



Analiza Funkcjonowania Bibliotek narzędzia, które ułatwią Ci pracę

Bezpłatne webinarium dla bibliotekarzy

Prowadzący:

Magdalena Mrugowska

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Bydgoszczy

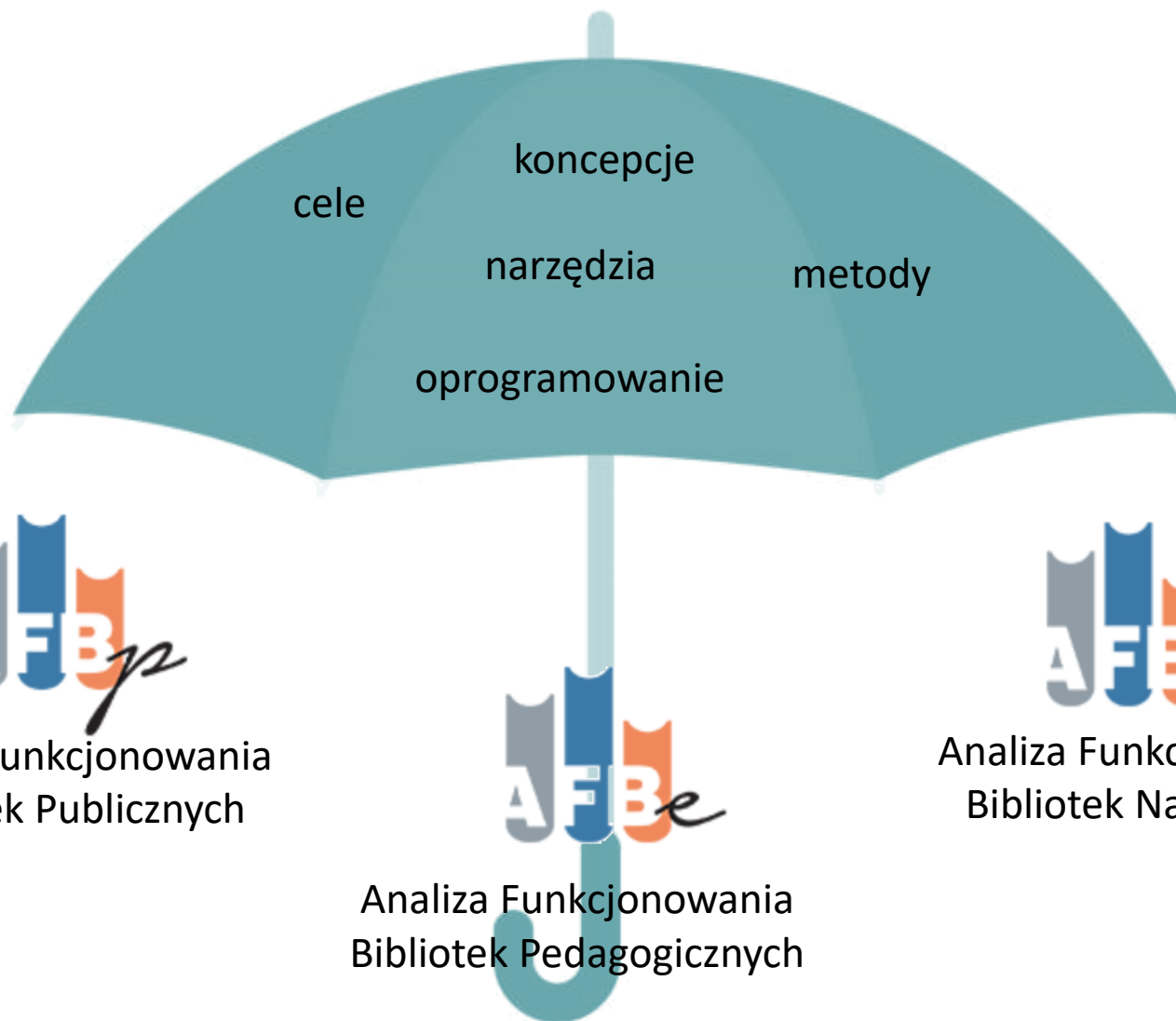
Edyta Strzelczyk

Biblioteka Główna Politechniki Warszawskiej



Program

1. Prezentacja projektu AFB (cele, korzyści)
2. Formularz z danymi (różnice i podobieństwa z GUS, problemy w wypełnianiu - biblioteki publiczne)
3. Analiza danych (poradnik, film instruktażowy, arkusze generujące wykresy, tworzenie infografik - biblioteki publiczne)
4. Badania satysfakcji użytkowników (znaczenie wskaźnika, metoda wyznaczania, dostępne narzędzia pomocnicze)
5. Badanie wpływu i wartości bibliotek (czemu mają służyć, dotychczasowe działania, plany na przyszłość - biblioteki publiczne)
6. Pytania i odpowiedzi



Analiza Funkcjonowania
Bibliotek Publicznych



Analiza Funkcjonowania
Bibliotek Naukowych



Analiza Funkcjonowania
Bibliotek Pedagogicznych



AFBN



2001

AFB



2010

aplikacja

AFB



2013

Realizatorzy:

SBP przy współpracy

- Konferencji Dyrektorów Wojewódzkich Bibliotek Publicznych
- Konferencji Dyrektorów Bibliotek Pedagogicznych
- Konferencji Dyrektorów Bibliotek Akademickich Szkół Polskich

