

Spółeczny i ekonomiczny wpływ bibliotek publicznych Jak badać? Dlaczego warto?

**dr Magdalena Paul
dr Marcin Karwowski**

Udział w spotkaniu

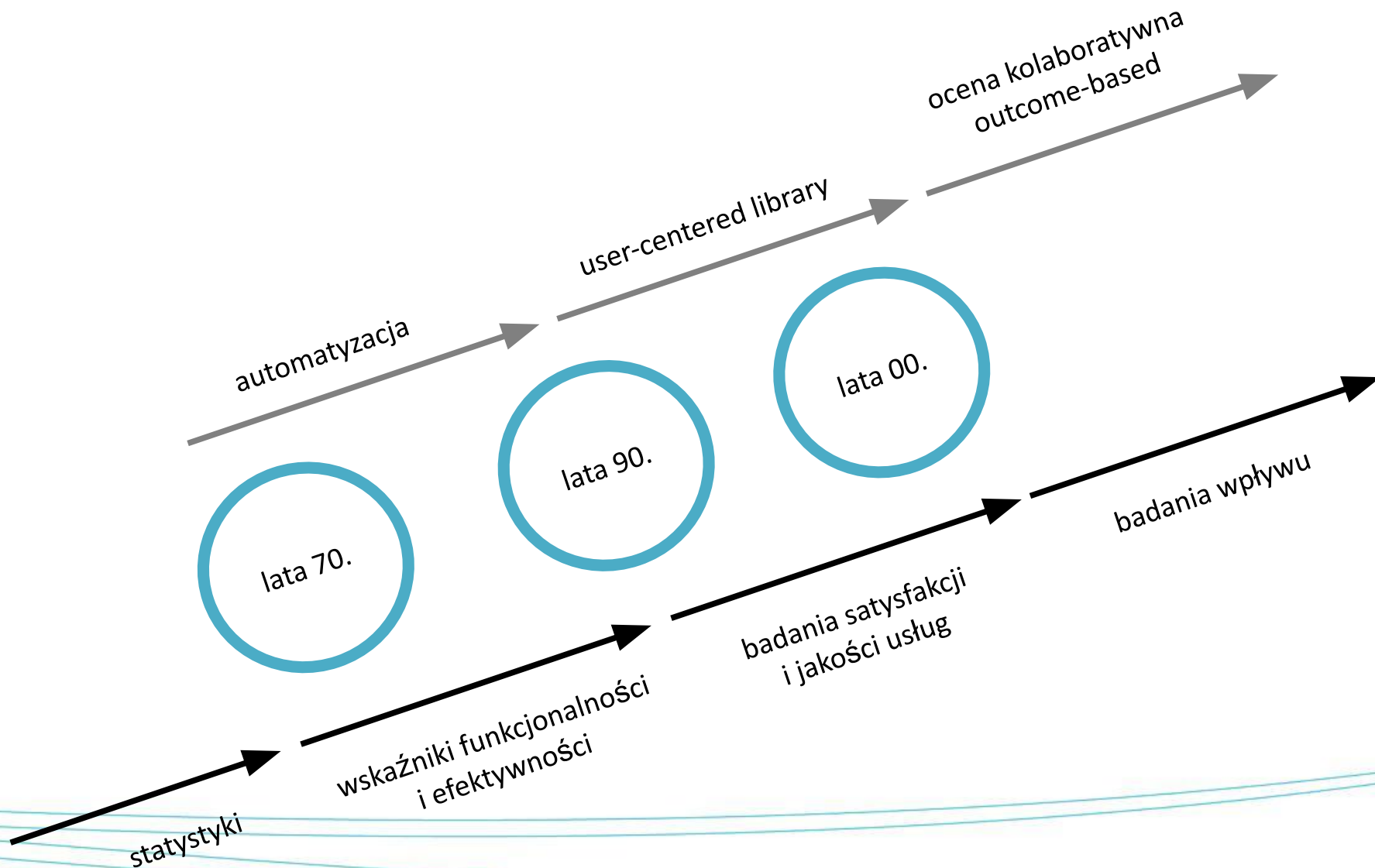
Potwierdź swój udział - wesprzyj ewaluację

