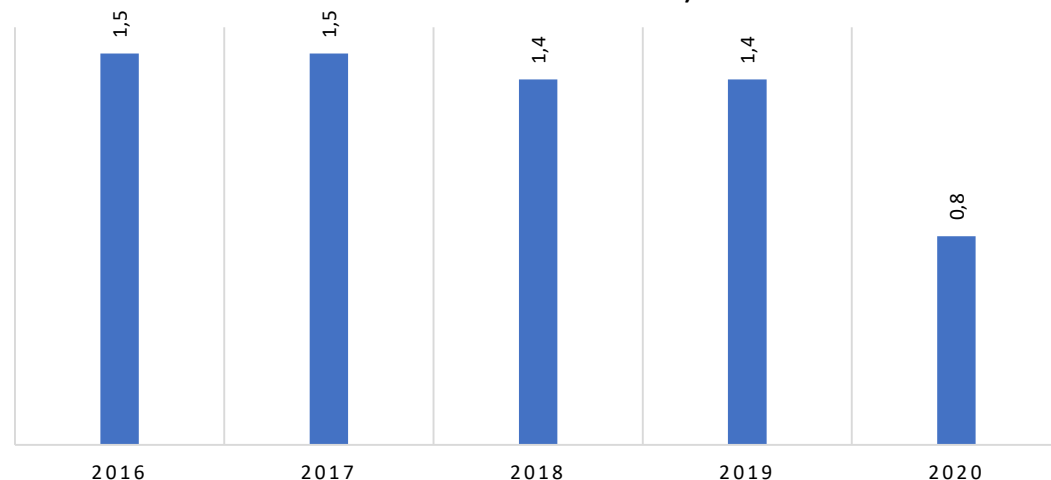


**WYKORZYSTANIE ZBIORÓW W BIBLIOTECE
W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIKA BIBLIOTEKA
(WSZYSTKIE BIBLIOTEKI PEDAGOGICZNE)**

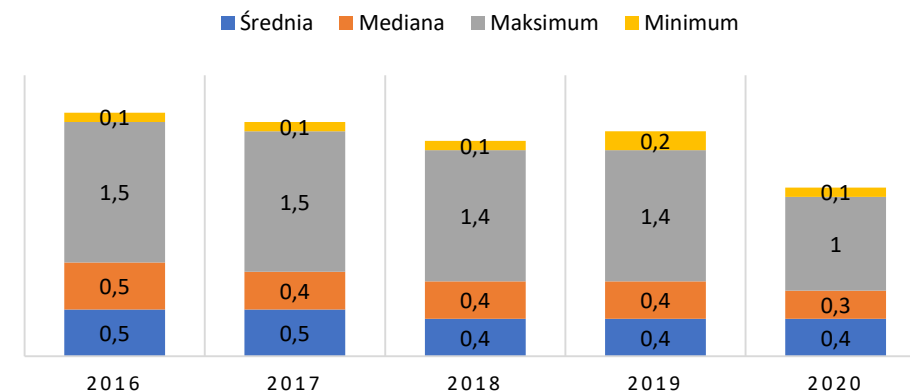
■ Średnia ■ Mediana ■ Maksimum ■ Minimum



AKTYWNOŚĆ WYKORZYSTANIA ZBIORÓW (OBRÓT) (CRE WŁ W SKIERNIEWICACH. BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA W SKIERNIEWICACH)



AKTYWNOŚĆ WYKORZYSTANIA ZBIORÓW (OBRÓT) (PEDAGOGICZNA, WOJEWÓDZKA WRAZ Z FILIAMİ)



Aktywność wykorzystania zbiorów (obróć)

Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2016	1,5
2017	1,5
2018	1,4
2019	1,4
2020	0,8

Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami

Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2016	0,5	0,5	1,5	0,1
2017	0,5	0,4	1,5	0,1
2018	0,4	0,4	1,4	0,1
2019	0,4	0,4	1,4	0,2
2020	0,4	0,3	1,0	0,1

Biblioteka pedagogiczna

Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2016	0,5	0,4	1,5	0,1
2017	0,4	0,4	1,5	0,1
2018	0,4	0,4	1,4	0,1
2019	0,4	0,3	1,4	0,1
2020	0,3	0,3	1,0	0,0

Na aktywność wykorzystania zbiorów wpływa wiele czynników:

- struktura zbiorów w zestawieniu z wymaganiami użytkowników;
- zbiory z dużym udziałem materiałów przestarzałych lub nieodpowiednich będą charakteryzować się mniejszą aktywności polityka biblioteki w zakresie selekcji zbiorów;
- liczba egzemplarzy najbardziej poszukiwanych tytułów;
- proporcja pomiędzy wykorzystywaniem na miejscu a wypożyczeniami;
- standardowy okres wypożyczeń w bibliotece, specjalny okres wypożyczeń dla tytułów najbardziej poszukiwanych oraz liczba dokumentów, które mogą być wypożyczone jednocześnie;
- działania promocyjne biblioteki i umiejętności personelu w dziedzinie promocji;
- łatwość dokonywania prolongat

Liczba pobranych dokumentów z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika

Definicja wskaźnika:

Liczba dokumentów pobranych w części lub całości z każdego zasobu elektronicznego, do którego biblioteka umożliwiła dostęp (w sieci lokalnej lub zdalnie) w roku sprawozdawczym w przeliczeniu na użytkownika w populacji obsługiwanej.

