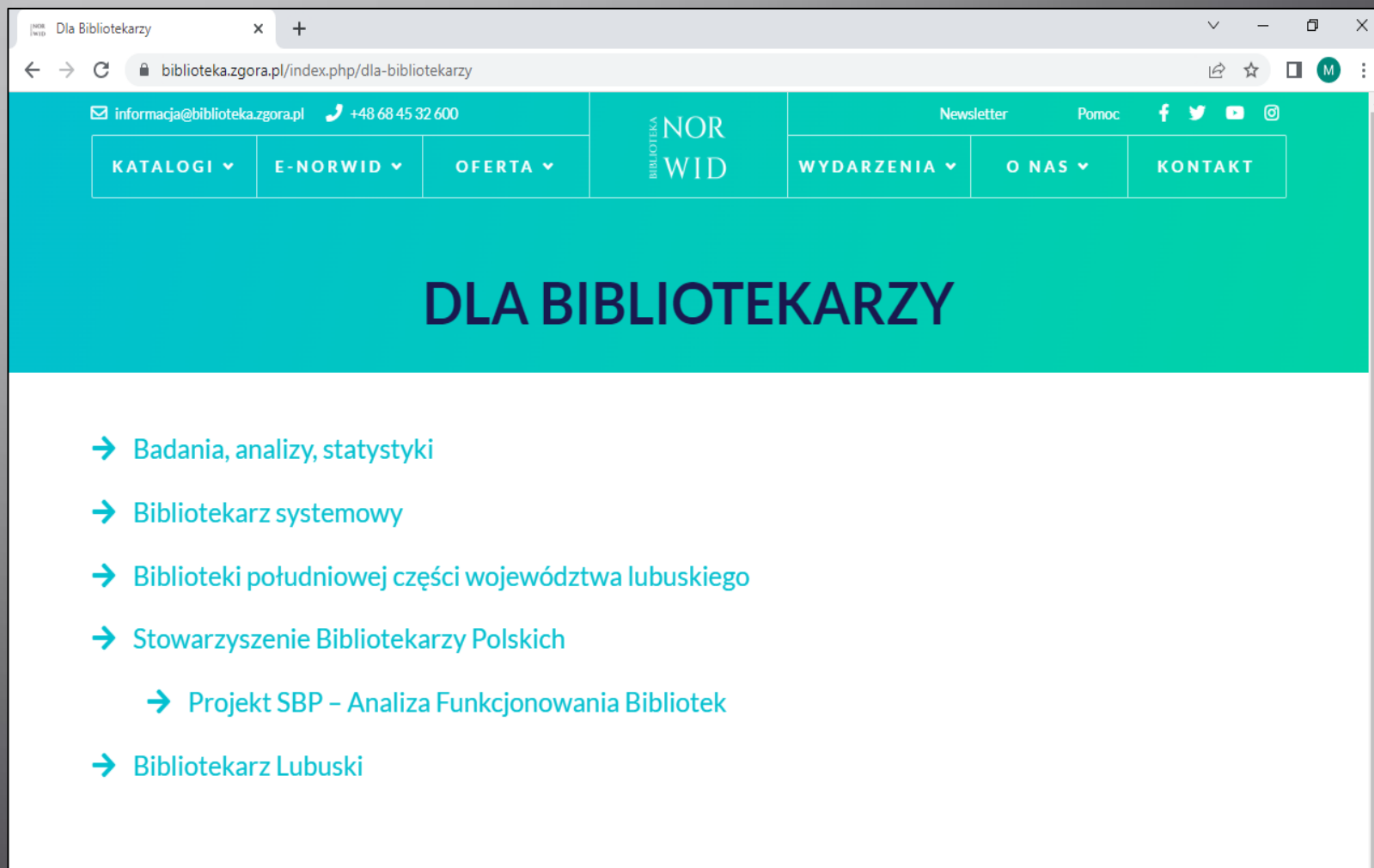


# PROFILAKTYKA - DIAGNOZA - WSPARCIE

AFB W PRAKTYCE BIBLIOTECZNEJ

# Projekt AFB na stronie internetowej WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze



The screenshot shows a web browser window with the URL `biblioteka.zgora.pl/index.php/dla-bibliotekarzy`. The page has a teal header with contact information: `informacja@biblioteka.zgora.pl` and `+48 68 45 32 600`. The navigation menu includes `KATALOGI`, `E-NORWID`, `OFERTA`, `WYDARZENIA`, `O NAS`, and `KONTAKT`. The logo for 'BIBLIOTEKA NORWID' is also visible. Below the header, the text 'DLA BIBLIOTEKARZY' is displayed in large, bold letters. A list of links follows:

- [Badania, analizy, statystyki](#)
- [Bibliotekarz systemowy](#)
- [Biblioteki południowej części województwa lubuskiego](#)
- [Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich](#)
  - [Projekt SBP – Analiza Funkcjonowania Bibliotek](#)
- [Bibliotekarz Lubuski](#)

# Projekt AFB na stronie internetowej WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze

The screenshot shows a web browser window with the URL `biblioteka.zgora.pl/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=218`. The page header is teal and contains contact information (email: `informacja@biblioteka.zgora.pl`, phone: `+48 68 45 32 600`), a logo for 'BIBLIOTEKA NORWID', and navigation menus for 'KATALOGI', 'E-NORWID', 'OFERTA', 'WYDARZENIA', 'O NAS', and 'KONTAKT'. There are also links for 'Newsletter', 'Pomoc', and social media icons.

## Projekt SBP – Analiza Funkcjonowania Bibliotek

Zapraszamy Państwa do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami na temat projektu **Analizy Funkcjonowania Bibliotek**.