Link na czacie: <https://forms.gle/eUd1Q4JzfXsM8SBdA>

Agenda

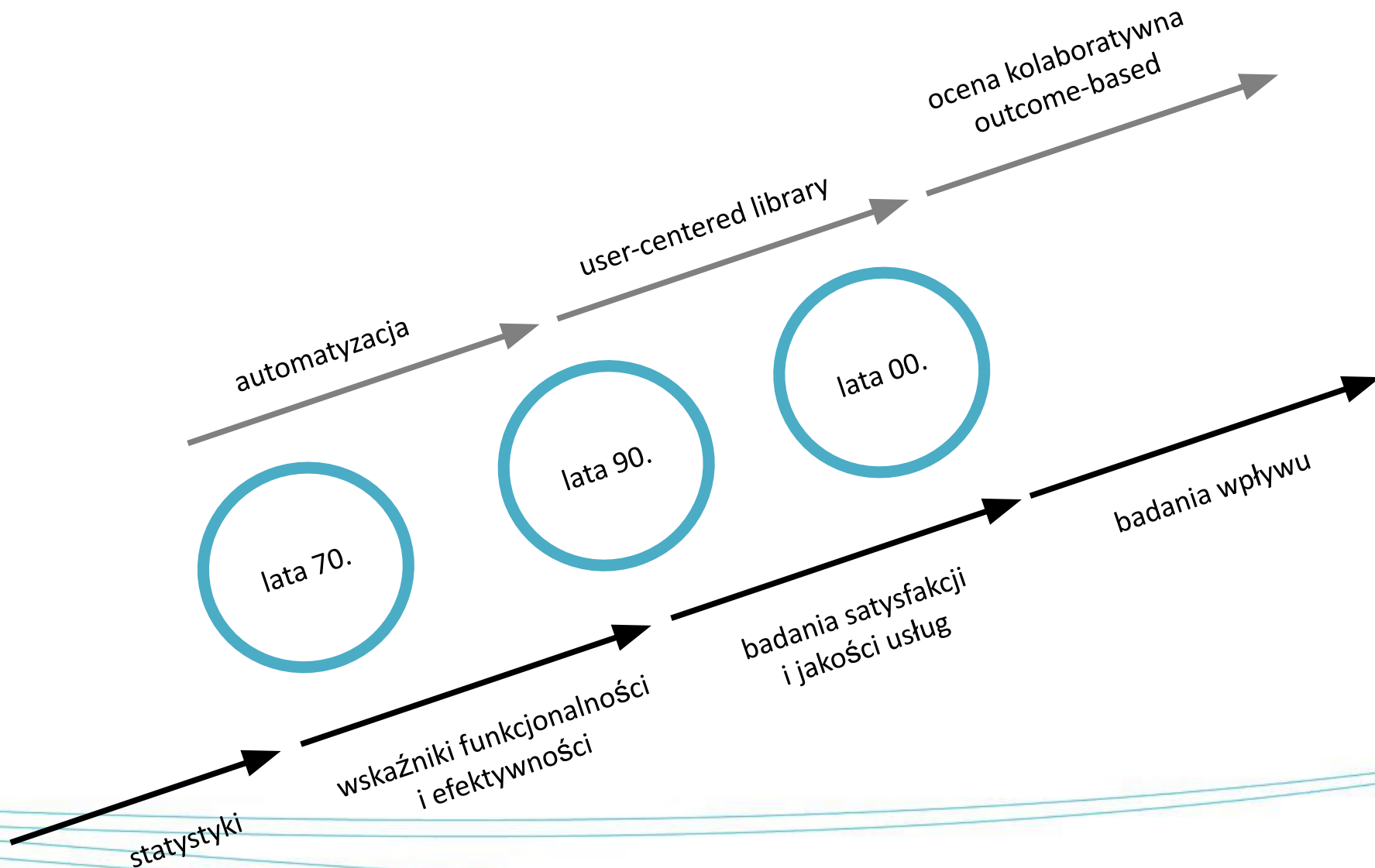
1. Specyfika badań wpływu na tle innych badań prowadzonych w bibliotekach
2. Krótka informacja o pracach zespołu ds. badań wpływu AFB SBP w roku 2021
3. Prezentacja narzędzia badawczego
4. Koncepcja badania wpływu społecznego i ekonomicznego w bibliotekach publicznych.
5. Informacja na temat planowanego wsparcia dla bibliotek w realizacji badań wpływu
6. Jak pytać, aby odpowiedzieli?
10 podpowiedzi dla prowadzących badania ankietowe

