

Statystyka biblioteczna i badania funkcjonalności bibliotek na świecie

SBP
STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

Wybór projektów realizowanych w 2021 roku



ANALIZA
FUNKCJONOWANIA
BIBLIOTEK



STATYSTYKA BIBLIOTECZNA I BADANIA FUNKCJONALNOŚCI BIBLIOTEK NA ŚWIECIE

Wybór projektów realizowanych w 2021 roku

Lidia Derfert-Wolf



**Dofinansowano ze środków Ministra Kultury
i Dziedzictwa Narodowego**



STOWARZYSZENIE
BIBLIOTEKARZY
POLSKICH

**Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich
Grudzień 2021 r.**

Spis treści

Wprowadzenie	3
Przegląd wybranych rozwiązań krajowych	5
AUSTRALIA	5
AUSTRIA	8
DANIA	10
ESTONIA	13
FINLANDIA	14
FRANCJA	19
HISZPANIA	22
HOLANDIA	27
KANADA	29
LITWA	30
ŁOTWA	31
NIEMCY	32
NORWEGIA	34
PORTUGALIA	39
SŁOWENIA	43
STANY ZJEDNOCZONE	46
SZWAJCARIA	50
SZWECJA	51
WIELKA BRYTANIA	53
WŁOCHY	56
Wnioski	58
Załącznik – Wskaźniki funkcjonalności bibliotek opisane w normie PN-ISO 11620:2017	62

Wprowadzenie

Materiał opracowano w ramach projektu Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich „Analiza Funkcjonowania Bibliotek” (AFB), na podstawie wcześniejszych analiz Zespołu ds. badania efektywności bibliotek AFB:

- *Wskaźniki funkcjonalności i badania efektywności bibliotek w różnych krajach – wybór* (2010 r.)¹,
- *Statystyka biblioteczna i badania efektywności bibliotek. Projekty krajowe, międzynarodowe i dokumenty normalizacyjne* (2013 r.)².

Celem niniejszego opracowania jest ponowny przegląd krajowych projektów dotyczących statystyki i badań funkcjonalności bibliotek oraz wybór najbardziej interesujących z tych, które są obecnie realizowane. Wymienione wyżej wcześniejsze analizy stanowią nadal doskonały materiał poglądowy na temat rozwoju tego rodzaju przedsięwzięć na świecie. Celem przeglądu jest również zademonstrowanie instytucjom i organizacjom w Polsce, jak rozwiązywane jest na świecie gromadzenie statystyk bibliotecznych na poziomie krajowym, szczególnie tam, gdzie istnieje jeden kanał dostarczania danych przez biblioteki, bez względu na ich późniejsze udostępnianie w różnych miejscach, przez różne instytucje. Uzupełnieniem materiału jest opracowanie *Badanie społecznego i ekonomicznego wpływu bibliotek publicznych. Przegląd metod i praktyk stosowanych w świecie*³, dopełniające model oceny biblioteki traktowanej jako system, który uwzględnia relacje między tradycyjnym analizowaniem danych statystycznych a diagnozowaniem oddziaływania usług bibliotecznych na ich odbiorców. Taki model obejmuje kilka aspektów badań, dla których niezwykle istotna jest statystyka biblioteczna:

- pomiary efektywności i wydajności usług bibliotecznych oraz wytwarzanie obiektywnych danych ilościowych przy pomocy wskaźników funkcjonalności,
- badania satysfakcji użytkowników mierzące postrzeganie jakości i generujące dane jakościowe,
- badanie wpływu bibliotek na jednostki i grupy osób oraz wartości ekonomicznej usług bibliotecznych⁴.

¹ http://www.sbp.pl/repository/dokumenty/strategia/2010/seminarium_SBP_wskaźniki_wybor_zagraniczne-3.pdf

² <http://pliki.sbp.pl/afb/statystyka-i-badania-efektywnosci-bibliotek.pdf>

³ http://pliki.sbp.pl/afb/BADANI_1.pdf

⁴ PN-ISO 16439:2019-11 *Informacja i dokumentacja – Metody i procedury oceny wpływu bibliotek*.

Gromadzenie statystyk bibliotecznych oraz prowadzenie badań efektywności i wpływu bibliotek jest obecnie ułatwione dzięki zaleceniom zawartym w trzech kluczowych normach międzynarodowych, ustanowionych również w języku polskim:

- PN-ISO 2789:2016-04 *Informacja i dokumentacja – Międzynarodowa statystyka biblioteczna*⁵ – norma dotycząca międzynarodowej statystyki bibliotecznej. Podano w niej definicje i procedury liczenia wszystkich rodzajów zasobów i usług oferowanych przez biblioteki. Statystyka biblioteczna obejmuje nakłady i rezultaty, zasoby i koszty, wykorzystanie i dostępność.
- PN-ISO 11620:2017-11 *Informacja i dokumentacja – Wskaźniki funkcjonalności bibliotek*⁶ – norma dotycząca wskaźników funkcjonalności pełniących funkcję narzędzi oceny jakości i efektywności zbiorów oraz usług i innych działań bibliotecznych, a także oceniających wydajność zasobów (w tym środków finansowych) przeznaczonych na ich realizację. Norma zawiera szczegółowe opisy i metody pomiarów 52 wskaźników (Załącznik 1).
- PN-ISO 16439:2019-11 *Informacja i dokumentacja – Metody i procedury oceny wpływu bibliotek* – norma dotycząca metod i procedur badania oceny wpływu i wartości bibliotek w odniesieniu do indywidualnych użytkowników, do obsługiwanej populacji, jak również do całego społeczeństwa.

Prezentowany przegląd projektów w zakresie statystyki i badań funkcjonalności bibliotek – głównie publicznych i naukowych – dotyczy wybranych 20 krajów, w których inicjatywy w omawianym zakresie są wystarczająco dostępne i opisane na witrynach internetowych. Jedynie w kilku przypadkach uwzględniono przedsięwzięcia z dostępem wyłącznie dla autoryzowanych użytkowników, ze względu na ich w miarę szczegółowy opis oraz znaczenie dla statystyki danego kraju. Poszukując przykładowych projektów realizowanych aktualnie w różnych krajach skupiono się głównie na:

- oficjalnych statystykach bibliotecznych,
- badaniach funkcjonalności bazujących na krajowych wskaźnikach, benchmarkingach, rankingach i innych inicjatywach obejmujących cały kraj albo wybrane typy bibliotek.

Dokonano przeglądu tych projektów pod kątem:

- instytucji odpowiedzialnych za gromadzenie i/lub przetwarzanie danych,
- zgodności z normami międzynarodowymi,
- częstotliwości składania sprawozdań przez biblioteki,
- zakresu gromadzonych danych i/lub obliczanych wskaźników,
- dystrybucji informacji, dostępności danych w sieci,
- sposobów prezentowania i analizowania danych.

Rozwiązania stosowane w poszczególnych krajach opisano z uwzględnieniem wymienionych cech (o ile występowały). Należy podkreślić, że dysproporcje w ich opisie wynikają z ograniczeń spowodowanych dostępnością informacji na witrynach internetowych oraz – w niektórych przypadkach – barierą językową.

⁵ W przygotowaniu kolejna edycja normy ISO 2789 (po ankiecie powszechnej).

⁶ W przygotowaniu kolejna edycja normy ISO 11620 (na etapie proponowanych zmian).

Przegląd wybranych rozwiązań krajowych

AUSTRALIA

Biblioteki publiczne

NSLA (National & State Libraries Australia) jest odpowiedzialne za statystykę australijskich bibliotek publicznych – we współpracy z Australijskim Stowarzyszeniem Bibliotek i Informacji ALIA (Australian Library and Information Association) i od 1996 r. publikuje coroczne raporty [Annual Australian public library statistics](#)⁷. W ostatnich latach analizy są opracowywane przez Bibliotekę Stanową Queensland w imieniu NSLA, na podstawie danych dostarczonych przez władze odpowiedzialne biblioteki publiczne w każdym stanie i terytorium.

Dane (surowe dane oraz wskaźniki) prezentowane są zawsze na przestrzeni ostatnich pięciu lat, zbiorczo oraz dla poszczególnych stanów, w grupach:

- wydatki
 - o ogólne wydatki biblioteczne,
 - o wydatki biblioteki w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o wydatki na zbiory biblioteczne – ogółem i w przeliczeniu na mieszkańca,
- punkty usług (punkty biblioteczne)
 - o liczba placówek bibliotecznych,
 - o liczba mobilnych punktów obsługi,
 - o liczba innych punktów obsługi,
 - o ogólna liczba placówek bibliotecznych,
 - o liczba godzin otwarcia placówek bibliotecznych,
- użytkownicy
 - o liczba zarejestrowanych użytkowników,
 - o zarejestrowani użytkownicy jako % obsługiwanej populacji,
 - o liczba odwiedzin fizycznych,
 - o liczba odwiedzin fizycznych w miesiącu,
 - o liczba odwiedzin fizycznych w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o liczba odwiedzin witryny bibliotecznej – ogółem i w przeliczeniu na mieszkańca,

⁷ Wszystkie linki przedstawiają stan z 10.12.2021 r.

- usługi
 - o liczba urzędzeń z publicznym dostępem do Internetu – ogółem i w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców,
 - o programy biblioteczne,
 - o udziały w programach bibliotecznych – ogółem i w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o liczba zapytań informacyjnych,
- zbiory informacji i wykorzystanie
 - o liczba zbiorów bibliotecznych (tradycyjnych i elektronicznych) – ogółem i w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o liczba wypożyczeń – ogółem i w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o odsetek zbiorów kupowanych w ostatnich pięciu latach,
- pracownicy
 - o liczba pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty),
 - o liczba pracowników (pełne etaty) w przeliczeniu na 10 000 osób,
 - o liczba wypożyczeń przypadająca na 1 pracownika (pełne etaty).

Ponadto, mając na uwadze to, że biblioteki publiczne podlegają różnorodnym strukturom administracyjnym, charakteryzują się zróżnicowanymi cechami społecznymi i geograficznymi oraz stosują odmienne metody dostarczania usług, każdy stan przedstawił w raportach krótki komentarz, zwracając uwagę na wszelkie przyczyny istotnych zmian w świadczeniu lub wykorzystywaniu usług.

Biblioteki publiczne w Australii mają też bogatą tradycję w opracowywaniu standardów i wytycznych działania. Pierwszy dokument wspierający rozwój bibliotek publicznych w skali kraju – *Towards a quality service: goals, objectives and standards for public libraries in Australia* – został opublikowany przez ALIA w 1990 r. W 2011 r. opracowano pierwszą edycję standardów i wytyczne dla australijskich bibliotek publicznych, zaktualizowaną w 2016 r. Najnowsze wydanie [*Standards and Guidelines for Australian Public Libraries*](#), opublikowała w 2021 r. ALIA w imieniu Australijskiego Stowarzyszenia Bibliotek Publicznych (APLA). Do zaktualizowania krajowych standardów i wytycznych dla bibliotek publicznych zaangażowano I & J Management Services Pty. Ltd. Dokument zawiera 14 standardów⁸ i 14 wytycznych. Standardy mają formę ilościowych wskaźników funkcjonalności – każdy z nich jest dokładnie opisany, wraz z metodą wyznaczania i obliczania. Ponadto każdemu standardowi przypisano rekomendowaną wartość (medianę) oraz ranking wartości (wymagane minimum i maksimum) w odniesieniu do bibliotek obsługujących różne przedziały liczby mieszkańców, w zależności od standardu.

Standardy działalności bibliotecznej:

- S1. wydatki w przeliczeniu na osobę,
- S2A. liczba pracowników (etat) na 3000 osób,
- S2B. liczba wykwalifikowanych pracowników (etat) na 10 000 osób,
- S3. godziny otwarcia.

Standardy dotyczące zbiorów i usług:

- S4. wydatki na zbiory w przeliczeniu na osobę,
- S5. liczba vol. zbiorów w przeliczeniu na osobę,
- S6. odsetek zbiorów kupowanych w ostatnich pięciu latach,
- S7. stanowiska komputerowe z dostępem do internetu w przeliczeniu na 2500 osób.

⁸ Poza krajowym zestawem standardów podano dodatkowo 59 wskaźników, do wykorzystania przez biblioteki w zależności od indywidualnych potrzeb.

Standardy dotyczące wykorzystania:

- S8. zarejestrowani użytkownicy jako % obsługiwanej populacji,
- S9. liczba odwiedzin w przeliczeniu na osobę,
- S10. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na osobę,
- S11. aktywność zbiorów (wypożyczenia w stosunku do zbiorów),
- S12. wykorzystanie usług elektronicznych: liczba odwiedzin witryny bibliotecznej, liczba godzin korzystania z urządzeń bibliotecznych, liczba sesji wifi, liczba godzin korzystania z WiFi,
- S13. liczba udziałów w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na osobę,
- S14. odsetek użytkowników, którzy oceniają usługi biblioteczne jako „dobre” lub „bardzo dobre”⁹.

Natomiast wytyczne są miernikami jakościowymi, które zapewniają ogólne wskazówki i sugestie dotyczące projektowania i świadczenia wysokiej jakości usług w australijskich bibliotekach publicznych. Każde zalecenie zawiera cel, listę konkretnych wytycznych oraz punkty do rozważenia, w jaki sposób najlepiej osiągnąć ten cel. Wytyczne zaprezentowano w następujących obszarach:

- G1. zaangażowanie społeczne,
- G2. zarządzanie (organizator),
- G3. zarządzanie biblioteką (planowanie, zarządzanie personelem, finansami, technologie i infrastruktura, zarządzanie ryzykiem, marketing i promocja, monitoring i ocena,
- G4. zbiory (zarządzanie kolekcją, dostęp do zasobów, wypożyczenia międzybiblioteczne),
- G5. usługi informacyjne,
- G6. programy i imprezy biblioteczne,
- G7. dostęp do technologii,
- G8. miejsca i przestrzenie,
- G9. usługi skierowane do młodych, seniorów, zróżnicowanych kulturowo i innych grup,
- G10. punkty obsługi (budynki biblioteczne, biblioteki mobilne, godziny otwarcia, witryny biblioteczne i usługi zdalne),
- G11. personel,
- G12. finansowanie,
- G13. partnerstwa i współpraca,
- G14. obsługa użytkownika.

Biblioteki akademickie

Za statystykę bibliotek uniwersyteckich w Australii i Nowej Zelandii odpowiedzialna jest Rada Dyrektorów Australijskich Bibliotek Uniwersyteckich CAUL (Council of Australia University Librarians). Corocznie agregowane statystyki zawierają dane dotyczące:

- ogólnych informacji o bibliotekach,
- zbiorów (wydatków na zbiory, liczebności wg kategorii, wykorzystania, wypożyczeń międzybibliotecznych),
- wydatków bibliotecznych (na płace, zbiory, inne),
- pracowników,
- użytkowników (z podziałem na kategorie),
- infrastruktury biblioteki (filie, miejsca),
- repozytorium instytucjonalnego.

⁹ Standardowy kwestionariusz badania satysfakcji użytkowników bibliotek publicznych opracowany przez State Library of New South Wales <https://www.sl.nsw.gov.au/public-library-services/library-user-satisfaction-survey>.

Interaktywna internetowa witryna [CAUL Statistics](https://statistics.caul.edu.au/) została uruchomiona w 2004 r. i obecnie działa w dwóch miejscach: [statystyki z lat 1994-2017](https://statistics.caul.edu.au/statistics/1994-2017/) oraz [bieżąca statystyka](https://statistics.caul.edu.au/current-statistics/). Wszystkie dane są publicznie dostępne¹⁰, a serwis umożliwia:

- przeglądanie dostępnych statystyk wg bibliotek,
- tworzenie rankingów wg wybranych danych lub samodzielnie generowanych wskaźników poprzez wybór zmiennych,
- generowanie tabel,
- generowanie danych sumarycznych dla wszystkich bibliotek,
- pobieranie danych do arkuszy kalkulacyjnych.

CAUL
COUNCIL OF AUSTRALIAN UNIVERSITY LIBRARIANS

Home Institutional Data Ranked Lists Summary Statistics Graphs Export Data Input Data

Help

Institutional Data

This function allows the selection of an unlimited number of variables for up to **fifteen** institutions or **ten** regions (not both). The report displays the requested information for a selected year.

To produce a report for multiple years use the [Graphs](#) option.

To make multiple selections, hold down the control key while clicking on your choices.

A field which is **BOLD** indicates that a note about this data is available. The note can be viewed by placing the cursor over the field.

A field which is */TAL/CS* indicates that the data is an estimate.

Year: 2020

Variables	Institutions: (limit is 15): (or Region)
ALL	Auckland University of Technology
Expenditure: All Information Resources (Digital)	Australian Catholic University
Expenditure: All Information Resources (Physical)	Australian National University
Expenditure: All Information Resources (TOTAL)	Bond University
Expenditure: Books (Digital)	Central Queensland University

Produce Data Listing

Zresetuj

Statistic Definitions

A printable version of the statistic groups currently in use and their individual statistic definitions is available in [HTML format](#) or [PDF format](#).

A considerable amount of change to the statistical data elements occurred in the 2018 collection. As a result any data prior to 2018 has been moved to <https://statistics.caul.edu.au/pre2018/>

A full list of additions and changed elements are available at: [Data Elements](#)

A complete list of all elements from 1994 to 2020 is available in [PDF format](#).

A mouseover function is available from all results display screens. Hold the cursor over a variable name and the current definition will be displayed.

Rys. 1. Interaktywna baza danych statystycznych i wskaźników bibliotek Australii i Nowej Zelandii

Źródło: CAUL Statistics, <https://statistics.caul.edu.au/>.

AUSTRIA

Biblioteki publiczne

Za statystykę bibliotek publicznych odpowiedzialne jest Stowarzyszenie Bibliotek Austriackich BVÖ (Büchereiverband Österreichs), które gromadzi dane za pośrednictwem corocznych, standardowych statystyk dostarczanych online przez biblioteki, tworząc następnie i publikując w [specjalnym serwisie](#) dane zbiorcze, pokazujące na przykład, ilu użytkowników korzysta z bi-

¹⁰ W internetowej ankiecie przeprowadzonej wśród członków CAUL przeważająca większość (81%) głosowała za zniesieniem embarga na otwarty dostęp do statystyk z ostatnich lat. Embargo zostało zniesione 1.09.2019 r. w odniesieniu do danych z ostatnich pięciu lat.

biotek publicznych, ile egzemplarzy wypożycza się i ilu bibliotekarzy tworzy ofertę i obsługuje użytkowników.

W 2010 r. Ministerstwo Sztuki, Kultury, Służby Publicznej i Sportu oraz BVÖ opracowały docelowe [standardy krajowe i ich rekomendowane wartości](#), określające siedem celów rozwojowych w zależności od liczby mieszkańców w gminie, które powinny służyć jako wskazówka przy planowaniu i dalszym rozwoju bibliotek:

1. zbiory w przeliczeniu na mieszkańca,
2. odsetek nowych zbiorów w całej kolekcji,
3. powierzchnia w przeliczeniu na mieszkańca,
4. godziny otwarcia,
5. stanowiska komputerowe/internet,
6. liczba pracowników w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
7. liczba godzin szkoleń zawodowych pracowników w ciągu roku.

bvö Büchereiverband Österreichs
Museumstraße 3/B/12
A-1070 Wien
Tel.: +43/1/406 97 22
Fax: +43/1/406 35 94-22
E-Mail: bvöe@bvöe.at

EN DE Mitglieder-Login Suche

Öffentliche Bibliotheken Aus- und Fortbildung Serviceangebote Bestellservice Themen Über uns

Startseite » Öffentliche Bibliotheken » Statistik und Leistungsdaten

Zielstandards

Das für Büchereien zuständige Ministerium hat im Jahr 2010 gemeinsam mit dem BVÖ sieben österreichweit einheitliche Zielstandards für öffentliche Büchereien festgelegt.

Die von der „Arbeitsgruppe Öffentliches Büchereiwesen“ erarbeiteten einheitlichen Standards für die Ausstattung und das Angebot betreffen sowohl die großen hauptberuflich geführten Stadtbüchereien als auch die kleinen ehrenamtlich geführten Büchereien.

Ortsgröße / Einwohner	Medien	Erneuerung	Raum	Öffnungszeiten	PC, Internet, Audio	Personalstelle	Fortbildung/ Vollzeit-Äquivalent
< 2.500	mind. 3500	10%	mind. 75 m ²	8 Stunden an mind. 3 Tagen	mindestens 1 Arbeitsplatz	ausgebildete/r Büchereileiter/in	40 Stunden / Jahr
2.500 - 5.000	2 / EW	10%	30 m ² / 1.000 EW	12 Stunden an mind. 3 Tagen	1 Arbeitsplatz / 3.000 EW	0,3 / Tsd. EW	40 Stunden / Jahr
Bezirkshauptstädte & 5.000 - 10.000	2 / EW	10%	30 m ² / 1.000 EW	20 Stunden an mind. 4 Tagen	1 Arbeitsplatz / 3.000 EW	0,3 / Tsd. EW	40 Stunden / Jahr
10.000 - 50.000	1 - 2 / EW	10%	30 m ² / 1.000 EW	32 Stunden an mind. 5 Tagen	1 Arbeitsplatz / 3.000 EW	0,3 / Tsd. EW	40 Stunden / Jahr
> 50.000	1 - 2 / EW	10%	30 m ² / 1.000 EW	45 Stunden an mind. 6 Tagen	1 Arbeitsplatz / 3.000 EW	0,3 / Tsd. EW	40 Stunden / Jahr

Statistik und Leistungsdaten
Statistik und Leistungsdaten
Statistik
Zielstandards
Büchereilandkarte
Leistungsmessung
Jahresmeldung
Änderung (JM) ab 2021

Aus- und Fortbildungskurse
Aktuelle Termine
17.01.2022 Bibliotheksarbeit in

Newsletter
Informieren Sie sich mit dem BVÖ-Newsletter über Angebote und Neuigkeiten für Bibliotheken!
Abonnieren
Zum Archiv

Systematik
Hilfestellungen zum Systematisieren Ihrer Bibliotheksbestände erhalten Sie hier online.

Blog des BVÖ

Rys. 2. Krajowe standardy dla bibliotek Austrii

Źródło: Büchereiverband Österreichs, Öffentliche Bibliotheken, Statistik und Leistungsdaten, Zielstandards, <https://www.bvöe.at/oeffentliche-bibliotheken/statistik-und-leistungsdaten/zielstandards>

Na podstawie statystyk oraz wskaźników opracowano tzw. [mapę biblioteczną Austrii](#), na której porównano wyniki działalności 1176 bibliotek z 2018 r. według regionów. Interaktywna mapa pozwala sprawdzić stopień wypełniania poszczególnych siedmiu wskaźników krajowych. Ponadto dostępne są mapy i obszerne analizy z lat 2012-2017.

BVÖ publikuje również na swojej witrynie [tabele ze wskaźnikami funkcjonalności](#) obliczanymi na podstawie bazy danych wszystkich austriackich bibliotek publicznych. Ma to na celu umożli-

wienie każdej bibliotece porównania własnych usług z danymi dotyczącymi wydajności wszystkich bibliotek o podobnej liczbie obsługiwanej populacji. Mimo, że wszystkie biblioteki wnoszą wkład do tych danych, nie ma możliwości porównania między poszczególnymi bibliotekami. Tabele nie odzwierciedlają też ww. siedmiu standardów, ale sytuację krajową na podstawie 26 wskaźników w grupach: zasoby, oferta, użytkownicy, wykorzystanie. Zarejestrowana biblioteka może – po zalogowaniu – obliczyć własne wskaźniki i porównać je ze średnimi krajowymi.

Biblioteki akademickie

Biblioteki naukowe Austrii sprawozdają corocznie swoje dane statystyczne od 2008 r. wraz z bibliotekami niemieckimi w ramach serwisu prowadzonego przez Centrum Bibliotek Akademickich Północnej Nadrenii-Westfalii HBZ (Hochschulbibliothekszentrum des Landes Nordrhein-Westfalen), które wykorzystuje infrastrukturę niemieckiego bibliotecznego serwisu statystycznego [Deutschen Bibliotheksstatistik \(DBS\)](#). Partnerem ze strony Austrii jest Austriackie Stowarzyszenie Bibliotek i Usług (OBVSG). Statystyka DBS i ÖBS (Österreichische Bibliotheksstatistik) bazuje na definicjach z normy ISO 2789, co pozwala na wykorzystywanie danych do prowadzenia statystycznych badań porównawczych w zakresie: wyposażenia, wielkości zbiorów, wypożyczeń, wydatków, finansów i personelu. Dane są dostępne w zbiorczych tabelach pozwalających oceniać biblioteki poprzez kilka narzędzi:

- [Variable Auswertung](#) – umożliwia wszystkim zainteresowanym wieloaspektowe wyszukiwanie wartości danych i wskaźników, zbiorczo oraz dla poszczególnych bibliotek,
- [BibS wyszukiwarka biblioteczna](#) – narzędzie do przeszukiwania spisu adresów bibliotek i ustalania bibliotek o porównywalnych wartościach,
- [Gesamtauswertungen](#) – kluczowe dane od 2008 r., dotyczące bibliotek na poziomie federalnym.

Biblioteki w austriackiej statystyce publicznej

W portalu [Statistik Austria](#) publikowane są dane statystyczne z zakresu kultury, w tym wszystkich typów bibliotek. Statystyki bibliotek naukowych opierają się na dobrowolnych badaniach, a od 2010 r. dodatkowo na danych ÖBS. Natomiast statystyki bibliotek publicznych pochodzą z BVÖ. Dostępne są raporty [Kulturstatistik](#) dotyczące wyników działalności bibliotek z lat 1995-2019, które obejmują szereg tabel danych zbiorczych dotyczących różnych typów bibliotek:

- dla bibliotek akademickich i specjalnych – liczba bibliotek, liczba jednostek kolekcji zbiorów fizycznych, prenumerata czasopism drukowanych i elektronicznych, zbiory cyfrowe, księgozbiór – nabytki, odwiedziny, wykorzystanie zbiorów, zatrudnienie, wydatki, w tym wydatki na personel, użytkownicy zarejestrowani, zamówienia, wejścia na strony internetowe bibliotek, przeszukiwania katalogów online,
- dla bibliotek publicznych i szkolnych – liczba bibliotek i oddziałów, zbiory, wypożyczenia, odwiedziny, liczba aktywnych użytkowników, zatrudnienie, wskaźniki: zbiory i wypożyczenia na aktywnego użytkownika, aktywni użytkownicy i odwiedziny na 100 mieszkańców.