[Dla bibliotekarzy](#)

### 2021

Wskaźniki funkcjonalności w Wojewódzkiej i Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze w zestawieniu z wojewódzkimi i wojewódzkimi i miejskimi bibliotekami publicznymi (mediany) w latach 2016-2020 - tabela

[ZAŁĄCZNIK](#)

Wskaźniki funkcjonalności w Wojewódzkiej i Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze w zestawieniu z wojewódzkimi i wojewódzkimi i miejskimi bibliotekami publicznymi (mediany) w latach 2016-2020 - wykresy

[ZAŁĄCZNIK](#)

### 2020

Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych – biblioteki pód. części woj. lubuskiego wg powiatów na tle całego województwa (bez WiMBP w Zielonej Górze i WiMBP w Gorzowie Wlkp.) – prezentacja

[ZAŁĄCZNIK](#)

Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych – biblioteki pód. części woj. lubuskiego wg powiatów na tle całego województwa (bez WiMBP w Zielonej Górze i WiMBP w Gorzowie Wlkp.) – komentarze do slajdów

[ZAŁĄCZNIK](#)

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with a 'Screen Reader' icon and various system icons.

# Wskaźniki funkcjonalności w WiMBP im. Cypriana Norwida w zestawieniu z wojewódzkimi oraz wojewódzkimi i miejskimi bibliotekami publicznymi w kraju

## Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze na tle bibliotek wojewódzkich w kraju

Raport z badań prowadzonych w ramach projektu  
Analiza Funkcjonowania Bibliotek

**DZIAŁ BADAŃ, ANALIZ I METODYKI**

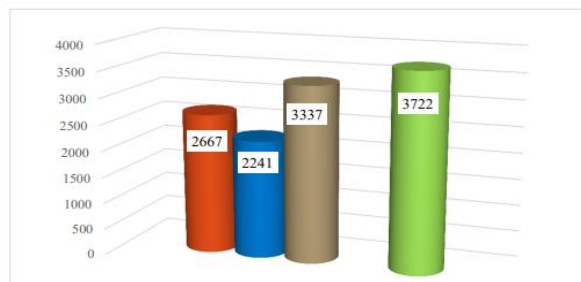
21 sierpnia 2018  
Autor: Dawid Kotlarek

# Wskaźniki funkcjonalności w WiMBP im. Cypriana Norwida w zestawieniu z wojewódzkimi oraz wojewódzkimi i miejskimi bibliotekami publicznymi w kraju za 2016 rok

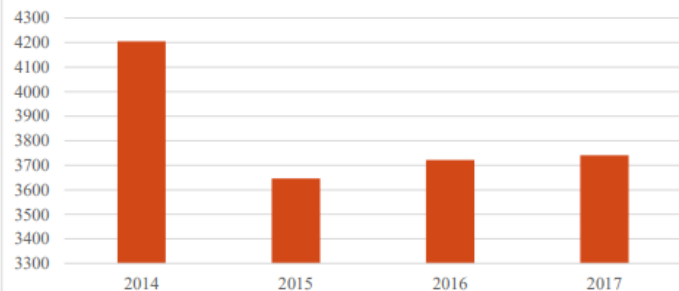
## 1. Zasoby, dostęp, infrastruktura

### Liczba zbiorów w przeliczeniu na 1000 mieszkańców

Wskaźnik obejmuje ogólną liczbę zbiorów bibliotecznych wyrażoną w jednostkach inwentarowych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dotyczy całego zinwentaryzowanego zasobu bibliotecznego, w tym zbiorów drukowanych, audiowizualnych, elektronicznych, specjalnych.



### Liczba zbiorów biblioteki "Norwida" w przeliczeniu na 1000 mieszkańców w latach 2014-2017

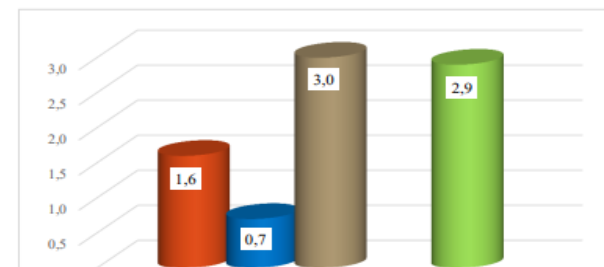


Zasób b  
Spadek  
Góra do  
terytorii

## 2. Wykorzystanie

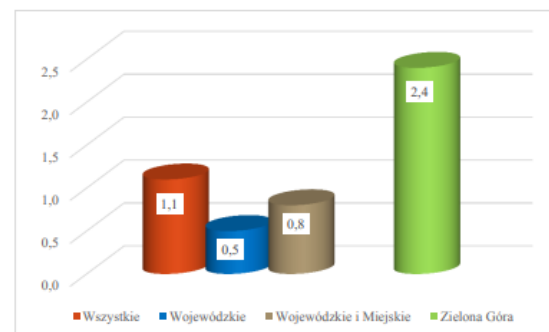
### Wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca

Ogólna liczba wypożyczeń w ciągu roku podzielona przez liczbę mieszkańców.



### Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca

Ogólna liczba odwiedzin fizycznych w bibliotece w okresie sprawozdawczym, podzielona przez liczbę mieszkańców. Dla celów tego wskaźnika jako odwiedziny uznawana jest czynność wejścia do lokalu biblioteki z zamiarem skorzystania z jednej z usług świadczonych przez bibliotekę.