Zespół ds. badania efektywności bibliotek



- Wypracowanie standardów funkcjonowania bibliotek w Polsce (wg typu)
- Zapewnienie narzędzi do gromadzenia jednolitych danych statystycznych (spójnych z GUS K-03) definiowanych i wyznaczanych zgodnie z międzynarodowymi normami (ISO 2789)
- Wyznaczanie wskaźników funkcjonalności (automatyczne wyliczenia; ISO 11620)
- Analizy wskaźników w grupach „podobnych” instytucji (możliwości porównań ze średnimi wartościami i na przestrzeni czasu)
- Budowanie praktyki stałej i systematycznej samooceny bibliotek



dane statystyczne



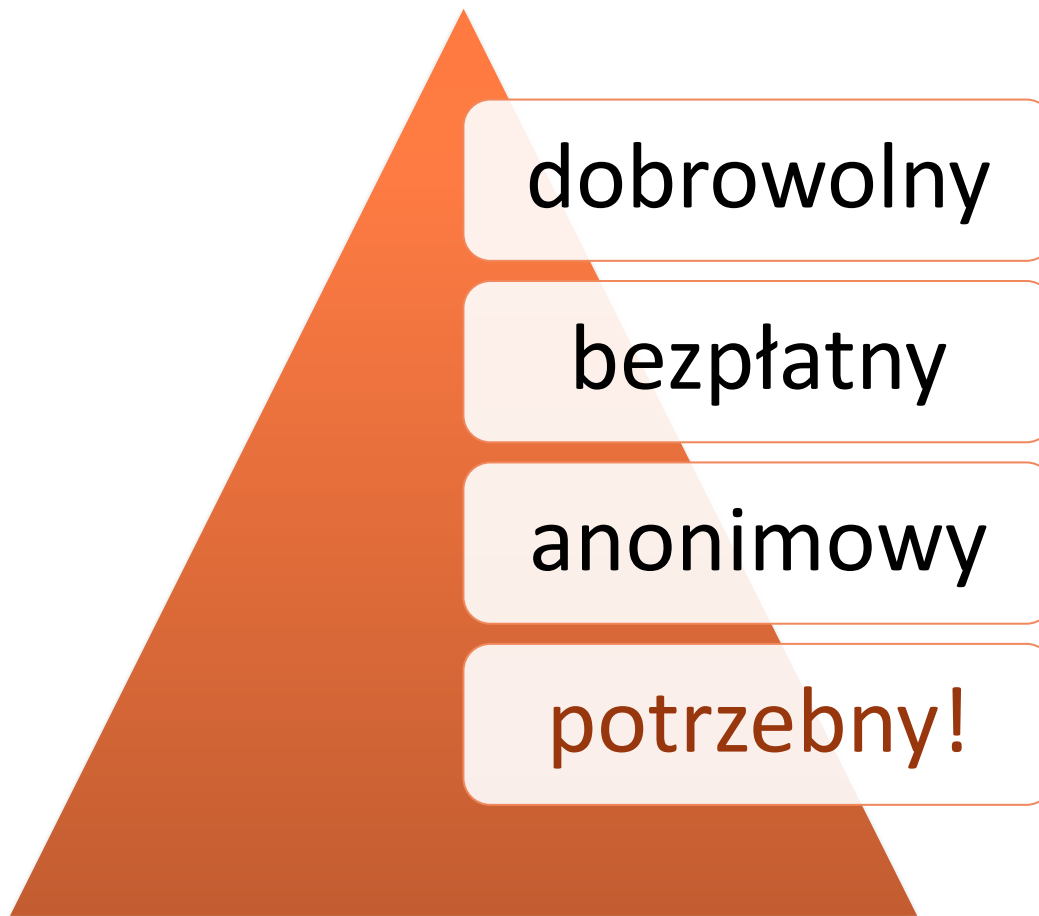
dane statystyczne



wskaźniki funkcjonalności
wartości średnie
archiwizacja
analizy
porównania
zestawienia



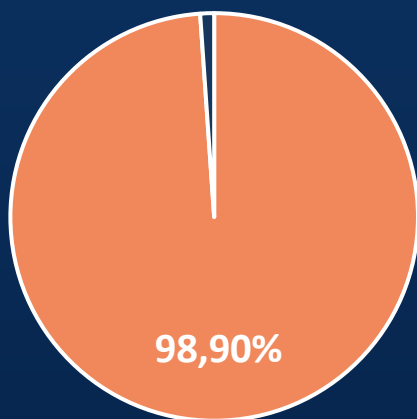
Udział



- Bezpłatne narzędzie do gromadzenia i archiwizacji danych statystycznych
- Automatyczne generowanie wskaźników funkcjonalności
- Dane do porównań ze średnimi wartościami w grupach „podobnych” instytucji
- Analizy i porównania na przestrzeni lat
- Spójność danych z formularzami GUS K-03
- Manualna weryfikacja danych przez koordynatorów
- Dane do wykorzystania w sprawozdawczości, rzecznictwie, itp.
- Gotowe materiały pomocnicze (poradniki, filmy instruktażowe, arkusze kalkulacyjne, itp.)
- Stałe wsparcie ze strony Zespołu ds. badania efektywności bibliotek

