



AFBN jako narzędzie strategicznego zarządzania biblioteką naukową w erze danych i sztucznej inteligencji

Sandra Szczepanowska

Biblioteka Uniwersytecka w Poznaniu





Wykorzystanie AFBN w strategicznym zarządzaniu

Planowanie strategii rozwoju

Zarządzanie finansami

Zarządzanie personelem

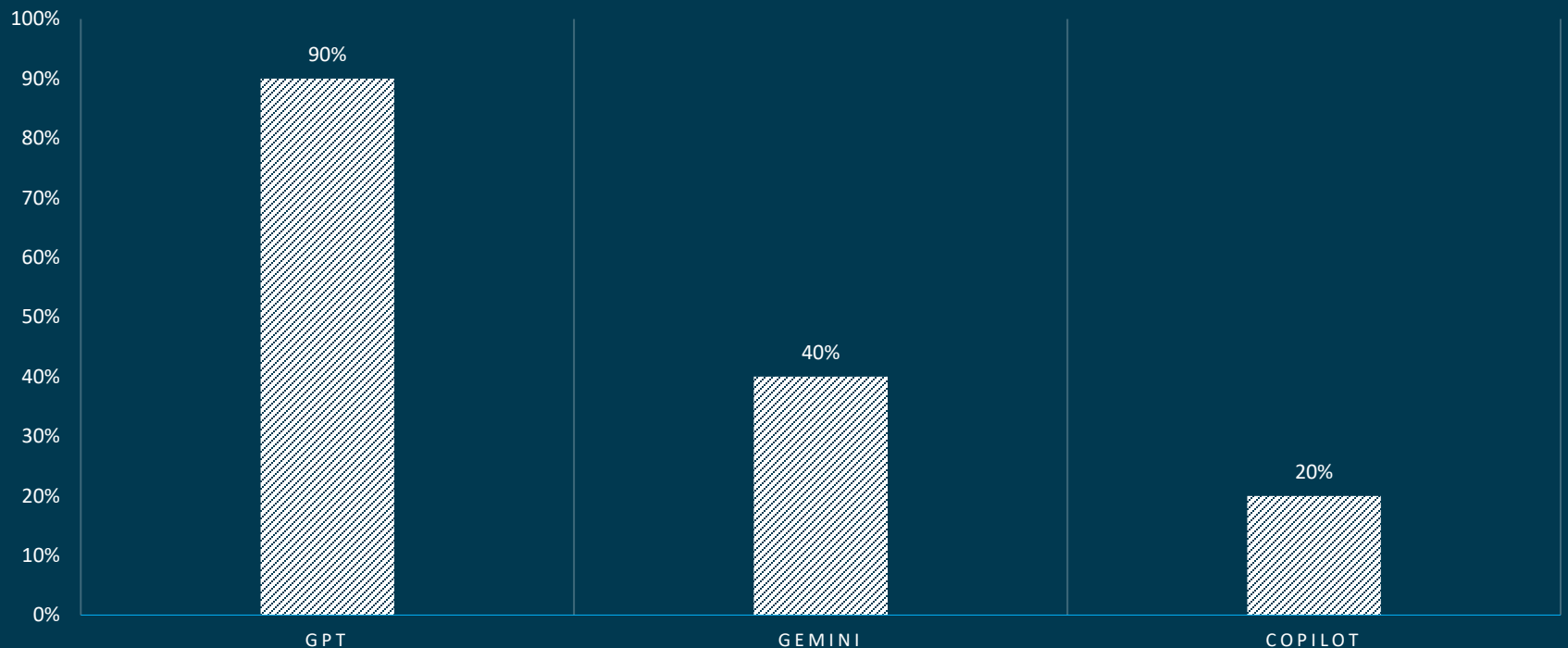
Zarządzanie usługami

Zarządzanie relacjami z użytkownikami



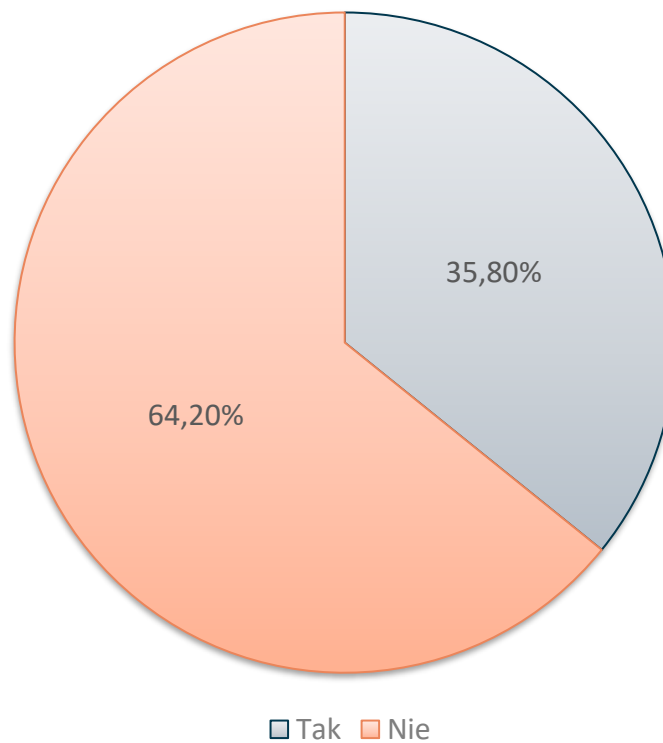
Badanie ankietowe AFB

WYKORZYSTANIE NARZĘDZI AI WŚRÓD UŻYTKOWNIKÓW AFB





Wykorzystanie AI do pracy z danymi w projekcie AFB





Wybierz Microsoft Copilot, jeśli...

- ✓ pracujesz w Word/Excel/Teams/Outlook
- ✓ chcesz automatyzować codzienne zadania
- ✓ potrzebujesz integracji z danymi organizacji
- ✓ priorytetem są bezpieczeństwo i zgodność

Wybierz ChatGPT, jeśli... CSV

- ✓ potrzebujesz wszechstronnego, kreatywnego asystenta
- ✓ pracujesz poza ekosystemem Microsoft
- ✓ chcesz elastyczności,
- ✓ tworzysz treści, kod, scenariusze, analizy