DANIA

Dane statystyczne dotyczące bibliotek publicznych i naukowych gromadzone są corocznie przez duński urząd statystyczny na zlecenie Ministerstwa Kultury i publikowane w [oficjalnym](#)

[portalu statystycznym Danii](#). Statystyki są zgodne z normą międzynarodową ISO 2789. Raportowanie danych dotyczących zasobów elektronicznych bibliotek publicznych odbywa się centralnie za pośrednictwem Duńskiej Biblioteki Cyfrowej (DDB). Na portalu można przeglądać kluczowe dane zbiorcze w wersji podstawowej:

- dla bibliotek publicznych: liczba użytkowników (z siedmiu ostatnich lat), wypożyczenia/ stan zbiorów, wypożyczenia wg typu materiałów z ostatnich dwóch lat,
- dla bibliotek naukowych: wypożyczenia (z siedmiu ostatnich lat), odwiedziny wirtualne, aktywni użytkownicy, odwiedziny, wystawy i wydarzenia (z trzech ostatnich lat) oraz zbiory wg kategorii (z trzech ostatnich lat).

W serwisie można też skorzystać z [interaktywnej bazy danych statystycznych](#) z lat 2009-2020:

- dla bibliotek publicznych z podziałem na informacje dotyczące:
 - o kluczowych danych według regionów i lat,
 - o działalności według regionów i lat,
 - o materiałów tradycyjnych według regionów, kolekcji i typu zasobu oraz przeznaczenia dla grup wiekowych,
 - o wypożyczeń i wypożyczających według regionów, bibliotek, płci, wieku, wykształcenia i kategorii użytkowników oraz odległości z domu do biblioteki,
 - o odwiedzin fizycznych według celów, płci i wieku,
 - o odwiedzin wirtualnych według zasobów cyfrowych, wieku i płci,
- dla bibliotek akademickich z podziałem na informacje dotyczące:
 - o działalności według biblioteki i lat,
 - o wydatków według biblioteki i lat,
 - o wypożyczeń według biblioteki, rodzaju wypożyczeń i lat,
 - o kolekcji według rodzaju materiałów, biblioteki i lat,
 - o wypożyczeń międzybibliotecznych według bibliotek, lat i zamawiających,
 - o zasobów elektronicznych i ich wykorzystania według bibliotek, typu zasobu, lokalizacji i lat.

Wyselekcjonowane dane prezentowane są w formie tabel lub graficznie. Użytkownik ma możliwość wyboru kilku ustawień prezentowania danych zarówno w postaci tabel, jak i grafiki. Możliwe jest wygenerowanie danych wg potrzeb i pobranie tabeli wyników m.in. w formacie xls.

Duńska Agencja Kultury i Pałaców (The Agency for Culture and Palaces) działająca w ramach Ministerstwa Kultury udostępnia [ogólne informacje o statystyce bibliotecznej w Danii](#). Odpowiada też za inicjatywę „Barometr bibliotek” (Biblioteksbarometer), której celem jest prezentacja faktów i liczb, w taki sposób, aby uchwycić „w migawce” bieżące działania bibliotek. Dane do barometru – uzupełniające narodowe statystyki biblioteczne z duńskiego urzędu statystycznego – gromadzone są corocznie za pomocą specjalnego kwestionariusza ankiety w bibliotekach publicznych i naukowych od 2009 r. Barometr skupia się między innymi na aktualnych trendach w obszarze bibliotecznym i daje obraz tego, w jakim kierunku zmierza rozwój bibliotek, zatem pytania nie muszą się powtarzać każdego roku. Dane – pytania i odpowiedzi (również w arkuszu kalkulacyjnym) prezentowane są dla:

- [bibliotek publicznych](#) (ostatni raport za 2019 r.): organizacja, współpraca i partnerstwa, wydarzenia, edukacja cyfrowa, czytanie/rozwój języka, współpraca z innymi instytucjami (szkołami, instytucjami edukacyjnymi, przedszkolami), zaangażowanie obywateli, wolontariusze, komunikacja cyfrowa, usługi sieciowe i zasoby elektroniczne, biblioteki samoobsługowe, obsługa poza biblioteką, nowy budynek i nowe wnętrza,
- [bibliotek naukowych](#) (ostatni raport za 2016 r.): systemy biblioteczne, badania ankietowe użytkowników, środowisko nauki dla studentów, udział w rejestracji badań naukowych

i publikacji dla instytucji macierzystej, specjalne usługi dla naukowców, profile w mediach społecznościowych, czat, biuletyny lokalne, udział w krajowych/międzynarodowych projektach, partnerstwach, rozwój kompetencji pracowników, polityka otwartego dostępu, inicjatywy publikowania artykułów w otwartym dostępie, digitalizacja materiałów, strona internetowa biblioteki.

W oparciu o dane z duńskiego urzędu statystycznego i barometru bibliotecznego Agencja Kultury i Pałaców publikuje każdego roku raport „[Biblioteki publiczne w liczbach](#)”.

Biblioteksstatistik

Slots- og Kulturstyrelsen arbejder gennem flere statistiske undersøgelser med at analysere og kortlægge den centrale udvikling på landets biblioteker.

Kontakt

Har du spørgsmål om biblioteksområdet? Så kan du henvende dig til os her.

Send besked

Danmarks Statistik

Indsamling, bearbejdning og produktion af statistiske data på biblioteksområdet varetages af Danmarks Statistik, der indhenter tallene fra de enkelte kommuners biblioteksvæsen og fra de enkelte forskningsbiblioteker.

Indberetning af folkebibliotekernes bestand af elektroniske ressourcer sker dog fra centralt hold via Danskernes Digitale Bibliotek (DDB).

Biblioteksstatistik

Statistiske oplysninger om både folkebiblioteker og forskningsbiblioteker.

Biblioteksbarometer

Slots- og Kulturstyrelsen har siden 2009 suppleret og uddybet tallene fra Danmarks Statistik i den årlige spørgeskemaundersøgelse, Biblioteksbarometeret.

Biblioteksbarometeret, der udarbejdes for både folke- og forskningsbiblioteker, giver et øjebliksbillede af, hvor bibliotekernes udvikling er på vej hen. Hensigten er at afspejle den dynamik og aktivitet, der udfolder sig på bibliotekerne. Spørgsmålene bliver ikke nødvendigvis gentaget fra år til år og kan dermed ikke bruges i en tidsserie-analyse.

Folkebiblioteker i tal

Folkebiblioteker i tal bygger på data fra Danmarks Statistik og Biblioteksbarometeret. Publikationen, gør det muligt at få et hurtigt overblik over status og udvikling på folkebibliotekerne. Publikationen medtager desuden eksempler på udviklingsinitiativer, som Slots- og Kulturstyrelsen har været eller er involveret i, samt projekter, der har fået tilskud fra Slots- og Kulturstyrelsens Udviklingspulje for folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre.

Rys. 3. Witryna Ministerstwa Kultury Danii zawierająca linki do statystyk bibliotecznych, Barometru bibliotek oraz „Bibliotek publicznych w liczbach”

Źródło: Slots- og Kulturstyrelsen, <https://slks.dk/omraader/kulturinstitutioner/biblioteker/biblioteksstatistik>.

ESTONIA

Oficjalne dane statystyczne dotyczące bibliotek publicznych, naukowych, specjalnych i szkolnych publikuje urząd statystyczny (Statistics Estonia). Statystyki są gromadzone i przetwarzane przez Bibliotekę Narodową, na zlecenie Ministerstwa Kultury, które wykorzystuje dane do koordynowania i rozwijania sieci bibliotecznej. Definicje i metodologia oparte są o normę ISO 2789. W publicznie dostępnej [bazie danych statystyk Estonii](#) (Social Life -> Culture -> Libraries) możliwe jest wieloaspektowe wyszukiwanie (dla bibliotek publicznych od roku 1990, naukowych i specjalnych od 2000 r. oraz szkolnych od 1993 r.) według lat, typu bibliotek, regionów, rodzaju danych/wskaźników. Rezultaty można wyświetlić/pobrać w postaci arkusza kalkulacyjnego, wykresu itp. W bazie dostępne są surowe dane i wskaźniki z podziałem na:

- biblioteki publiczne (ogółem i według regionów): liczba bibliotek, liczba zbiorów, średnia liczba zbiorów przypadająca na bibliotekę, liczba użytkowników, średnia liczba użytkowników przypadająca na bibliotekę, liczba wypożyczeń, średnia liczba wypożyczeń przypadająca na bibliotekę, liczba odwiedzin fizycznych, liczba odwiedzin wirtualnych, liczba pracowników, liczba serwerów, liczba komputerów,
- biblioteki publiczne według typów,
- zbiory bibliotek publicznych według regionów: książki, czasopisma, zbiory audiowizualne,
- wpływy i wydatki bibliotek publicznych według regionów: wpływ ogółem, wpływ z budżetu państwa, wpływ z budżetu samorządu lokalnego, wydatki ogółem, wydatki na wynagrodzenia, wydatki na zbiory, wydatki na inwestycje,
- biblioteki specjalne i naukowe – ogółem: bibliotek, zbiorów, użytkowników, wypożyczeń, zbiorów, odwiedzin fizycznych, odwiedzin wirtualnych, pracowników; średnio wypożyczeń w przeliczeniu na użytkownika,
- wpływy i wydatki bibliotek specjalnych i naukowych według typu biblioteki: wpływ ogółem, wpływ z budżetu państwa, wpływ z budżetu lokalnego, wydatki ogółem, wydatki na wynagrodzenia, wydatki na zbiory, wydatki na inwestycje,
- biblioteki specjalne i naukowe według typów: liczba bibliotek, liczba pracowników, zarejestrowani użytkownicy, wypożyczenia, wypożyczenia w przeliczeniu na użytkownika, odwiedziny fizyczne, odwiedziny wirtualne, liczba zbiorów,
- zbiory bibliotek specjalnych i naukowych według typów bibliotek: książki, czasopisma, literatura techniczna, rękopisy, zbiory audiowizualne, bazy danych, czasopisma elektroniczne, książki elektroniczne, zbiory zdigitalizowane,
- biblioteki szkolne ogółem / biblioteki szkolne według typów szkół / biblioteki szkolne według regionów: ogólna liczba bibliotek, ogólna liczba zbiorów, średnia liczba zbiorów przypadająca na bibliotekę, średnia liczba podręczników, ogólna liczba użytkowników, ogólna liczba wypożyczeń, średnia liczba wypożyczeń przypadająca na bibliotekę, ogólna liczba odwiedzin fizycznych, ogólna liczba pracowników,
- zbiory bibliotek szkolnych według typów szkół: książki, czasopisma, rękopisy, zbiory audiowizualne, zbiory elektroniczne.

Statistics Estonia: Statistical database ▾ f t in y u @ Help EST

STATISTICS ESTONIA **Statistical database**

Home ▶ Social life ▶ Culture ▶ Libraries ▶ KU014: PUBLIC LIBRARIES BY COUNTY

1 Choose table 2 Choose variable 3 Show table

KU014: PUBLIC LIBRARIES BY COUNTY

Select variable About table

Mark your selections and choose between table on screen and file format.
For variables marked * you need to select at least one value

Year* ☒ ☐ ☐ ☐ Total 26 Selected 0

2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011

Search

☐ Beginning of word

County ☒ ☐ ☐ ☐ Total 17 Selected 0

Whole country
Harju county
..Tallinn
Hiiu county
Ida-Viru county
Jõgeva county
Järva county
Lääne county
Lääne-Viru county
Põlva county

Search

☐ Beginning of word

Indicator* ☒ ☐ ☐ ☐ Total 13 Selected 0

Libraries
Total stock, thousand library units
Stock per 100 inhabitants, library units
Users, thousands
Average number of users per library
Users per 100 inhabitants
Library units lent, thousands
Average number of library units lent per user
Physical visits, thousands
Virtual visits, thousands

Search

☐ Beginning of word

Number of selected data cells are: 0 (maximum number allowed is 1,000,000)

Presentation on screen is limited to 1,000 rows and 100 columns

Table - Layout 2

Rys. 4. Baza danych statystyk bibliotecznych Estonii – wybór danych bibliotek publicznych według regionów

Źródło: Statistics Estonia: Statistical database <https://andmed.stat.ee/en/stat>.

FINLANDIA

Biblioteki publiczne

Za podstawowe statystyki krajowe bibliotek publicznych w Finlandii odpowiada Ministerstwo Edukacji i Kultury (MEiK) wraz z administracją regionalną. Biblioteka Miejska w Helsinkach jest odpowiedzialna za prowadzenie bazy danych statystycznych i portalu [Finnish Public Libraries Statistics](#) w ramach [Biblioteken.fi](#), finansowanego przez MEiK. Biblioteki aktualizują swoje dane statystyczne w bazie danych, ale przed opublikowaniem poprawność danych sprawdza regionalna agencja administracyjna. Baza zawiera dane od 1999 r., dostępne publicznie na licencji CC BY 4.0. Podstawową jednostką sprawozdającą jest sieć bibliotek gminy, a nie poszczególne placówki. Bazę danych można przeszukiwać według wielu kryteriów jednocześnie, w tym: typ bibliotek (gminy, regionu, obszaru językowego itp.), rok/lata, dane statystyczne i wskaźniki (zob. tabela poniżej). Wyszukane dane prezentowane są w postaci tabel, z możliwością wygenerowania arkusza kalkulacyjnych.

Tab. 1. Dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności fińskich bibliotek publicznych

DANE STATYSTYCZNE	WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI
- Zbiory, nabytki i wypożyczenia w podziale na: - ogółem, - książki (ogółem), - książki w języku fińskim/szwedzkim/w innych językach, - beletrystyka dla dorosłych/dla dzieci, - literatura niebeletrystyczna dla dorosłych/dla dzieci, - książki i druki muzyczne, - książki dla dorosłych/dla dzieci, - druki muzyczne, - zbiory inne niż książki i druki muzyczne, - nagrania muzyczne, - książka mówiona, - kasety video/CD-ROM/DVD i Blu-ray, - inne materiały biblioteczne. - Liczba bibliotek (głównych, filii, szpitalnych, bibliobusów, innych punktów, godziny otwarcia) - Gazety i czasopisma - Zasoby elektroniczne - e-książki – stan, nabytki i wypożyczenia, - pliki muzyczne – logowania i wypożyczenia, - e-czasopisma i bazy danych – udostępnienia. - Ubytki - Użytkownicy: ogółem, wypożyczający, odwiedziny w bibliotece, liczba odsłon strony WWW - Wydarzenia i szkolenia - wydarzenia – ogółem, - imprezy organizowane przez bibliotekę, - o promocja literatury i czytelnictwa: liczba wydarzeń/uczestników, - o wydarzenia społeczne: liczba wydarzeń/uczestników, - o inne wydarzenia kulturalne: liczba wydarzeń/uczestników, - o inne wydarzenia: liczba wydarzeń/uczestników, - o całkowita liczba uczestników wydarzeń, - imprezy organizowane przez inne podmioty miejskie w bibliotece, - wydarzenia organizowane przez zewnętrzne podmioty w bibliotece, - udział biblioteki w wydarzeniach organizowanych przez inne podmioty poza biblioteką, - wystawy, - szkolenia użytkowników, - o ogólna umiejętność czytania i pisanie: liczba szkoleń, godziny/liczba uczestników, - o wyszukiwanie informacji i technologii cyfrowej, korzystanie z biblioteki: liczba szkoleń/godzin/liczba uczestników, - o inne szkolenia: liczba, - o ogólna liczba godzin szkoleń, - liczba uczestników szkoleń.	- Zbiory - liczba zbiorów w przeliczeniu na osobę, - dalej podział na rodzaje zbiorów, - ubytki jako % zbiorów ogółem. - Nabytki - nabytki w przeliczeniu na 1000 osób, - dalej podział na rodzaje zbiorów, - nabytki jako % zbiorów ogółem (dalej podział na rodzaje zbiorów), - przyrost = nabytki – ubytki. - Czasopisma na na 1000 mieszkańców - Użytkownicy - liczba odwiedzin w przeliczeniu na osobę, - liczba odwiedzin w przeliczeniu na godziny otwarcia, - koszt odwiedzin, - liczba wypożyczających w stosunku do liczby mieszkańców. - Wypożyczenia - liczba wypożyczeń w przeliczeniu na osobę, - liczba wypożyczeń książek/nagrań, muzycznych/filmów w przeliczeniu na osobę. - Obrót zbiorów (dalej podział na rodzaje zbiorów) - Zrealizowane wypożyczenia międzybiblioteczne na 1000 mieszkańców - Wypożyczenia – inne - liczba wypożyczeń w przeliczeniu na liczbę godzin otwarcia, - wypożyczenia w przeliczeniu na pracownika, - koszt wypożyczenia. - Wydatki - wydatki na mieszkańca, - wydatki na zbiory biblioteczne na mieszkańca, - wydatki na książki na mieszkańca, - wydatki na zbiory elektroniczne na mieszkańca, - wydatki na płace pracowników biblioteki na mieszkańca, - wydatki na utrzymanie pomieszczeń na mieszkańca, - inne wydatki na mieszkańca. - Wydajność = wydatki na personel + wydatki na zbiory / liczba odwiedzin + liczba wypożyczeń - Powierzchnia użytkowa na 1000 mieszkańców - Liczba godzin otwarcia w przeliczeniu na liczbę mieszkańców - Wydarzenia i szkolenia dla użytkowników - liczba uczestników wydarzeń na 1000 mieszkańców, - liczba uczestników szkoleń na 1000 mieszkańców. - Personel - liczba osób zatrudnionych na 1000 mieszkańców, - liczba dni szkoleń na miejscu w stosunku do liczby dni roboczych.

8. Personel

- personel merytoryczny,
- personel poza merytoryczny,
- liczba dni szkoleniowych personelu.

9. Wydatki

- wydatki osobowe,
- wydatki na materiały biblioteczne: na książki, na zbiory elektroniczne,
- wydatki na utrzymanie pomieszczeń,
- pozostałe wydatki.

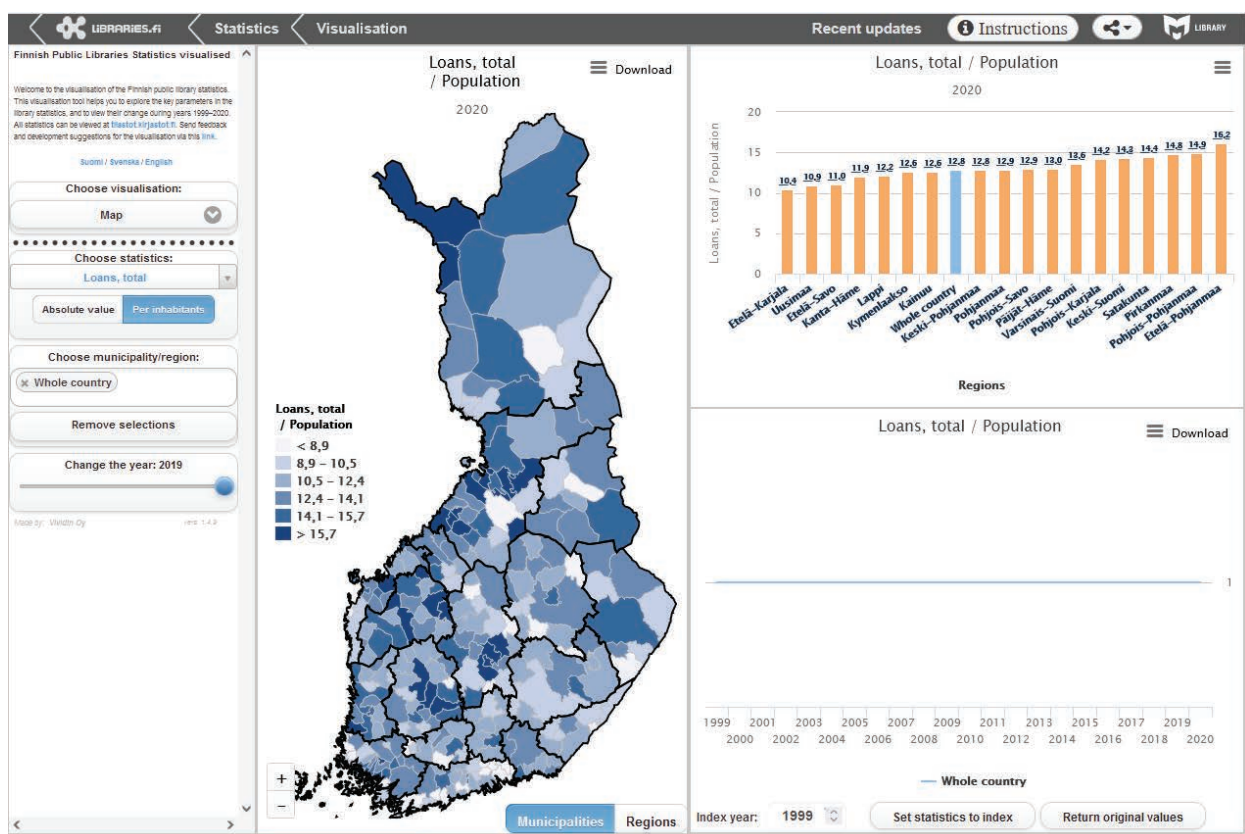
10. Inne

- liczba mieszkańców, w tym poniżej 15 roku życia,
- liczba miast.

Źródło: oprac. własne na podstawie <https://tilastot.kirjastot.fi/>.

W serwisie dostępne są ponadto:

- [coroczne raporty](#) w postaci danych w arkuszach kalkulacyjnych,
- [narzędzie do wizualizacji](#) pozwalające zbadać kluczowe parametry w statystykach bibliotecznych i obserwować ich zmiany w latach od 1999 r.



Rys. 5. Wizualizacja danych statystycznych i wskaźników bibliotek fińskich

Źródło: Finnish Public Libraries Statistics visualised, <https://visualisointi.kirjastot.fi/tilastot/>.

Biblioteki naukowe

Za gromadzenie i przetwarzanie danych statystycznych z bibliotek naukowych oraz utrzymanie bazy danych odpowiedzialna jest Biblioteka Narodowa¹¹. Statystyki zawierają informacje na temat biblioteki narodowej, bibliotek uniwersytetów i uczelni technicznych oraz bibliotek specjalnych. Na 700 bibliotek naukowych w Finlandii około 100 uczestniczy w projekcie Statystyki Fińskich Bibliotek Naukowych, na zasadzie dobrowolności, a partnerami są – oprócz Biblioteki Narodowej – Konferencja Dyrektorów Fińskich Politechnik ARENE, Uniwersytet w Helsinkach, fińskie biblioteki naukowe i Onesta Solutions Ltd. Dane statystyczne zbierane są od 2002 r. i publikowane corocznie w [Bazie Statystyk Bibliotek Naukowych](#) (Research Library Statistics Database)¹². Na podstawie danych – zgodnych z normą ISO 2789 – obliczane są wskaźniki funkcjonalności, na podstawie normy ISO 11620. W projekcie wykorzystano też wybrane zalecenia z normy ISO 16439 dotyczącej oceny wpływu i wartości bibliotek. Bazę danych można przeszukiwać według wielu kryteriów jednocześnie, takich jak: typ bibliotek (narodowa, uniwersytecja, politechniki, specjalna), gminy, regionu, obszaru językowego itp.), rok/lata, dane statystyczne i wskaźniki (zob. tabela poniżej). Wyszukane dane prezentowane są w postaci tabel, z możliwością wygenerowania w arkuszach kalkulacyjnych.

Tab. 2. Dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności fińskich bibliotek naukowych

ZAKRES DANYCH STATYSTYCZNYCH	WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI
Biblioteki: - informacje podstawowe (jednostki administracyjne, filie, biblioteki wydziałowe) oddziały, - instytucja macierzysta (liczba pracowników, liczba studentów, liczba studentów w otwartych uniwersytetach – online, liczba studentów studiów podyplomowych, liczba studentów stusów stacjonarnych, limity przyjęć na studia, wydatki ogółem w tys. euro, wydatki na wynagrodzenia w tys. euro), - biblioteki obsługujące kilka gmin. Zasoby (stan, wpływ, w tym zakup, ubytki – w egz. i tytułach): - książki (książki drukowane, elektroniczne, audiobooki do korzystania na miejscu/zdalnie, mikrofilmy, rękopisy), - czasopisma (drukowane, elektroniczne do korzystania na miejscu/zdalnie, mikrofilmy), - mapy (drukowane, elektroniczne do korzystania na miejscu/zdalnie, mikrofilmy), - nuty i partytury, (drukowane, nagrania dźwiękowe do korzystania na miejscu/zdalnie, mikrofilmy), - materiały audiowizualne (w podziale na rodzaje zbiorów), - publikacje patentowe (drukowane, elektroniczne), - inne materiały biblioteczne drukowane - elektroniczne bazy danych,	Korzystanie z biblioteki: - odwiedziny (fizyczne i wirtualne) w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji (studenci i pracownicy instytucji macierzystej), - procent aktywnych czytelników z populacji obsługiwanej w stosunku do wszystkich aktywnych czytelników, - wypożyczenia w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - wypożyczenia w stosunku do zasobów drukowanych, - wypożyczenia + dokumenty pobrane z e-zasobów w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - wypożyczenia w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, (łącznie z udostępnianiem na miejscu), - stosunek wypożyczeń międzybibliotecznych i kopii otrzymanych do wysłanych. Zbiory biblioteczne: - czasopisma elektroniczne w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - wyszukane dokumenty w stosunku do tytułów elektronicznych zasobów dostępnych online, - wyszukane dokumenty w stosunku do 1M rekordów w narodowym archiwum WWW, - koszt zakupu podręczników (w Euro) w ramach limitów przyjęć w danej uczelni,

¹¹ Wsparcie Biblioteki Narodowej Finlandii dla bazy danych statystycznych bibliotek naukowych zostało zakończone w maju 2021 r.

¹² Baza będzie dostępna pod tym adresem do końca 2022 r.