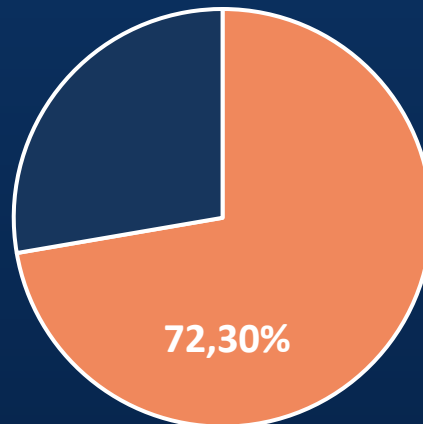
Biblioteki publiczne

2508



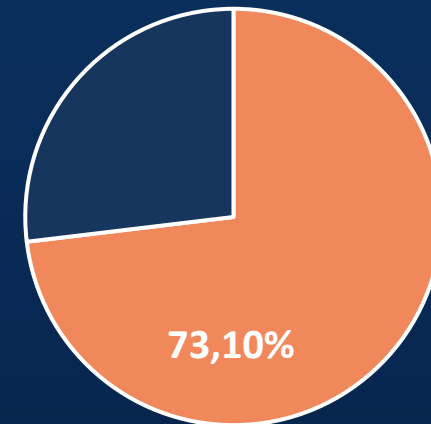
Biblioteki pedagogiczne

37

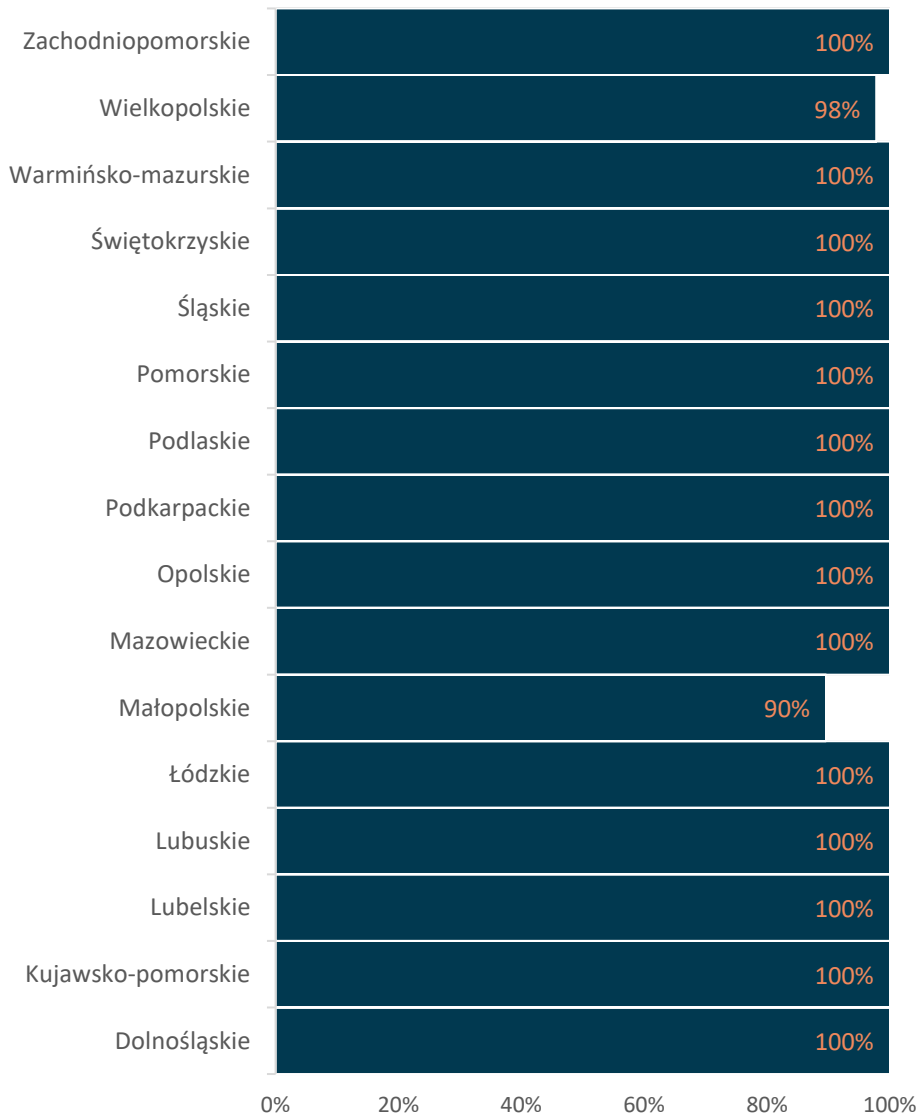


Biblioteki naukowe

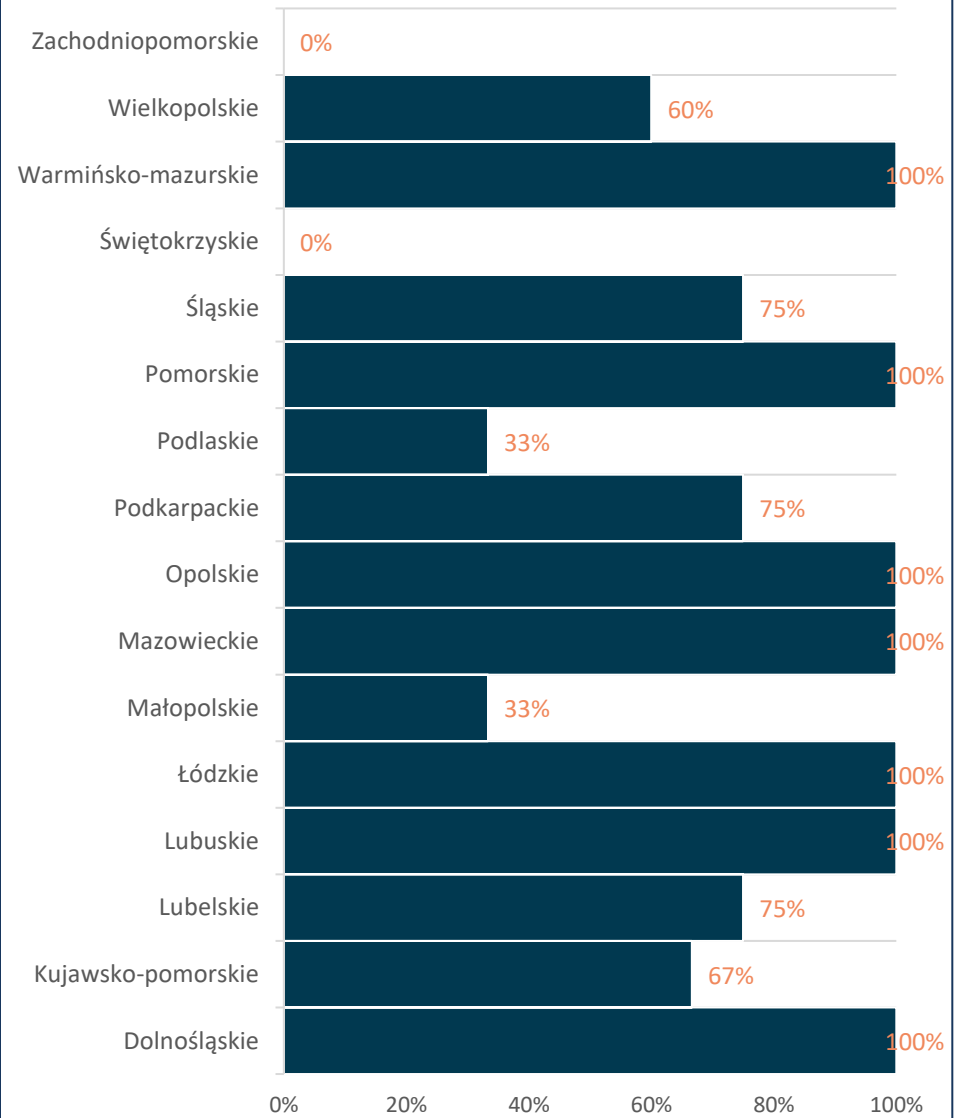
71



Udział w AFB bibliotek publicznych wg województw



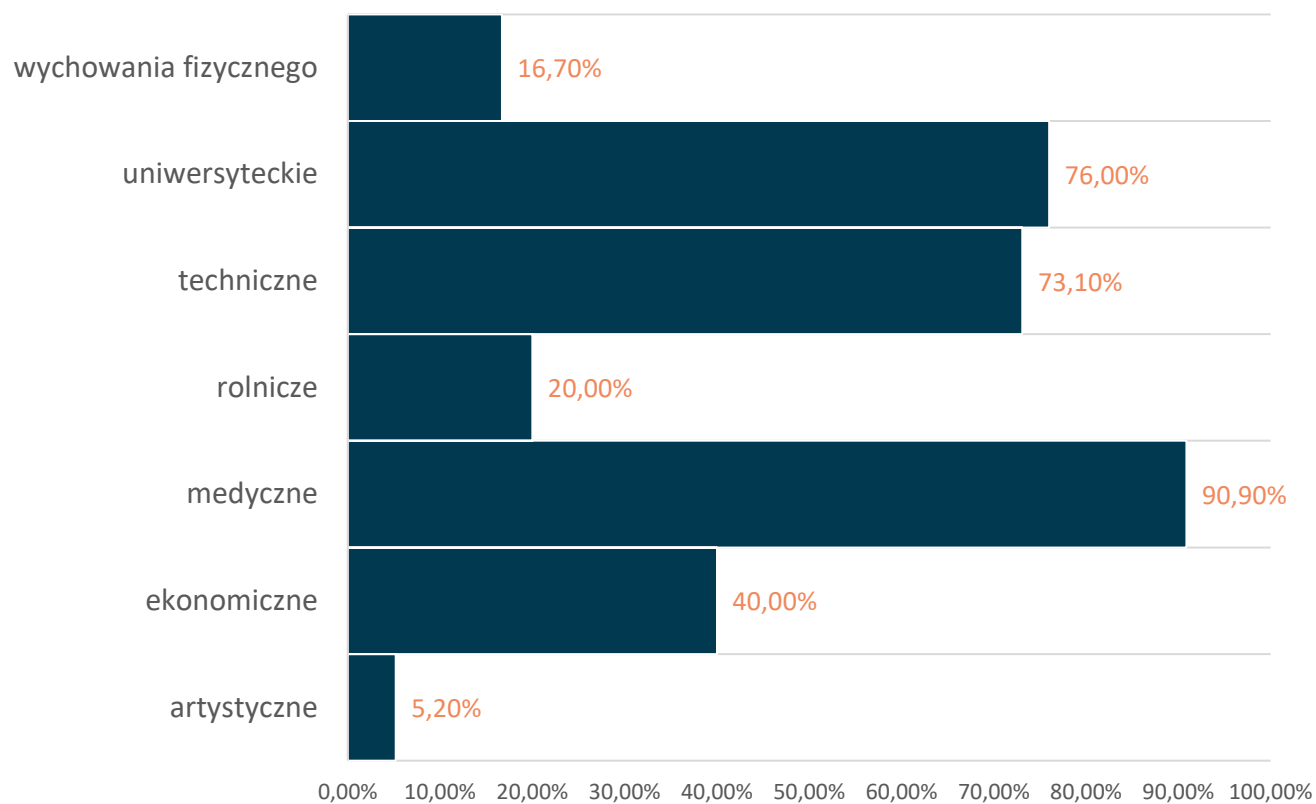
Udział w AFB bibliotek pedagogicznych wg województw



Dane za rok 2020



Udział w AFB bibliotek naukowych wg typów uczelni



Dane za rok 2019





Analiza Funkcjonowania Bibliotek

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

[Strona główna](#)

[O projekcie](#) ▾

[Wyniki badań](#)

[Materiały](#) ▾

[Linki](#) ▾

[Kontakt](#)

Analiza i interpretacja
danych statystycznych
i wskaźników funkcjonalności
w projekcie

Analiza Funkcjonowania
Bibliotek Publicznych

[pobierz](#)



Poradnik



Logowanie do systemu

Login:

Hasło:

[Zaloguj](#)

Nie pamiętasz hasła? [Kliknij tutaj](#)

Zarejestruj się:

Wybierz typ biblioteki: ▾

Biblioteki szkół
wyższych
(AFBN)

[więcej...](#)

Biblioteki
pedagogiczne
(AFBE)

[więcej...](#)

Biblioteki
publiczne
(AFBP)

[więcej...](#)

Aktualności

[Analiza Funkcjonowania Bibliotek](#)

Wskaźnik „Satysfakcja użytkowników”





Ankieta

1. Czy w Pana/i bibliotece były kiedykolwiek realizowane badania potrzeb i opinii użytkowników?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