# **Badania satysfakcji użytkowników Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. C. Norwida w Zielonej Górze**

*Zrealizowano w oparciu o metodologię opracowaną  
w ramach ogólnopolskiego projektu  
Analiza Funkcjonowania Bibliotek*

# Badanie satysfakcji użytkowników WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze

## CHODZĘ DO NORWIDA OCENIAM MOJE ZDANIE JEST WAŻNE

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. C. Norwida w Zielonej Górze realizuje projekt

### *Badanie satysfakcji użytkowników WiMBP*

Prosimy o wypełnienie krótkiej anonimowej ankiety dostępnej we wszystkich agendach Biblioteki Norwida oraz filiach miejskich lub w wersji elektronicznej na stronie [www.biblioteka.zgora.pl](http://www.biblioteka.zgora.pl)

Zbrane opinie pozwolą dostosować usługi i działalność Biblioteki do Państwa potrzeb i oczekiwań.

Chcemy razem z naszymi czytelnikami kształtować jakość w bibliotece!

Kontakt: [dbaim@wimbp.zgora.pl](mailto:dbaim@wimbp.zgora.pl)



Badania realizowane są w oparciu o metodologię opracowaną w ramach ogólnopolskiego projektu  
Analiza Funkcjonowania Bibliotek zainicjowanego przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich

W ramach badania zebrano 728 ankiet



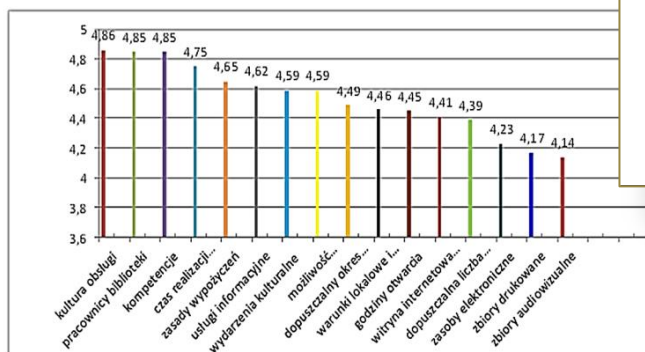
Analizie poddano 644 formularze

# Badanie satysfakcji użytkowników WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze

Wskaźnik satysfakcji użytkowników z całości usług WiMBP im. C. Norwida wyniósł **4,69**

Wskaźnik satysfakcji użytkowników składa się z kilku wartości:  
 oceny stopnia satysfakcji użytkowników z usług biblioteki jako całości  
 oraz oceny stopnia satysfakcji użytkowników z każdej usługi wymienionej w kwestionariuszu ankiety

## Ocena poszczególnych usług



Najwyżej oceniono pracowników Biblioteki Wojewódzkiej, kulturę obsługi, pomoc, życzliwość i kompetencje

*Właśnie w usługach zaangażowanie personelu, przyjęcie przez nich celów organizacji za własne (w tym wypadku celów biblioteki), posiadane umiejętności, podejmowane inicjatywy, dobra relacja z klientem dają gwarancje powodzenia.*

P. Marzec, Koncepcja marketingu mix dla biblioteki

Oceniany aspekt	wiek					
	średnia arytmetyczna ocen					
	13-15	16-19	20-24	25-44	45-60	60+
kultura obsługi (życzliwość, nastawienie, pomoc) (pracowników biblioteki)	4,79	4,79	4,83	4,83	4,93	4,97
pracownicy biblioteki	4,78	4,75	4,83	4,81	4,92	4,96
kompetencje (pracowników biblioteki)	4,67	4,68	4,88	4,84	4,94	4,93



Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. C. Norwida w Zielonej Górze



Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. C. Norwida w Zielonej Górze



# Badanie satysfakcji użytkowników WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze

Wojewódzka i Miejska  
Biblioteka Publiczna  
im. Cypriana Norwida  
w Zielonej Górze

## Zielonogórskie Studia Bibliotekoznawcze Zeszyt 9

Zielona Góra 2017

228

Monika Simonjetz, Małgorzata Domagała

pracę oraz korzystanie z komputerów i Internetu. Najniżej w hierarchii celów wizyt w bibliotece znalazło się, podobnie jak w przypadku grup wiekowych: 13-15, 16-19, 20-24, 25-44, uczestnictwo w szkoleniach (4,26%).

Elżbieta Barbara Zybert zwraca uwagę:

Monika Simonjetz, Małgorzata Domagała  
Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze

### Badanie satysfakcji użytkowników WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze jako ważny element zarządzania jakością

W rozwijającym się świecie informacji, rewolucji technologicznych, biegunowo zróżnicowanych priorytetów i potrzeb społeczności lokalnych biblioteki realizują nowe zadania. Cywilizacja stawia placówkom bibliotecznym coraz wyższe wymagania. Dotyczy to w szczególności oferty i jakości usług bibliotek publicznych, które należą do podstawowych instytucji kultury, w wielu gminach wiejskich – jedynych w obrębie kilku miejscowości.

O wadze przypisywanej w Polsce ich działalności świadczy fakt istnienia szczegółowej, specjalnej regulacji prawnej, nie występującej w przypadku wielu innych rodzajów instytucji kultury (np. ośrodków kultury, teatrów, instytucji muzycznych i innych). W ostatnich dziesiątkach lat, wraz z postępem technologicznym, zmianami modeli uczestnictwa w kulturze oraz sposobów zarządzania działalnością kulturalną, przeobrażeniom podlega też sposób funkcjonowania bibliotek<sup>1</sup>.

Nowe wyzwania rodzą nowe potrzeby w obszarze narzędzi statystycznych niezbędnych do zarządzania oraz do promocji nowo podejmowanych zadań i nowatorskich usług. Rola bibliotek staje się ważniejsza niż kiedykolwiek wcześniej. Elżbieta Barbara Zybert pisze: „Cechą charakterystyczną współczesnych bibliotek, idących z duchem czasu są ich zdolności adaptacyjne do dokonujących się różnorodnych przeobrażeń zewnętrznych, skutkujące zmianami w funkcjonowaniu i prowadzonej działalności, których celem jest zwiększenie efektywności i jakości w obsłudze użytkowników”<sup>2</sup>.

