

## Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek szkół wyższych (2022 r.)

Wskaźniki funkcjonalności opracowano na podstawie:

- wskaźników obliczanych w AFBN w latach 2002-2021,
- pytań/danych z formularza statystycznego AFBN (dane z 2022 r.),
- norm krajowych i międzynarodowych
  - PN-ISO 11620:2016 Informacja i dokumentacja. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek,
  - PN-ISO 2789:2016 Informacja i dokumentacja. Międzynarodowa statystyka biblioteczna.

Wskaźniki funkcjonalności (łącznie 116<sup>1</sup>) podzielono według następujących grup:

- wskaźniki ogólne (17),
- wskaźniki finansowe (36),
- wskaźniki dotyczące zbiorów (20),
- wskaźniki dotyczące korzystania z usług, np. wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia (29),
- wskaźniki dotyczące pracowników (14).

Duża liczba wskaźników wynika z potrzeby podawania wielu z nich w odniesieniu do trzech kategorii osób:

- użytkownika: liczba studentów studiów stacjonarnych + liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + liczba pracowników uczelni,
- studenta: liczba studentów studiów stacjonarnych + liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych,
- studenta studiów stacjonarnych.

Pytania w formularzu danych statystycznych, na podstawie których nie utworzono żadnych wskaźników, dyrektorzy zarejestrowanych bibliotek mogą analizować w systemie:

- liczba projektów realizowanych w ciągu roku, w tym liczba projektów realizowanych z przynajmniej jednym partnerem,
- liczba organizowanych i współorganizowanych konferencji, seminariów: o zasięgu lokalnym i krajowym, o zasięgu międzynarodowym,
- liczba wydawnictw własnych biblioteki,
- liczba baz danych tworzonych lub współtworzonych przez bibliotekę,
- liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej w danym roku,
- liczba obiektów pełnotekstowych w repozytorium instytucjonalnym, prowadzonym przez bibliotekę: ogółem oraz włączonych w danym roku,
- liczba miejsc do pracy dla osób niepełnosprawnych, w tym podłączonych do internetu,
- standardowy okres wypożyczenia książek według regulaminu,
- standardowy limit wypożyczanych książek według regulaminu,
- czy biblioteka posiada wydzielony budynek,
- czy w strukturze biblioteki jest wydawnictwo uczelniane,
- czy biblioteka bierze udział w tworzeniu repozytorium uczelnianego/ instytucjonalnego,
- czy biblioteka bierze udział w tworzeniu repozytorium otwartych danych badawczych,
- inne **usługi biblioteczne**

---

<sup>1</sup> 107 wskaźników jest obliczanych automatycznie na podstawie danych statystycznych podawanych przez biblioteki. Pięć jest podawanych przez biblioteki: Czas przysposobienia książki, Budżet biblioteki jako procent budżetu uczelni, Liczba godzin (w tygodniu), w których dostępne są usługi biblioteczne, Satysfakcja użytkowników, Usługi sieciowe i/lub interaktywne.

- o możliwość zamówienia skanu lub digitalizacji wskazanych artykułów/publikacji lub ich fragmentów,
- o możliwość korzystania z ksiązkomatu,
- o możliwość korzystania z wrzutni do książek.

Wskaźniki ogólne	
1	<p><b>Zarejestrowani użytkownicy z własnej uczelni jako procent potencjalnych użytkowników</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni} / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni})) \times 100</math></p>
2	<p><b>Zarejestrowani użytkownicy spoza uczelni jako procent zarejestrowanych użytkowników</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba zarejestrowanych innych użytkowników} / (\text{Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni} + \text{Liczba zarejestrowanych innych użytkowników})) \times 100</math></p>
3	<p><b>Pracownicy biblioteki jako procent ogółu pracowników uczelni</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba pracowników biblioteki} / \text{Liczba pracowników uczelni}) \times 100</math></p>
4	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}</math></p>
5	<p><b>Liczba studentów przypadająca na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}</math></p>
6	<p><b>Liczba studentów studiów stacjonarnych przypadająca na pracownika biblioteki</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}</math></p>
7	<p><b>Liczba pracowników biblioteki przypadająca na 1000 użytkowników</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej} / ((\text{Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych} + \text{Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i sluchacze studiów podyplomowych)} + \text{Liczba potencjalnych użytkowników c) pracownicy}) \times 1000</math></p>
8	<p><b>Liczba pracowników biblioteki przypadająca na 1000 studentów</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej} / ((\text{Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych} + \text{Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i sluchacze studiów podyplomowych)}) \times 1000</math></p>
9	<p><b>Powierzchnia biblioteki przypadająca na użytkownika</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni})</math></p>
10	<p><b>Powierzchnia biblioteki przypadająca na studenta</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych})</math></p>
11	<p><b>Powierzchnia biblioteki przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / \text{Liczba studentów studiów stacjonarnych}</math></p>
12	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}</math></p>
13	<p><b>Liczba studentów przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}</math></p>
14	<p><b>Liczba studentów studiów stacjonarnych przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</b></p> <p>Wzór: <math>\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}</math></p>
15	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na stanowisko komputerowe</b></p> <p>Wzór: <math>(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba stanowisk komputerowych}</math></p>