2. Czy w Pana/i bibliotece były realizowane badania satysfakcji użytkowników z wykorzystaniem metody AFB?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

3. Czy Pana/i zdaniem wyniki badań satysfakcji użytkowników mogą mieć wpływ na jakość funkcjonowania biblioteki?

- Tak
- Nie
- Nie wiem



Pomiar efektów i ich konsekwencji

Subiektywne uczucia, reakcja emocjonalna, spełnianie oczekiwań

Pojęcie abstrakcyjne, pozbawione obiektywizmu – możliwe do
zmierzenia przy użyciu metod naukowych

- Miara efektywności procesu dostarczania usług
- Pomiar relacji: nakłady – efekty
- Punkt widzenia użytkowników bibliotek
- Powiązany z innymi wskaźnikami
- Wielostronna analiza funkcjonowania instytucji



- Ocena funkcjonowania biblioteki – perspektywa odbiorców
- Opis stanu obecnego
- Identyfikacja mocnych i słabych stron
- Określenie sposobów korzystania z biblioteki
- Określenie potrzeb i oczekiwań użytkowników
- Wskazanie najczęściej wykorzystywanych usług



- Jednolita metoda wyznaczania wskaźnika – badania ankietowe
- Wspólne narzędzie badawcze, jednolite procedury realizacji badań
- Porównywalne wyniki
- Systematyczna realizacja badań (co 3-4 lata)
- Uzyskanie wiarygodnych miar – poprawność metodologiczna badań
- Ułatwienie realizacji poprzez przygotowanie „gotowców”
- Bezpłatne udostępnienie materiałów wszystkim zainteresowanym