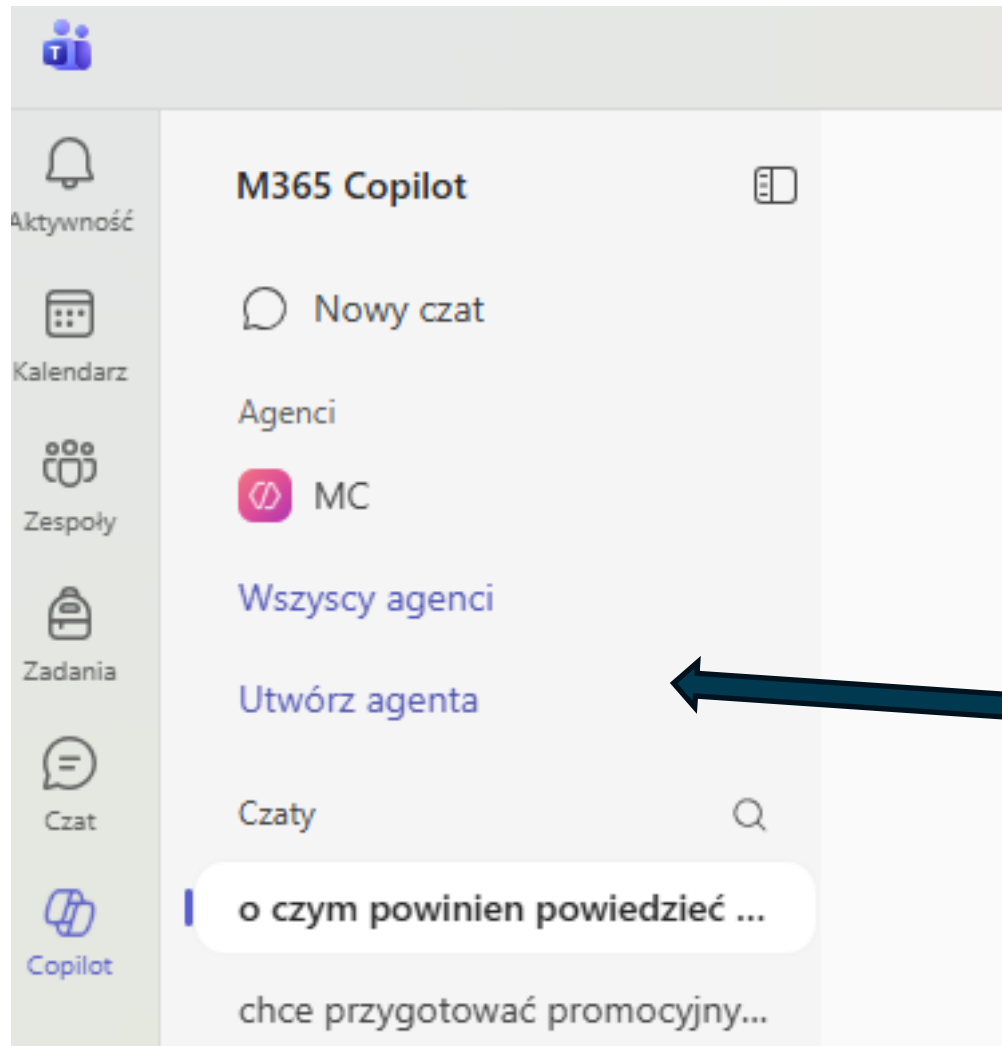
Asystent / Agent AI

Asystent

- Asystent AI odpowiada na bieżące pytania
- Każda sesja zaczęta jest od początku
- Brak stałej roli
- Brak kontekstu
- Może halucynować

Agent

- Agent AI to narzędzie tworzone przez użytkownika
- Agent ma rolę, cel i stałe instrukcje działania
- Do pracy z agentem można powrócić
- Większa standaryzacja pracy – wykonuje tylko polecenia użytkownika
- Nie pobiera danych samodzielnie, czeka na pliki



A screenshot of the Microsoft Teams interface. The left sidebar contains navigation icons for 'Aktywność', 'Kalendarz', 'Zespoły', 'Zadania', 'Czat', and 'Copilot'. The main area shows a list of items: 'M365 Copilot', 'Nowy czat', 'Agenci', 'MC' (with a pink icon), 'Wszyscy agenci', and 'Utwórz agenta'. A blue arrow points to the 'Utwórz agenta' option. Below this is a search bar for 'Czaty' and a text input field containing 'o czym powinien powiedzieć ...'. At the bottom, a snippet of text reads 'chce przygotować promocyjny...'.





Instrukcja pracy



Nazwa agenta – np. strategia AFBN



Opis agenta – cel działania, zasób



Instrukcja – zdefiniuj ton odpowiedzi, reguły i wytyczne



Wiedza – dodaj linki (AFB/ AFBN)



Możliwości – włącz interpreter kodu (dla danych w Excel); ewentualnie generowanie grafik



AFBN jako źródło danych dla AI i automatyzacji



Tworzenie modeli analitycznych