#### Kontrola i ocena usług

Ważnym elementem działań bibliotecznych ukierunkowanych na osiągnięcie konkretnych celów jest kontrola i ocena usług, istotna również w obszarze zarządzania

<sup>1</sup> G. Praweńska-Skrzypek, *Funkcjonowanie bibliotek publicznych w Polsce samorządowej – wyniki badań*, [w:] *Dobra biblioteka publiczna – czyli jaka? Studia i materiały*, red. A. Wiśniewska, A. Paszko, Kraków 2006, s. 11.

<sup>2</sup> E.B. Zybert, *Biblioteki we współczesnych społeczeństwach krajów rozwiniętych*, [w:] *Przyszłość bibliotek w Polsce*, red. J. Sadowska, Warszawa 2008, s. 21.

jej biblioteki i doznając jej przyjazności nie czynniki, które się na to składają, takie jak polityka kuratorska i zamawiania zbiorów niest. gdy jest niezadowolony, bez problemu może zrezygnować z korzystania z biblioteki<sup>3</sup>.

doświadczenie, a zwłaszcza moc pierwszorzędnej oceny bibliotecznych usług. Odczuwalną cechą było wyrażenie niezadowolonych użytkowników. Najbardziej ocenili placówkę korzystających z usług wymienionej w kwestionariuszu

oceny według skali od 1 do 5

Częstość (liczba odpowiedzi)	%
1	0,16
4	0,63
20	3,16
143	22,59
465	73,46
11	1,71
<b>644</b>	<b>100,00</b>

„...bardzo dobrze”

WiMBP im. Cypriana Norwida oceniona została przez użytkownika Wojakowskiego: „[...] używając skali oceny od 1 do 5, za ocenę bardzo dobre uznaję się te, które uzyskały powyżej 3,0, za niepokojącą uznać można

Wojakowski, s. 203-204.

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze... 231

że całość usług oferowanych przez bibliotekę najwyższej oceną bibliotekę przynajmniej raz w miesiącu. Bardzo podobną ocenę biblioteka wypadła w ocenie osób korzystających z usług. Najbardziej ocenili placówkę osoby korzystające z usług.

W ocenie biblioteki wojewódzkiej są preferencje i ocena pożyteczności od wieku osoby korzystającej. Związki między ocenami przedstawia tabela 8. Należy podkreślić, że średnia arytmetyczna ocen funkcjonowania biblioteki w przypadku osób w wieku 13-15 lat oscylowała w granicach 4,01-4,97. Dla latwiejszych połączono grupy wiekowe w kategorii: osoby młodsze i osoby w wieku produkcyjnym (20-24, 25-44 lata) oraz osoby

średnich ocen usług w powiązaniu z wiekiem respondentów

Kategoria	Wiek					
	średnia arytmetyczna ocen					
	13-15	16-19	20-24	25-44	45-60	60+
zadowolony	4,79	4,79	4,83	4,83	4,93	4,97
pracowników	4,78	4,75	4,83	4,81	4,92	4,96
użytkowników	4,67	4,68	4,88	4,84	4,94	4,93
Wojakowskiego	4,58	4,62	4,83	4,73	4,82	4,81
Wojakowskiego	4,66	4,50	4,64	4,56	4,74	4,85
Wojakowskiego	4,58	4,52	4,61	4,54	4,73	4,80
Wojakowskiego	4,65	4,78	4,64	4,46	4,72	4,53
Wojakowskiego	4,56	4,40	4,63	4,59	4,66	4,78
Wojakowskiego	4,38	4,20	4,43	4,44	4,63	4,78
Wojakowskiego	4,57	4,42	4,46	4,36	4,51	4,61
godziny otwarcia	4,13	4,42	4,57	4,37	4,59	4,55

# Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych

Biblioteki pld. części woj. lubuskiego wg powiatów  
na tle całego województwa  
(bez WiMBP w Zielonej Górze i WiMBP w Gorzowie Wlkp.)  
2019 rok

# Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych: biblioteki płd. części woj. lubuskiego wg powiatów

## Płd. część województwa lubuskiego (bez WiMBP)

powiat krośnieński  
7 bibliotek

powiat nowosolski  
8 bibliotek

powiat świebodziński  
6 bibliotek

powiat wschowski  
3 biblioteki

powiat zielonogórski  
10 bibliotek

powiat żagański  
9 bibliotek

powiat żarski  
10 bibliotek

## Wskaźniki funkcjonalności w AFBP

Zasoby, dostęp, infrastruktura  
10 wskaźników

Wykorzystanie  
9 wskaźników

Wydajność  
3 wskaźniki

Potencjał i rozwój  
7 wskaźników

[slajd nr 3]

Biblioteki podregionu zielonogórskiego przedstawiono w podziale na 7 powiatów: powiat krośnieński – 7 bibliotek, powiat nowosolski – 8 bibliotek, powiat świebodziński – 6 bibliotek, powiat wschowski – 3 biblioteki, powiat żagański – 9 bibliotek, powiat żarski – 10 bibliotek oraz powiat zielonogórski – 10 bibliotek.