Krótką historia badań wpływu bibliotek



Krótką historia badań wpływu bibliotek

Dlaczego kolejne badania bibliotek?



Podstawowe cele badań bibliotek

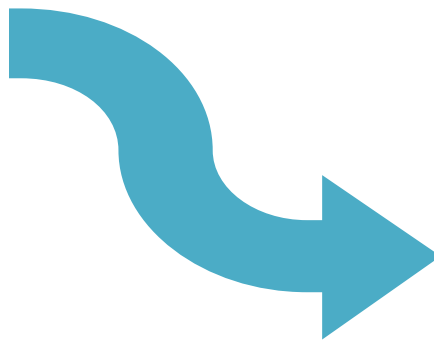
- statystyki, wskaźniki funkcjonalności i efektywności
 - co biblioteka robi?
 - czy robi to tak, jak zakładano?
- badania satysfakcji i jakości usług
 - czy działalność biblioteki spełnia oczekiwania?
- badania wpływu bibliotek
 - co daje ludziom działalność biblioteki?
 - co zmienia w ich życiu działalność biblioteki?
 - “i co z tego?”

Wpływ społeczny

- życie społeczne, w tym: włączenie społeczne, więzi społeczne,
- dostęp do informacji i edukacji, w tym: darmowy dostęp do informacji, darmowy dostęp do internetu, edukacja i kształcenie przez całe życie,
- lokalna kultura i tożsamość,
- różnorodność kulturowa,
- rozwój społeczności, np. świadomość dotycząca ochrony środowiska, zdrowia, transportu, własnego dobrego samopoczucia,
- indywidualny dobrostan,
- zachowanie dziedzictwa kulturowego.

ASPEKTY WPŁYWU

- natychmiastowy vs. długoterminowy
- dalekosiężny vs. ograniczony
- zamierzony vs. niezamierzony
- rzeczywisty vs. potencjalny



aktywne użytkowanie
pasywne użytkowanie:

- korzyść z posiadania opcji
 - korzyść z istnienia



Skład zespołu:

- Lidia Derfert-Wolf (Biblioteka Główna Politechniki Bydgoskiej),
- prof. dr hab. Ewa Głowacka
(Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu),
- dr Marcin Karwowski (Biblioteka Publiczna w Kokoszkowach),
- Magdalena Mrugowska
(Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Bydgoszczy),
- dr Magdalena Paul (Uniwersytet Warszawski).

Projekt Analiza Funkcjonowania Bibliotek

Główne cele projektu:

1. opracowanie założeń metodologicznych badań,
2. wypracowanie narzędzia badawczego (standardowego formularza ankiety),
3. opracowanie założeń doboru próby do pilotażu i organizacji badań.

Cel dodatkowy:

4. promocja badania wpływu bibliotek w środowisku bibliotekarzy.