Cel:

Ocena stopnia wykorzystania zasobów elektronicznych oferowanych przez bibliotekę zdalnie i w sieci lokalnej biblioteki. Ocena czy, użytkownicy biblioteki odnajdują w jej zasobach elektronicznych materiały, które ich interesują.

Metoda obliczania:

Ustalić liczbę dokumentów pobranych w części lub całości z każdego zasobu elektronicznego do którego biblioteka umożliwiła dostęp (w sieci lokalnej lub zdalnie) w roku sprawozdawczym i podzielić przez liczbę użytkowników populacji obsługiwanej:

A/B

A – liczba dokumentów pobranych w części lub całości z każdego zasobu elektronicznego biblioteki w roku sprawozdawczym (dostępnych zdalnie lub w sieci lokalnej)

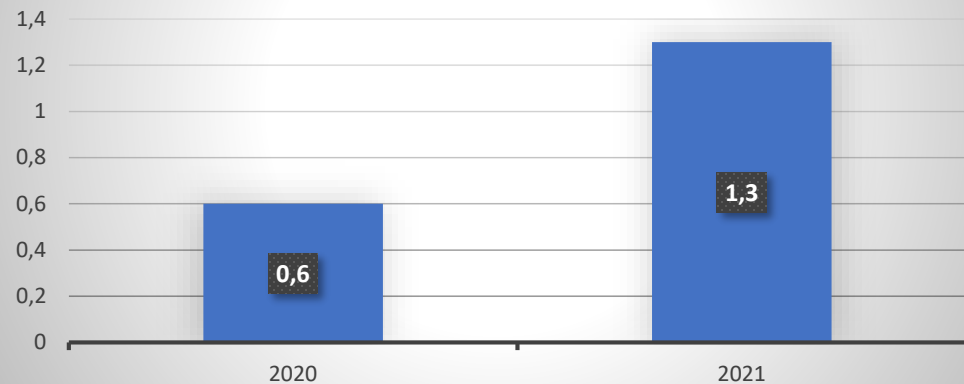
B – liczba użytkowników w populacji obsługiwanej.

Wartość zaokrągla się do liczby całkowitej lub do jednego miejsca po przecinku, jeśli jest mniej niż 10.

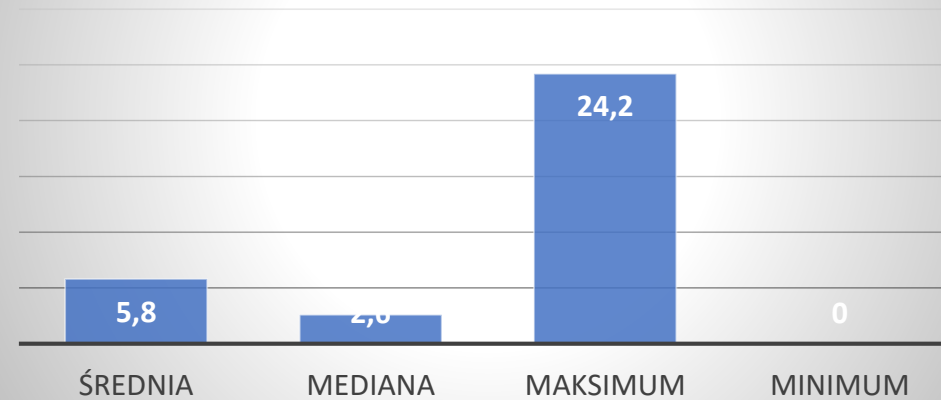
Interpretacja:

Wysoki wynik uznawany jest za dobry. Na wskaźnik może mieć wpływ wiele czynników, na które biblioteka nie ma wpływu np. kompetencje użytkowników, poziom dostępności sieci, pobieranie opłat lub ich brak.

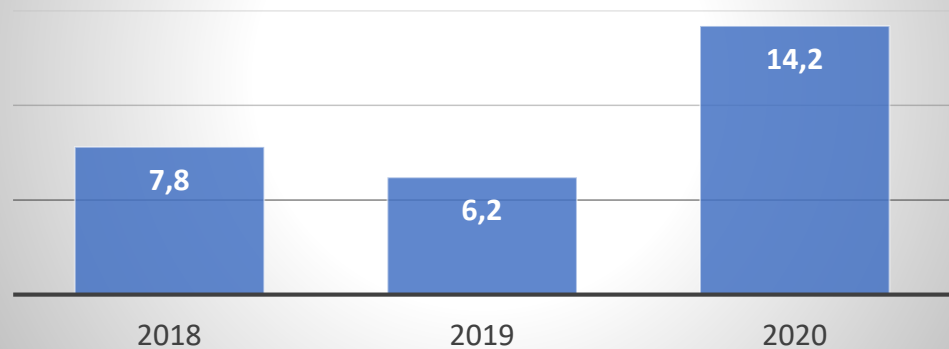
**LICZBA POBRANYCH DOKUMENTÓW Z ZASOBÓW
ELEKTRONICZNYCH W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIKA**
(CRE WŁ W SKIERNIEWICACH. BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA W SKIERNIEWICACH)