- oprogramowanie, - nne zbiory elektroniczne. Usługi bibliotek naukowych w skali kraju - archiwizacja WWW. Katalogowanie - liczba rekordów, - liczba dodanych rekordów (pobraných, opracowanych), - katalogowanie do innych baz danych (liczba baz i rekordów). Korzystanie z bibliotek bibliotek i użytkowników - użytkownicy (nowi, zarejestrowani, aktywni wypożyczający – z podziałem na pracowników uczelni, studentów, innych), - wypożyczenia (na zewnątrz, prolongaty, udostępnianie na miejscu). - wyszukiwanie informacji (kwerendy), - wypożyczenia międzybiblioteczne krajowe i zagraniczne (zamówienia, realizacje), - dostarczanie dokumentów elektronicznych, - wydarzenia organizowane przez bibliotekę (imprezy, wystawy), - działalność wydawnicza biblioteki (publikacje drukowane/elektroniczne ogółem, publikacje własne biblioteki drukowane/elektroniczne, - usługi elektroniczne - bazy katalogowe (liczba wyświetlonych rekordów, wyszukanych danych), - bazy bibliograficzne, słownikowe, - czasopisma elektroniczne – wyświetlenia, - książki elektroniczne – wyświetlenia, - liczba odwiedzin witryny bibliotecznej, - liczba odwiedzin archiwum WWW Finlandii, - odwiedziny w bibliotece, - szkolenia użytkowników (stacjonarne i online) – liczba godzin pracowników, liczba uczestników. Godziny otwarcia i udogodnienia (godziny i dni otwarcia, liczba miejsc dla użytkowników, liczba stanowisk komputerowych, powierzchnia i jej wykorzystanie). Finanse - wydatki bieżące: osobowe (wynagrodzenia, szkolenia), zbiory (drukowane, elektroniczne, utrzymanie), utrzymanie pomieszczeń, IT, inne, - wydatki na zbiory w uczelni ogółem i z podziałem na rodzaje zbiorów (z finansowaniem pośrednim), z budżetu biblioteki, zasoby elektroniczne finansowane centralnie, - wydatki inwestycyjne: budynki, systemy biblioteczne, inne, - finansowanie biblioteki: z instytucji macierzystej, z innych źródeł publicznych, ze źródeł prywatnych, odpłatna działalność biblioteki, finansowanie centralne, inne), - licencje krajowe (koszty). Personel - liczba pracowników (etatów) wg źródeł finansowania, - liczba pracowników wg kompetencji, - szkolenie: liczba dni, liczba przeszkolonych pracowników.	- zakupione wydawnictwa zwarte w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - zakupione książki elektroniczne w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - procent nabytków zasobów drukowanych w ogólnej liczbie materiałów drukowanych, - procent nabytków zasobów elektronicznych w ogólnej liczbie materiałów elektronicznych, - procent nabytków ogółem w ogólnej liczbie materiałów bibliotecznych, - nabytki drukowanych i z mikrofilmowanych czasopism w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - nabytki czasopism elektronicznych w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - nabytki wszystkich czasopism w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, Finanse i inne zasoby - koszt nabytków zasobów elektronicznych w stosunku do materiałów wyszukanych z zasobów elektronicznych (=koszt pobrania), - centralne finansowanie w stosunku do dokumentów pobranych z FinELib (=koszt pobrania), - koszt nabytków zasobów elektronicznych w stosunku do kosztów wszystkich nabytków, - wydatki na materiały biblioteczne ogółem w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji (budżet biblioteki), - wydatki na materiały biblioteczne ogółem w uczelni w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - procent kosztów materiałów bibliotecznych w kosztach biblioteki ogółem, - procent wydatków na materiały biblioteczne w wydatkach instytucji macierzystej, - personel w stosunku do populacji docelowej (x1000), - wydatki ogółem w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji, - procent wydatków biblioteki w wydatkach instytucji macierzystej, - miejsca w czytelnich i miejsca pracy w przeliczeniu na członka obsługiwanej populacji (x1000), - miejsca dla czytelników (w czytelnich, miejsca do pracy, stacje robocze) w przeliczeniu na studenta (x1000), - liczba członków obsługiwanej populacji w stosunku do liczby pracowników biblioteki (etaty), - wpływy/wydatki, - procent budżetu na wydatki bieżące w ogólnym finansowaniu biblioteki, - procent wypożyczeń z service desk.
--	---

Źródło: oprac. własne na podstawie <https://yhteistilasto.lib.helsinki.fi>.

FRANCJA

Biblioteki publiczne

Za coroczne gromadzenie i analizę danych statystycznych bibliotek publicznych we Francji odpowiada Ministerstwo Kultury i Komunikacji (w tym m.in. Departament Książki i Czytelnictwa). Działania w tym zakresie doprowadziły w 2009 r. do powstania [Obserwatorium Czytelnictwa](#) (Observatoire de la lecture publique), którego celem jest gromadzenie, analiza i rozpowszechnianie danych dotyczących działalności wszystkich bibliotek miejskich, międzygminnych i departamentalnych. Projekt opiera się na współpracy z departamentami, które monitorują podległe biblioteki miejskie i międzygminne. Dane z Obserwatorium są prezentowane w raportach oraz w interaktywnej bazie.

W [rocznych raportach](#) dane przedstawiane są z podziałem na biblioteki departamentalne oraz gminne i międzygminne, w tym m.in. uśrednione wartości danych i wskaźników, pogrupowanych według bibliotek o określonych liczbach obsługiwanej populacji:

- średnia powierzchnia biblioteki,
- powierzchnia biblioteki przypadająca na mieszkańca,
- średnia liczba godzin otwarcia w tygodniu/roku,
- posiadanie witryny internetowej, liczby odwiedzin,
- dostępność budynków, warunki korzystania dla osób niepełnosprawnych,
- dostępność zbiorów i specjalnych programów dla osób niepełnosprawnych,
- aktywni zarejestrowani użytkownicy w stosunku do obsługiwanej populacji,
- liczba odwiedzin w przeliczeniu na 100 mieszkańców,
- liczba wypożyczeń w przeliczeniu na 100 mieszkańców,
- średnia liczba pracowników/wolontariuszy biblioteki,
- średnie wydatki na personel na bibliotekę,
- średnie nakłady inwestycyjne w przeliczeniu na bibliotekę/na 100 mieszkańców,
- odsetek bibliotek oferujących zasoby (wg rodzajów) w formie elektronicznej,
- przeciętna wielkość księgozbioru, w tym w formie drukowanej,
- zakup książek drukowanych w przeliczeniu na mieszkańca,
- zakup dokumentów dźwiękowych/wideo w przeliczeniu na mieszkańca,
- koszt zakupu zbiorów, z podziałem na rodzaje,
- odsetek bibliotek realizujących projekty partnerskie,
- imprezy kulturalne organizowane przez bibliotekę, z podziałem na: wystawy, konferencje i spotkania, koncerty, sesje storytellingowe, kluby czytelnicze i warsztaty pisarskie, targi książki i festiwale,
- partnerstwa ze szkołami podstawowymi, liczba dzieci objęta tymi działaniami,
- działania (poza biblioteką) skierowane do młodzieży,
- usługi dostarczania dokumentów do domu.

[Interaktywna baza Géoclip](#) zawiera dane ok. 12 000 bibliotek publicznych z lat 2015-2018 (publicznie dostępne, corocznie aktualizowane) i oferuje zestaw narzędzi umożliwiających przeszukiwanie dużej liczby wskaźników i danych statystycznych, ich analizę, porównywanie, mapowanie oraz eksport. Dla użytkownika dostępne są trzy obszary robocze:

- wskaźniki – wyszukiwanie i wizualizacja na mapie według danego zagadnienia:
 - o informacje ogólne,
 - o dostępność,
 - o wykorzystanie i użytkownicy,

- o zbiory,
- o zasoby cyfrowe,
- o organizacja imprez,
- o personel,
- o budżet,
- o pomieszczenia,
- raporty – edycja raportów przedstawiających w formie graficznej kluczowe dane bibliotek z danego terytorium,
- dane zewnętrzne: import danych.

Ponadto Generalny Inspektorat Bibliotek publikuje na zlecenie Ministerstwa Kultury i Komunikacji wiele [opracowań i raportów tematycznych](#), dotyczących np. bibliotek cyfrowych, współpracy bibliotek szkolnych z bibliotekami publicznymi, sytuacji bibliotek określonych typów.

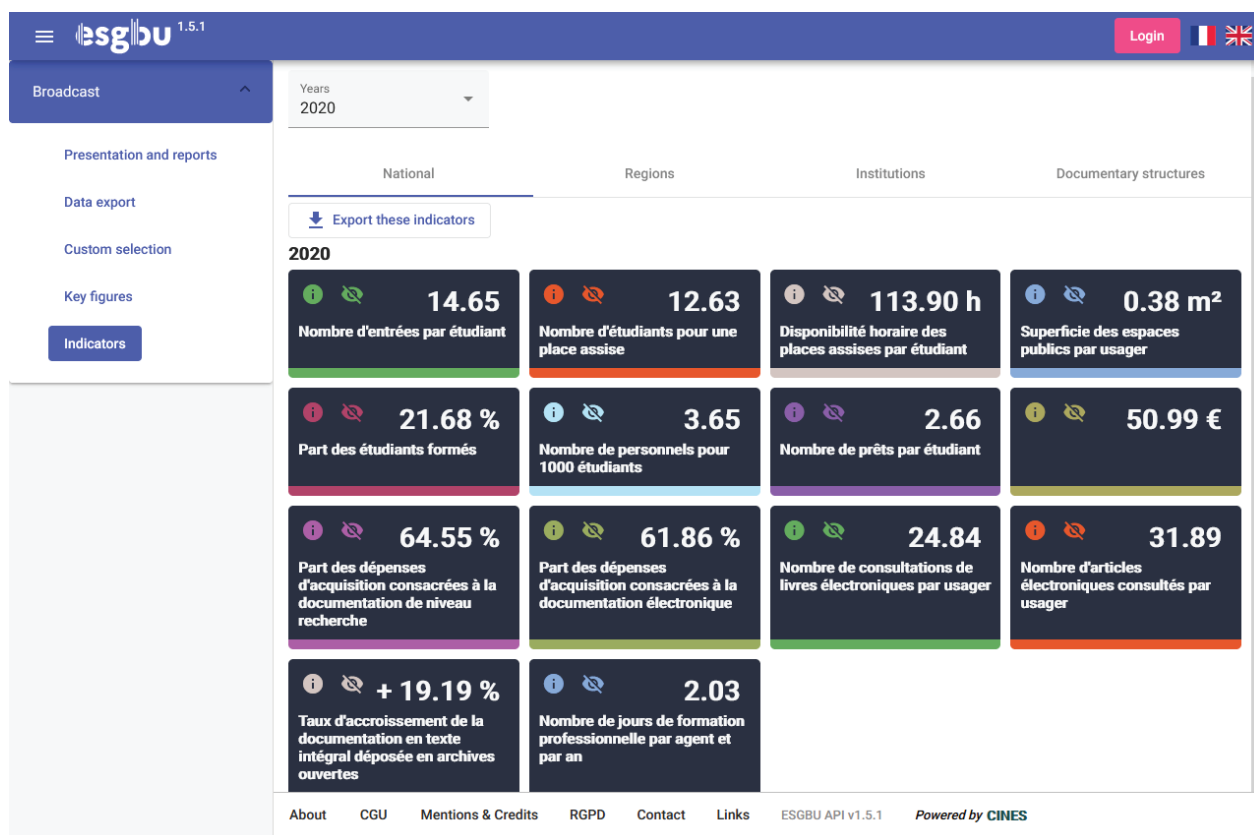
Biblioteki naukowe

Program badań statystycznych bibliotek uniwersyteckich powstał w 1976 r. w celu dostarczenia francuskim organom administracji centralnej statystyk krajowych. Wyniki przedstawiane są w oficjalnym biuletynie francuskiego szkolnictwa wyższego i badań, i dotyczą ok. 1200 bibliotek uniwersytetów, krajowych instytutów nauk stosowanych i innych instytucji centralnych, bibliotek międzyuczelnianych, serwisów informacji naukowej i technicznej publicznych organizacji badawczych. Informacje gromadzone są co roku – na podstawie ankiety – przez Ministerstwo Szkolnictwa Wyższego, Badań Naukowych i Innowacji i dotyczą: danych ogólnych, budżetu, personelu, zbiorów, wypożyczeń, godzin otwarcia, szkoleń, użytkowników. Dane od 2013 r. są gromadzone i bezpłatnie rozpowszechniane w aplikacji [eSGBU](#), w które dostępne są następujące moduły:

- eksportowanie danych (z jednego roku lub kilku lat) do csv, Excel i Kibany,
- wybór bibliotek do wyszukiwania/porównywania danych według: podmiotów (bibliotek, instytucji), liczby jednostek organizacyjnych, liczby studentów, typu biblioteki, wysokości wydatków,
- kluczowe dane – wybór reprezentatywnych danych obrazujących działalność bibliotek i serwisów dokumentacyjnych na poziomie krajowym, domyślnie proponowanych za ostatni rok; można wybrać wyświetlanie tylko ich części, z kilku lat, z określonych regionów lub instytucji; ze statystyk z 2020 r. przedstawiono graficznie sumaryczne bądź uśrednione w skali kraju wartości i definicje następujących danych (z możliwością eksportu do arkuszy kalkulacyjnych, PDF, grafiki):
 - o liczba bibliotek uniwersyteckich,
 - o całkowita liczba miejsc,
 - o liczba miejsc pracy grupowej,
 - o liczba zbiorów,
 - o liczba godzin otwarcia w roku (bibliotek z co najmniej 200 miejscami),
 - o liczba godzin szkoleń dla użytkowników,
 - o liczba osób pracujących w bibliotekach,
 - o koszty zakupu zbiorów,
 - o liczba/metry zakupionych książek,
 - o liczba wypożyczonych dokumentów,
 - o liczba wydarzeń kulturalnych,
 - o liczba studentów zatrudnionych w bibliotece,

- wskaźniki – uśrednione w skali kraju wartości wskaźników, obliczanych w odniesieniu do liczby studentów lub liczby studentów i pracowników uczelni, z możliwością wyboru tych wskaźników dla określonych lat, regionów lub instytucji; z danych z 2020 r. przedstawiono graficznie wartości „krajowe” i definicje następujących wskaźników (z możliwością eksportu do arkuszy kalkulacyjnych, pdf lub grafiki):
 - o liczba zbiorów w przeliczeniu na studenta,
 - o liczba studentów w przeliczeniu na miejsce,
 - o liczba godzin otwarcia w przeliczeniu na studenta,
 - o powierzchnia w przeliczeniu na użytkownika,
 - o odsetek przeszkolonych studentów,
 - o liczba pracowników na 1000 studentów,
 - o liczba wypożyczeń w przeliczeniu na studenta,
 - o procent wydatków na zakup zbiorów,
 - o procent wydatków na zakup zbiorów elektronicznych,
 - o liczba wyświetleń książki elektronicznej w przeliczeniu na użytkownika,
 - o liczba pobranych artykułów z czasopism elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika,
 - o przyrost dokumentów w wersji pełno tekstowej deponowanych w otwartych archiwach,
 - o liczba dni szkoleń zawodowych w roku w przeliczeniu na pracownika.

Na witrynie eSGBU dostępne są formularze – bardzo rozbudowanej – [ankiety](#) oraz [szczegółowe objaśnienia pytań](#), z odwołaniami do norm międzynarodowych ISO 2789 i ISO 11620.



Rys. 6. Wskaźniki funkcjonalności francuskich bibliotek naukowych

Źródło: eSGBU, <https://esgbu.esr.gouv.fr/>.

HISZPANIA

Statystyka wszystkich typów bibliotek w urzędzie statystycznym – [Libraries statistics](#) – prowadzona jest wg zaleceń UNESCO oraz norm międzynarodowych (ISO 2789). Dane gromadzone są co dwa lata od 1986 r., w zgodności z danymi gromadzonymi przez Ministerstwo Kultury i Sportu (zob. niżej). W serwisie udostępnia się publicznie dane zbiorcze, z możliwością wyszukiwania wieloaspektowego.

Biblioteki publiczne

Za gromadzenie, analizę i udostępnianie danych bibliotek publicznych w Hiszpanii odpowiada Ministerstwo Kultury i Sportu, prowadzące dwa serwisy: *Bibliotecas públicas españolas en cifras* oraz *Panorámica de las 53 Bibliotecas Públicas del Estado*.

„Hiszpańskie biblioteki publiczne w liczbach” ([Bibliotecas públicas españolas en cifras](#)) to serwis prowadzony od 1997 r., którego celem jest przedstawienie sytuacji bibliotek w Hiszpanii oraz ocena osiągniętego przez nie poziomu rozwoju. Dane gromadzone są corocznie z 17 autonomicznych regionów na podstawie standardowego kwestionariusza, bazującego na normie ISO 2789, ale zawierającego też inne przydatne dane. Na podstawie zebranych danych oblicza się wskaźniki funkcjonalności. W publicznie dostępnej bazie prezentowane są dane i wskaźniki (2015-2019) – wszystkie mogą być analizowane na poziomie krajowym, wspólnot autonomicznych, prowincji i gmin, z wykorzystaniem możliwości następujących modułów:

- mapy – dane i wskaźniki przedstawione na interaktywnych mapach, z wyeksponowaną średnią krajową danego wskaźnika czy wartością sumaryczną danych w skali kraju,
- szczegółowe dane zaprezentowane w tabelach według grup danych (np. odwiedziny i użytkownicy), autonomicznych regionów, z możliwością dalszego przeglądania według prowincji i gmin, lat oraz wygenerowania danych do arkusza kalkulacyjnego,
- rozwój – ww. dane w innym układzie, gdzie każda dana/wskaźnik jest prezentowany według autonomicznych regionów na przestrzeni lat, z możliwością dalszego przeglądania według prowincji i gmin, lat oraz wygenerowania danych do arkusza kalkulacyjnego,
- wskaźniki funkcjonalności (Tab. 3) – według autonomicznych regionów na przestrzeni lat, z możliwością dalszego przeglądania według prowincji i gmin, lat oraz z możliwością wygenerowania danych do arkusza kalkulacyjnego.

Tab. 3. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek publicznych w Hiszpanii

WSKAŹNIKI (6 OBSZARÓW, 68 WSKAŹNIKÓW)

Punkty obsługi

1. liczba bibliotek w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców,
2. liczba punktów bibliotecznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
3. liczba mieszkańców w przeliczeniu na bibliotekę,
4. powierzchnia użytkowa w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
5. średnia powierzchnia użytkowa biblioteki,
6. liczba godzin otwarcia w tygodniu,
7. liczba stanowisk z dostępem do internetu w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców,

Wykorzystanie zbiorów

1. wskaźnik wykorzystania zbiorów (obróć),
2. wskaźnik wykorzystania książek,
3. wskaźnik wykorzystania zbiorów audiowizualnych,
4. wskaźnik wykorzystania zbiorów elektronicznych,
5. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na mieszkańca,
6. liczba wypożyczeń książek w przeliczeniu na mieszkańca,
7. liczba wypożyczeń dokumentów audiowizualnych w przeliczeniu na mieszkańca,
8. liczba wypożyczeń dokumentów elektronicznych w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców,

8. liczba stanowisk komputerowych w przeliczeniu 10 tys. mieszkańców.

Zbiory biblioteki

1. liczba dokumentów w przeliczeniu na bibliotekę,
2. liczba dokumentów w przeliczeniu na mieszkańca,
3. liczba książek i broszur w przeliczeniu na mieszkańca,
4. liczba dokumentów audiowizualnych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
5. liczba dokumentów elektronicznych w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców,
6. liczba nabytków w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
7. liczba zakupionych książek w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
8. liczba zakupionych dokumentów audiowizualnych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
9. liczba zakupionych dokumentów elektronicznych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
10. „odnowienie” księgozbioru,
11. „odnowienie” kolekcji książek,
12. „odnowienie” kolekcji dokumentów audiowizualnych,
13. „odnowienie” kolekcji dokumentów elektronicznych,
14. przyrost zbiorów,
15. przyrost zbiorów – książki,
16. przyrost zbiorów – dokumenty audiowizualne,
17. przyrost zbiorów – dokumenty cyfrowe.

Koszty (wydajność)

1. wydatki bieżące w przeliczeniu na odwiedziny,
2. wydatki bieżące w przeliczeniu na wypożyczenie,
3. koszty osobowe w przeliczeniu na mieszkańca,
4. wydatki bieżące w przeliczeniu na mieszkańca,
5. wydatki na zbiory w przeliczeniu na mieszkańca,
6. wydatki na zbiory w przeliczeniu na wypożyczenie.

9. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na zarejestrowanego użytkownika,
10. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na aktywnie wypożyczającego,
11. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na dzień roboczy,
12. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na dzień na bibliotekę,
13. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na powierzchnię użytkową,
14. stosunek odwiedzin do wypożyczeń.

Usługi i korzystanie

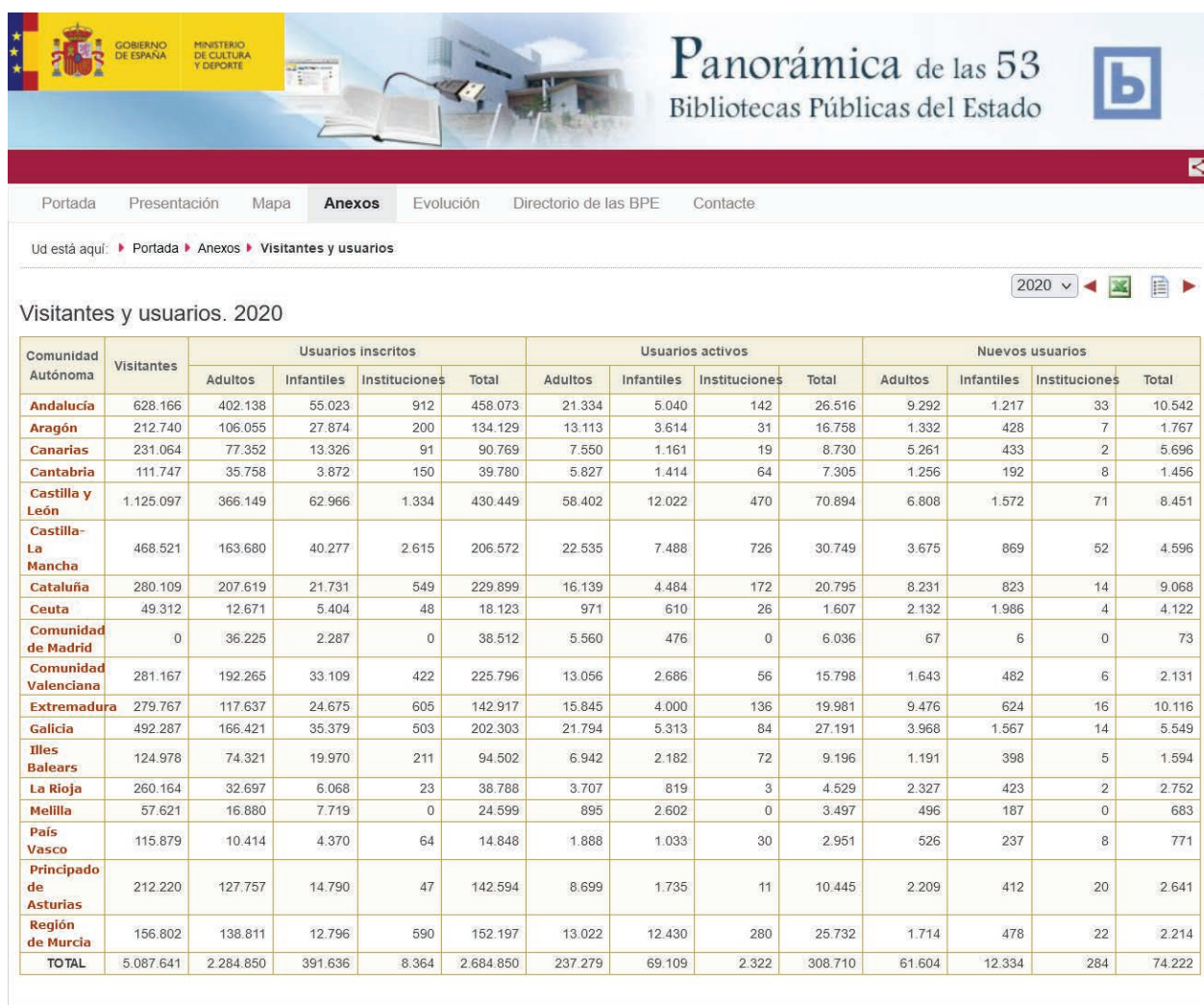
1. liczba odwiedzin w przeliczeniu na mieszkańca,
2. liczba odwiedzin w przeliczeniu na bibliotekę,
3. liczba odwiedzin w przeliczeniu na dzień roboczy,
4. liczba odwiedzin w przeliczeniu na dzień roboczy i bibliotekę,
5. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na powierzchnię użytkową,
6. procent zarejestrowanych użytkowników,
7. liczba nowych użytkowników w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
8. liczba sesji internetowych w przeliczeniu na dzień roboczy,
9. procent odwiedzin połączonych z korzystaniem z usług publicznego dostępu do Internetu,
10. liczba sesji internetowych w przeliczeniu na mieszkańca,
11. liczba imprez kulturalnych w przeliczeniu na bibliotekę,
12. liczba imprez kulturalnych na 10 000 mieszkańców,
13. liczba szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na bibliotekę,
14. liczba szkoleń dla użytkowników w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców,
15. liczba udziałów w wydarzeniach w przeliczeniu na 1000 mieszkańców.

Personel

1. liczba pracowników w przeliczeniu na punkt obsługi,
2. liczba pracowników w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
3. liczba odwiedzin w przeliczeniu na pracownika (pełne etaty),
4. liczba odwiedzin w przeliczeniu na pracownika (pełne etaty) i na dzień roboczy,
5. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na pracownika (pełne etaty),
6. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na pracownika (pełne etaty) i na dzień roboczy,
7. liczba sesji internetowych w przeliczeniu na pracownika (pełne etaty) i na dzień roboczy,
8. powierzchnia użytkowa w przeliczeniu na pracownika (pełne etaty).

Źródło: oprac. własne na podstawie <https://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/areas/bibliotecas/mc/ebp/portada.html>.

Drugi serwis Ministerstwa Kultury i Sportu – [Panorámica de las 53 Bibliotecas Públicas del Estado](#) – jest źródłem informacji, opartym na danych statystycznych lat 2016-2020, opisującym rozwój i funkcjonowanie sieci państwowych bibliotek publicznych, na którą składają się 53 ośrodki o szczególnym znaczeniu dla rozwoju kulturalnego kraju i dostępu do informacji dla obywateli. Są to na ogół najważniejsze biblioteki w dużych miastach i stolicach prowincji. Materiał podzielony jest podobnie jak w serwisie „Hiszpańskie biblioteki publiczne w liczbach” na: mapy, szczegółowe dane w tabelach według grup danych (np. odwiedziny i użytkownicy) oraz na przestrzeni lat według autonomicznych regionów. Tutaj też istnieje możliwość wygenerowania danych do arkusza kalkulacyjnego, z możliwością dalszego przeglądania według prowincji i gmin, lat oraz wygenerowania danych do arkusza kalkulacyjnego.