Finansowanie:

Projekt dofinansowany przez Instytut Książki ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego



Ministerstwo
Kultury
i Dziedzictwa
Narodowego

Założenia metodologiczne

- analizy dotychczasowych badań wpływu społecznego bibliotek publicznych (prowadzonych w Polsce i za granicą)
- katalog obszarów wpływu bibliotek publicznych
 - identyfikacja 28 obszarów życia, na które biblioteki potencjalnie mogą mieć wpływ
 - wyodrębnienie 8 podstawowych kategorii wpływu



**edukacja i rozwój
osobisty**



**integracja
społeczna**



**aktywność
zawodowa**



**dziedzictwo
kulturowe**



rodzicielstwo



zdrowie



czas wolny



życie codzienne

Kluczowe wyniki dotychczasowych prac

- 23-25 czerwca - seria zogniskowanych wywiadów grupowych (tzw. grup fokusowych) z dyrektorami bibliotek różnych typów, instruktorami bibliotek wojewódzkich oraz praktykami i ekspertami w zakresie funkcjonowania współczesnych bibliotek



Modułowa budowa kwestionariusza (1/2)



**edukacja i rozwój
osobisty**



**integracja
społeczna**



czas wolny



rodzicielstwo



**aktywność
zawodowa**



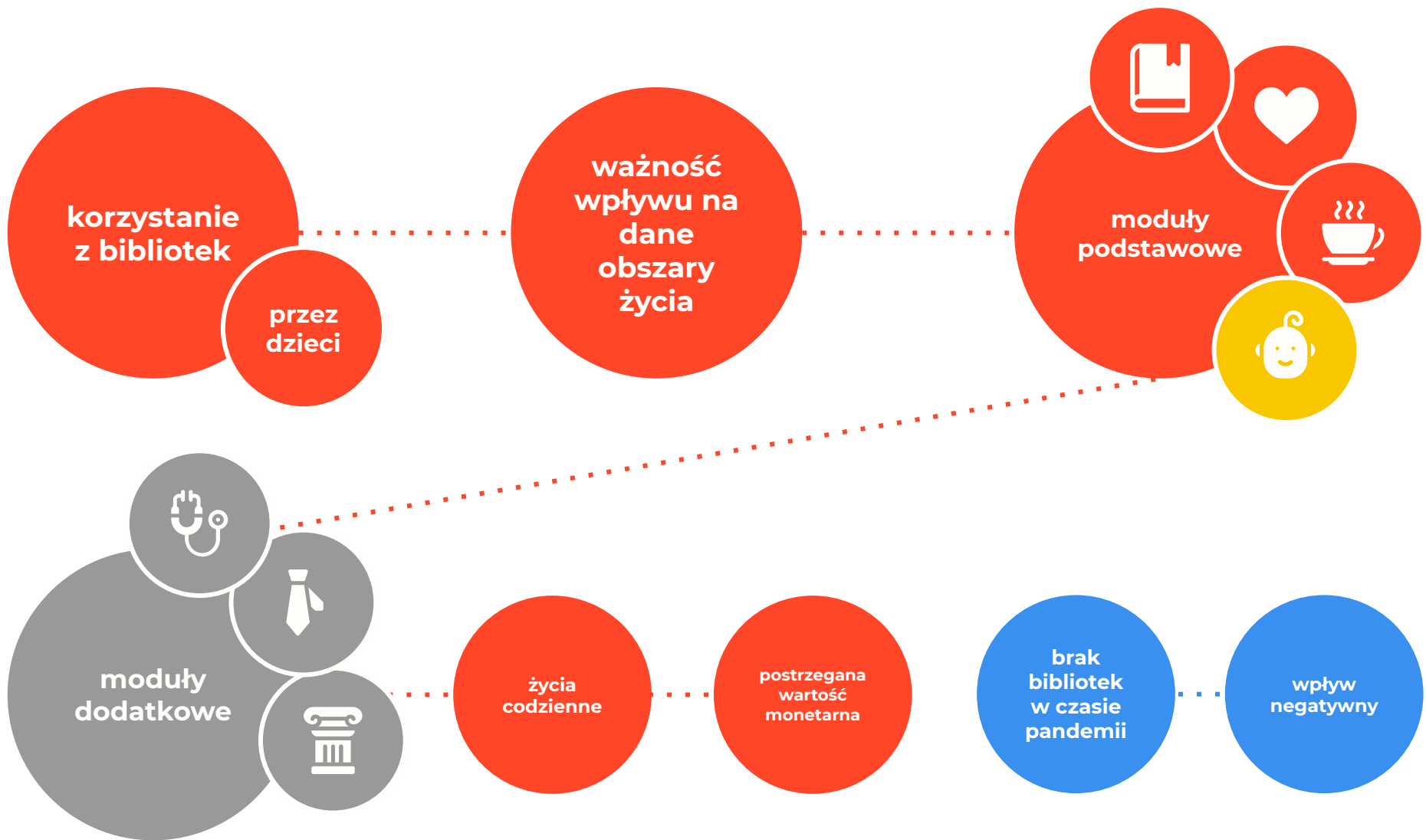
zdrowie



**dziedzictwo
kulturowe**



życie codzienne



Narzędzie badawcze

Przetestuj go z nami!

Link na czacie: <https://forms.gle/vAMaEKebQhj6VD438>

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **korzystania z biblioteki.**

(pytania 1-2)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **korzystania z biblioteki przez dzieci.**