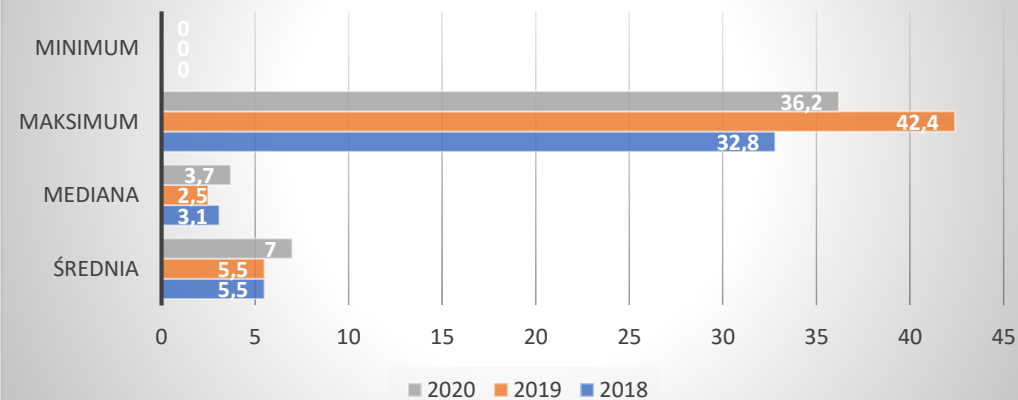
**LICZBA POBRANYCH DOKUMENTÓW Z ZASOBÓW
ELEKTRONICZNYCH W PRZELICZENIU NA UŻYTKOWNIKA
W 2020 ROKU**
(PEDAGOGICZNA, WOJEWÓDZKA WRAZ Z FILIAMİ)



**WYDATKI NA ZBIORY ELEKTRONICZNE JAKO PROCENT
WYDATKÓW NA GROMADZENIE ZBIORÓW**
(CRE WŁ W SKIERNIEWICACH . BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA W SKIERNIEWICACH)



**WYDATKI NA ZBIORY ELEKTRONICZNE JAKO PROCENT
WYDATKÓW NA GROMADZENIE ZBIORÓW
(BIBLIOTEKI PEDAGOGICZNE)**



Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika.

Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika

Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika

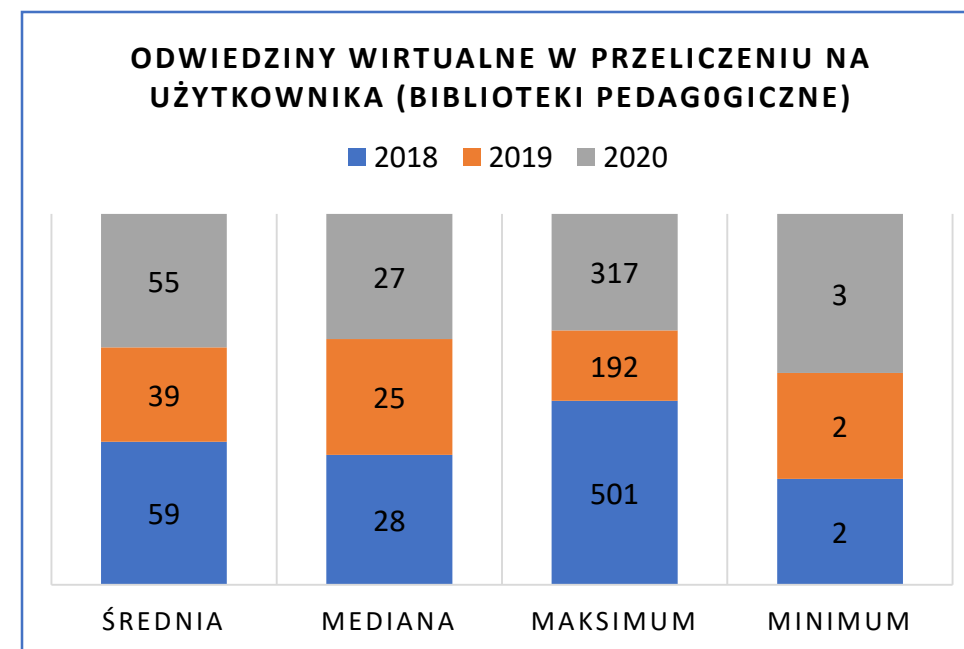
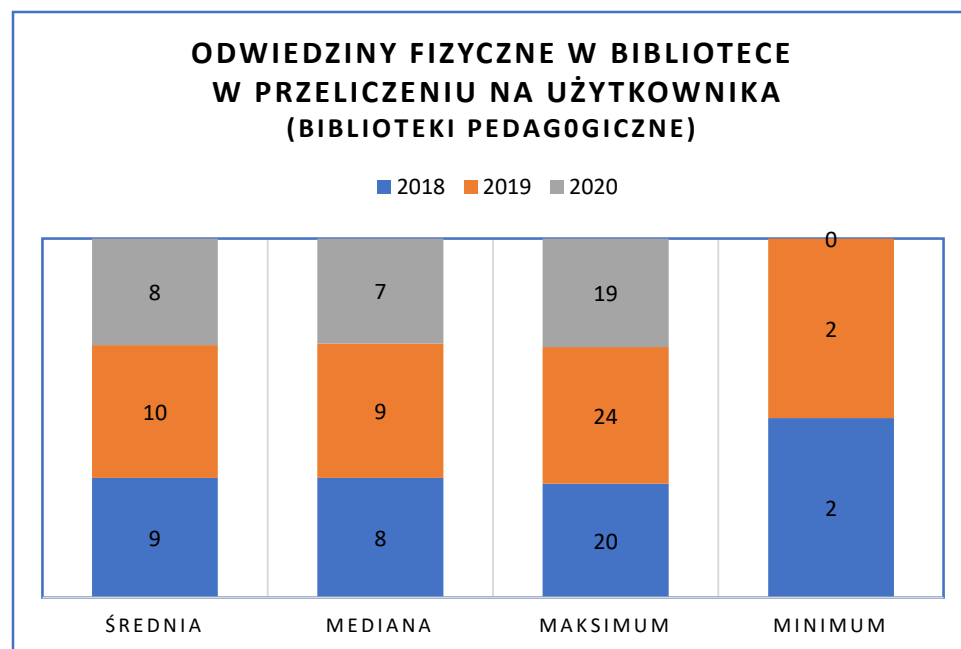
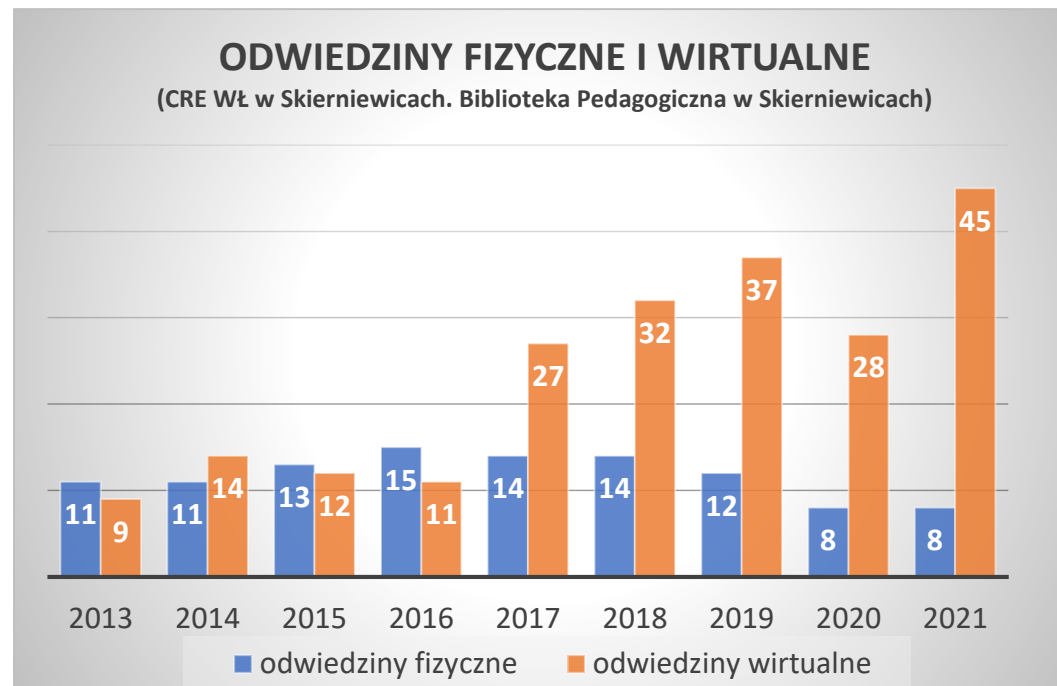
Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2018	9	8	20	2
2019	10	9	24	2
2020	8	7	19	0

Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika

(Liczba pominiętych odpowiedzi #: 9)

Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2018	59	28	501	2
2019	39	25	192	2
2020	55	27	317	3

Ocena skuteczności biblioteki w pozyskiwaniu użytkowników swoich usług. Miara atrakcyjności biblioteki.



Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny w przeliczeniu na 100 użytkowników.

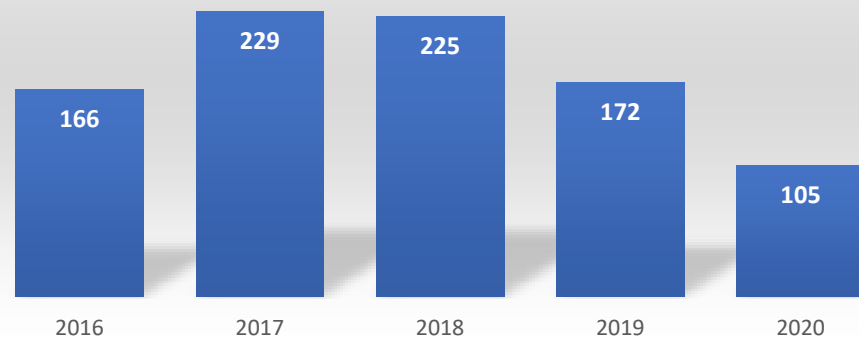
Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2016	166
2017	229
2018	225
2019	172
2020	105
2021	113

Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami

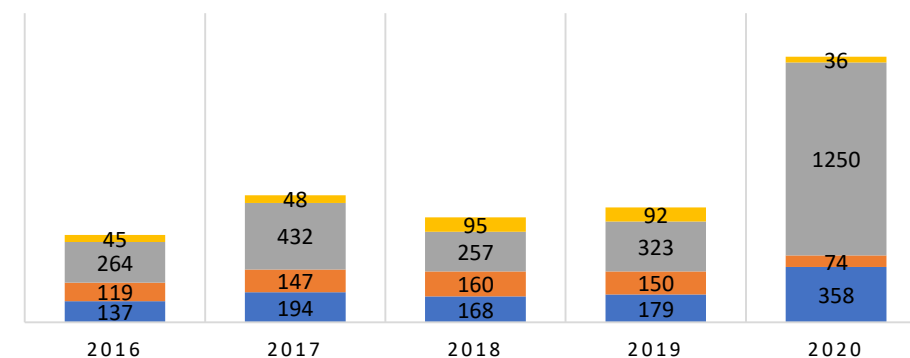
Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2016	143	59	1051	19
2017	195	81	917	24
2018	158	96	543	9
2019	172	115	464	18
2020	136	99	1250	4
2021	66	24	267	4

Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny w przeliczeniu na 100 użytkowników
(CRE Wł w Skierniewicach. Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewice)



UDZIAŁ UŻYTKOWNIKÓW W IMPREZACH BIBLIOTECZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIBLIOTEKĘ W SPOSÓB TRADYCYJNY W PRZELICZENIU NA 100 UŻYTKOWNIKÓW (WOJEWÓDZTWO ŁÓDZKIE)

■ Średnia ■ Mediana ■ Maksimum ■ Minimum



Nauczyciele – użytkownicy jako procent nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki

Definicja:

Procent populacji docelowej zarejestrowanej w bibliotece.

Cel:

Ocena skuteczności biblioteki w dotarciu do populacji docelowej.

Metoda obliczania:

$A/B \times 100$

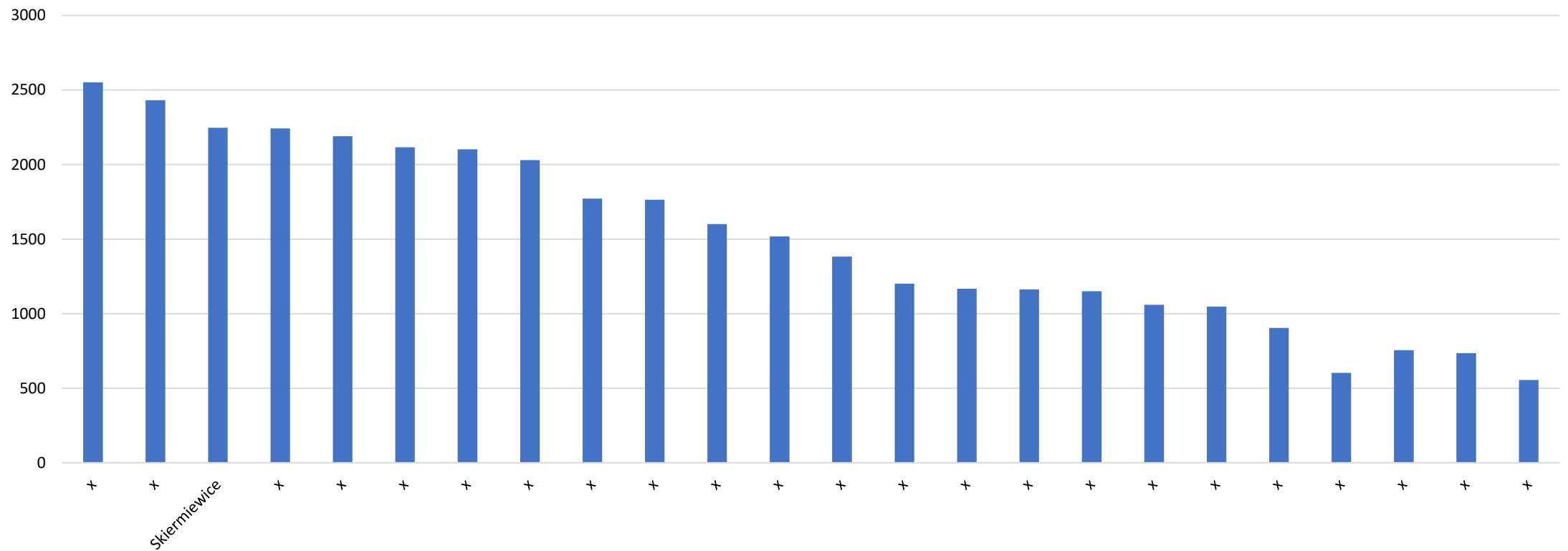
A – liczba osób z populacji docelowej zarejestrowanych w bibliotece. Należy podać liczbę nauczycieli zarejestrowanych (lub przerejestrowanych) w bibliotece, którzy wypożyczyli co najmniej jedną pozycję w okresie sprawozdawczym. Jeśli jedna osoba jest zapisana w kilku filiach podajemy sumę.