Comunidad Autónoma	Visitantes	Usuarios inscritos				Usuarios activos				Nuevos usuarios			
		Adultos	Infantiles	Instituciones	Total	Adultos	Infantiles	Instituciones	Total	Adultos	Infantiles	Instituciones	Total
Andalucía	628.166	402.138	55.023	912	458.073	21.334	5.040	142	26.516	9.292	1.217	33	10.542
Aragón	212.740	106.055	27.874	200	134.129	13.113	3.614	31	16.758	1.332	428	7	1.767
Canarias	231.064	77.352	13.326	91	90.769	7.550	1.161	19	8.730	5.261	433	2	5.696
Cantabria	111.747	35.758	3.872	150	39.780	5.827	1.414	64	7.305	1.256	192	8	1.456
Castilla y León	1.125.097	366.149	62.966	1.334	430.449	58.402	12.022	470	70.894	6.808	1.572	71	8.451
Castilla-La Mancha	468.521	163.680	40.277	2.615	206.572	22.535	7.488	726	30.749	3.675	869	52	4.596
Cataluña	280.109	207.619	21.731	549	229.899	16.139	4.484	172	20.795	8.231	823	14	9.068
Ceuta	49.312	12.671	5.404	48	18.123	971	610	26	1.607	2.132	1.986	4	4.122
Comunidad de Madrid	0	36.225	2.287	0	38.512	5.560	476	0	6.036	67	6	0	73
Comunidad Valenciana	281.167	192.265	33.109	422	225.796	13.056	2.686	56	15.798	1.643	482	6	2.131
Extremadura	279.767	117.637	24.675	605	142.917	15.845	4.000	136	19.981	9.476	624	16	10.116
Galicia	492.287	166.421	35.379	503	202.303	21.794	5.313	84	27.191	3.968	1.567	14	5.549
Illes Balears	124.978	74.321	19.970	211	94.502	6.942	2.182	72	9.196	1.191	398	5	1.594
La Rioja	260.164	32.697	6.068	23	38.788	3.707	819	3	4.529	2.327	423	2	2.752
Melilla	57.621	16.880	7.719	0	24.599	895	2.602	0	3.497	496	187	0	683
País Vasco	115.879	10.414	4.370	64	14.848	1.888	1.033	30	2.951	526	237	8	771
Principado de Asturias	212.220	127.757	14.790	47	142.594	8.699	1.735	11	10.445	2.209	412	20	2.641
Región de Murcia	156.802	138.811	12.796	590	152.197	13.022	12.430	280	25.732	1.714	478	22	2.214
TOTAL	5.087.641	2.284.850	391.636	8.364	2.684.850	237.279	69.109	2.322	308.710	61.604	12.334	284	74.222

Rys. 7. Wynik wyszukiwania w bazie Panorámica de las 53 Bibliotecas Públicas del Estado – odwiedziny i użytkownicy w 2020 r.

Źródło: <http://mapabpe.mcu.es/mapabpe.cmd>.

Biblioteki szkół wyższych

Biblioteki szkół wyższych Hiszpanii realizują też swoją odrębną inicjatywę gromadzenia i przetwarzania danych i wskaźników statystycznych, zarządzaną przez sieć Hiszpańskich Bibliotek Uniwersyteckich ([REBIUN](#)), która jest komisją Konferencji Rektorów Hiszpańskich Uniwersytetów (CRUE). Z danymi można zapoznać się za pośrednictwem publicznie dostępnej

aplikacji [KTI REBIUN](#), umożliwiającej wprowadzanie danych przez zrzeszone biblioteki, jak również szybkie i kompleksowe wyszukiwanie informacji oraz prowadzenie analiz porównawczych i badań naukowych. Dane są gromadzone od 1994 r., a od 2007 r. dostępne w wersji elektronicznej.

Tab. 4. Dane statystyczne gromadzone w bazie statystyk bibliotecznych REBIUN

WSKAŹNIKI (6 OBSZARÓW, 68 WSKAŹNIKÓW)	
Użytkownicy • liczba studentów studiów licencjackich, • liczba studentów studiów, podyplomowych, • liczba studentów ze stopniami naukowymi i innymi, • liczba nauczycieli zatrudnionych w pełnym/niepełnym wymiarze godzin, • liczba pracowników administracji i obsługi, • liczba zarejestrowanych użytkowników z zewnątrz, • liczba użytkowników instytucji macierzystej. Pracownicy biblioteki • liczba bibliotekarzy wykwalifikowanych, • liczba asystentów bibliotecznych, • liczba studentów zatrudnionych w bibliotece, • liczba pracowników administracyjnych, • liczba szkoleń/godzin dla pracowników biblioteki, • liczba uczestników szkoleń dla pracowników biblioteki. Pomieszczenia biblioteki • liczba bibliotek, • całkowita powierzchnia, • liczba miejsc indywidualnych, • liczba miejsc w pomieszczeniach zbiorowych, • liczba miejsc w pomieszczeniach do pracy grupowej, • liczba stanowisk dla osób niepełnosprawnych, • liczba regałów w wolnym dostępie, • liczba regałów w magazynie, Stanowiska komputerowe • liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników, • liczba komputerów do wypożyczania. Wydatki • wydatki na zakup książek drukowanych, • wydatki na zakup materiałów, audiowizualnych i nieksiążkowych, • wydatki na prenumeratę czasopism drukowanych, • wydatki na książki elektroniczne, • wydatki na czasopisma elektroniczne, • wydatki na bazy danych, • procent wydatków na gromadzenie zbiorów z finansowaniem zewnętrznym uczelni, • koszty wynagrodzeń wykwalifikowanych bibliotekarzy,	Zbiory • liczba komputerów do wypożyczenia, • liczba tytułów książek drukowanych / liczba skomputeryzowanych, • liczba zakupionych książek drukowanych, • liczba książek drukowanych otrzymanych w darze lub z wymiany, • liczba tytułów materiałów audiowizualnych i innych materiałów, • liczba zakupionych tytułów materiałów audiowizualnych i innych materiałów, • liczba tytułów materiałów audiowizualnych i innych materiałów otrzymanych w darze lub z wymiany, • liczba zakupionych tytułów czasopism drukowanych, • liczba tytułów czasopism drukowanych otrzymanych w darze lub z wymiany, • liczba tytułów czasopism drukowanych, bez kontynuacji, • liczba zakupionych na własność elektronicznych, • liczba licencjonowanych zasobów elektronicznych, • liczba zakupionych baz danych, • liczba obiektów cyfrowych w repozytorium instytucjonalnym w otwartym dostępie, • liczba dokumentów badawczych w repozytorium instytucjonalnym w otwartym dostępie, • liczba prac doktorskich w repozytorium instytucjonalnym w otwartym dostępie • liczba prac naukowych (dyplomowe i magisterskie) w repozytorium instytucjonalnym w otwartym dostępie, • liczba materiałów dydaktycznych w repozytorium instytucjonalnym w otwartym dostępie, • liczba tytułów/vol. skomputeryzowanych ogółem/w roku, • liczba vol. nieskomputeryzowanych, • liczba rękopisów/inkunabułów/dokumentów z 1501-1800 / druków z 1801-1900. Korzystanie z biblioteki • liczba dni otwarcia biblioteki w roku, • liczba godzin otwarcia biblioteki w tygodniu, • liczba odwiedzin, • liczba wypożyczeń dla własnych użytkowników i zarejestrowanych użytkowników zewnętrznych,

• koszty wynagrodzeń asystentów bibliotecznych, • koszty wynagrodzeń studentów, • koszty wynagrodzeń personelu administracyjnego. Wypożyczenia międzybiblioteczne • liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (złożonych przez bibliotekę) do bibliotek krajowych/zagranicznych, • liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (zamówionych przez inne biblioteki) z bibliotek krajowych/zagranicznych.	• liczba wypożyczeń dla konsorcjantów, • odwiedzin na stronie internetowej biblioteki, • liczba zapytań do katalogu biblioteki, • liczba wyszukiwań w płatnych zasobach elektronicznych w ciągu roku, • liczba wyświetleń i pobrań pełnego tekstu z płatnych książek elektronicznych, • liczba wyświetleń i pobrań pełnego tekstu z książek w otwartym dostępie, • liczba wyświetleń i pobrań pełnego tekstu z dokumentów innych niż książki i czasopisma, • sesje w płatnych lub licencjonowanych zasobach elektronicznych w ciągu roku, • liczba wyświetleń i pobrań pełnych tekstów artykułów w płatnych czasopismach, • liczba wyświetleń i pobrań pełnych tekstów artykułów z czasopism w otwartym dostępie, • liczba szkoleń/godzin/uczestników formalnych, • liczba szkoleń/godzin/uczestników nieformalnych, • liczba materiałów szkoleniowych.
---	---

Źródło: oprac. własne na podstawie <https://rebiun.um.es/>.

Aplikacja KTI umożliwia przeglądanie ogółu lub wybranych danych (Tab. 4) dla wszystkich bibliotek lub wybranej placówki, w jednym roku lub na przestrzeni kilku lat. Wyszukane wartości danych prezentowane są w tabeli, którą można wygenerować do arkusza kalkulacyjnego. Ponadto istnieje możliwość definiowania i wyświetlania wartości wskaźników funkcjonalności poprzez wybór odpowiednich danych, np. wydatki biblioteki podzielone przez liczbę studentów. W aplikacji dostępne jest również graficzne przedstawianie danych w różnych kombinacjach, zawsze na przestrzeni wszystkich dostępnych w bazie lat.

Na podstawie zgromadzonych w bazie danych REBIUN publikuje coroczne raporty „Anuario Estadístico” dostępne w [repozytorium instytucjonalnym REBIUN](#). W raportach przedstawiane są dane sumaryczne z ostatniego roku oraz ze wszystkich dostępnych lat, z podziałem na cztery grupy bibliotek, w zależności od liczby obsługiwanej populacji.

Formulario estadístico REBIUN 100%	
1. Usuarios	100%
Apartado 1.1	1/1 - 100%
Apartado 1.2	4/4 - 100%
Apartado 1.3	3/3 - 100%
Apartado 1.4	1/1 - 100%
Apartado 1.5	1/1 - 100%
Apartado 1.6	1/1 - 100%
2. Recursos Humanos	100%
Apartado 2.1	6/6 - 100%
Apartado 2.2	4/4 - 100%
3. Locales	100%
Apartado 3.1	1/1 - 100%
Apartado 3.2	1/1 - 100%
Apartado 3.3	5/5 - 100%
Apartado 3.4	3/3 - 100%
4. Equipamiento	100%
Apartado 4.1	1/1 - 100%
Apartado 4.2	1/1 - 100%
5. Colecciones	100%
Apartado 5.1	5/5 - 100%
Apartado 5.2	5/5 - 100%
Apartado 5.3	5/5 - 100%
Apartado 5.4	9/9 - 100%
Apartado 5.5	1/1 - 100%
Apartado 5.6	1/1 - 100%
Apartado 5.7	1/1 - 100%
Apartado 5.8	1/1 - 100%
Apartado 5.9	4/4 - 100%
6. Servicios	100%
Apartado 6.1	3/3 - 100%
Apartado 6.2	3/3 - 100%
Apartado 6.3	1/1 - 100%
Apartado 6.4	1/1 - 100%
Apartado 6.5	15/15 - 100%
Apartado 6.6	10/10 - 100%
7. Cooperación, Extensión y Comunicación	100%
Apartado 7.1	10/10 - 100%
8. Vacío	100%
9. Gasto	100%
Apartado 9.1	7/7 - 100%
Apartado 9.2	1/1 - 100%
Apartado 9.3	1/1 - 100%
Apartado 9.4	6/6 - 100%

Formulario estadístico REBIUN

6. Servicios

Apartado 6.5. Uso de recursos electrónicos

Ver todos (15) Ver completados (15/15) Ver pendientes (0/15)

✓ NCONSULRECPAGO 6.5.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia.



Año	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. muestras	F. muestreo
2020	817.499	888.707,33	-71.208,33 -8,01%	65	72	
2019	673.622	858.203,04	-184.581,04 -21,51%	52	72	

✓ NCONSULRECPAGOCOUNT 6.5.1.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter.



Año	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. muestras	F. muestreo
2020	491.785	569.843,00	-78.058,00 -13,70%	60	69	25/08/21
2019	552.198	560.496,72	-8.298,72 -1,48%	66	65	4/06/20

✓ NCONSULRECPAGNOCOUNT 6.5.1.2. Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.



Año	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. muestras	F. muestreo
2020	325.714	342.607,79	-16.893,79 -4,93%	66	72	
2019	121.424	390.128,18	-268.704,18 -68,88%	35	65	4/06/20

✓ NCONRECPAGNOCOUNTBS 6.5.1.2.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter



Año	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. muestras	F. muestreo
2020	305.486	271.774,81	33.711,19 +12,40%	75	68	25/08/21
2019	Indicador nuevo sin valor en el año.					

✓ NCONRECPAGNOCOUNTSS 6.5.1.2.2. Sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter



Rys. 8. Aplikacja KTI REBIUN – moduł wyboru danych dla jednej z bibliotek

Źródło: <https://rebiun.um.es/>.

HOLANDIA

Biblioteki publiczne

Biblioteki publiczne w Holandii mogą się poszczycić atrakcyjnym serwisem dedykowanym statystyce Bibliotheekinzicht, w którym przedstawiane są fakty i liczby dotyczące bibliotek. Za zarządzanie serwisem i gromadzenie danych z bibliotek odpowiada Biblioteka Narodowa Holandii, która następnie przekazuje statystyki do Ministerstwa Edukacji, Kultury i Nauki. Ponadto wybrane wyniki są publikowane jako zagregowane dane dla bibliotek publicznych jako całości przez urząd statystyczny Holandii (CBS) na [StatLine](https://statline.cbs.nl/).

W serwisie [Bibliotheekinzicht](https://bibliotheekinzicht.nl/) dostępne są następujące moduły:

- [Monitor bibliotek](#) – narzędzie badania działalności bibliotek (statystyka, wpływ itp.) z dostępem online do formularzy wprowadzania danych statystycznych przez biblioteki (wg różnych obszarów tematycznych),

- [Databank](#) – podstawowe surowe dane badawcze związane z systemem bibliotek publicznych, prezentowane wizualnie z możliwością ich przeglądania, analizowania, porównywania wartości poszczególnych bibliotek i pobierania danych; dane można przeszukiwać według: typu danych (np. wypożyczenia), roku, prowincji, liczby mieszkańców, konkretnej biblioteki; w serwisie dostępne są również arkusze kalkulacyjne ze wszystkimi danymi bibliotek (odpowiedzi na ponad 900 pytań – wartości liczbowe oraz TAK/NIE),
- [Impactmonitor](#) – moduł, w którym biblioteki mogą badać wpływ szkoleń i kursów prowadzonych w swoich placówkach dla użytkowników.
- [Dossiers](#) – dokumenty i raporty na różne tematy, np. wpływ, trendy i statystyki biblioteczne – w tym module prezentowane są dane statystyczne i obszerne analizy tematyczne za każdy rok sprawozdawczy.



Rys. 9. Baza danych statystycznych bibliotek publicznych w Holandii

Źródło: <https://www.bibliotheekinzicht.nl/instrumenten/databank>.

Biblioteki szkół wyższych

Konsorcjum UKB zrzeszające 13 bibliotek uniwersyteckich oraz Bibliotekę Narodową i Bibliotekę Holenderskiej Akademii Nauk porównuje kluczowe dane poprzez analizę porównawczą ([benchmarking](#)). Dane dotyczą m.in. alokacji budżetu, kształtowania kolekcji oraz efektywności usług. Wyniki benchmarkingu są dostępne tylko dla członków UKB.

Projekt benchmarkingowy [SHB-Benchmark](#) realizuje też konsorcjum bibliotek politechnik SHB zrzeszające 21 placówek. Możliwe jest coroczne porównanie z danymi benchmarkingu bibliotek uniwersyteckich. Dane są również dostarczane corocznie do narodowych statystyk bibliotecznych z FOBID. Wyniki publikowane na witrynie SHB są ograniczone do minimów, maksimumów i średnich.

KANADA

Miejskie biblioteki publiczne

Stowarzyszenie bibliotek obsługujących ponad 100 tys. mieszkańców – Canadian Urban Libraries Council (CULC) – od ponad 20 lat gromadzi dane statystyczne zrzeszonych bibliotek w celu obliczania wskaźników i tworzenia rankingów w serwisie [Key Performance Indicators](#). Raporty i rankingi dostępne są publicznie, natomiast dostęp do bazy danych możliwy jest tylko dla bibliotek członkowskich. W corocznych raportach prezentowane są:

- dane statystyczne poszczególnych bibliotek oraz średnia arytmetyczna, mediana, wartość minimalna i maksymalna dla zmiennych:
 - o liczba mieszkańców,
 - o liczba filii,
 - o liczba zarejestrowanych/aktywnych użytkowników,
 - o liczba bibliotek mobilnych,
 - o powierzchnia ogółem,
 - o liczba odwiedzin,
 - o uczestnictwo w imprezach,
 - o liczba programów, szkoleń i spotkań,
 - o książki otrzymane/wypożyczone w drodze wypożyczeń międzybibliotecznych,
 - o liczba nabytków,
 - o wykorzystanie zbiorów na miejscu,
 - o wypożyczenia w ciągu roku zbiorów drukowanych/ogółem,
 - o wypożyczenia zasobów elektronicznych,
 - o udostępnienia zasobów elektronicznych,
 - o wykorzystanie zbiorów ogółem,
 - o liczba kwerend/liczba zapytań informacyjnych,
 - o liczba odwiedzin na osobę,
 - o wypożyczenia w ciągu roku w przeliczeniu na osobę,
 - o obrót księgozbioru
 - o wydatki w przeliczeniu na użytkownika,
 - o wydatki w przeliczeniu na odwiedziny,
 - o wydatki w przeliczeniu na wypożyczenie,
 - o zarejestrowani użytkownicy jako % mieszkańców,
 - o wpływy finansowe z podziałem na źródła,
 - o wydatki na płace wraz z pochodnymi,
 - o wydatki na materiały biblioteczne,
 - o koszty ogółem,
- **rankingi** według danych i wskaźników wyliczonych dla każdej biblioteki indywidualnie w oparciu o powyższe dane; dodatkowo podawane są średnie arytmetyczne, mediany, dolne i górne kwartyle, wariancje (25% powyżej i poniżej średniej):
 - o zapisani czytelnicy jako % obsługiwanej populacji,
 - o odwiedziny w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o wydatki w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o liczba zbiorów w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o dotacja miejska w przeliczeniu na mieszkańca
 - o wydatki na zbiory w przeliczeniu na mieszkańca,

- o wydatki biblioteki w przeliczeniu na mieszkańca,
- o wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika,
- o liczba pracowników biblioteki na 1000 mieszkańców,
- o koszt odwiedzin,
- o koszt wypożyczenia.

Biblioteki naukowe

Kanadyjskie Stowarzyszenie Bibliotek Naukowych CARL (Canadian Association of Research Libraries) prowadzi [serwis dotyczący wskaźników i pomiarów efektywności](#) dla 31 członkowskich bibliotek naukowych i zawierający raporty statystyczne od 1976 r. Ostatni raport (2018/2019) zawiera dane i wskaźniki (obszerne omówienie wraz z wykresami, niektóre analizowane w porównaniu z poprzednimi latami, dla poszczególnych bibliotek oraz uśrednione) pogrupowane w następujących sekcjach:

- dane statystyczne
 - o zbiory,
 - o wydatki (na zbiory),
 - o wydatki na wynagrodzenia,
 - o inne wydatki,
 - o pracownicy biblioteki, z podziałem na grupy stanowisk,
 - o użytkownicy,
 - o nowe usługi (digitalizacja, elektroniczne usługi informacyjne, korzystanie z zasobów elektronicznych),
 - o korzystanie ze zbiorów, udogodnienia i usługi,
- wskaźniki:
 - o personel biblioteki jako % pracowników uczelni,
 - o wydatki na zbiory i wydatki biblioteczne jako % wydatków uczelni,
 - o wydatki na zbiory i liczba zbiorów w stosunku do liczby studentów,
 - o wypożyczenia międzybiblioteczne/wypożyczenia w stosunku do liczby studentów,
 - o transakcje wypożyczeń w stosunku do liczby studentów,
 - o udzielone informacje w stosunku do liczby studentów,
 - o liczba studentów przypadająca na pracownika,
 - o wydatki biblioteki w stosunku do wydatków uczelni.

LITWA

Oficjalny portal statystyczny

Dane dotyczące wszystkich typów litewskich bibliotek udostępniane są w [Bazie Wskaźników Statystyki Litewskiej](#) w dziale *Kultura, Prasa i Sport* i publikowane w *Roczniku Statystycznym Litwy*. Dane są dostarczane przez odpowiedzialną za ich gromadzenie i administrowanie Bibliotekę Narodową Litwy, do której biblioteki składają roczne sprawozdania. W bazie danych dostępne są sumaryczne dane pogrupowane według typów bibliotek i lat:

- liczba placówek bibliotecznych,
- liczba zarejestrowanych użytkowników,
- liczba odwiedzin,
- liczba odwiedzin wirtualnych,

- liczba wypożyczeń,
- liczba pobranych dokumentów elektronicznych,
- liczba zbiorów,
- liczba wykwalifikowanych pracowników.

ŁOTWA

Biblioteki publiczne i naukowe

Statystyki dotyczące bibliotek łotewskich gromadzone, publikowane i analizowane przez Centrum Rozwoju Bibliotek Łotewskiej Biblioteki Narodowej. Informacje statystyczne są publikowane w portalu danych dotyczących kultury Łotwy [Kulturasdati](#), prowadzonym przez łotewskie Ministerstwo Kultury oraz w portalu [data.gov.lv](#), którego celem jest gromadzenie i rozpowszechnianie danych zgromadzonych przez instytucje i organizacje rządowe w jednym miejscu, do użytku publicznego. Dane zebrane są w plikach csv – jednym wspólnym za każdy rok kalendarzowy, od 2008 r. W pliku z danymi za 2019 r. skumulowano informacje dotyczące 1480 bibliotek:

- dane teleadresowe, nazwiska dyrektorów,
- powierzchnia całkowita,
- dodatkowe informacje o infrastrukturze,
- pomieszczenia dostępne dla osób niepełnosprawnych,
- liczba miejsc dla użytkowników w bibliotece,
- liczba użytkowników, w tym dzieci i młodzież do lat 18,
- liczba odwiedzin,
- odwiedziny fizyczne dorosłych/dzieci i młodzieży do 18 lat,
- odwiedziny wirtualne,
- liczba wypożyczeń,
- liczba wypożyczeń dla dzieci i młodzieży do 18 lat,
- liczba ubytkowanych zbiorów,
- stan zbiorów,
- bezpłatne Wi-Fi,
- zintegrowany system informacji bibliotecznej,
- liczba baz danych,
- podstawowe informacje dostępne na stronie biblioteki,
- automatyczne tłumaczenie strony internetowej biblioteki,
- samoobsługowe wydawanie/zwroty książek,
- łączna liczba drukarek/skanerów/kserokopierek/urządzeń wielofunkcyjnych,
- liczba kolekcji cyfrowych na koniec 2019 r.

Dane można również wyświetlić i filtrować według wybranych kryteriów, np. typu danych, lokalizacji. Otrzymane dane można wizualizować w formie grafiki lub na mapie.

Ponadto na witrynie [Biblioteki Narodowej](#) publikowany jest plik ze skumulowanymi danymi sumarycznymi bibliotek z lat 2007-2020. Dotyczą one: liczby bibliotek, użytkowników, odwiedzin, wypożyczeń, zbiorów, pracowników.

Biblioteka Narodowa przekazuje dane do [urzędu statystycznego Litwy](#), gdzie można je przeglądać i przeszukiwać w interaktywnej bazie według lat (od 2003 r.), typu bibliotek, rodzaju danych.

NIEMCY

Biblioteki publiczne i naukowe

Oficjalny serwis statystyk bibliotek niemieckich na poziomie krajowym [Deutsche Bibliotheksstatistik \(DBS\)](#)¹³ prowadzi Biblioteka Uniwersytecka kraju związkowego Nadrenia Północna-Westfalia (hbw), która realizuje również ponadregionalne projekty i zadania, np. systemy biblioteczne, usługi sieciowe, biblioteka cyfrowa, otwarty dostęp, statystyki biblioteczne. Merytorycznie i finansowo za program statystyczny odpowiada Kompetenznetzwerk für Bibliotheken (knbn), podległe Ministerstwu Edukacji i Kultury.

Niemieckie statystyki biblioteczne (DBS) zawierają wszystkie istotne dane dotyczące bibliotek publicznych, akademickich i specjalistycznych naukowych¹⁴, opracowywane zgodnie z normą międzynarodową ISO 2789. Umożliwiają porównanie funkcjonalności między bibliotekami – na przestrzeni lat – w zakresie wyposażenia, sprzętu, zbiorów, wypożyczeń, wpływów i wydatków oraz personelu. Szczegółowe informacje dla zarejestrowanych bibliotek oraz dostęp do danych możliwy jest w [serwisie Wiki DBS](#). Baza DBS zawiera obecnie dane z około 10 000 bibliotek. Około 7000 bibliotek zgłosiło swoje dane za rok sprawozdawczy 2020, w tym około 6700 publicznych, 237 akademickich i 155 specjalistycznych naukowych. Udział w DBS jest bezpłatny dla bibliotek, a utrzymanie serwisu finansują wszystkie niemieckie kraje związkowe.

W głównym [serwisie DBS](#) dostępne są:

- dane z niemieckiej statystyki bibliotecznej od 1999 r.,
- wyszukiwarka bibliotek BibS – narzędzie do przeszukiwania obszernego spisu adresów bibliotek i wyszukiwania grup bibliotek o porównywalnych cechach,
- Monitor biblioteczny dla bibliotek publicznych – narzędzie do określenia poziomu funkcjonowania biblioteki w środowisku instytucji o porównywalnych cechach; arkusze kalkulacyjne z uśrednionymi wartościami wskaźników i danych dla bibliotek o określonych przedziałach liczby mieszkańców:
 - o w zakresie usług: zbiory drukowane w przeliczeniu na mieszkańca, zasoby cyfrowe, stosunek licencjonowanych zasobów elektronicznych do zinwentaryzowanych, nabytki w przeliczeniu na mieszkańca, liczba wydarzeń w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, liczba godzin otwarcia biblioteki w roku w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, liczba godzin otwarcia biblioteki w tygodniu, powierzchnia użytkowa w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, miejsca pracy dla użytkownika w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, usługi cyfrowe,
 - o w zakresie korzystania z usług: odsetek aktywnych użytkowników w populacji, odwiedziny w przeliczeniu na mieszkańca, obrót (wypożyczenia w stosunku do stanu księgozbioru), wypożyczenia tradycyjne i cyfrowe w przeliczeniu na mieszkańca, odsetek wypożyczeń cyfrowych w wypożyczeniach ogółem,
 - o w zakresie personelu i finansów: 1000 wypożyczeń w przeliczeniu na pracowników, liczba pracowników w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, liczba godzin otwarcia biblioteki w roku w przeliczeniu na pracownika, liczba godzin szkoleń w przeliczeniu na pracownika, bieżące wydatki w przeliczeniu na odwiedziny, bieżące wydatki w przeliczeniu na mieszkańca, wydatki na zakup zbiorów w przeliczeniu na mieszkańca, udział wydatków na zasoby elektroniczne w wydatkach na zbiory, udział wydatków na zasoby elektroniczne w wydatkach bieżących ogółem,

¹³ Serwis obejmuje również statystykę biblioteczną austriackich bibliotek naukowych (ÖBS).

¹⁴ Od 2021 r. dane będą dostarczały również biblioteki szkolne.