(pytanie 3)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **oceny ważności obszarów wpływu.**

(pytanie 4)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu edukacja.**

(pytanie 5A)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu integracja społeczna.**

(pytanie 5B)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu czas wolny**.

(pytanie 5C)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu rodzicielstwo.**

(pytanie 5D)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu aktywność zawodowa.**

(pytanie 6A)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu dziedzictwo kulturowe.**

(pytanie 6B)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu zdrowie.**

(pytanie 6C)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **modułu życie codzienne.**

(pytanie 7)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **wpływu covid**

(pytania 8-10)

Narzędzie badawcze

Podziel się wrażeniami i opiniami
na temat części kwestionariusza
- dot. **metryczki**.

(pytania M1-M6)

Wsparcie dla bibliotek

- kwestionariusz
 - przetestowany na różnorodnych próbach
 - udostępniony całkowicie za darmo
 - możliwa modyfikacja (wybór modułów) w zależności od specyfiki biblioteki
- pomoc w doborze próby
 - dobór podobny do badania satysfakcji
- wsparcie w analizie danych

Jak pytać, aby odpowiedzieli?

10 odpowiedzi dla prowadzących
badania ankietowe w bibliotekach

1



**Pamiętaj, że ankieta to jest rozmowa,
sztywna, ale rozmowa**

2



Właściwy człowiek na właściwym miejscu

3



Czy leci z nami pilot?