Wskaźnik
Satysfakcja
użytkowników

Globalny wskaźnik

Wskaźniki
szczegółowe

*Uśredniona ogólna ocena
funkcjonowania biblioteki*



Formularz AFB

*Średnie oceny
poszczególnych zasobów,
usług, form działania
biblioteki*

- Przyjmuje wartość 1,0-5,0
- Wyznaczony w badaniach realizowanych zgodnie z metodą opracowaną na potrzeby AFB
- W latach gdy badania nie były realizowane należy wprowadzić w formularzu #

dla biblioteki	dla bibliotekarzy	dla użytkowników
Pomiar efektów realizowanych działań	Rozwój komunikacji; nowy kanał uzyskania informacji od odbiorców	Partycypacja użytkownika w kształtowanie jakości
Identyfikacja elementów działających dobrze i tych wymagających poprawy	Zdobycie nowej wiedzy oraz umiejętności w realizacji badań ankietowych; rozwój kompetencji	Wskazanie głównych wyznaczników satysfakcji oraz niezadowolenia
Sprawozdawczość, monitorowanie pracy instytucji	Wsparcie procesów decyzyjnych dla zarządzających	Możliwość wyrażenia swoich oczekiwań i opinii
Reagowanie na zmieniające się środowisko	Wzrost motywacji odnośnie podejmowania działań zmierzających do osiągnięcia wysokiej jakości pracy	Nowy kanał komunikacji, zachowanie anonimowości
Budowanie praktyki stałej i systematycznej oceny oraz doskonalenia		
Wspomaganie działań marketingowych; poprawa wizerunku		

.....
nazwa biblioteki przeprowadzającej badania

Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki

Szanowna/y Pani/e,

prosimy o wypełnienie **krótkiej, anonimowej ankiety**, której celem jest ocena jakości naszych usług. Jej wyniki pomogą nam lepiej dostosować funkcjonowanie biblioteki do potrzeb użytkowników. Prosimy o szczerze odpowiedzi, zgodne z Pana/i odczuciami.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas!

I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej. *(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)*

<input type="checkbox"/>	korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki, której dotyczy ankieta
<input type="checkbox"/>	korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece
<input type="checkbox"/>	korzystam z urządzeń kopiujących (np. ksero, drukarki, skanera)
<input type="checkbox"/>	korzystam z zasobów elektronicznych (katalogi, bazy danych, czasopisma elektroniczne, książki elektroniczne itp.)
<input type="checkbox"/>	korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu
<input type="checkbox"/>	poszukuję potrzebnych informacji (związanych np. z nauką, pracą zawodową, życiem codziennym itp.)
<input type="checkbox"/>	spędzam wolny czas
<input type="checkbox"/>	uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (dotyczących np. korzystania z biblioteki, obsługi komputerów, finansów itp.)
<input type="checkbox"/>	uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę
<input type="checkbox"/>	uczę się / pracuję
<input type="checkbox"/>	wypożyczam zbiory do domu (książki, audiobooki, czasopisma i inne)

II. Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?

(wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 oznacza „bardzo dobrze”)

	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. Jak Pan/Pani ocenia:

(wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje, proszę wybrać opcję „NK - Nie korzystam”).

	1	2	3	4	5	NK
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4b	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4c	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8b	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8c	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Płeć:

- Kobieta
 Mężczyzna

Wiek:

- 13-15
 16-19
 20-24
 25-44
 45-60
 powyżej 60 lat

biblioteki lub
instytucji,

Status użytkownika:

(proszę zaznaczyć wyłącznie jedną, dominującą możliwość)

- osoba ucząca się
 osoba pracująca
 osoba niepracująca
 osoba pobierająca rentę / emeryturę

Jak często korzysta Pan/Pani z usług biblioteki?

- kilka razy w tygodniu
 kilka razy w miesiącu
 przynajmniej raz w miesiącu
 rzadziej niż raz w miesiącu
 przynajmniej raz w roku
 korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz w roku)



Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki publicznej

Szanowna/y/ Pani/e/,

prosimy o wypełnienie krótkiej anonimowej ankiety, której celem jest ocena jakości naszych usług. Jej wyniki pomogą nam lepiej dostosować funkcjonowanie biblioteki do potrzeb użytkowników. Prosimy o szczerą odpowiedź, zgodną z Pana/i odczuciami.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas!

[Zaloguj się w Google](#), aby zapisać postępy. [Więcej informacji](#)



STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej. (Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi).

Cele odwiedzin

korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki, której dotyczy ankieta

korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece

korzystam z urządzeń kopiujących (np. ksero, drukarki, skanera)

korzystam z zasobów elektronicznych (katalogi, bazy danych, czasopisma elektroniczne, książki elektroniczne, itp.)

korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu

poszukuję potrzebnych informacji (związanych np. z nauką, pracą zawodową, życiem codziennym, itp.)

spędzam wolny czas

uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (dotyczących np.

Ankieta dystrybuowana w formie elektronicznej i papierowej

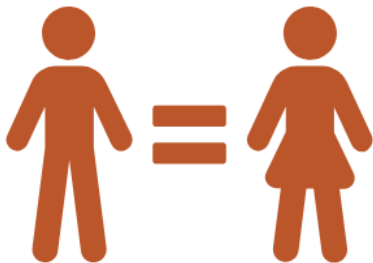
- Cele odwiedzin biblioteki
- Częstotliwość odwiedzin
- Ocena całości funkcjonowania biblioteki
- Oceny szczegółowe:
 - zbiory
 - zasady wypożyczeń
 - usługi informacyjne
 - oferta edukacyjna i kulturowa
 - pracownicy
 - organizacja pracy
- Cechy społeczno-demograficzne
- Uwagi, opinie, problemy, sugestie

Modyfikacja kwestionariusza?

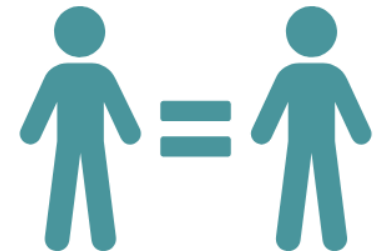
- wydarzenia online
- usługi zdalne
- wrzutnie/ książkomaty

Wybór jednostek do próby, w sposób celowy, tak by struktura próby badawczej odzwierciedlała strukturę populacji względem wybranej cechy (status).

