

**Polish Librarians' Association
'Performance Analysis for
Libraries'
impact study team**

**Lidia Derfert-Wolf
Prof. Ewa Głowacka
Marcin Karwowski, PhD
Magdalena Mrugowska
Magdalena Paul, PhD**

The social and economic impact of Polish public libraries

Research programme design experience

AGENDA



- 1.** Public libraries in Poland - why it's worth/why we have to study their impact?
- 2.** Development of research on the libraries' impact in Poland
- 3.** Aim of the project
- 4.** Experience from previous studies (yours included!)
- 5.** Cooperation with the librarians' community
- 6.** Concept of the long-term research project
- 7.** Survey questionnaire
- 8.** Instead of conclusions ... our final thoughts

Public libraries in Poland

- Long history... but in trend!
- Library Development Program (2009-2015) by Information Society Development Foundation (Polish application of Global Libraries program)
- In 2020 there were 7782 libraries, including 5169 branches



Public libraries in Poland

- Long history... but in trend!
- Library Development Program (2009-2015) by Information Society Development Foundation (Polish application of Global Libraries program)
- In 2020 there were 7782 libraries, including 5169 branches
- **The same year 99 public libraries were closed**



Development of research on the libraries' impact in Poland



2010

PLA strategy



2013

Performance Analysis
for Libraries



ISO

statistics, performance
indicators and satisfaction



ISO

translations into
Polish



2016-2017

first concept of the
study

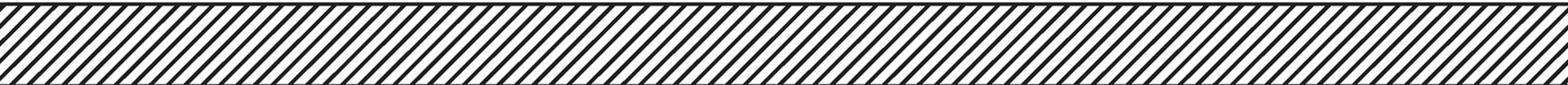


2021

impact study team



We are yours... IMPACT PALS





Main goals of the project:

- developing the methodology of the social and economic impact study,
- developing a research tool (standard survey questionnaire),
- selection of a sample scheme for pilot
- research organization framework

Secondary goal:

- promoting impact of libraries research in the librarian community

Experience from previous studies



**education
& personal
development**



**social
integration**



**professional
activity**



**cultural
heritage**



parenting



health



free time



everyday life

Librarians' experience

In June 2021 we organized three FGI's for:

- library directors
- library instructors
- library experts and innovators

We asked them about:

- changes resulting from the COVID-19 pandemic and their potential relevance to library impact studies
- evidence for the social and economic impact of public libraries
- areas of public libraries' impact
as they see it