4



Właściwa forma dla właściwej osoby

5



Podejdź do każdego

6



Pora ma znaczenie

7



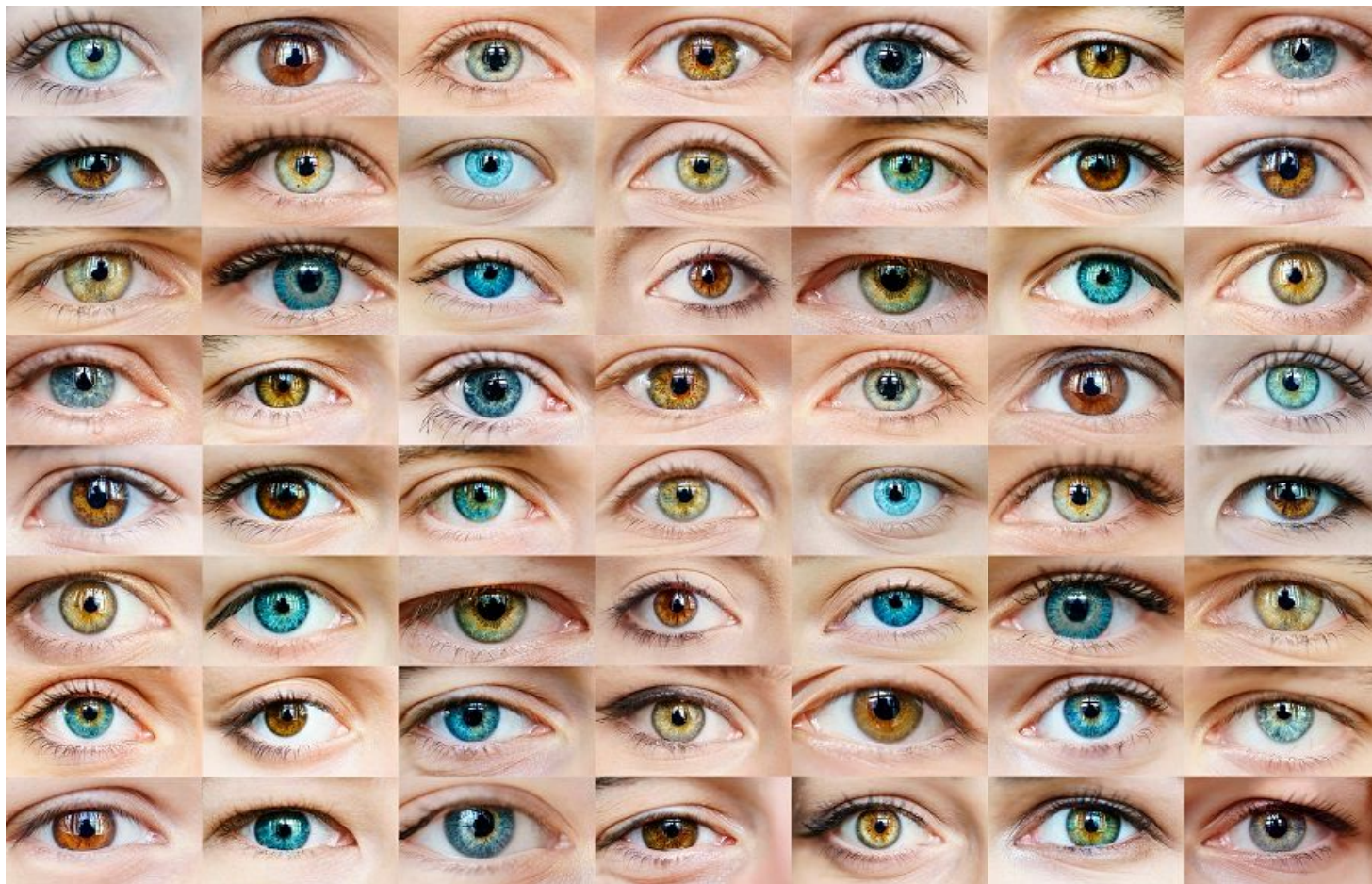
Ile ma być tych ankiet?