Próba i populacja są strukturalnie maksymalnie do siebie podobne, pod względem wybranej zmiennej.



Reprezentatywność
przedmiotowa



Liczebność próby

Zakresy wielkości populacji	Próba (% populacji)	Składowe próby	
		Próba minimalna (% populacji)	Zapas (% populacji)
< 200	100%	100%	-
201-500	60%	50%	10%
501-2000	30%	25%	5%
> 2001	600 ankiet	500 ankiet	100 ankiet

Autozapis Dane-o-uzycownikach_publiczne Wyszukaj (Alt+M)

Plik Narzędzia główne Wstawianie Rysowanie Układ strony Formuły Dane Recenzja Widok Deweloper Pomoc

Wklej Wytnij Kopiaż Malarz formatów Schowek Czcionka Wyrównanie Liczba Style Komórki

J15

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tabela 3. Populacja - struktura wg wieku								
wiek	13-15	16-19	20-24	25-44	45-60	60+	Suma	Populacja
liczba użytkowników	256	2541	214	2547	2145	1452	9155	9155
udział %	2,8%	27,8%	2,3%	27,8%	23,4%	15,9%		

Tabela 4. Wyliczona próba badawcza - struktura wg wieku								
wiek	13-15	16-19	20-24	25-44	45-60	60+	Suma	Próba
liczba respondentów	17	167	14	167	141	95	600	600
udział %	2,8%	27,8%	2,3%	27,8%	23,4%	15,9%	100%	

Analiza kwotowa

Tabela 5. Uzyskana próba badawcza - struktura wg wieku								
wiek	13-15	16-19	20-24	25-44	45-60	60+	Suma	Analizowane ankiety
liczba respondentów	15	156	12	167	142	99	591	601
udział %	2,5%	26,4%	2,0%	28,3%	24,0%	16,8%	100%	

różnica udziałów % między grupami w próbie wyliczonej i uzyskanej mniejsza lub równa 5 -- próba reprezentatywna

0,3%	1,4%	0,3%	0,4%	0,6%	0,9%
------	------	------	------	------	------

Wymagany poziom realizacji próby to 83%

Poziom realizacji próby badawczej	100%	Próba jest reprezentatywna pod względem liczebności
-----------------------------------	------	---



Czas



Miejsce



Promocja





arkusz kalkulacyjny



serwis on-line



Autozapis dane z badań użytkowników_przykład - tryb zgodności Wyszukaj (Alt+M)

Strzelczyk Edyta

Wstawiwanie Rysowanie Układ strony Formuły Dane Recenzja Widok Deweloper Pomoc

Narzędzia główne Wstawianie Rysowanie Układ strony Formuły Dane Recenzja Widok Deweloper Pomoc

Wklej Wytnij Kopia Malarz formatów

Arial 10 A⁺ A⁻ Zawijaj tekst Ogólne

B I U Wyrównanie Liczba

Formatowanie warunkowe Formatuj jako tabelę

Normalny 2 Normalny 3 Normalny 4 Normalny Dobry Neutralny

Wstaw Usuń Formatuj

Autosumowanie Wypełnij Wyczyść

Sortuj i Zróżnicuj

Edytowanie

B118

Tabela 3.													
Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych? (wg skali od 1 do 5, gdzie: 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”).													
Oceny	częstość	procent											
1	5	10,42%											
2	3	6,25%											
3	8	16,67%											
4	8	16,67%											
5	24	50,00%											
brak odpowiedzi	0	0,00%											
suma	48	100,00%											
Średnia arytmetyczna	3,90												

Tabela 4.																	
Jak Pan/Pani ocenia: (wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „NK - nie korzystam”).																	
oceny aspekt	ocena	częstość					NK	brak odpowiedzi	Średnia arytmetyczna	procent					NK	brak odpowiedzi	suma w tabeli
		1	2	3	4	5				1	2	3	4	5			
warunki lokalowe i czytelność oznakowania w bibliotece	0	1	2	39	5	1	0	4,02	0,00%	2,08%	4,17%	81,25%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
wyposażenie biblioteki (...)	0	1	2	39	5	1	0	4,02	0,00%	2,08%	4,17%	81,25%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
godziny otwarcia	0	1	40	1	5	1	0	3,21	0,00%	2,08%	83,33%	2,08%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
pracowników biblioteki	0	1	2	1	43	1	0	4,83	0,00%	2,08%	4,17%	2,08%	89,58%	2,08%	0,00%	1	
kultura obsługi (zyczliwość, nastawienie, pomoc)	0	1	2	1	43	1	0	4,83	0,00%	2,08%	4,17%	2,08%	89,58%	2,08%	0,00%	1	
kompetencje	0	1	2	1	43	1	0	4,83	0,00%	2,08%	4,17%	2,08%	89,58%	2,08%	0,00%	1	
dyspozycyjność	3	1	2	12	29	1	0	4,34	6,25%	2,08%	4,17%	25,00%	60,42%	2,08%	0,00%	1	
zbiory drukowane, np. książki, czasopisma (...)	0	1	2	39	5	1	0	4,02	0,00%	2,08%	4,17%	81,25%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
zbiory audiowizualne, np. audiobooki, filmy, nagrania (...)	0	1	2	39	5	1	0	4,02	0,00%	2,08%	4,17%	81,25%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
zasoby elektroniczne (...)	0	4	2	36	5	1	0	3,89	0,00%	9,08%	4,55%	81,82%	11,36%	2,27%	0,00%	1 09090909	
zasady wypożyczeń	0	1	2	39	5	1	0	4,02	0,00%	2,08%	4,17%	81,25%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
czas realizacji zamówienia	0	1	5	36	5	1	0	3,96	0,00%	2,08%	10,42%	75,00%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
dopuszczalna liczba egzemplarzy	0	6	2	34	5	1	0	3,81	0,00%	12,50%	4,17%	70,83%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
dopuszczalny okres wypożyczeń	0	1	2	39	5	1	0	4,02	0,00%	2,08%	4,17%	81,25%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
usługi informacyjne (...)	0	1	5	36	5	1	0	3,96	0,00%	2,08%	10,42%	75,00%	10,42%	2,08%	0,00%	1	
wydarzenia kulturalne organizowane przez bibliotekę	0	3	1	33	4	7	0	3,93	0,00%	6,25%	2,08%	68,75%	8,33%	14,58%	0,00%	1	
otwartą edukacyjną (...)	0	1	1	35	4	7	0	4,02	0,00%	2,08%	2,08%	72,92%	8,33%	14,58%	0,00%	1	
witrynę internetową biblioteki (...)	1	1	0	41	4	1	0	3,98	2,08%	2,08%	0,00%	85,42%	8,33%	2,08%	0,00%	1	
możliwości korzystania z komputerów i internetu (...)	0	1	1	41	4	1	0	4,02	0,00%	2,08%	2,08%	85,42%	8,33%	2,08%	0,00%	1	
możliwości korzystania z urządzeń kopiujących (...)	0	1	1	41	4	1	0	4,02	0,00%	2,08%	2,08%	85,42%	8,33%	2,08%	0,00%	1	