[slajd nr 4]

Do badań w projekcie AFBP (Analiza Funkcjonowania Bibliotek Publicznych) przyjętych zostało 29 wskaźników funkcjonalności, które ułożone zostały wg czterech głównych obszarów pomiarów:

- Zasoby, dostęp, infrastruktura (10 wskaźników)
- Wykorzystanie (9 wskaźników)
- Wydajność, efektywność (3 wskaźniki)
- Potencjał i rozwój (7 wskaźników)

[slajd nr 5]

Wyniki prowadzonych badań/analiz prezentowane są za pomocą miar statystycznych: średniej

## miary statystyczne

- ❖ **średnia arytmetyczna** czyli suma wartości wszystkich zmiennych danego zbioru podzielona przez liczbę tych zmiennych
- ❖ **mediana** - wartość środkowa czy też przeciętna
- ❖ **maksimum, minimum** czyli element największy i najmniejszy z danego zbioru

ych, minimalnych  
AFB dla określenia  
na oddziaływanie  
gdzie przeliczamy

# Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych: biblioteki pld. części woj. lubuskiego wg powiatów

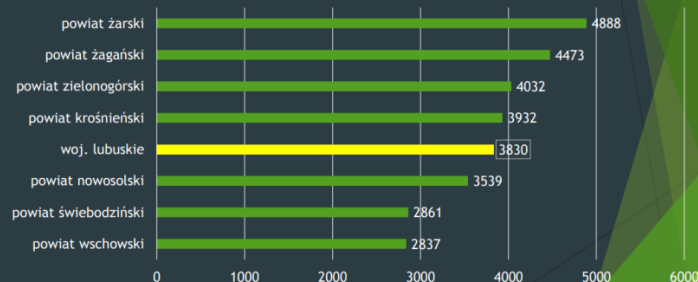
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na  
1000 mieszkańców

woj. lubuskie/powiaty (biblioteki miejskie, miejsko-wiejskie, wiejskie)	miary statystyczne			
	średnia	mediana	maksimum	minimum
woj. lubuskie	3906	3830	8898	742
powiat krośnieński	4108	3932	6773	742
powiat nowosolski	3662	3539	6131	1617
powiat świebodziński	3116	2861	4788	1734
powiat wschowski	3568	2837	5041	2828
powiat zielonogórski	4143	4032	6612	2430
powiat żagański	4752	4473	8898	1497
powiat żarski	4782	4888	7617	2539

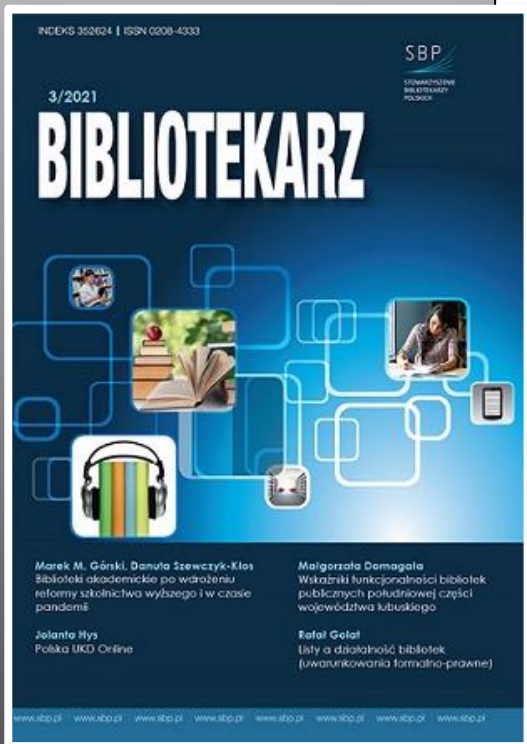
## I grupa wskaźników

Zasoby, dostęp, infrastruktura

Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na  
1000 mieszkańców - mediany wskaźnika



# Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych: biblioteki pld. części woj. lubuskiego wg powiatów



ARTYKUŁY

MALGORZATA DOMAGAŁA

## WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI BIBLIOTEK PUBLICZNYCH południowej części województwa lubuskiego

Projekt Analiza Funkcjonowania Bibliotek (AFB) realizowany jest przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich. Celem przedsięwzięcia jest opracowanie i wdrożenie jednolitych metod i narzędzi analizowania działalności bibliotek różnych typów. AFB to platforma, gdzie dane są nie tylko gromadzone i przechowywane, ale dzięki której można je analizować według różnych kryteriów i kategorii (wskaźniki funkcjonalności, dane statystyczne) oraz porównywać z uzrednionymi wynikami uzyskanymi przez inne biblioteki, a tym samym zestawiać w kontekście umożliwiających lepsze ich zrozumienie i ocenę.

Celem niniejszego opracowania jest przedstawienie, jak biblioteki publiczne poszczególnych powiatów południowej części województwa lubuskiego wypadają na tle bibliotek publicznych całego województwa lubuskiego. Analiza dokonana została według 8 wybranych wskaźników funkcjonalności. Opis każdego z wskaźników może być wykorzystywany niezależnie, stąd pewna powtarzalność informacji.

**PRZYJĘTE KRYTERIA DO ANALIZOWANIA**

Zarówno w przypadku całego województwa lubuskiego, jak i poszczególnych powiatów uwzględniono wszystkie biblioteki publiczne: gmin miejskich, gmin miejsko-wiejskich oraz gmin wiejskich biorące udział w projekcie w 2019 r. bez względu na pełnienie zadania ponadlokalne,