8



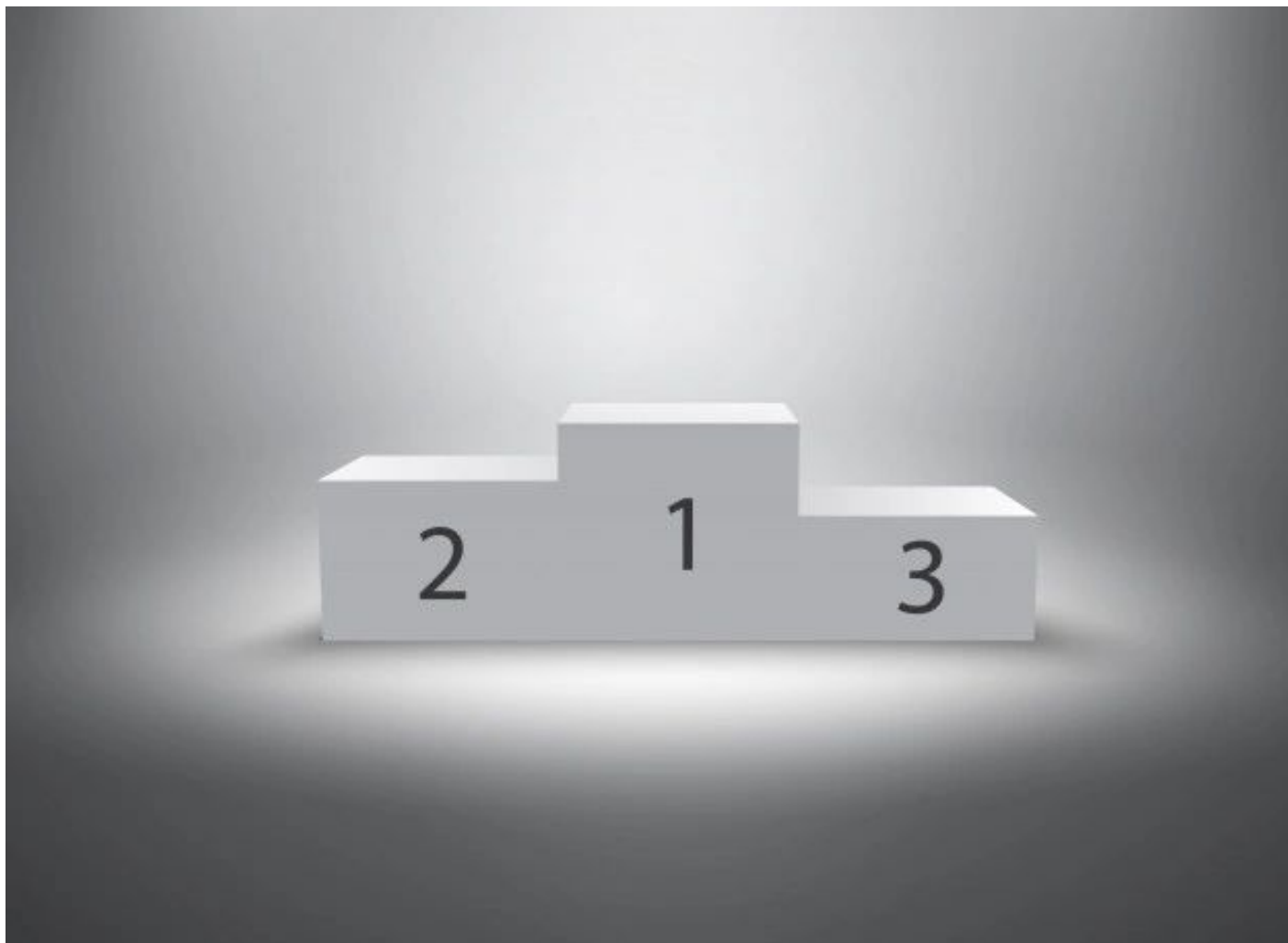
Przekleństwo nowości

9



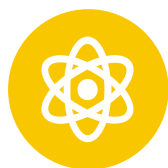
Jaka jest średnia z koloru oczu?

10



Cierpliwości!

Długofalowa koncepcja badania wpływu



2021

**prace konceptualno
-metodologiczne**



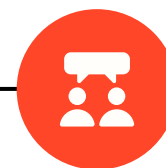
Rok 2

**pilotaż jakościowy
oraz średniego
zasięgu**



Rok 3

**pilotaż ogólnopolski
na próbie
reprezentatywnej**



...

**realizacja badań
lokalnych**

Zainteresowana?

Wspólny pilotaż?

Zapraszamy do zgłaszania się do pilotażu:

<https://forms.gle/aTiWVRWqxndhfGTK7>

**Dziękujemy i zachęcamy
do zadawania pytań i dyskusji**



dr Magdalena Paul (m.paul@uw.edu.pl)
dr Marcin Karwowski (marcin.pawel.karwowski@gmail.com)