Modele predykcyjne: np. obciążenie wypożyczeniami, optymalizacja godzin otwarcia, prognozy budżetowe.



Automatyczne wykrywanie odchyleń



Integracja AFBN z narzędziami AI



Dane AFBN jako źródło do tworzenia dashboardów BI, automatycznych raportów itp..



Decyzje zarządcze (usprawnienie procesów, redukcja kosztów, lepsze decyzje strategiczne).





Przykłady poleceń

- Podsumuj kluczowe trendy w danych za lata 2020–2024
- Wskaż wartości odstające w 2024 roku
- Wskaż anomalie w danych dotyczących wypożyczeń za lata 2022–2024
- Stwórz sprawozdanie finansowe z działalności biblioteki
- Symuluj scenariusz, w którym budżet na zakup zbiorów bibliotecznych rośnie o 10% rocznie – jaki to ma wpływ na wskaźnik X?
- Zaproponuj najlepsze wizualizacje dla przestanych danych





Co można zrobić?

- włączenie AFBN do corocznych przeglądów strategicznych,
- tworzenie własnych paneli analitycznych opartych na danych,
- wdrożenie AI i automatyzacji raportowania,
- profesjonalizacja analizy danych w bibliotekach.



Podsumowanie

AFBN jako **kompletne narzędzie zarządzania strategicznego**, które:

- gromadzi wysokiej jakości dane,
- umożliwia analizy porównawcze,
- wspiera podejmowanie decyzji finansowych, kadrowych i usługowych,
- pozwala na tworzenie strategii rozwoju,
- może być zasilaniem dla narzędzi sztucznej inteligencji,
- wpisuje się w nowoczesne podejście do zarządzania biblioteką jako organizacją opartą na danych.





Pytania?



sandra.szczepanowska@amu.edu.pl