- dane ogólne (w tabelach) dla:
 - o **bibliotek publicznych** od 1999 r. (z podziałem na dane krajowe oraz poszczególnych landów) – dane sumaryczne lub uśrednione wartości wskaźników w zakresie:
 - podstawowych danych liczbowych (mieszkańcy, użytkownicy, odwiedziny, wypożyczenia, godziny otwarcia, wydarzenia, pracownicy, wydatki ogółem, wydatki na zbiory),
 - oferty i wykorzystania zbiorów (księgozbiór na nośnikach fizycznych, wypożyczenia, księgozbiór w formie drukowanej, wypożyczenia zasobów drukowanych, zbiory inne niż drukowane, wypożyczenia zbiorów innych niż drukowane, księgozbiór na nośnikach fizycznych w przeliczeniu na mieszkańca, wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca),
 - usług (godziny otwarcia w roku, stanowiska do pracy, stacje robocze z dostępem do Internetu, strona internetowa, OPAC WWW, wydarzenia wypożyczalnia międzybiblioteczna),
 - personelu (liczba pracowników, pracownicy wykwalifikowani, wydatki na wynagrodzenia, liczba pracowników na 1000 mieszkańców, wolontariusze),
 - finansów (wydatki bieżące, wydatki na zbiory (w tym %), wydatki na wynagrodzenia (w tym %), inwestycje, wydatki razem z inwestycjami, środki z budżetu organizatora, kredyty, dochód własny, wydatki na zbiory w przeliczeniu na mieszkańca),
 - o **bibliotek naukowych** od 2004 r.
 - dane sumaryczne według landów i typów bibliotek (zbiory książek i rozpraw naukowych, wypożyczenia, wydatki bieżące, wydatki na zbiory, w tym % na zbiory cyfrowe, pracownicy, aktywni użytkownicy, odwiedziny wirtualne),
 - dane dotyczące kolekcji według tematyki księgozbioru i poszczególnych bibliotek.

Interaktywna [baza danych](#) umożliwia szybkie i wygodne tworzenie różnych zestawień wyników działalności bibliotek według typów, na przestrzeni lat. Dla bibliotek publicznych możliwe są analizy na poziomie kraju, natomiast dla bibliotek naukowych dodatkowo na poziomie landu. Formularz wyszukiwawczy zawiera następujące pola:

- land/kraj,
- rok (z możliwością zaznaczenia kilku),
- dane z ankiety statystycznej przy uprzednim wyborze typu biblioteki (publiczna, akademicka, specjalistyczna naukowa), z możliwością zaznaczenia jednej lub wielu danych (np. całej grupy Użytkownicy):
 - o 926 danych z objaśnieniami dla bibliotek publicznych,
 - o 409 danych z objaśnieniami dla bibliotek akademickich,
 - o 45 danych z objaśnieniami dla bibliotek specjalistycznych naukowych.

Po wybraniu kryteriów otrzymujemy listę bibliotek, z możliwością zaznaczenia wszystkich lub wybranych. Na końcowym ekranie można wybrać formę dostępu do danych: w przeglądarce, w Excel, w csv. W rezultacie otrzymamy dane poszczególnych bibliotek, zgodnie z wybranymi kryteriami, oraz dane sumaryczne i średnie arytmetyczne w skali kraju. Przy pobraniu danych do arkuszy kalkulacyjnych można tworzyć rankingi.

[Skip to main content](#)**DBS – Deutsche
Bibliotheksstatistik**[Datenschutzerklärung](#)**hbz**[neue Auswertung erstellen](#)[DBS-Homepage](#)[Fragebogen](#)[Gesamtauswertungen](#)[Online-Eingabe](#)[BibS - Die Suchmaschine für
Bibliotheken](#)**DBS-Newsletter**Abonnieren Sie einen der
Newsletter zur DBS:☒ Öffentliche Bibliotheken☒ Fahrbibliotheken☒ Schulbibliotheken☒ Wissenschaftliche
Bibliotheken☒ Wissenschaftliche
Spezialbibliotheken

variable Auswertung

Die Variable Auswertung ermöglicht der DBS-Redaktion, den Bibliotheken und allen anderen Interessenten, schnell und komfortabel diverse Auswertungen eines Berichtsjahres oder Auswertungsreihen zu mehreren Berichtsjahren zu erstellen.

Bitte beachten: Pandemiebedingt sind die Daten des Berichtsjahres 2020 nicht mit denen der Vorjahre vergleichbar!

Länderbezug

Bitte wählen Sie ein Land aus

Fragebogen

Bitte wählen Sie einen Fragebogen aus

Berichtsjahr

Bitte wählen Sie ein oder
mehrere Berichtsjahre aus

Oder geben Sie eine DBS-ID an:

weiter...

Rys. 10. Baza danych statystycznych bibliotek publicznych i naukowych w Niemczech oraz naukowych w Szwajcarii

Źródło: <https://www.bibliotheksstatistik.de/>.

W serwisie [Wiki DBS](#) dostępne są:

- formularze zgłoszeniowe oraz statystyczne dla bibliotek uczestniczących w programie (wprowadzanie danych rozpoczyna się zawsze 1 stycznia, a kończy: dla bibliotek publicznych 15 lutego, a dla naukowych 31 marca),
- instrukcje dotyczące wprowadzania danych i korzystania z bazy oraz wersję demo bazy,
- biuletyn informacyjny,
- informacje o korzyściach udziału w programie (porównania z innymi bibliotekami w swojej grupie, przeglądanie swoich danych z poszczególnych lat, analizowanie trendów, wykorzystanie wyników do public relations i negocjacji z darczyńcami, uzyskanie przegląd całego niemieckiego systemu bibliotecznego).

NORWEGIA

Biblioteki publiczne i naukowe

Oficjalne statystyki, za których coroczne gromadzenie odpowiedzialna jest Biblioteka Narodowa, dostępne są w serwisie urzędu statystycznego Statistics Norway dla:

1. bibliotek publicznych w ramach [KOSTRA](#) (sprawozdawczość samorządów miejskich w Statistics Norway)
 - publikowane według wielkości gmin, w różnych działach dotyczących obiektów kultury,
 - dane i wskaźniki:
 - o wydatki gminy na bibliotekę w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o odwiedziny w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca,
 - o liczba zbiorów,
 - o liczba wypożyczeń ogółem,

- o obrót księgozbioru,
 - o liczba odwiedzin,
 - o liczba wydarzeń organizowanych przez bibliotekę,
 - o liczba uczestników wydarzeń,
 - dane (sumaryczne dla każdego roku i każdego regionu bądź w skali kraju) można przeszukiwać wg lat oraz regionów/całego kraju, a następnie pobierać do arkuszy kalkulacyjnych,
2. [bibliotek akademickich i specjalistycznych](#) naukowych w dziale Kultura:
- dane (sumaryczne dla każdego roku i każdej grupy uczelni bądź w skali kraju) są dostępne od 2011 r., od 2013 w następujących grupach zmiennych:
 - o pobrania i wypożyczenia (pobrania z baz pełnotekstowych/repozytoriów instytucjonalnych/kolekcji własnych, wypożyczenia międzybiblioteczne w wielu kategoriach, wyszukiwania w pełno tekstowych bazach danych),
 - o stan zbiorów i nabytki (książki drukowane/elektroniczne, prenumeraty czasopism drukowane/elektroniczne, gazety drukowane, serie drukowane/elektroniczne, manuskrypty drukowane/elektroniczne, materiały graficzne i kartograficzne drukowane/elektroniczne, dokumenty audiowizualne, patenty drukowane/elektroniczne, tytuły czasopism prenumerowane drukowane/elektroniczne, tytuły gazet prenumerowane drukowane/elektroniczne, nabytki książek drukowanych, nowe tytuły w prenumeracie czasopism/gazet drukowane/elektroniczne, nabytki serii drukowanych/elektronicznych, inne nabytki poza książkami i czasopismami),
 - o wydatki i wpływy (wydatki na materiały biblioteczne, koszt wynagrodzeń, pozostałe wydatki bieżące, wpływy z usług),
 - o szkolenia w zakresie korzystania z biblioteki dla podstawowej grupy użytkowników (formalne kursy/godziny na poziomie podstawowym/zaawansowanym, liczba uczestników tych kursów, przysposobienia biblioteczne, podstawowa grupa docelowa korzystająca z usług, w tym niekorzystający),
 - o personel (pracownicy, w tym działalności podstawowej, etaty),
 - dane można przeszukiwać wg ww. danych, lat oraz typów bibliotek (wszystkie akademickie i specjalistyczne, narodowe, uniwersyteckie, kolegiów naukowych, kolegiów, specjalistyczne),
 - rezultaty można przekalkulowywać, obliczać procenty itp.,
 - wszystkie dane są szczegółowo zdefiniowane w zakładce Definitions,
 - dane można pobierać do arkuszy kalkulacyjnych i in.

Biblioteka Narodowa, podległa Ministerstwu Kultury, odpowiada za gromadzenie i publikowanie danych statystycznych bibliotek publicznych, naukowych i szkolnych oraz przekazywanie ich do urzędu statystycznego Norwegii. Zadanie to realizuje w BN Sekretariat Rozwoju Bibliotek. Na witrynie Bibliotekutvikling.no dostępny jest serwis [Bibliotekstatistikk](#) z modułami dla poszczególnych typów bibliotek oraz formularzami do raportowania danych statystycznych – zgodnych z normą ISO 2789 – przez zarejestrowane biblioteki (zawsze do lutego następnego roku). [Wzory formularzy](#) są dostępne publicznie. Osoby uprawnione z poszczególnych bibliotek mają również podgląd wszystkich dotychczas wypełnionych formularzy. Ponadto biblioteki powiatowe mają dostęp do formularzy bibliotek podległych w celu ich weryfikacji i analizy danych.

Moduł dla bibliotek publicznych w serwisie Biblioteki Narodowej Norwegii – [Statistikk for folkebibliotek](#) – zawiera dane statystyczne dotyczące różnych typów tych placówek, chociaż BN przekazuje dane statystyczne bibliotek publicznych do KOSTRA, to w tym serwisie danych jest zdecydowanie więcej i można przeprowadzać pełniejsze analizy. Dane są prezentowane w odniesieniu do kraju, powiatu i gminy według wielkości. Statystyka od 2010 r. uwzględnia informacje z czterech grup zagadnień:

- odwiedziny i wydarzenia:
 - o uczestnictwo w wydarzeniach w przeliczeniu na 100 mieszkańców – wydarzenia z podziałem na kategorie, np. spotkania, debaty, wydarzenia kulturalne, kursy,
 - o liczba odwiedzin, liczba odwiedzin w przeliczeniu na mieszkańca,
- wypożyczenia – ogółem, w przeliczeniu na mieszkańca, z podziałem na wypożyczenia różnych rodzajów zasobów,
- zbiory na nośnikach fizycznych – ogółem, w przeliczeniu na mieszkańca z podziałem na kategorie zbiorów, z podziałem na stan i nabytki,
- zasoby (finanse i personel):
 - o punkty biblioteczne i godziny otwarcia w tygodniu, w tym w soboty i niedziele,
 - o pracownicy – liczba, wykwalifikowane kierownictwo,
 - o wydatki na wynagrodzenia i na zbiory.

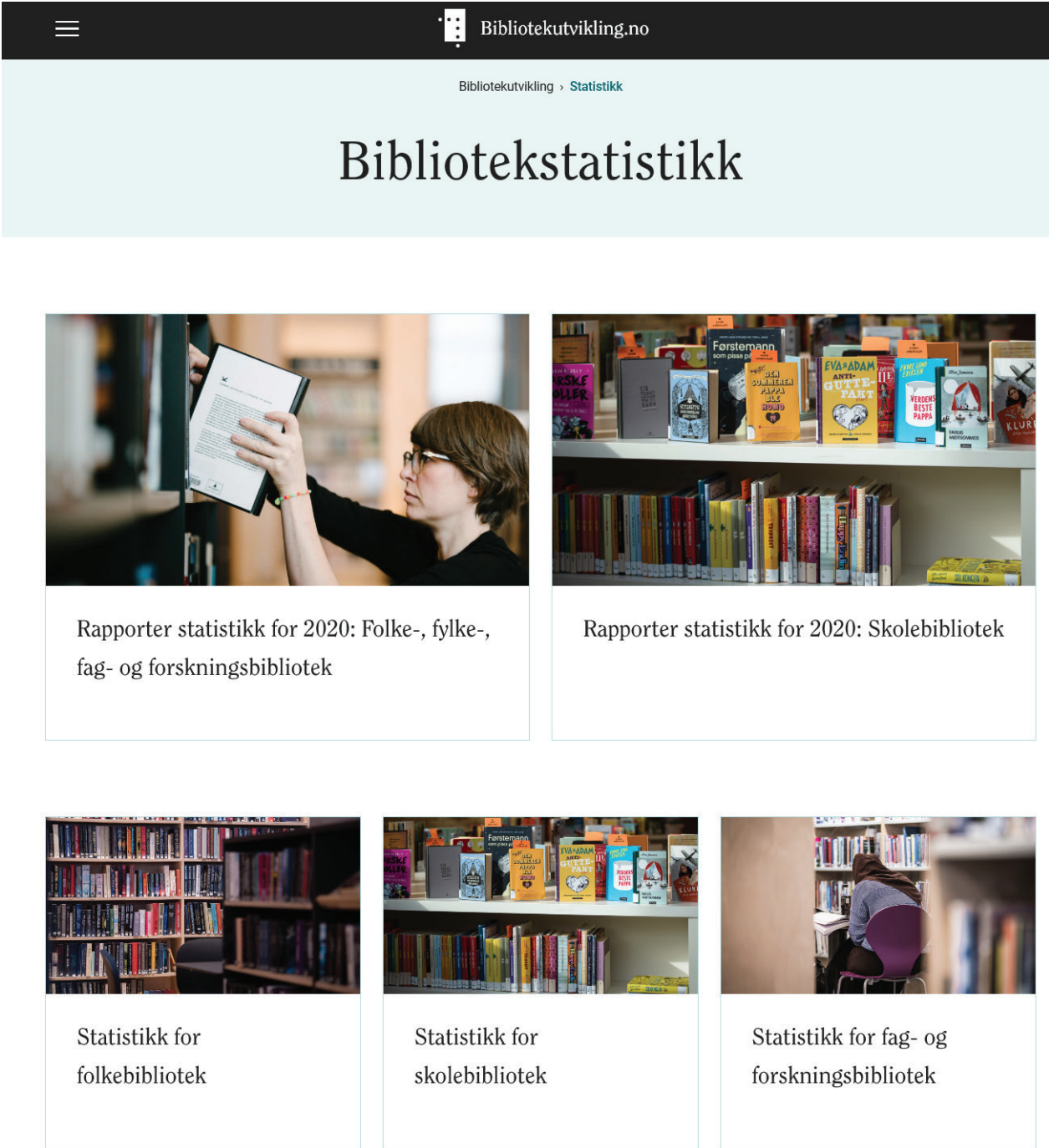
W rezultacie przeglądania danych otrzymujemy wyniki dla poszczególnych gmin/powiatów, grup gmin według liczby mieszkańców oraz sumaryczne w skali kraju. Można je filtrować wybierając np. tylko jedną/kilka gmin. Dane są prezentowane w tabelach i na wykresach, z możliwością zmian układów i sortowania oraz pobierania do arkuszy kalkulacyjnych. Ponadto dla każdego roku dostępne są surowe dane wszystkich gmin zagregowane w jednym arkuszu kalkulacyjnym. Podano w nich również liczby mieszkańców (dane z systemów zewnętrznych), przydatne do obliczania wskaźników.

Moduł dla bibliotek naukowych – [Statistikk for fag- og forskningsbibliotek](#) – również zawiera dane przekazywane do urzędu statystycznego, jednak w serwisie Biblioteki Narodowej statystyka jest bardziej szczegółowa, a rezultaty w odniesieniu do poszczególnych bibliotek, a nie tylko w skali całego kraju. Dane i wskaźniki od 2010 r. (archiwalne wyłącznie w formie arkusza kalkulacyjnego) dotyczą następujących grup:

- wypożyczenia i pobrane pliki:
 - o wypożyczenia na nośniku fizycznym, dla użytkowników z uczelni i z zewnątrz,
 - o wypożyczenia międzybiblioteczne na nośniku fizycznym,
 - o pliki pobrane z pełnotekstowych baz danych,
 - o pliki pobrane z repozytoriów instytucjonalnych,
 - o korzystanie z zasobów cyfrowych z własnej kolekcji (wypożyczenia dla użytkowników z uczelni i z zewnątrz), w przeliczeniu na użytkownika,
 - o wypożyczenia i korzystanie z zasobów w przeliczeniu na użytkownika,
- finanse:
 - o wydatki bieżące, wydatki na zakup zakupy zbiorów, wydatki na zbiory w przeliczeniu na użytkownika, wydatki na wynagrodzenia, dotacje i granty, inne dochody,
 - o wydatki na zbiory, z podziałem na kategorie,
- zbiory:
 - o drukowane: stan ogółem/z podziałem na kategorie, nabytki ogółem/z podziałem na kategorie,
 - o materiały elektroniczne: stan ogółem/z podziałem na kategorie, nabytki ogółem/z podziałem na kategorie,
 - o liczba prenumerowanych tytułów: czasopism drukowanych, elektronicznych,
 - o bazy danych i repozytoria instytucjonalne,
- zasoby:
 - o pracownicy i użytkownicy – z podziałem na kategorie,
 - o pomieszczenia i godziny otwarcia,
- odwiedziny i szkolenia:

- o odwiedziny i szkolenia – liczba miejsc do pracy, liczba odwiedzin, liczba formalnych kursów, liczba godzin kursów, liczba uczestników kursów,
- o odwiedziny wirtualne – liczba odwiedzin zasobów edukacyjnych, liczba zasobów edukacyjnych.

W rezultacie przeglądania danych otrzymujemy wyniki dla poszczególnych uczelni/typów uczelni/kraju, które można filtrować wybierając np. tylko jedną/kilka uczelni. Dane są prezentowane w tabelach i na wykresach, z możliwością zmian układów i sortowania oraz pobierania do arkuszy kalkulacyjnych. Ponadto dla każdego roku dostępne są surowe dane wszystkich gmin zagregowane w jednym arkuszu kalkulacyjnym.



Bibliotekutvikling.no

Bibliotekutvikling > Statistikk

Bibliotekstatistikk

Rapporter statistikk for 2020: Folke-, fylke-, fag- og forskningsbibliotek

Rapporter statistikk for 2020: Skolebibliotek

Statistikk for folkebibliotek

Statistikk for skolebibliotek

Statistikk for fag- og forskningsbibliotek

Rys. 11. Witryna serwisu statystyk bibliotecznych należącego do Biblioteki Narodowej w Oslo

Źródło: <https://bibliotekutvikling.no/statistikk/>.

Badaniem funkcjonalności bibliotek zajmuje się Arts Council Norway (Kulturrådet), odpowiedzialne za politykę kulturalną Norwegii i całkowicie finansowana ze środków Ministerstwa Kultury. Rada przejęła kompetencje dotyczące bibliotek od agendy rządowej ABM Utvikling (Norweskie Centrum ds. Archiwów, Bibliotek i Muzeów), komórki Biblioteki Narodowej. We wcześniejszych latach ABM Utvikling podjęła inicjatywę opracowania wskaźników funkcjonalności dla bibliotek publicznych i naukowych. Obecnie Kulturrådet podejmuje okazjonalne działania związane z bibliotekami, publikuje raporty tematyczne oraz przechowuje wcześniejsze raporty statystyczne i wykazy wskaźników, np. dla [bibliotek akademickich](#) czy [bibliotek publicznych](#) z 2010 r. Publikacje zawierają definicje wskaźników, formuły i metody obliczeń, źródła pobierania danych i źródła wskaźnika (normy, itp.). Mimo upływu lat wiele z nich nie straciło na aktualności.

Tab. 5. Wskaźniki funkcjonalności dla norweskich bibliotek publicznych i naukowych

ZESTAW WSKAŹNIKÓW DLA BIBLIOTEK PUBLICZNYCH	ZESTAW WSKAŹNIKÓW DLA BIBLIOTEK NAUKOWYCH
Finanse / Zasoby • procent środków organizatora przyznawanych bibliotekom, • koszty na godzinę otwarcia, • wydatki na zbiory na osobę, • stosunek wynagrodzenia dla pracownika biblioteki w stosunku do kosztów ponoszonych na zakup zbiorów, • koszty pobrania dokumentu z sieci, • procent wydatków na nabytki/koszty dostępu do dokumentów elektronicznych w sieci, Korzystanie / Odwiedziny • liczba odwiedzin na mieszkańca z danego regionu, • liczba wejść na stronę www na mieszkańca z danego regionu, • liczba wypożyczeń na mieszkańca, • liczba pobranych z sieci dokumentów na mieszkańca, • udział procentowy odwiedzin osób niebędących rodzimymi użytkownikami języka norweskiego, • udział procentowy odwiedzających z innych gmin, • liczba uczestników zaangażowanych w przedsięwzięcia organizowane przez bibliotekę. Zbiory / Usługi / Procesy • liczba godzin otwarcia, • liczba pełnych etatów w ciągu roku na 1000 mieszkańców, • nabytki na 1000 mieszkańców • udział procentowy zbiorów zakupionych z funduszu kultury w nabytkach ogółem, • zbiory w językach innych niż skandynawskie i angielski, • liczba wypożyczeń zbiorów w językach innych niż skandynawskie i angielski, • stosunek wypożyczeń międzybibliotecznych z innych bibliotek do wypożyczeń do innych bibliotek,	Zasoby / Dostęp / Infrastruktura / Rozwój • godziny otwarcia (w czasie godzin pracy personelu), • liczba użytkowników w stosunku do liczby pełnozatrudnionych w bibliotece pracowników, • procentowy udział użytkowników z instytucji macierzystej, którzy korzystają z bibsys (krajowy system bibliotecznych dla bibliotek naukowych), • liczba użytkowników w stosunku do miejsc dla użytkowników, • obrót (wypożyczenia/zbiory), • procent wypożyczeń z własnej kolekcji, • udział zgłoszonych publikacji naukowych włączonych do repozytorium instytucji, • czas pracy poświęcony na publikacje elektroniczne (godziny na pracownika pełnozatrudnionego), • czas pracy poświęcony na szkolenia (godziny na pracownika pełnozatrudnionego), • czas pracy poświęcony na uprzednio zarezerwowane sesje doradcze (godziny na pracownika pełnozatrudnionego), • czas pracy poświęcony na samodoskonalenie zawodowe (godziny na pracownika pełnozatrudnionego). Korzystanie / Odwiedziny • poziom satysfakcji użytkowników, • wykorzystanie dokumentów cyfrowych zakupionych przez bibliotekę (pobrania), • wykorzystanie zbiorów (wypożyczenia + pobrania), • wypożyczenia dla użytkowników zewnętrznych, • odwiedziny fizyczne na użytkownika instytucji macierzystej, • wykorzystanie miejsc dla użytkowników, • wykorzystanie kolekcji w publikacjach (cytowania).

• procent wypożyczeń z własnej kolekcji, • liczba zapytań informacyjnych (w punkcie/agendzie informacyjnej) na pracownika, • czas spędzony przez pracownika w punkcie/agendzie informacyjnej, • aktywność biblioteki w działaniach związanych z usługami ogólnokrajowymi, • czas spędzony przez pracownika na rzecz bibliotek szkolnych.	Wskaźniki ekonomiczne
Rozwój / Innowacje / Marketing	• wynagrodzenia i koszty nabytków jako procent budżetu instytucji, • koszty nabytków w przeliczeniu na użytkownika instytucji macierzystej, • koszty wypożyczenia/dokumentu pobranego, • udział wydatków (wynagrodzenia i nabytki) przeznaczanych na zbiory, • udział wydatków na nabytki zasobów elektronicznych, • koszty nabytków w przeliczeniu na pracownika akademickiego.
• czas spędzony na przygotowaniu i realizacji projektów (dotyczy poszczególnych pracowników), • czas spędzony na podnoszeniu kwalifikacji (dotyczy poszczególnych pracowników), • liczba wydarzeń, w które byli zaangażowani pracownicy w przeliczeniu na pracownika, • liczba umów o współpracy na pracownika, • liczba usług interaktywnych.	

Źródło: <https://www.kulturradet.no>

PORTUGALIA

Biblioteki publiczne

Urząd statystyczny Portugalii (Istituto Nacional de Estatística) gromadzi i udostępnia [dane statystyczne bibliotek publicznych](#), jednak w bardzo ograniczonym zakresie, wraz z danymi archiwów i muzeów.

Dane statystyczne bibliotek publicznych gromadzi od 1993 r. Generalna Dyrekcja Książki, Archiwów i Bibliotek (DGLAB) działająca pod egidą Ministerstwa Kultury, która ma na celu planowanie i wspieranie rozwoju Portugalskiej Sieci Bibliotek Publicznych (RNBP), zrzeszającej 239 gmin i 409 bibliotek publicznych (centralnych i filii) oraz 70 bibliotek mobilnych. W [serwisie statystyk RNBP](#) dostępne są raporty od 2011 r., w których znaleźć też można kwestionariusze statystyczne. Raporty zawierają:

- analizę statystyczną – skumulowane wartości ze wszystkich badanych bibliotek (suma, wartości minimalne, wartości maksymalne i średnie arytmetyczne, a także wartość średnich z poprzedniego roku z oznaczeniem wzrostu lub spadku wartości; w przypadku pytań z odpowiedziami TAK/NIE podano liczbę i procent odpowiedzi twierdzących) w odniesieniu do danych wymienionych w Tab. 6,
- wskaźniki funkcjonalności z lat 2009-2020 (Tab. 6) obliczone łącznie dla wszystkich badanych bibliotek, ilustrowane wykresami trendów,
- dane statystyczne według gmin – wartości średnie danych oraz wskaźniki funkcjonalności.