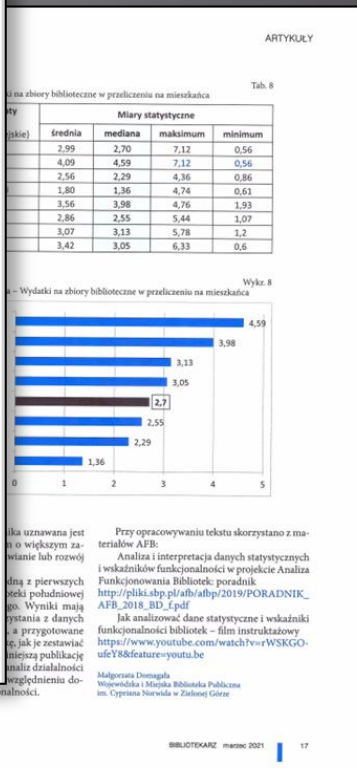
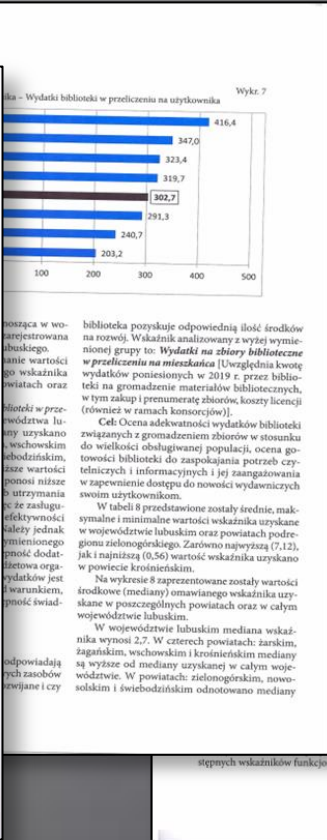
status prawno-organizacyjny i liczbę mieszkańców. Pominięto natomiast biblioteki wojewódzkie: WIMBP im. Cyprjana Norwida w Zielonej Górze oraz WIMBP im. Zbigniewa Herberta w Gorzowie Wlkp. W przypadku analizy dotyczącej całego województwa uwzględnionych zostało 80 bibliotek. Były to 53 ksiąźnice południowej części województwa lubuskiego oraz 27 placówek bibliotecznych części północnej. Biblioteki podregionu zielonogórskiego przedstawiono w podziale na 7 powiatów: powiat krośnieński – 7 bibliotek, powiat nowosolski – 8 bibliotek, powiat świebodziński – 6 bibliotek, powiat wschowski – 5 bibliotek, powiat żagański – 9 bibliotek, powiat żarski – 10 bibliotek oraz powiat zielonogórski – 10 bibliotek.

Do badań w projekcie Analiza Funkcjonowania Bibliotek Publicznych (AFBP) przyjętych zostało 29 wskaźników funkcjonalności, które sformułowane zostały według czterech głównych obszarów pomiarów:

1. Zasoby, dostęp, infrastruktura (10 wskaźników);
2. Wykorzystanie (9 wskaźników);
3. Wydajność, efektywność (3 wskaźniki);
4. Potencjał i rozwój (7 wskaźników).

Wyniki prowadzonych badań/analiz prezentowane są za pomocą miar statystycznych (średniej arytmetycznej, mediany, maksimum i minimum):

- średnia arytmetyczna, czyli suma wartości wszystkich zmierzanych danych podzielona przez liczbę tych zmierzanych,



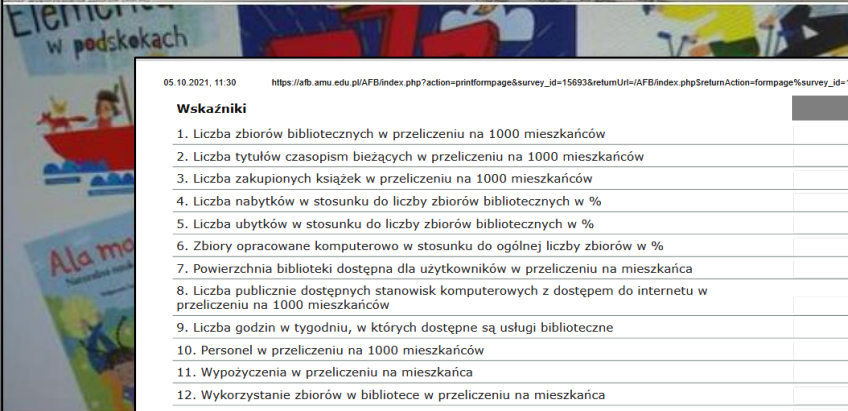
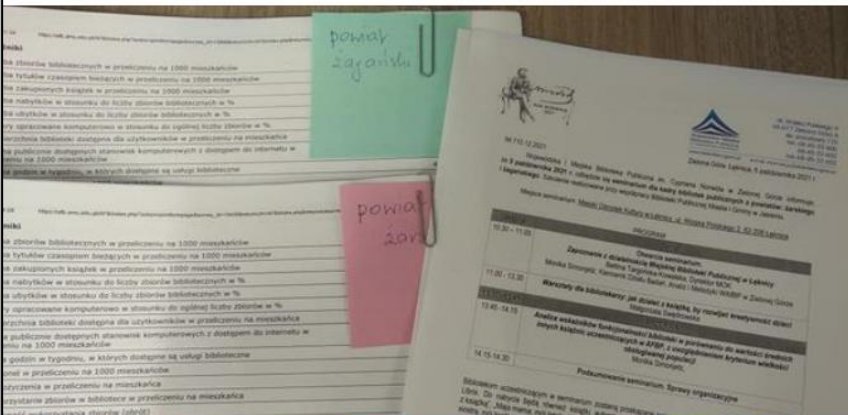
# Wskaźniki funkcjonalności w WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze w zestawieniu z wojewódzkimi i wojewódzkimi i miejskimi bibliotekami publicznymi w latach 2016-2020 (mediany)