	podyplomowych + Liczba pracowników uczelni) / Liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników ogółem
16	<p><b>Liczba użytkowników przypadająca na stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu</b></p> <p><i>Wzór:</i> (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni) / Liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników ogółem a) w tym podłączonych do Internetu</p>
17	<p><b>Liczba godzin (w tygodniu), w których dostępne są usługi biblioteczne</b></p> <p><i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i></p>
<b>Wskaźniki finansowe</b>	
1	<p><b>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
2	<p><b>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
3	<p><b>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
4	<p><b>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
5	<p><b>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
6	<p><b>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
7	<p><b>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
8	<p><b>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
9	<p><b>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
10	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na użytkownika w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
11	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na studenta w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
12	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
13	<p><b>Koszt w przeliczeniu na odwiedzin w bibliotece</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / Liczba odwiedzin w bibliotece</p>

14	<p><b>Koszt skorzystania ze zbiorów</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba wypożyczeń na zewnątrz wraz z prolongatami + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe i zagraniczne) + Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych)</p>
15	<p><b>Koszt gromadzenia w stosunku do wykorzystania zbiorów</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN a) zbiory ogółem / Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe) + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (zagraniczne)+ Wykorzystanie zasobów elektronicznych w roku sprawozdawczym b) liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych</p>
16	<p><b>Fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą (w tym fundusz płac) jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą w PLN / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
17	<p><b>Dotacje z innych źródeł jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Dotacje z innych źródeł w PLN / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
18	<p><b>Środki finansowe wypracowane przez bibliotekę jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Środki finansowe wypracowane przez bibliotekę / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
19	<p><b>Pozostałe źródła finansowania jako procent przychodów brutto</b></p> <p><i>Wzór:</i> Pozostałe źródła finansowania biblioteki / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
20	<p><b>Wydatki na drukowane książki polskie i zagraniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
21	<p><b>Wydatki na drukowane czasopisma polskie jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory: czasopisma polskie) / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
22	<p><b>Wydatki na drukowane czasopisma zagraniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na czasopisma zagraniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
23	<p><b>Wydatki na zbiory specjalne (w tym normy i opisy patentowe) jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory specjalne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
24	<p><b>Wydatki na zasoby elektroniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
25	<p><b>Wydatki na zbiory jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
26	<p><b>Wydatki na sprzęt komputerowy i oprogramowanie jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na sprzęt komputerowy i oprogramowanie w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
27	<p><b>Wydatki na wyposażenie jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na wyposażenie w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania</p>

	+ szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
28	<b>Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
29	<b>Wydatki na usługi, koszty administrowania jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Wydatki na usługi i koszty administrowania w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
30	<b>Wydatki na szkolenie personelu jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Wydatki na szkolenie personelu w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
31	<b>Wydatki na utrzymanie pomieszczeń, remonty jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Wydatki na utrzymanie pomieszczeń i remonty w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
32	<b>Wydatki na promocję jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Wydatki na promocję w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
33	<b>Koszt amortyzacji jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Koszt amortyzacji w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
34	<b>Inne wydatki jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</b> Wzór: Inne wydatki w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
35	<b>Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu</b> Wzór: Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + szkolenie personelu w PLN
36	<b>Budżet biblioteki jako procent budżetu uczelni</b> Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych
<b>Wskaźniki dotyczące zbiorów</b>	
1	<b>Liczba nielektrycznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na użytkownika</b> Wzór: Zbiory nielektryczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
2	<b>Liczba nielektrycznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na studenta</b> Wzór: Zbiory nielektryczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
3	<b>Liczba nielektrycznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b> Wzór: Zbiory nielektryczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / Liczba studentów studiów stacjonarnych
4	<b>Liczba książek drukowanych przypadająca na użytkownika</b> Wzór: Liczba książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
5	<b>Liczba książek drukowanych przypadająca na studenta</b> Wzór: Liczba książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów

	niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
6	<b>Liczba książek drukowanych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b> Wzór: Liczba książek drukowanych / Liczba studentów studiów stacjonarnych
7	<b>Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na użytkownika</b> Wzór: Liczba zakupionych książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
8	<b>Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na studenta</b> Wzór: Liczba zakupionych książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
9	<b>Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</b> Wzór: Liczba zakupionych książek drukowanych / Liczba studentów studiów stacjonarnych
10	<b>Liczba tytułów prenumerowanych czasopism drukowanych i elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika</b> Wzór: Liczba tytułów czasopism drukowanych i elektronicznych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
11	<b>Liczba książek elektronicznych (licencje + zinwentaryzowane) w przeliczeniu na użytkownika</b> Wzór: Liczba książek elektronicznych (licencje + zinwentaryzowane) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
12	<b>Przyrost zbiorów (książki)</b> Wzór: (Liczba zakupionych książek + liczba książek otrzymanych w ramach wymiany i darów + egzemplarz obowiązkowy) – Liczba książek usuniętych ze zbiorów
13	<b>Przyrost zbiorów (czasopisma drukowane)</b> Wzór: Liczba otrzymanych (w tym zakupionych) vol. czasopism drukowanych – Liczba vol. czasopism usuniętych ze zbiorów
14	<b>Przyrost zbiorów (pozostałe zbiory nieelektroniczne)</b> Wzór: Liczba otrzymanych (w tym zakupionych) pozostałych zbiorów nieelektronicznych (rękopisy + stare druki + mikroformy + dokumenty audiowizualne + druki muzyczne + dokumenty kartograficzne + dokumenty graficzne + normy, opisy patentowe zakup + normy, opisy patentowe dary + inne dokumenty) – Liczba usuniętych ze zbiorów pozostałych zbiorów nieelektronicznych (rękopisy + stare druki + mikroformy + dokumenty audiowizualne + druki muzyczne + dokumenty kartograficzne + dokumenty graficzne + normy, opisy patentowe zakup + normy, opisy patentowe dary + inne dokumenty)
15	<b>Liczba książek drukowanych w wolnym dostępie jako procent ogólnej liczby książek w zbiorach</b> Wzór: Liczba książek drukowanych w wolnym dostępie / Liczba książek w zbiorach *100
16	<b>Zbiory opracowane komputerowo jako procent ogólnej liczby zbiorów nieelektronicznych</b> Wzór: Liczba zbiorów opracowanych komputerowo / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 100
17	<b>Książki drukowane opracowane komputerowo jako procent ogólnej liczby książek drukowanych</b> Wzór: Liczba książek drukowanych opracowanych komputerowo / Liczba książek w zbiorach *100
18	<b>Liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie jako procent ogólnej liczby zbiorów nieelektronicznych</b> Wzór: Liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 100
19	<b>Liczba dokumentów zdigitalizowanych w ciągu roku w przeliczeniu na 1000 tytułów całej kolekcji bibliotecznej</b> Wzór: Liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej w danym roku / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 1000
20	<b>Czas przysposobienia książki</b> Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych
<b>Wskaźniki dotyczące korzystania z usług (wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia)</b>	
1	<b>Użytkownicy aktywnie wypożyczający jako procent potencjalnych użytkowników</b> Wzór: Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających / (Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów

	stacjonarnych + Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i słuchacze studiów podyplomowych) + Liczba potencjalnych użytkowników c) pracownicy) x100
2	<b>Użytkownicy aktywnie wypożyczający jako procent zarejestrowanych użytkowników</b> Wzór: Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających / (Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni + Liczba zarejestrowanych innych użytkowników) x 100
3	<b>Liczba wypożyczeń przypadająca na zarejestrowanego użytkownika</b> Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / (Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni + Liczba zarejestrowanych innych użytkowników)
4	<b>Liczba wypożyczeń przypadająca na aktywnie wypożyczającego użytkownika</b> Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających
5	<b>Liczba wypożyczeń w przeliczeniu na studenta</b> Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / (Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych + Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i słuchacze studiów podyplomowych)
6	<b>Liczba wypożyczeń w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b> Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej
7	<b>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika</b> Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
8	<b>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na studenta</b> Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
9	<b>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych</b> Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / Liczba studentów studiów stacjonarnych
10	<b>Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika</b> Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
11	<b>Wykorzystanie zbiorów w czytelniach w przeliczeniu na użytkownika</b> Wzór: Liczba udostępnień na miejscu / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
12	<b>Wykorzystanie zbiorów w czytelniach w przeliczeniu na studenta</b> Wzór: Liczba udostępnień na miejscu / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
13	<b>Wykorzystanie zbiorów w czytelniach w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych</b> Wzór: Liczba udostępnień na miejscu / Liczba studentów studiów stacjonarnych
14	<b>Aktywność wykorzystania zbiorów nieelektronicznych (obróć)</b> Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe i zagraniczne) / Zbiory nieelektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory)
15	<b>Zrealizowane zamówienia na wypożyczenia międzybiblioteczne jako procent złożonych zamówień</b> Wzór: Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe i zagraniczne + na zewnątrz krajowe i zagraniczne) / Liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe i zagraniczne + na zewnątrz krajowe i zagraniczne) x 100
16	<b>Zrealizowane zamówienia na wypożyczenia międzybiblioteczne jako procent złożonych zamówień z zewnątrz</b> Wzór: Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe + z zewnątrz zagraniczne) / Liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe + z zewnątrz zagraniczne) x 100
17	<b>Liczba sesji/wyszukiwań w bazach danych w przeliczeniu na użytkownika</b> Wzór: Liczba sesji w bazach danych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)