Tab. 6. Dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności dla portugalskich bibliotek publicznych

DANE STATYSTYCZNE	WSKAŹNIKI FUNKCJONALNOŚCI
• biblioteki – liczby placówek, • dostępność: liczba dni otwarcia w roku, liczba godzin otwarcia w tygodniu, • stan zbiorów/nabytki/ubytki – liczba egzemplarzy, książek, książek dla dorosłych, książek dla dzieci, książek elektronicznych, dokumentów dźwiękowych, dokumentów audiowizualnych, rękopisów, czasopism, innych, • zarejestrowani użytkownicy/aktywni użytkownicy w danym roku sprawozdawczym – ogółem, dorośli, młodzież w wieku 13-18 lat, dzieci poniżej 12 roku życia, użytkownicy instytucjonalni, • odwiedziny – ogółem, • wypożyczenia na zewnątrz – ogółem, książek, książek dla dorosłych, książek dla dzieci, książek elektronicznych, dokumentów dźwiękowych, dokumentów audiowizualnych, rękopisów, czasopism, innych, • wypożyczenia międzybiblioteczne – ogółem wypożyczonych dokumentów, łączna liczba dokumentów otrzymanych, • technologia – komputery ogółem, komputery do wyłącznego użytku pracowników/użytkowników, komputery dla użytkowników z dostępem do internetu, laptopy, czytniki e-booków, konsole gier, • dostęp do internetu – biblioteka zapewnia Internet/WiFi (tak/nie), liczbaostępów do internetu przez komputery biblioteczne, liczba sesji WiFi, • obecność biblioteki w internecie – własna witryna, liczba odwiedzin, obecność na witrynie gminy/liczba odwiedzin, profile w mediach społecznościowych (Facebook, Flickr, Instagram, Twitter, YouTube/Vimeo, Outras), • katalog biblioteczny – biblioteka zapewnia/przez Internet (tak/nie), odsetek tytułów zarejestrowanych w katalogu w stosunku do łącznej liczby tytułów w zbiorach, możliwość rezerwacji i prolongaty, możliwość zapisów online, możliwość proponowania zakupu dokumentów, • biblioteka/repozytorium cyfrowe - biblioteka zapewnia (tak/nie), liczba obiektów, • usługi biblioteczne dla społeczności lokalnej – w placówkach oświatowych/bibliotekach szkolnych, ośrodkach zdrowia, szpitalach, domach opieki, zakładach karnych i innych, • wydarzenia organizowane przez bibliotekę – liczba wydarzeń/uczestników: storytelling, spotkania z pisarzami, kluby książki, spotkania/konferencje/wykłady, warsztaty plastyczne, warsztaty czytania i pisanie, szkolenia komputerowe, działania szkoleniowe promujące czytelnictwo, inne działania szkoleniowe; liczba wydarzeń: wystawy książek, wystawy plastyczne, targi książki,	• biblioteki – odsetek bibliotek mobilnych, punktów zewnętrznych, gromadzenie i biblioteka główna z filiami przypadające na 10 000 mieszkańców, • opracowanie dokumentów przez pracowników wg rodzajów zbiorów (%), • zbiory – książek/dokumentów dźwiękowych/dokumentów audiowizualnych w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, • nabytki – książek/dokumentów dźwiękowych/dokumentów audiowizualnych/tytułów czasopism w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, średnia zakupionych dokumentów przypadająca na bibliotekę, • użytkownicy – zarejestrowani użytkownicy/dorośli/młodzież/dzieci jako procent liczby mieszkańców, procent aktywnych wypożyczających/dorośli/młodzież/dzieci, • odwiedziny – liczba odwiedzin w przeliczeniu na mieszkańca, • wypożyczenia – liczba wypożyczeń (książki, dokumenty dźwiękowe, dokumenty audiowizualne) na 1000 mieszkańców, • technologia – komputery do użytku publicznego na 10 000 mieszkańców, • dostęp do Internetu – sesje internetowe z komputerów bibliotecznych/sesje WiFi w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, • usługi biblioteki dla społeczności lokalnej – odsetek bibliotek publicznych świadczących usługi bibliotekom szkolnym/ośrodkom zdrowia/szpitalom/domom opieki, • wydarzenia organizowane przez bibliotekę – liczba godzin w roku przeznaczona na storytelling/średnio w roku czas trwania, • personel – personel w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców, • wydatki – wydatki na zakup zbiorów/na wynagrodzenia/w przeliczeniu na mieszkańca.

- pracownicy: ogółem, wykwalifikowani bibliotekarze, pracownicy bez wykształcenia bibliotekarskiego, wolontariusze i pracownicy tymczasowi,
- szkolenia pracowników wewnętrzne i zewnętrzne: liczba przeszkolonych pracowników, całkowita liczba godzin szkoleń dla wszystkich pracowników,
- wydatki: ogółem, na zakup książek, wynagrodzenia, wyposażenie, sprzęt komputerowy i oprogramowanie.

Źródło: <http://bibliotecas.dglaab.gov.pt/pt/ServProf/Estatistica/Paginas/default.aspx>.

Biblioteki szkół wyższych

Grupa Robocza Bibliotek Szkół Wyższych przy Stowarzyszeniu Portugalskich Bibliotekarzy, Archiwistów i Dokumentalistów (*Grupo de Trabalho das Bibliotecas de Ensino Superior da Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas*) opracowywała od 2017 r. ujednolicony zestaw danych statystycznych dla bibliotek akademickich w celu gromadzenia danych w skali kraju. Wzorowano się przy tym na doświadczeniach hiszpańskiego stowarzyszenia REBIUN. Pierwsza wersja uzgodnionego [katalogu danych statystycznych](#) została opublikowana w 2020 r. przy założeniu, że ma on być zastosowany do wszystkich bibliotek szkół wyższych w Portugalii, jako podstawa projektu o szerszym zakresie, umożliwiającego każdej z bibliotek szkół wyższych udostępnianie swoich danych statystycznych w celu wsparcia benchmarkingu i przyczynienia się do oceny wpływu i wydajności bibliotek. Chociaż dokument jest zatytułowany „Wskaźniki statystyczne dla bibliotek szkół wyższych w Portugalii”, to jest to raczej zestaw danych statystycznych, który udostępniono jako poradnik dla bibliotek, zawierający dane obowiązkowe i zalecane oraz szczegółowe objaśnienia i źródła pobierania danych. Zaznaczono też dane, które będą automatycznie sumowane i nie ma potrzeby ich podawania (Tab. 7). Ponadto utworzono witrynę internetową [Indicadores BES](#) poświęconą realizacji tego projektu, gdzie oprócz przewodnika dostępne jest forum dyskusyjne i FAQ. W 2020 r. rozpoczęto gromadzenie danych. W projekcie uczestniczy obecnie 16 instytucji, które zebrały dane za rok 2019.

Tab. 7. Dane statystyczne (obowiązkowe i zalecane*) dla portugalskich bibliotek szkół wyższych
*dane zalecane zaznaczono kursywą, a drukiem wytłuszczonym dane, które są obliczane automatycznie poprzez sumowanie danych składowych

DANE STATYSTYCZNE (OBOWIĄZKOWE I ZALECANE) DLA PORTUGALSKICH BIBLIOTEK SZKÓŁ WYŻSZYCH

Użytkownicy

- **użytkownicy uczelni macierzystej**, w tym: **studenci** (I stopnia, II stopnia, III stopnia), słuchacze studiów podyplomowych, wykładowcy, pracownicy badawczy, pracownicy niebędący nauczycielami,
- użytkownicy zewnętrzni, w tym: *studenci, wykładowcy, pracownicy badawczy, absolwenci, pozostali*.

Dni i godziny otwarcia

- liczba dni otwarcia w roku,
- liczba godzin otwarcia w tygodniu,
- *nadplanowe godziny otwarcia (przez pracowników ochrony, itp.).*

Usługi

- zarejestrowani użytkownicy,
- wypożyczenia na zewnątrz, w tym: *dla użytkowników własnych, zewnętrznych*; liczba zarejestrowanych użytkowników,
- liczba odwiedzin wirtualnych,
- liczba sesji w katalogu online,
- korzystanie z zasobów elektronicznych: *liczba sesji (wg Counter i inne), liczba pobranych dokumentów (wg Counter i inne), liczba wyszukiwań lub zapytań we własnych zasobach elektronicznych, liczba wyszukiwań lub zapytań w bezpłatnych zasobach elektronicznych, dokumenty pobrane z bezpłatnych zasobów elektronicznych,*

Pomieszczenia

- liczba bibliotek (filii, wydziałowych),
- powierzchnia ogółem,
- liczba miejsc ogółem, w tym: *miejsca indywidualne, czytelnie, pokoje do pracy grupowej, stanowiska nieformalne/indywidualnej, itp.*),
- *przestrzeń na działania kulturalne/spoteczne i/ lub szkolenia oraz usługi,*
- **półki (w metrach bieżących)**, w tym: w wolnym dostępie, w magazynie.

Wypożyczenie

- stanowiska komputerowe: dla użytkowników/ pracowników, pomieszczenia dla twórców, studia nagrań itp.,
- gniazda elektryczne do laptopów i innych urządzeń mobilnych,
- sieć bezprzewodowa, w tym: dla użytkowników wewnętrznych, np. eduroam, dla użytkowników zewnętrznych,
- *odtwarzacze mikrofilmów, wideo, kaset, płyt kompaktowych, dyski optyczne itp., drukarki, skanery, kserokopiarki,*
- *sprzęt dla użytkowników ze specjalnymi potrzebami,*
- *liczba urządzeń lub innych systemów do samodzielnego wypożyczenia lub zwrotu zbiorów.*

Zbiory

- drukowane
 - o liczba tytułów książek, skatalogowanych i dostępnych w katalogu online,
 - o *liczba egzemplarzy książek, skatalogowanych i dostępnych w katalogu online,*
 - o **liczba egzemplarzy książek drukowanych zinwentaryzowanych w roku sprawozdawczym**, w tym zakupionych, otrzymanych w drodze wymiany i darów,
- materiały nieksiążkowe
 - o liczba tytułów, w tym skatalogowanych i dostępnych w katalogu online,
 - o *liczba egzemplarzy książek, skatalogowanych i dostępnych w katalogu online,*
 - o **liczba egzemplarzy materiałów nieksiążkowych zinwentaryzowanych w roku sprawozdawczym**, w tym zakupionych, otrzymanych w drodze wymiany i darów,
- czasopisma drukowane
 - o łączna liczba tytułów czasopism drukowanych,
 - o **liczba tytułów czasopism otrzymanych w roku sprawozdawczym skatalogowanych i**, w tym zakupionych, otrzymanych w drodze wymiany i darów,
 - o *liczba zinwentaryzowanych tytułów czasopism drukowanych, które nie są aktualnie otrzymywane,*
- zasoby elektroniczne
 - o liczba licencjonowanych e-booków,
 - o liczba zakupionych czasopism elektronicznych,

- szkolenia dla użytkowników: *liczba/liczba godzin/liczba uczestników kursów formalnych i nieformalnych, suma punktów kredytowych przypisanych do kursów realizowanych przez bibliotekę, liczba materiałów edukacyjnych,*
- liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne złożone przez bibliotekę: *do bibliotek krajowych/zagranicznych, liczba zrealizowanych zamówień,*
- liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne otrzymane przez bibliotekę: *z bibliotek krajowych/zagranicznych, liczba zrealizowanych zamówień,*
- usługi informacyjne: *liczba zapytań złożonych osobiście/zdalnie lub telefonicznie,*
- usługa dla użytkowników o specjalnych potrzebach (*liczba zapytań o dokumenty, suma dokumentów wytworzonych w dostępnych formatach*),
- odwiedzin: całkowita liczba odwiedzin, w tym zwiedzanie po wcześniejszym umówieniu się lub w inny sposób.

Personel

- **liczba pracowników biblioteki**, w tym: liczba bibliotekarzy, asystentów technicznych, personelu administracyjnego, personelu specjalistycznego, innych,
- szkolenia: *liczba szkoleń/godzin (w tym kursów, konferencji, wykładów lub seminariów), w których uczestniczyli pracownicy biblioteki (minimalny czas trwania kursu: 1 godzina), liczba uczestników, liczba szkoleń prowadzonych przez pracowników biblioteki,*
- *liczba zespołów partycypacyjnych utworzonych przez pracowników biblioteki, w których mogą również uczestniczyć użytkownicy, liczba osób uczestniczących.*

Budżet

- **wydatki na zbiory**, w tym: wydatki na zbiory na nośniku fizycznym (w tym: na książki, czasopisma, inne), wydatki na zbiory elektroniczne (w tym: na książki elektroniczne, czasopisma elektroniczne, bazy danych, w tym: pełnotekstowe, bibliograficzne),
- procent wydatków przeznaczonych na zbiory pochodzących z budżetu uczelni,
- procent wydatków przeznaczonych na zbiory pochodzących z budżetu uczelni, ale innego niż przeznaczony na bibliotekę, np. z budżetów wydziałów itp.,
- procent wydatków przeznaczonych na zbiory pochodzących z dotacji zewnętrznych uczelni,
- **wydatki na wynagrodzenia** (dane z systemów zewnętrznych).

- o liczba baz danych, w tym: *pełnotekstowe, bibliograficzne*,
- o **liczba obiektów w repozytorium instytucjonalny, w tym:** w wolnym dostępie, z dostępem ograniczonym lub objętych embargiem,
- o łączna liczba tytułów/egzemplarzy (rekordów bibliograficznych) dowolnego rodzaju skatalogowanych w roku sprawozdawczym,
- o łączna liczba egzemplarzy nieskatalogowanych w roku sprawozdawczym,
- o całkowita liczba książek brajlowskich, audiobooków i innych zasobów dla osób o specjalnych potrzebach,
- o starodruki, w tym: rękopisy, inkunabuły, druki 1501-1800, 1801-1900.

Źródło: <https://zenodo.org/record/3866667>.

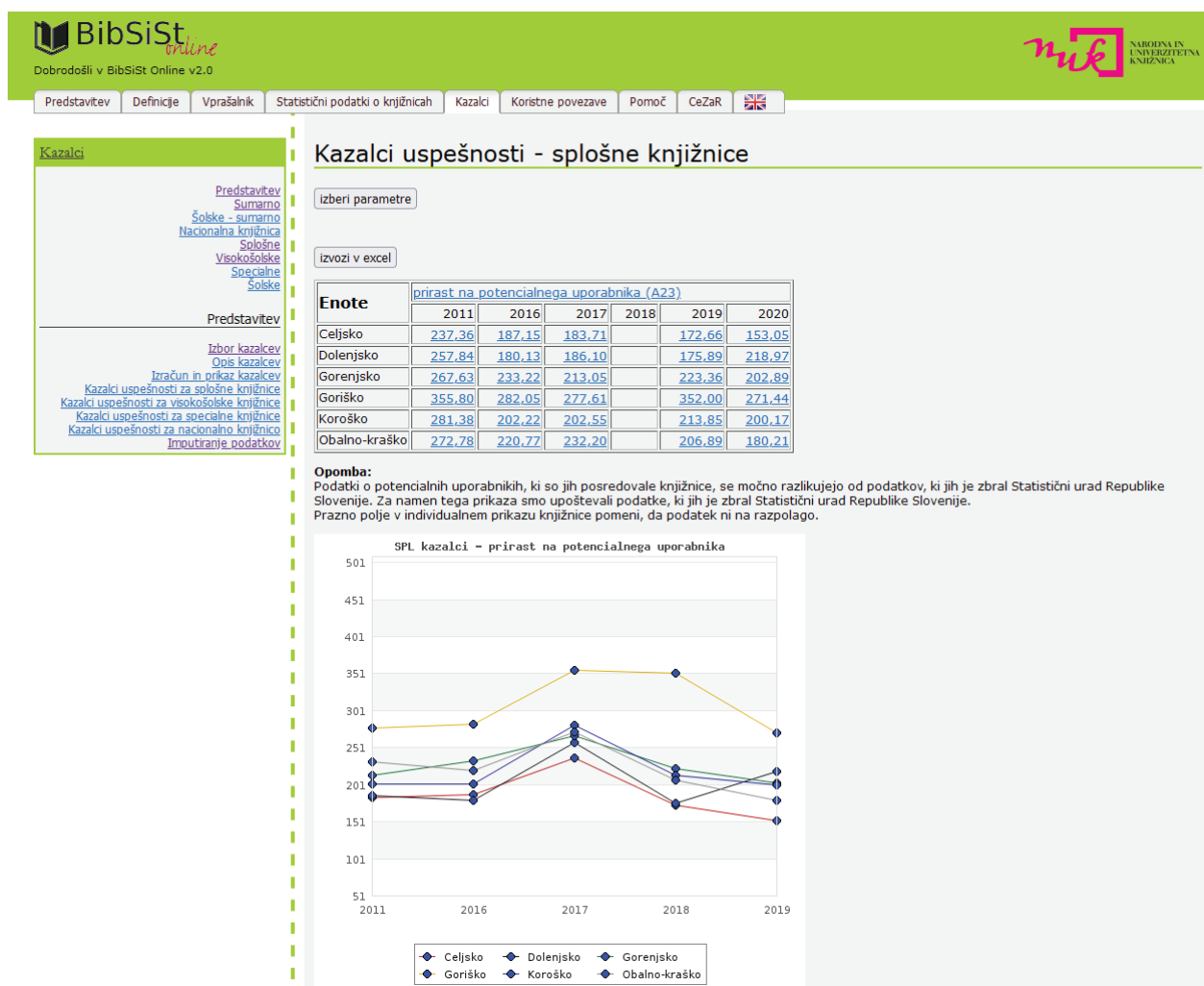
SŁOWENIA

Statystyki bibliotek wszystkich typów

Za krajową statystykę biblioteczną w Słowenii – od ponad pięćdziesięciu lat – odpowiada Biblioteka Narodowa i Uniwersytecka (BNU), zgodnie z ustawą biblioteczną oraz przepisami ustawy o statystyce krajowej. Działania te realizuje w BNU Dział Edukacji, Rozwoju i Doradztwa oraz Dział Badań, który gromadzi, przetwarza i przekazuje dane statystyczne bibliotek do urzędu statystycznego oraz określa zawartość formularzy i częstotliwość ich wypełniania. Zebrane dane publikowane są drukiem przez BNU, a w postaci elektronicznej dostępne są na stronach zarówno [BNU](#), jak i urzędu statystycznego. Do gromadzenia i udostępniania danych statystycznych utworzono dedykowany portal [BibSiSt Online](#) zawierający:

- informacje o statystyce bibliotecznej w Słowenii wraz z dokumentami prawnymi,
- roczny harmonogram badań statystycznych BNU za każdy kolejny rok (biblioteki naukowe i publiczne składają raporty corocznie, a biblioteki szkolne co trzy lata),
- wykazy bibliotek z podziałem na akademickie, specjalistyczne, publiczne i szkolne,
- [wzory ankiet](#) dla wszystkich typów bibliotek, od 2007 r.,
- definicje wymaganych danych (publikacja dla bieżącego roku),
- moduł do wprowadzania danych dla zarejestrowanych bibliotek,
- instrukcje (wypełniania kwestionariusza statystycznego, definiowania typowego tygodnia, instalowania Google Analytics, liczenia zasobów elektronicznych, itp.),
- dane statystyczne:
 - o statystyki bibliotek według lat i typów – arkusze kalkulacyjne z danymi poszczególnych bibliotek,
 - o „Biblioteki słoweńskie w liczbach” – obszernie raporty z wykresami, wnioskami itp.,
 - o wskaźniki funkcjonalności – główne wskaźniki (np. zbiory w przeliczeniu na użytkownika, koszt wypożyczenia) obliczane w skali kraju dla bibliotek publicznych od 1900 r. i dla bibliotek akademickich od 1995 r.,
 - o infografiki prezentujące dane i wskaźniki za ostatni rok sprawozdawczy,
 - o stan sieci bibliotek publicznych (liczba filii, bibliotek mobilnych itp.) – dane do 2018 r.,
 - o wskaźniki funkcjonalności:

- wykaz mierników dobranych i opisanych zgodnie z normą ISO 11620 (Tab. 8),
- tabelaryczna i graficzna prezentacja danych statystycznych bibliotek słoweńskich oraz wartości wymaganych do ich obliczenia – wartości średnie dla wszystkich bibliotek w danej grupie (akademickie, specjalistyczne, publiczne i szkolne),
- indywidualne dane wg typów bibliotek – w każdej grupie można określić kryteria (rok, jednostka administracyjna/nazwa uczelni, wskaźnik – można wybrać jedną lub kilka); w rezultacie otrzymamy tabele z danymi (z możliwością generowania do arkusza kalkulacyjnego) oraz wykres/wykresy (Rys. 12).



Rys. 12. Rezultat wyszukiwania wartości wskaźników w bazie BibSiSt (wybór wskaźnika „nabytki w przeliczeniu na mieszkańca” w kilku bibliotekach, na przestrzeni kilku lat)

Źródło: <https://bibsist.nuk.uni-lj.si/>.

Tab. 8. Wskaźniki funkcjonalności słoweńskich bibliotek publicznych i szkół wyższych

WSKAŹNIKI DLA BIBLIOTEK PUBLICZNYCH	WSKAŹNIKI DLA BIBLIOTEK SZKÓŁ WYŻSZYCH
Zasoby, dostęp, infrastruktura (18) • liczba wypożyczeń, • liczba bibliotek centralnych, • liczba gmin bez bibliotek publicznych, • liczba potencjalnych użytkowników,	Zasoby, dostęp, infrastruktura (12) • liczba wypożyczeń, • liczba zbiorów w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników, • liczba nabytków,

- liczba zbiorów w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba nabytków,
- liczba nabytków w przeliczeniu na potencjalnego użytkownika,
- przyrost tytułów w przeliczeniu na potencjalnego użytkownika,
- nabytki w stosunku do liczby zbiorów,
- liczba czasopism bieżących w przeliczeniu na potencjalnego użytkownika,
- liczba ubytków w stosunku do liczby zbiorów,
- liczba baz danych,
- liczba godzin otwarcia w tygodniu,
- liczba godzin otwarcia w roku w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników biblioteki,
- powierzchnia biblioteki w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba miejsc w czytelniach w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba pracowników w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników.

Wykorzystanie zbiorów i usług (10)

- aktywność (obrot) zbiorów bibliotecznych,
- liczba wypożyczeń w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba wypożyczeń w przeliczeniu na zarejestrowanych użytkowników
- wypożyczenia międzybiblioteczne w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- procent zarejestrowanych użytkowników wśród potencjalnych użytkowników,
- liczba odwiedzin (fizycznych) w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba odwiedzin (łącznie) w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba odwiedzin (fizycznych) w przeliczeniu na liczbę godzin otwarcia w roku,
- liczba imprez w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba pracowników w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników.

Wydajność (2)

- koszt wypożyczenia,
- koszt odwiedzin (fizycznych).

Potencjał i rozwój (6)

- wydatki na zakup materiałów bibliotecznych w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- procent wydatków przeznaczonych na zakup zasobów elektronicznych,
- odsetek pracowników wykwalifikowanych,
- liczba godzin szkoleń na pracownika,
- wydatki na szkolenia w przeliczeniu na pracownika,
- wydatki biblioteki w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników.

- liczba nabytków w przeliczeniu na potencjalnego użytkownika,
- przyrost tytułów w przeliczeniu na potencjalnego użytkownika,
- nabytki w stosunku do liczby zbiorów,
- ubytki w stosunku do liczby zbiorów,
- liczba baz danych,
- liczba godzin otwarcia w roku w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników biblioteki,
- powierzchnia biblioteki w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba pracowników w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników.

Wykorzystanie zbiorów i usług (8)

- aktywność (obrot) zbiorów bibliotecznych,
- liczba wypożyczeń w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba wypożyczeń w przeliczeniu na zarejestrowanych użytkowników,
- wypożyczenia międzybiblioteczne w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- procent zarejestrowanych użytkowników wśród potencjalnych użytkowników,
- liczba odwiedzin (fizycznych) w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- liczba odwiedzin (fizycznych) w przeliczeniu na liczbę godzin otwarcia w roku,
- liczba pracowników w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników.

Wydajność (1)

- liczba opracowanych i zmodyfikowanych rekordów w bazie bibliografii publikacji pracowników w przeliczeniu na liczbę wykwalifikowanych pracowników biblioteki.

Potencjał i rozwój (5)

- wydatki na zakup materiałów bibliotecznych w przeliczeniu na potencjalnych użytkowników,
- procent wydatków przeznaczonych na zakup zasobów elektronicznych,
- odsetek pracowników wykwalifikowanych,
- liczba godzin zawodowych na pracownika,
- wydatki na szkolenia w przeliczeniu na pracownika.

Źródło: <https://biblist.nuk.uni-lj.si/>.

STANY ZJEDNOCZONE

Biblioteki publiczne

Statystyki bibliotek publicznych w Stanach Zjednoczonych gromadzi corocznie i przetwarza (od 1998 r.) Instytut Muzeów i Bibliotek (Institute of Museum and Library Services, IMLS) w ramach [The Public Libraries Survey \(PLS\)](#). Dane są zbierane z ponad 9000 bibliotek z około 17 000 punktów obsługi (biblioteki główne, filie i biblioteki mobilne) w 50 stanach, Kolumbii i terytoriach peryferyjnych. Obejmują informacje o odwiedzinach w bibliotekach, nakładach, wielkości zbiorów, godzinach otwarcia, pracownikach, zasobach elektronicznych, przychodach i wydatkach bieżących oraz liczbie punktów usługowych. Dane są zbierane za pomocą aplikacji sieciowej opracowanej przez American Institutes for Research. Na witrynie projektu dostępne są publicznie dane od 1992 r. Dane ankietowe są kodowane lub agregowane bez informacji umożliwiających indywidualną identyfikację¹⁵. W serwisie PLS dla każdego roku dostępne są:

- pliki z danymi (w xls, csv, SAS, SPSS) w 71 tabelach zawierających dane (według stanów oraz liczby obsługiwanej populacji) na temat:
 - o liczb i procentów bibliotek publicznych według wybranych cech (12 tablic),
 - o wpływów i wydatków (14 tablic),
 - o usług, zbiorów i programów (24 tablice),
 - o pracowników bibliotek (4 tablice),
 - o wielkości bibliotek (2 tablice),
 - o rankingu wg stanów pod względem kluczowych wskaźników (15 tablic),
- dokumentacja – informacje dotyczące ankiety, układy rekordów, kwestionariusz ankiety i definicje danych,
- krótki raport obrazujący stan bibliotek publicznych w danym roku (np. informacje o wielkości zbiorów, liczbie pracowników, bieżących wydatkach, liczbie placówek bibliotecznych) oraz odniesienia do tabel w plikach z danymi.

Rankingi stanów tworzone są według wskaźników będących najczęściej relacją danych do liczby mieszkańców. W wynikach badań z 2019 r. uwzględniono następujące wskaźniki:

- dochody operacyjne (bieżące) z funduszy państwowych/stanowych w przeliczeniu na mieszkańca,
- dochody operacyjne (bieżące) z funduszy lokalnych i innych w przeliczeniu na mieszkańca,
- wydatki operacyjne (bieżące) w przeliczeniu na mieszkańca,
- wynagrodzenia i świadczenia pracowników jako procent wszystkich wydatków bieżących w przeliczeniu na mieszkańca,
- wydatki na zbiory i inne wydatki bieżące w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba odwiedzin w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca,
- zarejestrowani użytkownicy w przeliczeniu na mieszkańca,
- transakcje biblioteczne w przeliczeniu na mieszkańca,
- wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca,
- wypożyczenia materiałów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca,
- wypożyczenia materiałów dla dzieci w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba komputerów z dostępem do internetu w przeliczeniu na 5000 mieszkańców,
- liczba sesji użytkowników komputerów z publicznym dostępem do internetu w przeliczeniu na mieszkańca,

¹⁵ Dane, które można zidentyfikować z konkretną osobą (np. wynagrodzenia bibliotekarzy placówek z jednoosobową obsługą) są usuwane.