Autozapis Wyszukaj (Alt+M) Strzelczyk Edyta

Pluk Narzędzia główne Wstawianie Rysowanie Układ strony Formuły Dane Recenzja Widok Deweloper Pomoc

Wklej Wytnij Kopiuj Malarz formatów Schowek Czcionka Wyrównanie Liczba

Ogólne Formatowanie warunkowe Formatuj jako tabelę

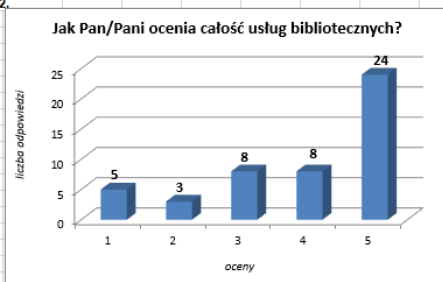
Normalny 2 Normalny 3 Normalny 4
Normalny Dobry Neutralny

Wstaw Usuń Formatuj Komórki

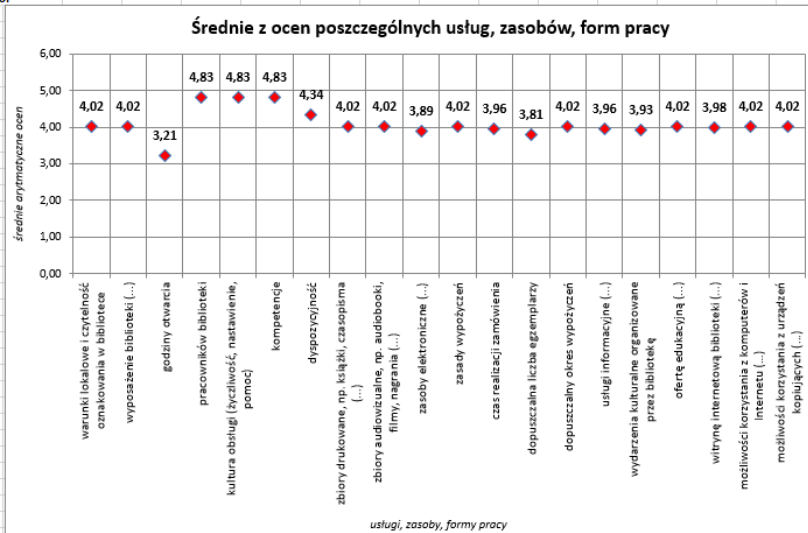
Autosumowanie Wypełnij Wyczyść Edytowa

H357

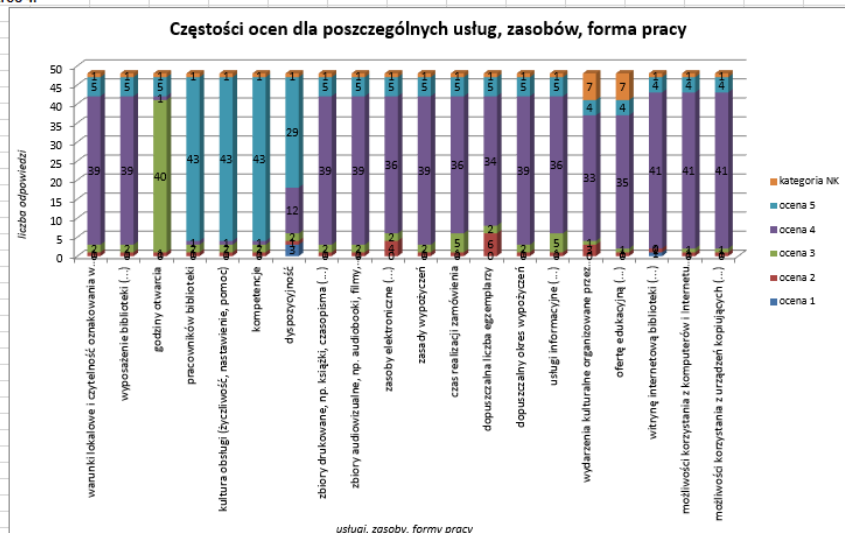
Wykres 2.



Wykres 3.



Wykres 4.



Autozapis Wyszukaj (Alt+M) Strzelczyk Edyta

Narzędzia główne Wstawianie Rysowanie Układ strony Formuły Dane Recenzja Widok Deweloper Pomoc

Wklej Wytnij Kopia Malarz formatów Schowek Czcionka Wyrównanie Liczba Style

Normalny 2 Normalny 3 Normalny 4 Normalny Dobry Neutralny

Wstaw Usuń Formatuj Autosumowanie Wypełnij Wyczyść Sortuj i filtruj Znajdź i zaznacz

C71 =LICZ.WARUNKI('dane surowe'!\$F:\$F;"cele odwiedzin";'dane surowe'!\$AK:\$AK;"doktorant")

Instru: "kobieta" oja odczytywania tabel "kobieta" rzybowych:
- W "kobieta" olumnach znajdują się zmienne niezależne (objaśniające).
- W wierszach znajdują się zmienne zależne (objaśniane).
- Procenty są obliczane dla zmiennych niezależnych (w "kobieta" olumnach) – procentowanie w dół.
- Należy porównywać dane w wierszach, czyli w "kobieta" lernu "kobieta" u przcołwnym niż sposób obliczania procentów – porównujemy podgrupy zmiennej niezależnej w "kobieta" ategoriach danej wartości zmiennej zależnej.