B – Liczba nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki. Wartość zaokrągla się do liczby całkowitej.

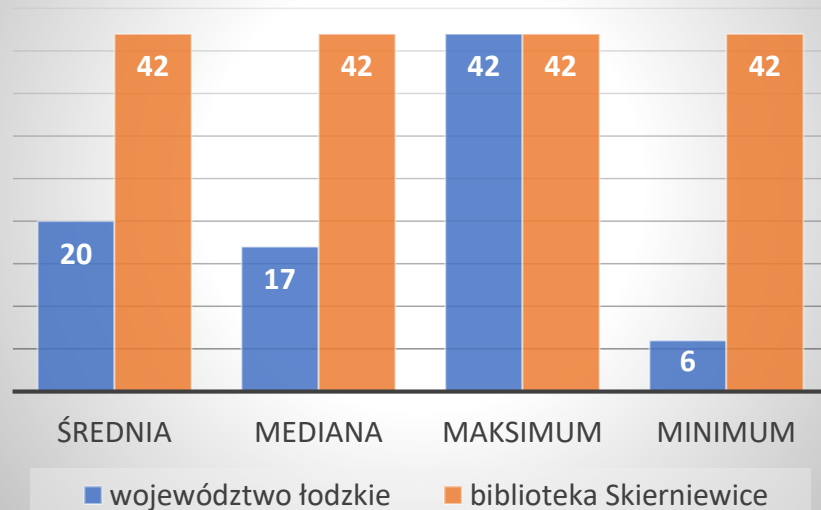
Interpretacja:

Wynik uzależniony jest od aktywnej promocji usług biblioteki oraz ich doskonalenia

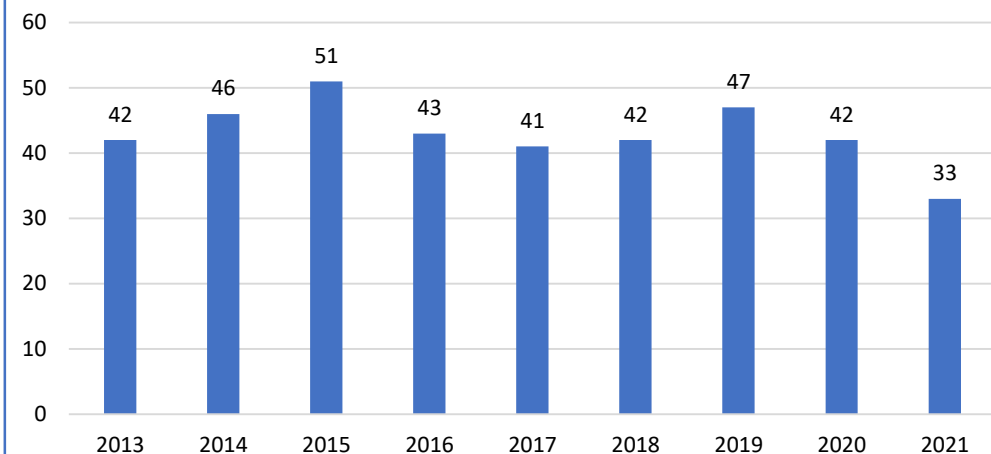
Liczba nauczycieli zarejestrowanych
w bibliotekach pedagogicznych w 2016 roku



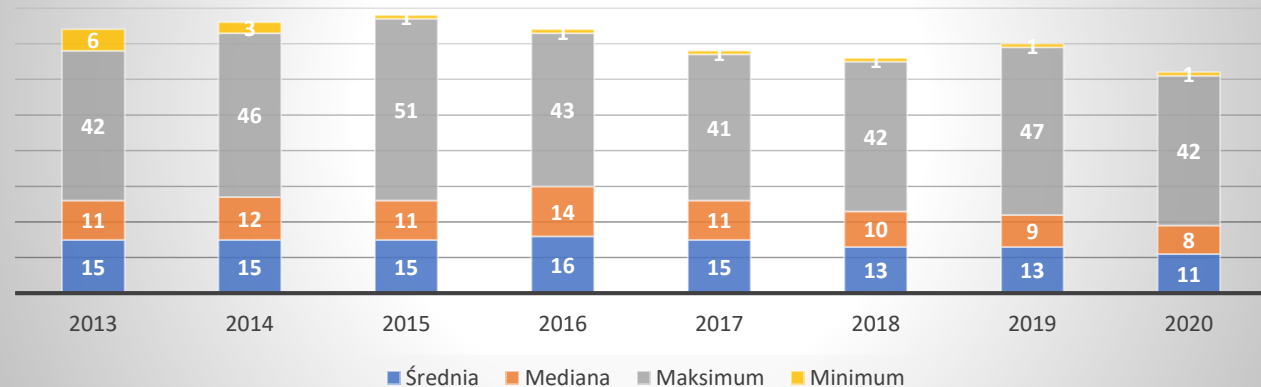
**Nauczyciele - użytkownicy jako procent nauczycieli
w rejonie objętych działalnością biblioteki w 2020
roku**



**Nauczyciele - użytkownicy jako procent nauczycieli
w rejonie objętym działalnością biblioteki
(CRE Wł w Skierniewicach. Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewice)**



**Nauczyciele - użytkownicy jako procent nauczycieli
w rejonie objętych działalnością biblioteki
(dane wszystkich bibliotek)**



Procent użytkowników zewnętrznych

Definicja:

Procent użytkowników zewnętrznych wśród wszystkich użytkowników biblioteki. W rozumieniu tego wskaźnika użytkownik zewnętrzny zdefiniowany jest jako zarejestrowana w bibliotece osoba spoza populacji obsługiwanej, aktywnie wypożyczająca, która wypożyczyła co najmniej jedną pozycję w okresie sprawozdawczym.