- liczba sesji użytkowników komputerów z publicznym dostępem do internetu w przeliczeniu na komputer,
- liczba sesji bezprzewodowych w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba materiałów drukowanych w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba e-książek bibliotek publicznych w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba materiałów audio w postaci fizycznej i do pobrania w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba materiałów wideo w postaci fizycznej i do pobrania w przeliczeniu na mieszkańca,
- liczba oferowanych programów w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- liczba udziałów w programach w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- liczba oferowanych programów dla dzieci w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- liczba udziałów w programach dla dzieci w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- liczba oferowanych programów dla młodzieży w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- liczba udziałów w programach dla młodzieży w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- liczba pracowników (pełne etaty) w przeliczeniu na 25 000 mieszkańców,
- liczba bibliotekarzy (pełne etaty) w przeliczeniu na 25 000 mieszkańców,
- odsetek bibliotekarzy posiadających wykształcenie wyższe na podstawie programów akredytowanych przez Stowarzyszenie Bibliotek Amerykańskich ALA.

Instytut Muzeów i Bibliotek udostępnia ponadto serwis [Library Search & Compare](#), a w nim aplikację zapewniającą łatwy sposób wyszukiwania, przeglądania i pobierania danych o poszczególnych bibliotekach z ostatniego roku sprawozdawczego. Można również porównywać dane swojej biblioteki do grupy o podobnych cechach, wybierając np. stan oraz wartości graniczne kryteriów takich jak: liczba wypożyczeń, budżet, liczba pracowników, liczba mieszkańców, liczba odwiedzin, liczba programów/wydarzeń.

Ranking bibliotek publicznych Library Journal Index (LJ Index)

Opisane wyżej dane gromadzone w ramach [The Public Libraries Survey \(PLS\)](#) wykorzystywane są od 2008 r. w rankingu [Library Journal Index](#) (LJ Index). System obecnie opiera się na siedmiu wskaźnikach wraz z przypisanymi do nich wagami:

1. odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca,
2. wypożyczenia w przeliczeniu na mieszkańca,
3. wypożyczenia książek elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca,
4. pobrania dokumentów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca,
5. udział w imprezach/programach w przeliczeniu na mieszkańca,
6. wykorzystanie terminali internetowych w przeliczeniu na mieszkańca,
7. liczba sesji WiFi w przeliczeniu na mieszkańca,
8. [planowany] liczba odwiedzin wirtualnych w przeliczeniu na mieszkańca.

Ranking danego roku tworzony jest na podstawie danych opublikowanych przez IMLS 2 lata temu – [LJ Index z 2021 r.](#) bazuje na danych z 2019 r. LJ Index publikuje ranking przyznając zwycięzcom gwiazdy w czterech ww. kategoriach, pogrupowanych według bibliotek dysponujących określonymi funduszami. Na witrynie projektu publikuje się tabele z wynikami według liczby gwiazd i ogólnego wyniku oraz wyników częściowych poszczególnych wskaźników. Wszystkie kolumny można sortować i przeglądać według jednego wybranego kryterium np. liderów w zakresie wypożyczeń w przeliczeniu na mieszkańca. Istnieje możliwość wyszukiwania i filtrowania.

SUBSCRIBE

LJ

LIBRARY JOURNAL

Log In

[News](#)
[Reviews+](#)
[Technology](#)
[Programs+](#)
[Design](#)
[People](#)
[Public Libraries](#)
[Academic Libraries](#)
[Events & More+](#)

AMERICA'S

STAR

LIBRARIES

THE LJ INDEX

OF PUBLIC

LIBRARY SERVICE

2021

This is the 14th year in which LJ has scored U.S. public libraries on the LJ Index of Public Library Service and awarded Star Library ratings. The 2021 scores and ratings are based on FY19 data from the Institute of Museum and Library Services (IMLS) Public Library Survey (PLS). We've interviewed library directors to learn how the pandemic has changed things since these numbers were collected.

The 2021 Stars

New stars, repeat stars, and changing constellations, plus what's next for Star Libraries

2021 Stars on the Map

Where this year's Star Libraries are located and what states are missing

Star Libraries and the Pandemic

Five directors on how COVID-19 changed and challenged their public libraries and how they and their staffs pivoted to serve safely

By the Numbers

2021 Star Library Index Scores by Spending Category

EXPENDITURE RANGE \$30M+	EXPENDITURE RANGE \$10M-29.9M	EXPENDITURE RANGE \$5M-9.9M
EXPENDITURE RANGE \$1M-4.9M	EXPENDITURE RANGE \$400K-999.9K	EXPENDITURE RANGE \$200K-399.9K
EXPENDITURE RANGE \$100K-199.9K	EXPENDITURE RANGE \$50K-99.9K	EXPENDITURE RANGE \$10K-49.9K

LJXpress

Provides public and academic librarians with a snapshot of the latest news from the field. Plus select highlights from the magazine, and weekly Xpress Reviews.

SIGN UP, IT'S FREE!

Additional Tools

[Find Your Library 2021](#)
[All the Stars Ever Named 2021](#)
[Star Library/LJ Index FAQ](#)

Previous Years

[America's Star Libraries 2020](#)
[America's Star Libraries 2019](#)

[America's Star Libraries 2018](#)
[America's Star Libraries 2017](#)

[America's Star Libraries 2016](#)
[America's Star Libraries 2015](#)

[America's Star Libraries 2014](#)
[America's Star Libraries 2013](#)

[America's Star Libraries 2012](#)
[America's Star Libraries 2011](#)

Rys. 13. Witryna Library Journal Index

Źródło: <https://www.libraryjournal.com/page/americas-star-libraries-2021>.

Biblioteki akademickie

Oficjalne badania statystyczne amerykańskich bibliotek akademickich (Academic Libraries Survey, ALS) były prowadzone w latach 1966-1988 w cyklu trzyletnim przez Narodowe Centrum Statystyki Oświaty (NCES). W latach 1988-1998 – w cyklu dwuletnim w ramach Zintegrowanego Systemu Danych o Edukacji Pomaturalnej (Integrated Postsecondary Education Data System IPEDS). Następnie w latach 2000-2012 badania prowadzono ponownie w NCES, a od 2014 r. statystyki znów gromadzi IPEDS, w cyklu corocznym. W [serwisie bibliotek akademickich w IPEDS](#) zamieszczono szereg instrukcji i linków do historycznych oraz bieżących danych. Dostęp do danych od 2006 r. jest możliwy w [IPEDS Data](#), gdzie dane bibliotek można porównywać według grup zmiennych: liczba bibliotek wydziałowych, zbiory, wydatki, usługi biblioteczne i wykorzystanie, pracownicy.

Najszerze badania amerykańskich bibliotek akademickich prowadzi Stowarzyszenie Amerykańskich Bibliotek Akademickich i Naukowych ACRL (Association of College & Research Libraries) w ramach [ACRL Academic Library Trends and Statistics Survey](#). Kwestionariusz ankiety statystycznej składa się z trzech części: pytania z ww. obowiązkowych badań IPEDS (systemy są zintegrowane – dane wprowadza się raz), pytania nieuwzględnione w IPEDS, pytania o trendy w bibliotekach (każdego roku inny temat, np. badanie z 2021 r. koncentruje się na zmianach z powodu pandemii COVID-19). Dane zagregowane na poziomie instytucji dostępne są wyłącznie dla zarejestrowanych bibliotek. Ponadto dane zasilają projekt [Benchmark](#) – najnowsze narzędzie do planowania opartego na danych i rzecznictwa w bibliotekach akademickich. Serwis uruchomiony przez ACRL pod koniec 2021 r. zapewnia rozszerzony dostęp do rocznych danych ankietowych ACRL z lat 1998-2020, dla zarejestrowanych bibliotek. Aplikacja umożliwia:

- wprowadzanie danych swojej biblioteki,
- porównanie i analizę danych dotyczących wydatków, personelu, zbiorów, usług i danych innych trendów na przestrzeni lat, w dopasowanych grupach porównawczych,
- obliczanie kluczowych wskaźników funkcjonalności (np. liczba pracowników przypadająca na studentów, budżet biblioteki jako odsetek wydatków instytucji),
- szybkie generowanie wskaźników do badań, argumentowania wydatków, raportów rocznych, pozyskiwania funduszy itd.,
- ilustrowania bieżących działań i wykorzystania usług w sposób przekonujący interesariuszy,
- łatwy dostęp do dynamicznych wykresów.

Dane, wskaźniki i wizualizacje dostępne w aplikacji Benchmark są zgodne ze standardami dla bibliotek szkół wyższych [ACRL Standards for Libraries in Higher Education](#), umożliwiając użytkownikom korzystanie z danych porównawczych w celu wykazania ich wkładu w realizację misji instytucji i pozycji bibliotek w swoich uczelniach.

Pod koniec 2021 r. do projektu Benchmark dołączyły biblioteki publiczne, które mają dostęp do danych ankietowych bibliotek publicznych, przekazywanych do Instytutu Muzeów i Bibliotek¹⁶.

Statystyki amerykańskich i kanadyjskich bibliotek akademickich prowadzi również Stowarzyszenie Bibliotek Naukowych (ARL) – w latach 2018-2019 zgromadzono dane ze 124 bibliotek zrzeszonych w ARL. Niestety dostęp do serwisu [ARL Statistics](#) możliwy jest wyłącznie dla zarejestrowanych bibliotek. W [Digital Publications](#) znaleźć można kilka raportów (niektóre płatne) na temat różnych aspektów działania bibliotek w USA i Kanadzie. Natomiast w [ARL Statistical Trends](#) znajdziemy analizy statystyk ARL i danych płacowych oraz pojawiające się trendy i zmiany demograficzne na przestrzeni lat.

¹⁶ <https://www.ala.org/news/press-releases/2021/10/acrl-pla-partner-launch-benchmark-new-digital-data-tool-libraries>

SZWAJCARIA

Statystyka bibliotek wszystkich typów

Prace statystyczne w obszarze bibliotek na poziomie krajowym realizuje od 1950 r. Federalne Biuro Statystyki Szwajcarskiej (BFS). Od tego czasu dokonano dwóch poważnych rewizji wymaganych danych – w 2004 i 2021 r. – we współpracy ze szwajcarskim stowarzyszeniem bibliotek [Bibliosuisse](#). Od 2007 r. dane zbierane są corocznie online i są kompatybilne z normą międzynarodową ISO 2789. Za pomocą wspólnego ujednoliconego narzędzia badane są wszystkie biblioteki publicznie dostępne w kraju (w 2020 sprawozdanie złożyło 1200 bibliotek głównych), w tym:

- biblioteki kantonalne,
- biblioteki uniwersyteckie wraz z bibliotekami wydziałowymi,
- biblioteki publiczne w miastach powyżej 10 000 mieszkańców,
- łączone biblioteki gminne i szkolne w gminach poniżej 10 000 mieszkańców,
- biblioteki specjalne,
- biblioteki kolegiów nauczycielskich.

Pozostałe biblioteki składają sprawozdania poprzez swoich koordynatorów bibliotecznych, do których należy weryfikacja danych:

- sieci biblioteczne szkół wyższych,
- biblioteki publiczne w miastach (gminy powyżej 10 000 mieszkańców) kantonów partnerskich,
- sieci biblioteczne politechnik,
- łączone biblioteki gminne i szkolne w gminach poniżej 10 000 mieszkańców kantonów partnerskich,
- biblioteki szkolne.

Na witrynie [Schweizerische Bibliotheksstatistik](#) dostępne są wzory formularzy statystycznych z definicjami wymaganych danych, instrukcje, listy bibliotek uczestniczących w badaniu oraz zbiorcze wyniki analiz. Warto wspomnieć, że statystyki BFS wykorzystywane są w projekcie benchmarkingu w szwajcarskich bibliotekach, a od 2006 r. dane pomiędzy obydwoma inicjatywami są ujednolicane. Dane zbierane są za pomocą kwestionariusza, który zawiera 26 pytań (i dodatkowo 23 do celów benchmarkingu, zaznaczonych poniżej kursywą) w 7 sekcjach:

1. dane ogólne (liczba bibliotek w strukturze organizacyjnej),
2. użytkownicy (liczba odwiedzin fizycznych, liczba aktywnych użytkowników),
3. pracownicy biblioteki (liczba osób/etatów, liczba wolontariuszy, *całkowity roczny czas pracy personelu w obsłudze użytkowników w przeliczeniu na etat, łączna liczba godzin efektywnej pracy, po odliczeniu płatnych nieobecności*),
4. dostępność (liczba godzin otwarcia w tygodniu, liczba dni otwarcia w roku, *Liczba godzin otwarcia w roku, suma dni otwarcia w roku dla wszystkich placówek*),
5. finanse (wydatki bieżące ogółem – w tym koszty osobowe, wydatki na zbiory – w tym na zbiory elektroniczne, *wydatki na wyposażenie, sprzęt i usługi, dotacje ze środków publicznych, dotacje ze sponsoringu, przychody własne*),
6. oferta (liczba zinwentaryzowanych jednostek i dostępnych na podstawie licencji – w tym drukowanych, *w wolnym dostępie, w księgozbiornie podręcznym, w magazynach zamkniętych, przyrost zbiorów*, liczba tytułów e-książek, liczba tytułów elektronicznych materiałów audiowizualnych, liczba tytułów czasopism i gazet elektronicznych, liczba baz danych, liczba innych zasobów elektronicznych, liczba miejsc do pracy, *powierzchnia użyt-*

kowa, liczba stanowisk komputerowych – w tym z dostępem do sieci, łączna liczba wydarzeń, wycieczek z przewodnikiem, kursów i szkoleń, w tym liczba imprez, liczba kursów/szkoleń),

7. korzystanie z biblioteki (liczba wypożyczeń zbiorów na nośniku fizycznym, *liczba wypożyczeń zbiorów na nośniku fizycznym z tzw. wolnego dostępu*, liczba pobrań książek elektronicznych, drukowanych, liczba pobrań z elektronicznych materiałów audiowizualnych, liczba pobrań z czasopism i gazet elektronicznych, liczba sesji w bazach danych, liczba uczestników wydarzeń, szkoleń – w tym *liczba uczestników wydarzeń, liczba uczestników kursów/szkoleń, liczba odwiedzin wirtualnych*).

Wyniki publikowane są w postaci ogólnodostępnych arkuszy kalkulacyjnych zawierających dane (sumy, odsetki itp.) według typów bibliotek (taki sam zakres danych dla wszystkich), z podziałem na:

- struktura, wydatki i personel,
- oferta (zbiory i usługi),
- wykorzystanie zbiorów i usług.

Dodatkowo w jednym pliku dostępne są indywidualne dane (obowiązkowe) wszystkich badanych bibliotek. Ponadto dostępne są grafiki prezentujące na wykresach kluczowe dane porównujące ich wartości we wszystkich typach bibliotek, np. średnia liczba książek elektronicznych.

SZWECJA

Szwedzki urząd statystyczny udostępniał do 2013 r. dane bibliotek, z podziałem na statystyki bibliotek publicznych, szkolnych, naukowych, specjalistycznych i szpitalnych, w zakresie: systemu bibliotek, pracowników i finansów, zbiorów i usług. Od 2014 r. badanie zostało zastąpione statystykami bibliotek finansowanych ze środków publicznych [Offentligt finansierade bibliotek](#). Za gromadzenia i udostępnianie danych odpowiedzialna jest Biblioteka Narodowa, a urząd statystyczny kieruje zainteresowanych do serwisu BN.

Biblioteka Narodowa od 2011 r.¹⁷ gromadzi, opracowuje i udostępnia [statystyki bibliotek](#), które mają status oficjalnych statystyk krajowych i są sygnowane logiem urzędu statystycznego Szwecji. Dane zbierane są corocznie od 2014 r. i dotyczą wszystkich typów bibliotek¹⁸ w całości lub częściowo finansowanych ze środków publicznych, w tym bibliotek publicznych, naukowych, specjalnych, szkolnych oraz szpitalnych. Wstępne statystyki – informacje przekazane przez biblioteki na podstawie tych samych pytań dla wszystkich bibliotek, zgodnych z ISO 2789 – publikowane są w bazie danych, a ostateczne prezentowane są w raporcie opisowym oraz w plikach z tabelami.

W serwisie Biblioteki Narodowej dedykowanym statystykom bibliotecznym Szwecji [Biblioteksstatistik](#) dostępne są:

- [wzór formularza danych](#) (jeden dla wszystkich typów bibliotek) wraz z definicjami – ostatni za 2020 r. zawiera 23 rozbudowane pytania w działach: organizator, organizacja biblioteki, personel, finanse, zbiory/nabytki, wypożyczenia, prolongaty, wypożyczenia na miejscu, wykorzystanie zasobów elektronicznych, odwiedziny i aktywni zarejestrowani użytkownicy, pomieszczenia i wyposażenie, godziny otwarcia, wydarzenia i szkolenia; formularz zawiera pytania obowiązkowe oraz opcjonalne dla bibliotek których one nie dotyczą,

¹⁷ Wcześniej statystyki biblioteczne były w gestii agencji rządowej ds. sztuk teatralnych, sztuki i muzeów, literatury i bibliotek The Swedish Arts Council The Swedish Arts Council.

¹⁸ W latach 2010-2014 statystyki dotyczyły tylko bibliotek publicznych.

- [sprawozdania](#) – możliwość sporządzania sprawozdań w formie tabel i wykresów, z działalności biblioteki/grupy bibliotek (np. jednej gminy) z wybranego roku i dwóch wcześniejszych lat,
- [tabele z otwartymi publicznie danymi](#) – arkusze kalkulacyjne z danymi statystycznymi od 2011 r. (wraz z definicjami) wszystkich bibliotek podlegających badaniom (1034 placówki w 2020 r.); na podstawie tych danych tworzone są ww. sprawozdania.

Ponadto w serwisie Biblioteki Narodowej poświęconym [statystykom bibliotecznym](#) znajdziemy:

- filmik instruktażowy,
- formularze do kalkulowania odwiedzin (dla bibliotek, które nie mają automatycznego licznika) i zapytań informacyjnych na podstawie próbki losowej,
- moduł wprowadzania danych dla zarejestrowanych bibliotek,
- dostęp do danych statystycznych i wyników badań w formie (na przykładzie 2020 r.):
 - o tabel porównawczych z danymi według regionów, gmin i typów bibliotek, z możliwością wybierania kryteriów z list rozwijanych oraz porównania konkretnej biblioteki z grupą podobnych albo wszystkich bibliotek np. jednej gminy; wyniki prezentowane są w formie wartości bezwzględnych i/lub średnich arytmetycznych na przestrzeni trzech lat,
 - o obszernych raportów opracowywanych na podstawie zebranych danych statystycznych i zawierających analizy porównawcze na przestrzeni ostatnich 7 lat, dla różnych typów bibliotek i według gmin, a wśród nich kluczowe wskaźniki obliczane na poziomie krajowym oraz według regionów dla bibliotek publicznych:
 1. zbiory na nośnikach fizycznych w przeliczeniu na mieszkańca,
 2. książki drukowane w przeliczeniu na mieszkańca,
 3. wydatki bieżące w przeliczeniu na mieszkańca,
 4. wydatki na zakup zbiorów na nośnikach fizycznych w przeliczeniu na mieszkańca,
 5. wydatki na zakup zbiorów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca,
 6. wypożyczenia zbiorów na nośnikach fizycznych w przeliczeniu na mieszkańca,
 7. pobrane pliki z zasobów elektronicznych w przeliczeniu na mieszkańca,
 8. odwiedziny fizyczne w przeliczeniu na mieszkańca,
 9. odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na mieszkańca,
 10. zbiory specjalne na nośniku fizycznym w przeliczeniu na mieszkańca,
 11. wypożyczenia zbiorów specjalnych na nośniku fizycznym w przeliczeniu na mieszkańca,
 12. pracownicy w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców
 13. punkty obsługi w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców
 14. udział w wydarzeniach w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców
 15. odsetek zatrudnionych kobiet,
 16. odsetek wypożyczeń zbiorów na nośniku fizycznym,
 17. odsetek kobiet wśród aktywnych wypożyczających,
 18. odsetek aktywnych wypożyczających wśród obsługiwanej populacji
 19. odsetek pracowników obsługujących dzieci i młodzież,
 20. powierzchnia biblioteki w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
 - o tabel z danymi z ostatniego roku oraz – dla porównania z poprzednich pięciu lat; tabele przedstawiają dane zbiorcze poszczególnych typów bibliotek oraz szczegółowe dane bibliotek (każdy typ w odrębnym arkuszu),
 - o dokumentu „Kvalitetsdeklaration Bibliotek” dotyczącego jakości danych, a w szczególności będącego szerokim omówieniem statystyki bibliotecznej Szwecji i wyjaśnieniem celów statystyki, jej zawartości, zmiennych, miar statystycznych, terminów oraz dostępności.

Verksamhetsrapport 2020

Denna rapport gäller för bibliotek:

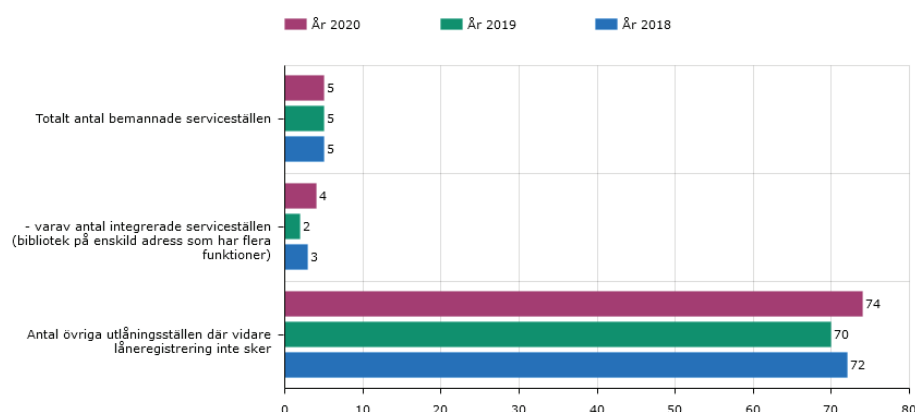
Annebergs bibliotek | Järnvägsgränd 10 | Anneberg
Bodaforss bibliotek | Torget 7 | Bodaforss
Forserums bibliotek | Jönköpingsvägen 1 A | Forserum

Malmbergs bibliotek | Skolgatan 1 | Malmbergs
Nässjö stadsbibliotek | Carl Petersons plats 1 | Nässjö

— = Värde går inte att få fram * = Värde har inte angivits av alla bibliotek = Beräknat nyckeltal = Totalbelopp



Organisation	2018	2019	2020	Utveckling 2019 - 2020	
Totalt antal bemannade serviceställen	5	5	5	0%	—
- varav antal integrerade serviceställen (bibliotek på enskild adress som har flera funktioner)	3	2	4	100%	—
Antal övriga utlåningsställen där vidare låneregistrering inte sker	72	70	74	6%	—
Antal lån till övriga utlåningsställen	25 287	21 749	18 543	-15%	—
Bokbuss (även bokbåt)	—	—	—	—	—
Bokbusshålplatser	—	—	—	—	—
Bokbilar	—	—	1	—	—
Antal kommuninvånare	31 477	31 538	31 563	0%	—
Antal skolelever eller helårsstudenter	—	—	—	—	—
Kommuninvånare 0-17 år	7 089	7 086	7 150	1%	—
Antal bemannade serviceställen per 1000 invånare	0,2	0,2	0,2	0%	—
Andel integrerade serviceställen	60%	40%	80%	100%	—
Medelantal lån till serviceställen där vidare låneregistrering inte sker	351,2	310,7	250,6	-19%	—



Rys. 14. Przykładowe sprawozdanie statystyczne wybranej biblioteki w serwisie Biblioteki Narodowej Szwecji

Źródło: <http://bibstat.kb.se/reports>.

WIELKA BRYTANIA

Biblioteki publiczne

Dane statystyczne brytyjskich bibliotek publicznych finansowanych ze środków samorządów lokalnych gromadzi CIPFA (Akredytowany Instytut Finansów Publicznych i Księgowości) – sekcja Performance in Public Services. CIPFA od ponad 100 lat współpracuje z władzami lokalnymi w Wielkiej Brytanii w celu stworzenia najbardziej wszechstronnego, niezależnego źródła danych o samorządach lokalnych i innych usługach sektora publicznego. CIPFAstats odgrywa kluczową rolę w tej pracy, pomagając władzom badać i przesłuchiwać dane z ich lokalnego obszaru, aby

pomóc im w jak najlepszym wykorzystaniu zasobów finansowych. W dziale [Public Libraries](#) dostępne są (po bezpłatnym zalogowaniu):

- kwestionariusz danych statystycznych zawierający 147 pytań w następujących grupach:
 - o punkty obsługi (w tym stanowiska komputerowe),
 - o książki drukowane – stan i nabytki,
 - o zbiory audiowizualne – stan i nabytki,
 - o zbiory elektroniczne – stan i nabytki,
 - o pracownicy,
 - o wolontariusze,
 - o wypożyczenia,
 - o zamówienia nietypowych zasobów,
 - o zapytania informacyjne,
 - o użytkownicy i odwiedziny,
 - o wypożyczenia międzybiblioteczne,
 - o finanse (47 pytań!),
 - o wyniki badań użytkowników [nie w każdym roku],
- wykaz wskaźników od 2005 r. – lista wymaganych danych podawanych przez biblioteki oraz wskaźników obliczanych na ich podstawie, np. wydatki na zbiory jako % wydatków ogółem,
- raporty (w PDF i xls) – płatne (bezpłatne wyłącznie dla władz lokalnych).