Rozwój / edukacja

Baza wiedzy i
udzielanie
profesjonalnej
informacji

daje dostęp
do technologii

pozwala na
poznawanie
lokalnej
historii

darmowe
zajęcia

edukuje

Oferta związana z
samorozwojem -
szkolenia, warsztaty,
spotkania

Miejsce do nauki

innowacyjne
spotkania (np.
zajęcia z
programów

Darmowe narzędzia
- komputery,
oprogramowanie

edukują
np. w
dziedzinie
IT

Oferta związana z
samorozwojem -
szkolenia, warsztaty,
spotkania

zabija czas wolny

Czas wolny

realizuje
projekty
kulturalne

miejsce
spotkań

daje
dostęp do
literatury

jest miejscem
odoczynku

Dostęp do
rozrywki
niedostępnej
dla wielu -
konsola
playstation

promuje
pisarzy
regionalnych

Daje
przestrzeń do
spędzenia
wolnego
czasu

Bycie we wspólnocie / integracja

pozwala na
poznawanie
lokalnej
historii

miejsce
dla
NGO'sów

Pozwala na
integrację
mieszkańców

integruje
migrantów

tworzy
społeczność

daje dostęp do
sprzętów, na które
nie stać niektórych
(np. playstation i

miejsce dla
stowarzyszeń

Możliwość
rozmowy/konwersacji z
drugim człowiekiem

integruje

miejsce
spotkań

oddaje
przestrzeń do
spotkań i
realizowania
własnych

pozwala na
poznawanie
lokalnej
historii

uczy
historii
lokalnej

Czas wolny

Aktywność sportowa

Twórczość

Zainteresowanie przyrodą

Hobby

Zajęcia rodzinne

Udział w wydarzeniach kulturalnych

Podróże i urlopy

Odpoczynek i rozrywka

Życie codzienne

Utrzymanie mieszkań

Dostęp do urzędów i usług

Gospodarstwo domowe

Troska o środowisko

Punkt ksero, skan, druk

Zarządzanie finansami osobistymi

Rozwój

Zakupy online

Librarians' feedback



education
& personal
development



social
integration



professional
activity



cultural
heritage



parenting



health



free time



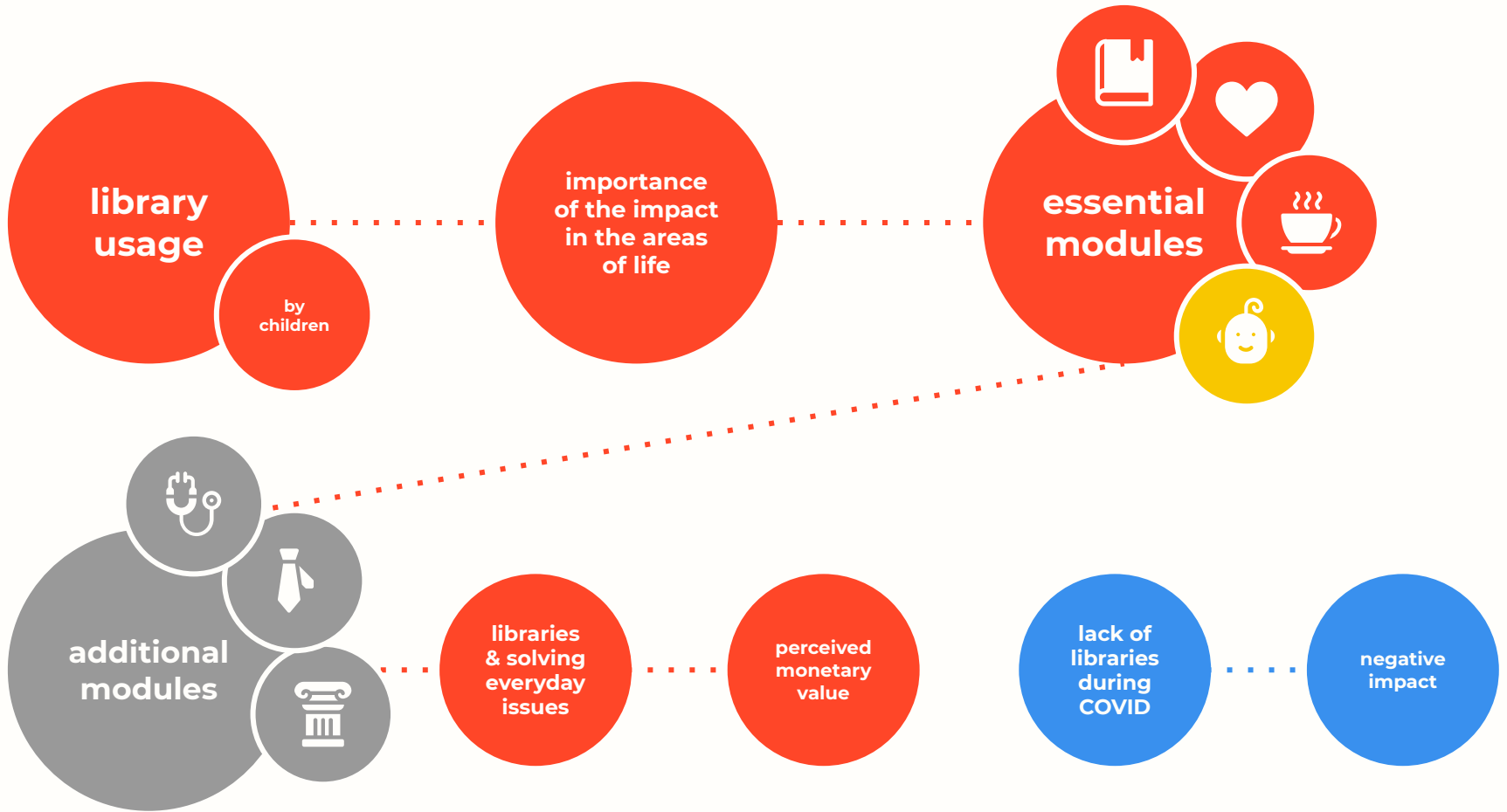
everyday life



Survey questionnaire

(it's actually a *world* premiere!)

Link to the handout in the chat!



Concept of the long-term research project



2021

Phase 1

conceptual and
methodological work



2022

Phase 2

qualitative and
medium range
research tool pilot



2023

Phase 3

nationwide pilot



...

implementation of
local research

FINAL THOUGHTS



- We are still at the beginning...
- ...*the times they are a-changin'*...
- ...and we have a lot to learn from the librarians' community and the patrons, and non-users!

THANK YOU

Let's talk about it!

m.paul@uw.edu.pl

orcid.org/0000-0003-4647-7712

uw.academia.edu/MagdalenaPaul

researchgate.net/profile/Magdalena-Paul-3