Cel:

Ocena odsetka użytkowników biblioteki spoza populacji obsługiwanej, a tym samym znaczenia biblioteki dla edukacji i kultury w regionie oraz jej wpływu i atrakcyjności poza bezpośrednim zasięgiem oddziaływania.

Metoda obliczania:

Określić liczbę aktywnych użytkowników zewnętrznych oraz łączną liczbę aktywnych wypożyczających w określonym czasie, zazwyczaj na koniec roku. Procent Użytkowników Zewnętrznych to

$A/B \times 100$

A - liczba użytkowników czyli zarejestrowanych (lub przerejestrowanych) w bibliotece osób (oprócz nauczycieli i studentów), które wypożyczyły co najmniej jedną pozycję w okresie sprawozdawczym. Jeśli jedna osoba jest zapisana w kilku filiach podajemy sumę.

B liczba użytkowników czyli zarejestrowanych (lub przerejestrowanych) w bibliotece osób, które wypożyczyły co najmniej jedną pozycję w okresie sprawozdawczym. Jeśli jedna osoba jest zapisana w kilku filiach podajemy sumę.

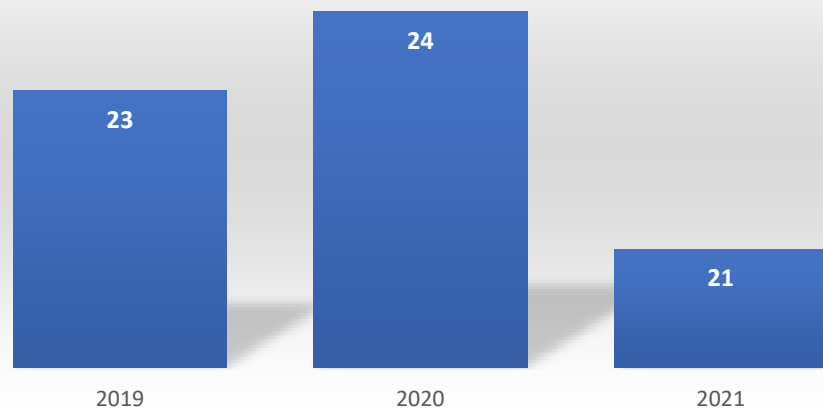
Zaokrąglić do najbliższej liczby całkowitej.

Interpretacja:

Wskaźnik jest liczbą całkowitą od 1 do 100. Wyższy poziom wskazuje na znaczenie i atrakcyjność biblioteki poza populacją obsługiwaną, może też odzwierciedlać znaczenie usług biblioteki dla szerszej społeczności. Ocena, czy poziom wskaźnika jest odpowiedni, zależy od misji i celów biblioteki. Wskaźnik może dostarczać informacji na temat słabych stron niektórych usług biblioteki oraz pokazywać jej potencjalne lub wymagane zmiany winnych obszarach.

Wskaźnik może być też używany do oceny obciążenia pracą w zakresie obsługi przez bibliotekę użytkowników zewnętrznych.

PROCENT UŻYTKOWNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH (CRE WŁ W SKIERNIEWICACH. BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA W SKIERNIEWICACH)



Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2019	23
2020	24
2021	21

Biblioteka pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami

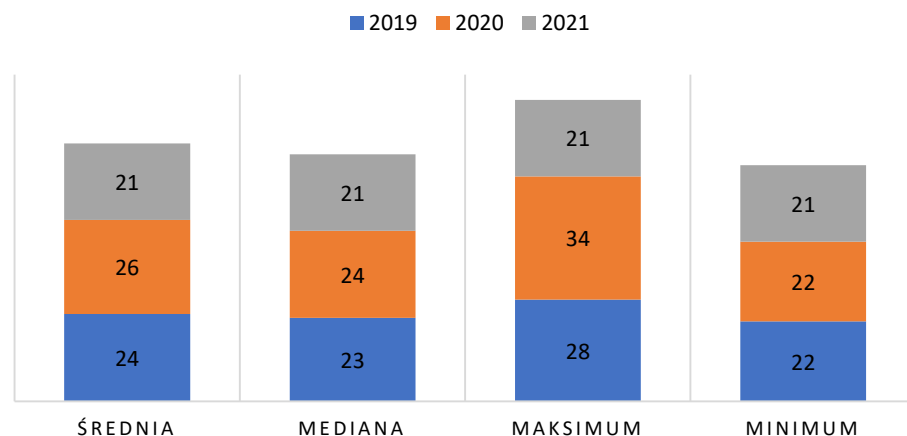
Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2019	22	18	64	7
2020	27	22	71	3
2021	21	18	42	13