Dane gromadzone przez CIPFA służą do obliczania wskaźników dla bibliotek publicznych (PLSS), ustanowionych przez rząd w 2001 r. (26 mierników), zrewidowanych kolejnych latach przez DCMS (Department for Culture, Media and Sport). Ostateczna wersja z 2008 r. zawierała 10 wskaźników¹⁹, a raporty publikowane były corocznie do 2009 r. W 2009 r. Museums, Libraries and Archives Council (MLA) opracowała zestaw 23 wskaźników wraz z objaśnieniami i metodami obliczeń oraz odniesieniami do odpowiednich pól w formularzu statystycznym CIPFA, przydatnych do badań porównawczych bibliotek publicznych ([Library Benchmark](#)) oraz dowolnego wykorzystywania przez różne placówki – nie jako standard, ale jako uznane narzędzie do zarządzania i poprawy wydajności usług bibliotek publicznych:

1. satysfakcja

- procent mieszkańców zadowolonych z usług bibliotecznych,

2. korzystanie z usług

- wskaźniki w przeliczeniu na 1000 mieszkańców, obliczane oddzielnie dla: odwiedzin fizycznych, zamówień elektronicznych, telefonicznych lub mailowych, ogólnej liczby zamówień, zapytań informacyjnych (elektronicznych, telefonicznych lub mailowych), ogólnej liczby zapytań informacyjnych, liczby odwiedzin wirtualnych zasobów elektronicznych, liczby wyszukiwań w bazach danych (katalog itp.) oraz bazach licencjonowanych, liczby wypożyczeń – książki drukowane, liczby wypożyczeń - książki elektroniczne, materiały audiowizualne i inne,
- liczba aktywnie wypożyczających w przeliczeniu na 1000 mieszkańców,
- procent mieszkańców potwierdzających, że korzystają z usług bibliotecznych,
- procent dziewcząt/chłopców, którzy ukończyli program Summer Reading Challenge,
- liczba dziewcząt/chłopców w wieku 4-11 lat, którzy są użytkownikami biblioteki jako % dziewcząt/chłopców w wieku 4-11 lat – mieszkańców,
- liczba osób korzystających z usługi At home na 1000 mieszkańców,

¹⁹ http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.culture.gov.uk/reference_library/publications/3662.aspx

- liczba osób korzystających z usługi At home jako procent liczby mieszkańców nie wychodzących z domu,
3. dostęp
- procent użytkowników powyżej 16 roku życia, którzy uznają godziny otwarcia za dobre albo bardzo dobre,
 - procent użytkowników poniżej 16 roku życia, którzy odpowiadają TAK na pytanie „Biblioteka jest otwarta wtedy, kiedy potrzebuję”,
 - procent użytkowników powyżej/poniżej 16 roku życia, którzy łatwo znajdują bibliotekę,
4. zasoby
- liczba zbiorów na 1000 mieszkańców (z podziałem na książki, dokumenty audiowizualne, elektroniczne i inne),
 - liczba nabytków na 1000 mieszkańców (z podziałem na książki, dokumenty audiowizualne, elektroniczne i inne),
 - procent pakietów „startowych” przekazanych dzieciom w odpowiednich grupach wiekowych,
 - czas dostępności technologii informacyjno-komunikacyjnych na 1000 mieszkańców,
 - procent czasu jaki bibliotekarze poświęcają na wdrażanie i utrzymanie technologii informacyjno-komunikacyjnych,
5. jakość
- procent użytkowników oceniających bibliotekę jako dobrą albo bardzo dobrą,
 - procent użytkowników poniżej 16 roku życia oceniających bibliotekę jako dobrą,
 - czas potrzebny do uzupełnienia zbiorów wypożyczanych w wolnym dostępie do półek lub z magazynów,
 - obrót zbiorów (z podziałem na kategorie zbiorów),
 - procent użytkowników, którzy uznają dobór zbiorów za dobry lub bardzo dobry,
 - procent użytkowników poniżej 16 roku życia, którzy uznają dobór zbiorów za dobry,
 - procent osób korzystających z usługi At home którzy uznają dobór zbiorów za dobry lub bardzo dobry,
 - procent użytkowników poniżej 16 roku życia, którzy stwierdzili „Korzystanie z biblioteki pomogło mi...”: a) więcej czytać, b) lepiej się uczyć, c) lepiej korzystać z komputera, d) zdobyć przyjaciół, e) spróbować nowych rzeczy, f) nauczyć się czegoś, odkryć coś,
6. wydajność
- wydatki na dostęp do sieci i zasoby sieciowe na 1000 mieszkańców,
 - koszt odwiedzin fizycznych,
 - liczba wypożyczeń/zamówień/zapytań na pracownika biblioteki (etat),
 - liczba odwiedzin fizycznych na pracownika biblioteki (etat).

Walijska agencja rządowa CyMAL: Museums Archives and Libraries Wales opracowuje od 2012 r. zestawy standardów funkcjonowania dla walijskich bibliotek publicznych zawierające odpowiednie wskaźniki. Ostatnia [edycja z 2017 r.](#) uwzględnia również wskaźniki oddziaływania bibliotek na społeczności lokalne wśród 12 podstawowych standardów i 16 wskaźników do monitorowania jakości i wpływu usług. Podstawowym z nich jest wskaźnik oceniający wpływ korzystania z biblioteki na życie ludzi i zmiany w nich zachodzące. Pomiar tego wskaźnika wymaga prowadzenia badań użytkowników (przynajmniej raz na trzy lata, według ujednoliconego kwestionariusza) w celu uzyskania następujących danych, porównywalnych dla wszystkich bibliotek:

- procent osób dorosłych, które twierdzą, że korzystanie z biblioteki pomogło im rozwinąć nowe umiejętności,
- procent osób młodych, którzy twierdzą, że korzystanie z biblioteki pomogło im uczyć się i znaleźć informacje,

- procent osób dorosłych, które znalazły w bibliotece przydatne informacje na temat zdrowia i dobrego samopoczucia,
- procent osób dorosłych, którzy doświadczyli biblioteki jako miejsca przyjemnego, bezpiecznego i integrującego,
- procent osób dorosłych twierdzących, że biblioteka przyczyniła się do zmian w życiu.

Biblioteki akademickie

Gromadzeniem statystyki bibliotek akademickich zajmuje się od ok. 30 lat Stowarzyszenie Bibliotek Narodowych i Akademickich (SCONUL) w ramach [SCONUL Annual Statistics](#). Dane według ujednoliconego formularza zbierane są za każdy rok akademicki z ok. 170 bibliotek. Treść formularza ewoluowała – w 2014 r. przyjęto krótszy zestaw pomiarów (liczba pytań zmniejszona z ponad 100 do zaledwie 34), które dostarczają informacji najbardziej przydatnych do analizy porównawczej, rzecznictwa wewnętrznego i planowania strategicznego, przy jednoczesnym zmniejszeniu obciążenia pracą osób przysyłających dane. Zarówno formularz, jak i szczegółowe dane statystyczne wraz z możliwością generowania wskaźników, wykresów oraz porównywanie danych z różnych instytucji i poszczególnych grup o zbliżonych cechach, dostępne są tylko dla bibliotek członkowskich, a statystyki jako dane i jako baza są chronione prawem autorskim. Od 2015 r. w ramach SCONUL rozpoczęto publikowanie publicznie dostępnych [tematycznych raportów i analiz](#), które czerpią z tych danych statystycznych i mają na celu zbadanie konkretnych trendów oraz zagadnień o znaczeniu strategicznym dla dyrektorów bibliotek i ich instytucji. Dotyczą one np.:

- wpływu pandemii Covid-19 na sektor szkolnictwa wyższego w Wielkiej Brytanii i na rozwój bibliotek akademickich (2019-20),
- biblioteki hybrydowej – szerszy zakres oferowanych, np. całodobowe otwarcie i wypożyczanie laptopów, wpływ tych usług na tradycyjne korzystanie takie jak odwiedziny fizyczne i wypożyczenia (2020),
- roli biblioteki w działaniach wspierających badania w Wielkiej Brytanii (2019-20),
- zmian zachodzących w brytyjskich bibliotekach akademickich oraz wpływu tych zmian na ogólne korzystanie z bibliotek – trendy w zakupach i korzystaniu z książek drukowanych/elektronicznych, wypożyczanie komputerów stacjonarnych, jak i laptopów, dostosowywanie budynków/pomieszczeń bibliotecznych (2018),
- zmieniającej się roli bibliotekarzy (2017),
- trendów dotyczących wykorzystania przestrzeni i czasu personelu (2016).

WŁOCHY

Biblioteki publiczne i [w wyborze] akademickie

Dane statystyczne bibliotek publicznych (ok. 8 tys. placówek państwowych i prywatnych) i akademickich gromadzi urząd statystyczny Włoch. Dane bibliotek publicznych publikowane są w dziale dotyczącym kultury [Statistiche Culturali](#). W serwisie dostępne są analizy zbiorcze dotyczące liczby bibliotek, własności, typu właściciela i dominującego typu funkcjonowania, oferowanych usług i posiadanych zasobów. Dane prezentowane są w ogólnodostępnych tabelach (wg stanu z 2020 r.):

- biblioteki według własności/typu właściciela, regionu, lokalizacji, wielkości gminy – wartości bezwzględne/procentowe,

- biblioteki według dominującego typu funkcjonowania, regionu, lokalizacji, wielkości gminy oraz rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki specjalistyczne wg rodzaju posiadanych materiałów, regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki z materiałami specjalistycznymi według dominującego rodzaju posiadanych materiałów, regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki według głównych grup docelowych według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki, które prowadziły działalność/całkowicie zawiesiły działalność/częściowo zawiesiły działalność według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki, które oferowały usługi face-to-face według liczby osób, które skorzystały z co najmniej jednej usługi według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- łączna i średnia liczba użytkowników korzystających z co najmniej jednej usługi według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości średnie i bezwzględne,
- biblioteki według posiadanych zbiorów według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki według nabytków oraz zbiorów otrzymanych w drodze darów/wymiany według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki według grup pracowników według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości bezwzględne/procentowe,
- biblioteki według metod pracy wdrożonych po kryzysie Covid-19 według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki według działań i usług uruchomionych po kryzysie Covid-19 według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki, które aktywowały co najmniej jedną aktywność online dla użytkowników według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki realizujące procedury kwarantanny wobec książek według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe,
- biblioteki realizujące procedury kwarantanny wobec książek według średniej liczby dni kwarantanny i według regionu, lokalizacji, wielkości gminy, rodzaju własności – wartości procentowe.

Dane statystyczne zbierane są we współpracy z Centralnym Instytutem Zintegrowanego Katalogu Bibliotek Włoskich i Informacji Bibliograficznej (ICCU), który od 2013 r. prowadzi katalog bibliotek [Anagrafe delle Biblioteche Italiane](https://www.iccu.it/). Baza zawiera dane dotyczące wszystkich bibliotek we Włoszech, w tym statystyki bibliotek publicznych z urzędu statystycznego. Autoryzowani użytkownicy mogą dodawać/aktualizować dane o swoich placówkach. W serwisie udostępniono: wyszukiwanie proste i zaawansowane, nawigację fasetową oraz sumaryczne wyniki wyszukiwania i przeglądanie pełnych danych poszczególnych bibliotek, a dla zalogowanych użytkowników – zapisywanie wyników wyszukiwania.

ICCU - Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane e per le informazioni bibliografiche

Anagrafe delle Biblioteche Italiane

Cerca nel sito...

Home > Ricerca > Ricerca Semplice

Trovati 15 risultati

Parametri di ricerca e filtri impostati

Parametri di ricerca: Regione = LAZIO , Provincia = RIETI

Filtri impostati: ☒ Comune = Rieti

Modifica la ricerca iniziale Nuova ricerca

Filtri

Regione
LAZIO (15)

Provincia
Rieti (15)

Comune
Rieti (15)

Servizi
Info. bibliografiche in sede (4)
Prestito intersistemico (4)
Prestito nazionale (4)
Riproduzioni: Fotocopie (4)
Prestito locale (3)

ISIL	Denominazione	Indirizzo	Comune	Provincia
IT-RI0120	Biblioteca diocesana	Via Cintia 83	Rieti	RI
IT-RI0122	Biblioteca dell'Archivio di Stato di Rieti	viale Ludovico Canali 7	Rieti	RI
IT-RI0126	Biblioteca comunale Paroniana	via S. Pietro Martire 28	Rieti	RI
IT-RI0151	Biblioteca della Fondazione Varrone	largo San Giorgio	Rieti	RI
IT-RI0153	Biblioteca diocesana. Sezione Archivio musicale del Duomo di Rieti	Via Cintia 83	Rieti	RI
IT-RI0164	Biblioteca dell'Oasi francescana S. Antonio al Monte	Via Fonte Cottorella	Rieti	RI

Rys. 15. Rezultat wyszukiwania w katalogu danych o bibliotekach włoskich

Źródło: <https://anagrafe.iccu.sbn.it/it/>.

Od 2019 r. zapowiedziano gromadzenie danych statystycznych [bibliotek uczelni państwowych](#), udostępniając kwestionariusz. Dane nie są dotychczas dostępne w serwisie urzędu statystycznego.

Od 2021 r. dostępny jest wspólny [formularz statystyczny dla bibliotek wszystkich typów](#), opracowany zgodnie z normą ISO 2789, wraz ze szczegółowymi objaśnieniami oraz możliwością zdalnego wypełniania przez uprawnione osoby, choć nadal eksponowane są biblioteki publiczne.

Wnioski

Podsumowując dokonany przegląd statystyk bibliotecznych i badań funkcjonalności w 20 krajach – głównie w Europie oraz w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie i Australii – warto wyciągnąć kilka kluczowych wniosków, będących swego rodzaju raportem na temat stanu omawianego zjawiska. Będzie on miał wartość poglądową, ale z drugiej strony pozwoli porównać realizowane projekty w Polsce z podobnymi na świecie i – na podstawie dobrych praktyk – sformułować rekomendacje dla przyszłego rozwoju krajowej statystyki bibliotecznej.

1. Instytucje odpowiedzialne za biblioteczną statystykę krajową

We wszystkich omawianych krajach statystyki biblioteczne uwzględniane są w oficjalnych statystykach krajowych (w portalach urzędów statystycznych) lub gromadzone, przetwarzane i udostępniane w instytucjach do tego upoważnionych na podstawie uregulowań prawnych. W Tab. 9 wymieniono instytucje odpowiedzialne za biblioteczną statystykę krajową. W zde-

cydowanej większości jest to Biblioteka Narodowa, realizująca często to zadanie na zlecenie ministerstwa, któremu podlega. Kolejnymi organizacjami odpowiedzialnymi za statystykę biblioteczną są stowarzyszenia branżowe, konsorcja bibliotek, konferencje dyrektorów. W kilku przypadkach są to ministerstwa odpowiedzialne za sprawy kultury, a w trzech krajach (Dania, Szwajcaria, Włochy) statystyka jest gromadzona i udostępniana wyłącznie przez urzędy statystyczne, często jednak przy współpracy merytorycznej z organizacjami bibliotekarskimi. Należy tu podkreślić, że w większości krajów dane są przekazywane przez biblioteki tylko do jednego źródła (np. Biblioteki Narodowej), które często dystrybuuje je do innych (np. urzędów statystycznych). Pozwala to przede wszystkim na ujednolicenie danych w skali kraju oraz zaoszczędzenia pracy bibliotekarzom, co ma niebagatelne znaczenie.

2. Biblioteki publiczne i naukowe – razem lub osobno?

Statystyki biblioteczne w skali kraju są gromadzone i udostępniane dla wszystkich typów bibliotek w jednym miejscu (często na podstawie jednego formularza danych) lub w kilku różnych źródłach i pod egidą różnych organizacji (Tab. 9). W niniejszym materiale zwracano uwagę przede wszystkim na biblioteki publiczne i naukowe (w tym szkół wyższych), choć np. systemy statystyk bibliecznych w Estonii, Norwegii, Słowenii, Szwajcarii i Szwecji obejmują również biblioteki szkolne.

3. Zgodność z normami międzynarodowymi

W większości krajów dane statystyczne gromadzone są zgodnie z normą międzynarodową ISO 2789, a wskaźniki funkcjonalności dobierane na podstawie normy ISO 11620. Wyraźnie deklarują to: Austria, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Niemcy, Norwegia, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Włochy. Niektóre kraje posiadają najnowsze wersje tych norm w językach narodowych.

4. Tylko surowe dane czy dodatkowo wskaźniki?

W trakcie przeglądu statystyk bibliecznych starano się podawać zakres gromadzonych danych, wymieniając często ich pełne listy zarówno dla bibliotek publicznych, jak i naukowych. Generalnie wszędzie zbiera się dane dotyczące informacji ogólnych, infrastruktury, użytkowników, pracowników, zbiorów i usług oraz ich wykorzystania, wpływów i wydatków. Jednak w niektórych krajach ograniczono się do kilkunastu pytań, a w innych do kilkuset bardzo rozbudowanych (np. dla bibliotek publicznych w Holandii czy Niemczech). Podobnie to wygląda w odniesieniu do wskaźników funkcjonalności – niekiedy obliczane są średnie krajowe podstawowych mierników, np. liczba wypożyczeń w przeliczeniu na mieszkańca, a w innych przypadkach mamy do czynienia z pełnym zestawem krajowych wskaźników i ich wartości dla grup placówek (np. bibliotek obsługujących określoną liczbę mieszkańców), z narzędziami pozwalającymi na samodzielne obliczanie wskaźników dla poszczególnych bibliotek (np. dla bibliotek uniwersyteckich w Australii). Są też kraje, w których badania funkcjonalności, rankingi czy projekty benchmarkingowe realizowane są w ramach odrębnych przedsięwzięć, ale korzystają z danych ze statystyk krajowych (np. w Stanach Zjednoczonych czy Szwajcarii).

5. Gromadzenie danych i rezultaty badań – częstotliwość, terminy

Dane statystyczne gromadzone są wszędzie w cyklu corocznym. Jedynie w Hiszpanii w urzędzie statystycznym publikowane co 2 lata, ale w serwisie dedykowanym statystykom każdego roku. Biblioteki składają sprawozdania najczęściej do lutego/marca następnego roku. Wyniki badań pojawiają się zazwyczaj w pod koniec roku składania sprawozdań, ale zdarzają się opóźnienia roczne, a nawet dwuletnie.

6. Dystrybucja i dostępność danych

W przeglądzie statystyk bibliotecznych brano pod uwagę wyłącznie te, które są w jakimkolwiek stopniu dostępne w Internecie. Wyjątkiem jest Wielka Brytania, w której wszelkie dane zarówno bibliotek publicznych, jak i akademickich dostępne są tylko dla autoryzowanych użytkowników. W pozostałych krajach dane statystyczne i/lub wskaźniki udostępniane są w różnych formach, począwszy od najprostszych tabel w arkuszach kalkulacyjnych, poprzez raporty z tabelami i wykresami, aż do interaktywnych baz danych do wyszukiwania dowolnych wartości według wybranych kryteriów. Różny jest też zakres prezentowanych danych. W niektórych krajach są to zbiorcze zestawienia zawierające sumaryczne dane dla całego kraju czy wg grup bibliotek (np. z danego regionu), niekiedy uzupełnione wartościami średnimi/minimalnymi/maksymalnymi danych i wskaźników funkcjonalności. W innych – udostępniane są dodatkowo surowe dane statystyczne poszczególnych bibliotek, najczęściej w arkuszach kalkulacyjnych albo poprzez wyszukiwanie w bazie danych. Warto tu dodać, że w niektórych krajach wyraźnie się podkreśla otwarty publiczny charakter danych jako informacji o instytucjach finansowanych ze środków publicznych, a np. w Finlandii są one dostępne na wolnej licencji Creative Commons BY 4.0. W przeważającej liczbie projektów statystycznych dane otrzymane w wyniku wyszukiwań w bazach danych można eksportować w formie arkuszy kalkulacyjnych, plików PDF, wykresów itp.

Tab. 9. Instytucje odpowiedzialne za statystykę biblioteczną, dostępność wskaźników i danych w poszczególnych krajach

Kraj	Instytucja odpowiedzialna za biblioteczną statystykę krajową		Zestawy wskaźników funkcjonalności		Publicznie dostępna baza interaktywna z danymi bibliotek uczestniczących	
	biblioteki publiczne	biblioteki naukowe	biblioteki publiczne	biblioteki naukowe	biblioteki publiczne	biblioteki naukowe
Australia	Biblioteka Narodowa we współpracy z ALIA	Rada Dyrektorów Australijskich Bibliotek Uniwersyteckich CAUL	TAK	TAK	TAK – tylko dane zbiorcze oraz według stanów	TAK
Austria	Stowarzyszenie Bibliotek Austriackich BVÖ (przekazuje też dane do urzędu statystycznego)	Austriackie Stowarzyszenie Bibliotek i Usług OBVSG (przekazuje też dane do urzędu statystycznego)	TAK	TAK	TAK – tylko dane zbiorcze	TAK
Dania	Duński Urząd Statystyczny na zlecenie Ministerstwa Kultury. Agencja Pałaców i Kultury sporządza dodatkowo „Barometr bibliotek”		NIE	NIE	TAK – tylko dane zbiorcze wg regionów	TAK
Estonia	Biblioteka Narodowa na zlecenie Ministerstwa Kultury, dane prezentowane w urzędzie statystycznym		NIE	NIE	TAK – tylko dane zbiorcze	TAK – tylko dane zbiorcze
Finlandia	Ministerstwo Edukacji i Kultury, a Biblioteka Miejska w Helsinkach prowadzi bazę danych i portal	Biblioteka Narodowa	TAK	TAK	TAK	TAK

Francja	Ministerstwo Kultury i Komunikacji	Ministerstwo Szkolnictwa Wyższego, Badań Naukowych i Innowacji	TAK	TAK	TAK	TAK
Hiszpania	Ministerstwo Kultury i Sportu	Sieć Hiszpańskich Bibliotek Uniwersyteckich REBIUN (komisji Konferencji Rektorów Hiszpańskich Uniwersytetów)	TAK	TAK	TAK	TAK
Holandia	Biblioteka Narodowa (przekazuje dane też do Ministerstwa Edukacji, Kultury i Nauki oraz – w wyborze – do urzędu statystycznego)	Konsorcja bibliotek uniwersyteckich UKB i politechnik SHB	NIE	TAK	TAK	NIE (dane dostępne dla zarejestrowanych bibliotek)
Kanada	Canadian Urban Libraries Council – stowarzyszenie bibliotek obsługujących ponad 100 tys. mieszkańców	Kanadyjskie Stowarzyszenie Bibliotek Naukowych CARL	TAK	TAK	TAK (tylko w raportach – baza niedostępna publicznie)	TAK (tylko w raportach – baza niedostępna publicznie)
Litwa	Biblioteka Narodowa przekazuje dane do urzędu statystycznego		NIE		TAK – tylko dane sumaryczne	
Łotwa	Biblioteka Narodowa przekazuje dane do Ministerstwa Kultury i urzędu statystycznego		NIE		TAK (w plikach csv)	
Niemcy	Ministerstwu Edukacji i Kultury		TAK		TAK	
Norwegia	Biblioteka Narodowa na zlecenie Ministerstwa Kultury (przekazuje również dane do urzędu statystycznego)		TAK		TAK	
Portugalia	Portugalska Sieć Bibliotek Publicznych na zlecenie Ministerstwa Kultury	Grupa Robocza Bibliotek Szkół Wyższych przy Stowarzyszeniu Portugalskich Bibliotekarzy, Archiwistów i Dokumentalistów	TAK	NIE	TAK – tylko dane sumaryczne w raportach	Tymczasowo NIE
Słowenia	Biblioteka Narodowa i Uniwersytecka (przekazuje też dane do urzędu statystycznego)		TAK		TAK	

Stany Zjednoczone	Instytut Muzeów i Bibliotek IMLS	Integrated Postsecondary Education Data System IPEDS; Stowarzyszenie Amerykańskich Bibliotek Akademickich i Naukowych ACRL (dane są zintegrowane)	TAK	TAK	TAK	TAK (sumaryczne; indywidualne dla zarejestrowanych bibliotek)
Szwajcaria	Federalne Biuro Statystyki Szwajcarskiej – metodologicznie we współpracy ze stowarzyszeniem bibliotek Bibliosuisse		TAK		TAK (tylko w plikach)	
Szwecja	Biblioteka Narodowa (dane mają status oficjalnych statystyk krajowych i są sygnowane przez urząd statystyczny)		TAK		TAK	
Wielka Brytania	CIPFA (Akredytowany Instytut Finansów Publicznych i Księgowości)	Stowarzyszenie Bibliotek Narodowych i Akademickich SCONUL	TAK (Museums, Libraries and Archives Council MLA)	TAK	NIE (tylko płatne dla władz samorządowych)	NIE (tylko dla zarejestrowanych bibliotek)
Włochy	Urząd statystyczny we współpracy z Centralnym Instytutem Zintegrowanego Katalogu Bibliotek Włoskich i Informacji Bibliograficznej ICCU		NIE		TAK (tylko summaryczne)	

Źródło: oprac. własne

Załącznik

Wskaźniki funkcjonalności bibliotek opisane w normie PN-ISO 11620:2017

1. dostępność wymaganych tytułów
2. procent wymaganych tytułów w zbiorach
3. procent odmów dostępu
4. liczba dokumentów zdigitalizowanych na 1000 dokumentów w zbiorach
5. procent własnych publikacji naukowych instytucji w repozytorium instytucjonalnym
6. dokładność umieszczenia na półkach
7. mediana czasu wyszukania dokumentu w zbiorach o zamkniętym dostępie
8. szybkość wypożyczania międzybibliotecznego
9. procent zrealizowanych wypożyczeń międzybibliotecznych
10. szybkość realizacji usług informacyjnych
11. procent dokumentów rzadkich dostępnych przez katalogi internetowe
12. procent dokumentów rzadkich w dobrym stanie zachowania
13. procent dokumentów rzadkich poddanych niezbędnym zabiegom konserwatorskim / restauratorskim

14. strefa użytkownika w przeliczeniu na osobę
15. miejsca użytkownika w przeliczeniu na osobę
16. godziny otwarcia w stosunku do wymagań
17. procent przestrzeni magazynowej o odpowiednich warunkach
18. personel w przeliczeniu na osobę
19. aktywność zbiorów
20. wypożyczenia w przeliczeniu na osobę
21. procent zbiorów niewykorzystanych
22. liczba pobranych jednostek treści w przeliczeniu na osobę
23. liczba pobrań w przeliczeniu na zdigitalizowany dokument
24. odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na osobę
25. procent użytkowników zewnętrznych
26. procent ogólnej liczby wypożyczeń użytkownikom zewnętrznym
27. udział użytkowników w imprezach bibliotecznych w przeliczeniu na osobę
28. liczba użytkowników uczestniczących w szkoleniach w przeliczeniu na osobę
29. stopień wykorzystania miejsc użytkownika
30. procent populacji docelowej objętej usługami
31. satysfakcja użytkowników
32. chęć powrotu
33. koszt w stosunku do wykorzystania zbioru
34. koszt gromadzenia w stosunku do wykorzystania zbiorów
35. koszt pobrania
36. mediana czasu nabycia dokumentu
37. mediana czasu opracowania dokumentu
38. procent pracowników obsługi użytkowników w stosunku do ogółu personelu
39. stopień udzielania poprawnych odpowiedzi
40. stosunek wydatków na gromadzenie do kosztów personelu
41. wydajność pracownika w zakresie opracowania mediów
42. wydajność pracownika w zakresie usług wypożyczeń i dostarczania dokumentów
43. koszty osobowe w przeliczeniu na katalogowany tytuł
44. koszt w przeliczeniu na użytkownika
45. koszt w przeliczeniu na odwiedziny w bibliotece
46. wydatki na zbiory elektroniczne jako procent wydatków na gromadzenie informacji
47. procent personelu biblioteki świadczącego usługi elektroniczne
48. liczba godzin udziału w formalnych szkoleniach w przeliczeniu na pracownika
49. procent czasu personelu poświęcanego na szkolenia
50. procent personelu zaangażowanego w partnerstwa i projekty oparte na współpracy
51. procent środków biblioteki uzyskanych ze specjalnych grantów lub dochodów własnych
52. procent środków organizatora przeznaczonych na bibliotekę