Zasoby, dostęp, infrastruktura																				
1	Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców																			
	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze																		
	2016	3722																		
	2017	3741																		
	2018	3785																		
	2019	6978																		
2020	6949																			
<table border="1"> <caption>Wykres 1. Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców - lata 2016-2020 (mediany)</caption> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie</th> <th>WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>3722</td> <td>2506</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>3741</td> <td>2547</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>3785</td> <td>2587</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>6978</td> <td>2618</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>6949</td> <td>2629</td> </tr> </tbody> </table>			Rok	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze	2016	3722	2506	2017	3741	2547	2018	3785	2587	2019	6978	2618	2020	6949	2629
Rok	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze																		
2016	3722	2506																		
2017	3741	2547																		
2018	3785	2587																		
2019	6978	2618																		
2020	6949	2629																		
2	Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców																			
	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze																		
	2016	1,07																		
	2017	1,05																		
	2018	1,05																		
	2019	1,03																		
2020	0,92																			
<table border="1"> <caption>Wykres 2. Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców - lata 2016-2020 (mediany)</caption> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie</th> <th>WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>1,07</td> <td>1,07</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1,05</td> <td>1,05</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>1,05</td> <td>1,05</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>1,03</td> <td>1,03</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0,92</td> <td>0,92</td> </tr> </tbody> </table>			Rok	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze	2016	1,07	1,07	2017	1,05	1,05	2018	1,05	1,05	2019	1,03	1,03	2020	0,92	0,92
Rok	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze																		
2016	1,07	1,07																		
2017	1,05	1,05																		
2018	1,05	1,05																		
2019	1,03	1,03																		
2020	0,92	0,92																		
3	Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców																			
	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze																		
	2016	30,90																		
	2017	37,70																		
	2018	42,50																		
	2019	42,40																		
2020	34,50																			
<table border="1"> <caption>Wykres 3. Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców - lata 2016-2020 (mediany)</caption> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie</th> <th>WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>30,90</td> <td>30,90</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>37,70</td> <td>37,70</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>42,50</td> <td>42,50</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>42,40</td> <td>42,40</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>34,50</td> <td>34,50</td> </tr> </tbody> </table>			Rok	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze	2016	30,90	30,90	2017	37,70	37,70	2018	42,50	42,50	2019	42,40	42,40	2020	34,50	34,50
Rok	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie	WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze																		
2016	30,90	30,90																		
2017	37,70	37,70																		
2018	42,50	42,50																		
2019	42,40	42,40																		
2020	34,50	34,50																		

Wskaźniki funkcjonalności w wojewódzkich i wojewódzkich i miejskich bibliotekach publicznych w latach 2016-2020 (mediany)										
Wskaźniki	Biblioteki wojewódzkie i wojewódzkie i miejskie					WiMBP im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze				
	2016 N=18	2017 N=18	2018 N=18	2019 N=18	2020 N=18	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Zasoby, dostęp, infrastruktura</b>										
liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	2506	2547	2587	2618	2629	3722	3741	3785	6978	6949
tytułów w czasopiśmie bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	1,07	1,05	1,05	1,03	0,92	1,97	1,68	1,60	1,22	1,26
liczba tytułów w książkach w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	30,9	30,0	35,1	39,1	35,2	30,5	37,7	42,5	42,4	34,5
tytułów w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych	3,35	3,30	3,19	3,14	2,67	3,27	2,91	3,11	3,10	1,55
tytułów w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	1,55	2,16	1,94	1,97	2,08	1,17	1,94	1,89	1,60	1,67
stanowiska komputerowe w stosunku do ogólnej liczby	84,96	90,17	88,16	87,21	87,56	65,46	66,70	86,30	94,86	94,80
procent bibliotek dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na mieszkańca	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03
liczba dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	0,23	0,21	0,25	0,24	0,20	0,39	0,34	0,39	0,31	0,26
liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	60	61	61	61	51	62	61	61	61	35
liczba godzin w przeliczeniu na 1000 osób obsługiwanej populacji	0,31	0,31	0,31	0,29	0,29	0,50	0,56	0,49	0,51	0,47
<b>Wykorzystanie</b>										
liczba w przeliczeniu na mieszkańca	1,4	1,4	1,3	1,2	0,7	2,9	2,6	2,5	2,5	1,4
liczba zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	0,5	0,5	0,4	0,4	0,1	0,8	0,6	0,6	0,6	0,2
liczba wykorzystania zbiorów (obróty)	0,8	0,8	0,7	0,7	0,4	1	0,9	0,8	0,4	0,2
liczba wirtualnych dokumentów z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca*	x	x	x	x	1,0	x	x	x	x	1,1
liczba fizycznych w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	1,1	1,1	1,1	1,0	0,4	2,4	1,8	1,7	1,9	1
liczba wirtualnych użytkowników strony internetowej w przeliczeniu na 1000 mieszkańców*	x	x	x	x	183	x	x	x	x	252
liczba wirtualnych w przeliczeniu na mieszkańca	0,8	1,0	1,1	1,0	0,8	0,7	1,6	1,6	0,9	1,9

# Seminaria powiatowe

Seminarium bibliotekarzy z powiatów: ząbarskiego i zagańskiego Miejska Biblioteka Publiczna MOK Łękniwa



05.10.2021, 11:30 [https://afb.amu.edu.pl/AFB/index.php?action=printformpage&survey\\_id=15693&returnUrl=/AFB/index.php?action=Formpage%2Fsurvey\\_id=15693&returnUrl=/AFB/index.php?Stato](https://afb.amu.edu.pl/AFB/index.php?action=printformpage&survey_id=15693&returnUrl=/AFB/index.php?action=Formpage%2Fsurvey_id=15693&returnUrl=/AFB/index.php?Stato)