Biblioteka pedagogiczna

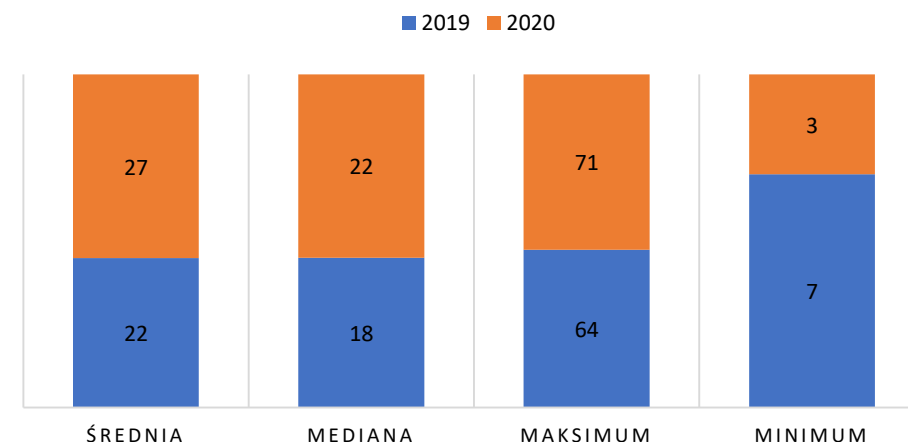
Rok	Średnia	Mediana	Maksimum	Minimum
2019	24	18	76	7
2020	29	24	87	2
2021	23	18	42	11

Ocena odsetka użytkowników biblioteki spoza populacji obsługiwanej, a tym samym znaczenia biblioteki dla edukacji i kultury w regionie oraz jej wpływu i atrakcyjności poza bezpośrednim zasięgiem oddziaływania.

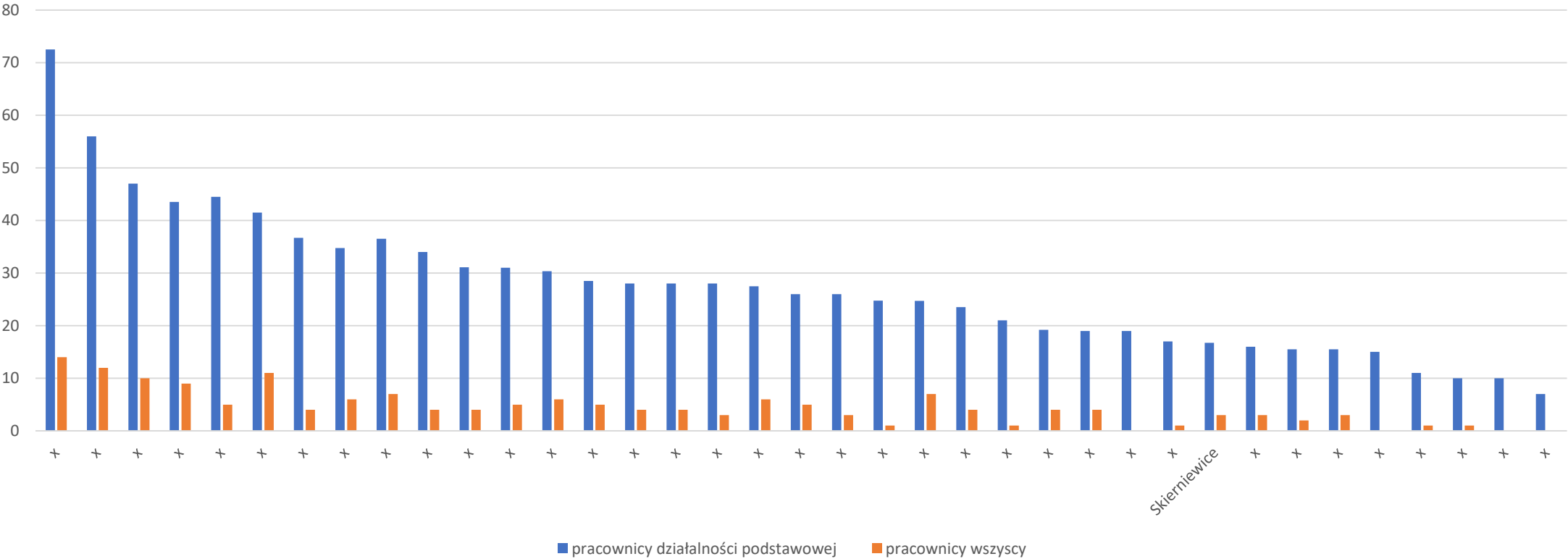
PROCENT UŻYTKOWNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH (WOJEWÓDZTWO ŁÓDZKIE)



PROCENT UŻYTKOWNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH (PEDAGOGICZNA, WOJEWÓDZKA WRAZ Z FILIAM)



Zatrudnienie w bibliotekach pedagogicznych w 2016 roku



Dziękuję

Mariola Szymczak

mail: m.szymczak@creskierniewice.edu.pl