Cechy społeczno demograficzne - analiza podgrup

pleć i wiek
Tabela 10.

wiek	pleć				suma: wiek
	częstości		procenty		
	kobieta	męczyzna	kobieta	męczyzna	
16-19	5	4	20,00%	17,39%	9
20-24	0	8	0,00%	34,78%	8
25-44	12	1	48,00%	4,38%	13
45-60	0	10	0,00%	43,48%	10
powyżej 60 lat	8	0	32,00%	0,00%	8
suma: pleć	25	23	100,00%	100,00%	

wiek i status
Tabela 11.

status	wiek					suma:
	16-19	20-24	25-44	45-60	60+	
student	0	8	11	9	0	28
doktorant	5	0	0	1	0	6
pracownik	4	0	0	0	7	11
inny	0	0	2	0	1	3
suma: wiek	9	8	13	10	8	48

pleć i status
Tabela 12.

status	pleć				suma: status
	częstości		procenty		
	kobieta	męczyzna	kobieta	męczyzna	
student	10	18	40,00%	73,28%	28
doktorant	11	5	4,00%	21,74%	16
pracownik	11	0	44,00%	0,00%	11
inny	3	0	12,00%	0,00%	3
suma: pleć	25	23	100,00%	100,00%	

wiek i częstotliwość odwiedzin
Tabela 13.

częstotliwość odwiedzin	wiek					suma: częstotliwość
	16-19	20-24	25-44	45-60	60+	
kilka razy w tygodniu	0	7	1	0	0	8
kilka razy w miesiącu	0	0	0	0	0	0
przynajmniej raz w miesiącu	1	0	0	0	0	1
rzadziej niż raz w miesiącu	0	0	10	0	0	10
przynajmniej raz w roku	8	0	0	0	1	9
korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz w roku)	0	0	2	0	7	9
suma: wiek	9	7	13	0	8	37

pleć i częstotliwość odwiedzin
Tabela 14.

częstotliwość odwiedzin	pleć				suma: częstotliwość
	częstości		procenty		
	kobieta	męczyzna	kobieta	męczyzna	
kilka razy w tygodniu	0	8	0,00%	34,78%	8
kilka razy w miesiącu	0	5	0,00%	21,74%	5
przynajmniej raz w miesiącu	0	7	0,00%	30,43%	7
rzadziej niż raz w miesiącu	10	0	40,00%	0,00%	10
przynajmniej raz w roku	8	3	24,00%	13,04%	11
korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz w roku)	0	9	0,00%	38,00%	9
suma: pleć	25	23	100,00%	100,00%	

częstotliwość odwiedzin i status
Tabela 15.

częstotliwość odwiedzin	status				suma: częstotliwość
	student	doktorant	pracownik	inny	
kilka razy w tygodniu	8	0	0	0	8
kilka razy w miesiącu	0	0	0	0	0
przynajmniej raz w miesiącu	1	0	0	0	1
rzadziej niż raz w miesiącu	10	0	0	0	10
przynajmniej raz w roku	0	4	5	0	9
korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz w roku)	0	0	6	3	9
suma: status	23	4	11	3	41

Cele odwiedzin

pleć i cele odwiedzin
Tabela 16.

cele odwiedzin	pleć				suma: cele
	częstości		procenty		
	kobieta	męczyzna	kobieta	męczyzna	
korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki	10	6	40,00%	26,09%	16
korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece	13	13	52,00%	56,52%	26
korzystam z urządzeń kopiujących (...)	8	9	24,00%	39,13%	17
korzystam z zasobów elektronicznych (...)	6	7	24,00%	30,43%	13
korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu	6	7	24,00%	30,43%	13
korzystam z zasobów elektronicznych (...)	11	14	44,00%	56,52%	25

wiek i cele odwiedzin
Tabela 17.

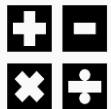
cele odwiedzin	wiek					suma: cele
	16-19	20-24	25-44	45-60	60+	
korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki	5	1	6	4	0	16
korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece	4	6	8	6	2	26
korzystam z urządzeń kopiujących (...)	1	4	3	4	3	15
korzystam z zasobów elektronicznych (...)	1	2	3	4	3	13
korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu	1	2	3	4	3	13
korzystam z zasobów elektronicznych (...)	8	2	8	7	3	26



Wprowadzenie danych z ankiet – szablon arkusza kalkulacyjnego

1. Właściwe wpisanie zakodowanych danych z ankiet papierowych zgodnie z instrukcją
2. Przeklejenie danych zebranych w Formularzach Google
3. Uzupelnienie tylko arkusza „dane surowe”
4. Dane zbiorcze, wykresy i tabele krzyżowe zostaną wygenerowane automatycznie na podstawie danych wprowadzonych w arkuszu „dane surowe”.

Analiza danych



I stopnia

- globalny wskaźnik
- wskaźniki szczegółowe
- sposoby korzystania z biblioteki
- cechy społ.-demograf.
- pytanie otwarte



II stopnia

- porównania podgrup
- związki przyczynowo-skutkowe



III stopnia

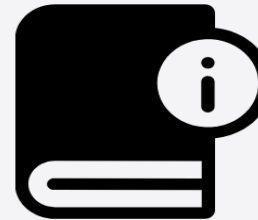
- zmiany na przestrzeni czasu



Ankieta



Ankieta elektroniczna



Poradnik



Arkusze do wyznaczenia
wielkości próby badanej



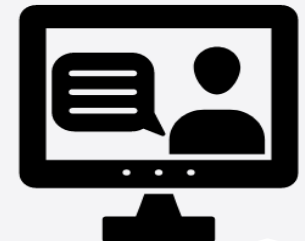
Arkusze do analiz danych i
analiz dynamiki



Wzór raportu z badań



Filmy instruktażowe



Webinaria

Pytania



Zapraszamy do dyskusji





Dziękujemy za uwagę

Magdalena Mrugowska

magdalena.mrugowska@wimbp.bydgoszcz.pl

Edyta Strzelczyk

edyta.strzelczyk@pw.edu.pl

Tel. +48 (22) 234 7176