## Wskaźniki

1. Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	4750
2. Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	3,92
3. Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	122,0
4. Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	2,57
5. Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	3,81
6. Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów w %	99,26
7. Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na mieszkańca	0,07
8. Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	2,35
9. Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	40
10. Personel w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	0,65
11. Wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca	0,8
12. Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	0,0
13. Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	0,2
14. Liczba pobranych dokumentów z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca	0,1
15. Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	0,8
16. Liczba unikalnych użytkowników strony internetowej biblioteki w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	#
17. Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na mieszkańca	30,8
18. Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	74
19. Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych organizowanych przez bibliotekę online w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	10837

Wskaźniki	woj. lubuskie biblioteki obsługujące populację do 5000 [N=29]			
	średnia	mediana	max	min
<b>Zasoby, dostęp, infrastruktura</b>				
Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	4479	4193	6873	2901
Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	1,93	1,40	7,43	0,00
Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	130,4	125,3	288,9	33,3
Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	3,62	3,31	9,09	1,02
Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	6,70	4,80	30,72	0,00
Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów w %	41,13	29,77	100	0,00
Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na mieszkańca	0,05	0,04	0,14	0,01
Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	1,43	1,15	4,40	0,00
Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	36	40	43	20
Personel w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	0,47	0,45	1,04	0,14
<b>Wykorzystanie</b>				
Wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca	1,4	1,3	2,9	0,5
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	0,2	0,1	1,0	0,0
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	0,4	0,3	0,8	0,1
Liczba pobranych dokumentów z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca	0,0	0,0	0,1	0,0
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	1,0	0,9	2,0	0,2
Liczba unikalnych użytkowników strony internetowej biblioteki w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	233	0	3703	0
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na mieszkańca	1,7	0,0	30,8	0,0
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych organizowanych przez bibliotekę w sposób tradycyjny w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	77	68	315	0
Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych organizowanych przez bibliotekę online w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	579	0	10837	0
Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	14	0	206	0
Procent populacji docelowej objętej usługami	11	10	23	3
<b>Wydatność, efektywność</b>				
Koszt w przeliczeniu na odwiedzinę w bibliotece	57,1	39,3	251,3	18,6
Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu	0,16	0,14	0,63	0,05
Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	438,1	361,0	1505,0	102,2
<b>Potencjał, rozwój</b>				
Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	3,6	0,0	23,0	0,0

# Inne wykorzystanie zasobów AFB

- pisma do władz samorządowych:
  - z informacjami dotyczącymi funkcjonowania bibliotek
  - opinie odnośnie zamiaru łączenia bibliotek z domami kultury
  - listy gratulacyjne związane z jubileuszami bibliotek
  
- wsparcie instruktora w rozwiązywaniu bieżących problemów
  - porównanie funkcjonowania bibliotek z placówkami działającymi w podobnych warunkach w podregionie zielonogórskim, województwie lub kraju z uwzględnieniem wszystkich lub tylko wybranych wskaźników funkcjonalności



Analiza dotycząca funkcjonowania jednej z bibliotek miejsko – gminnych w płd. części woj. lubuskiego na tle 8 wybranych placówek podregionu zielonogórskiego w oparciu o wskaźniki funkcjonalności AFB

Wskaźniki funkcjonalności wg AFB	Wybrane biblioteki miejsko-gminne w płd. części woj. lubuskiego								
1. Liczba zbiorów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	5167	2591	6131	3369	4277	4270	2828	3021	2749
2. Liczba tytułów czasopism bieżących w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	4,1	1,42	0,88	2,08	1,95	4,01	1,46	1,73	2,63
3. Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	180,1	184,7	49,1	66,1	11,5	96,5	148,3	66,3	53,7
4. Liczba nabytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	3,98	7,44	1,7	8,35	0,98	4,17	5,55	2,81	2,9
5. Liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów bibliotecznych w %	9,26	7,48	4,2	8,62	1,9	1,28	9,65	4,84	7,35
6. Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów w %	88,81	63,95	9,71	89,67	3,2	98,74	99	97,91	88,76
7. Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników w przeliczeniu na mieszkańca	0,1	0,03	0,04	0,05	0,03	0,04	0,04	0,03	0,02
8. Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu na 1000 mieszkańców	1,54	1,7	1	1,29	0,7	1,26	0,61	0,6	0,37
9. Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	48	44	40	50	40	44	42	46	40
10. Personel w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	0,6	0,5	0,53	0,41	0,58	0,47	0,43	0,36	0,33
11. Wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca	2,1	2,2	2,6	3,4	2,6	3,7	3,6	3,3	2
12. Wykorzystanie zbiorów w bibliotece [na miejscu] w przeliczeniu na mieszkańca	0,6	0,5	0,3	0,8	2,3	1,3	0,4	1,9	0,1
13. Aktywność wykorzystania zbiorów (obróć)	0,5	1	0,5	1,2	1,2	1,2	1,4	1,7	0,8
14. Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca	1,6	2,1	1,7	3,2	2,5	4,4	1,9	2,7	0,9
15. Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na mieszkańca	1,6	0,2	# <sup>1</sup>	0,2	0,1	3,8	0,8	2,4	8,8
16. Udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	469	146	323	211	170	1146	215	329	166
17. Liczba uczestników szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	3	11	0	7	69	88	23	24	12
18. Procent populacji docelowej objętej usługami	14	14	12	15	12	17	22	18	11
19. Koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece	39,5	25,6	20,9	10,3	17,4	10,2	19,6	10,3	33,6
20. Stosunek wydatków na gromadzenie zbiorów do kosztów personelu	0,17	0,13	0,07	0,09	0,02	0,09	0,15	0,1	0,09
21. Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika	453,2	395,3	283,6	213,2	362	267,3	173,7	159,8	276,8
22. Wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie zbiorów	3,8	0	5,7	11,9	0	2,8	4,4	10,1	12,6

<sup>1</sup> Biblioteka nie dysponuje danymi statystycznymi wejść na stronę www

Dziękuję za uwagę