18	<p><b>Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
19	<p><b>Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
20	<p><b>Liczba pobrań obiektów z biblioteki cyfrowej w przeliczeniu na zdigitalizowany dokument</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej / Liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej ogółem</p>
21	<p><b>Liczba wyświetleń publikacji z repozytorium instytucjonalnego, prowadzonego przez bibliotekę w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z repozytorium instytucjonalnego, prowadzonego przez bibliotekę / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
22	<p><b>Liczba godzin szkoleń i zajęć dydaktycznych dla użytkowników w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba godzin przeznaczonych na szkolenia i zajęcia dydaktyczne / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
23	<p><b>Liczba godzin szkoleń i zajęć dydaktycznych online dla użytkowników w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba godzin przeznaczonych na szkolenia i zajęcia dydaktyczne online / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
24	<p><b>Przeszkoleni użytkownicy jako procent liczby potencjalnych użytkowników</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba osób przeszkolonych w ciągu roku / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni) x 100</p>
25	<p><b>Użytkownicy przeszkoleni w trybie online jako procent liczby potencjalnych użytkowników</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba osób przeszkolonych w ciągu roku w trybie online / (Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych + Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i słuchacze studiów podyplomowych) + Liczba potencjalnych użytkowników c) pracownicy) *100</p>
26	<p><b>Udział użytkowników w imprezach organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba uczestników imprez organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę / Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
27	<p><b>Udział użytkowników w imprezach organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę w trybie online w przeliczeniu na użytkownika</b></p> <p><i>Wzór:</i> Liczba uczestników imprez organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę w trybie online / (Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych + Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i słuchacze studiów podyplomowych) + Liczba potencjalnych użytkowników c) pracownicy)</p>
28	<p><b>Satysfakcja użytkowników</b></p> <p><i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i></p>
29	<p><b>Usługi sieciowe i/lub interaktywne (Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) możliwość zdalnego (poprzez katalog online) składania zamówień na materiały biblioteczne</li> <li>b) możliwość zdalnej (poprzez katalog online) rezerwacji materiałów bibliotecznych do wypożyczenia</li> <li>c) możliwość zdalnego przedłużania terminów zwrotów materiałów bibliotecznych</li> <li>d) elektroniczne powiadomianie (e-mail, SMS) czytelników o terminie zwrotów materiałów bibliotecznych</li> <li>e) interaktywne usługi informacyjne (komunikatory, czat) poprzez biblioteczną witrynę internetową</li> <li>f) interaktywne szkolenia online</li> <li>g) blogi biblioteczne, kanał RSS (wiadomości, ogłoszenia, wydarzenia w bibliotece) poprzez biblioteczną witrynę internetową</li> <li>h) biuletyny, newslettery poprzez biblioteczną witrynę internetową</li> <li>i) profile na portalach społecznościowych</li> <li>j) zdalny dostęp do licencjonowanych zasobów elektronicznych spoza sieci uczelnianej</li> </ul>
<b>Wskaźniki dotyczące pracowników</b>	



1	<b>Pracownicy z wyższym wykształceniem bibliotekarskim jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
2	<b>Pracownicy z innym wyższym wykształceniem jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
3	<b>Pracownicy ze średnim wykształceniem bibliotekarskim jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z wykształceniem średnim bibliotekarskim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
4	<b>Pracownicy z innym średnim wykształceniem jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wykształceniem średnim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
5	<b>Pracownicy z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i zawodowym jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej - inne wykształcenie / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
6	<b>Liczba bibliotekarzy dyplomowanych (w grupie nauczycieli akademickich) jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</b> Wzór: Liczba bibliotekarzy dyplomowanych (w grupie nauczycieli akademickich) / (Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem) x 100
7	<b>Liczba bibliotekarzy dyplomowanych (w grupie pracowników niebędących nauczycielami akademickimi) jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</b> Wzór: (Liczba bibliotekarzy dyplomowanych (w grupie pracowników niebędących nauczycielami akademickimi) / (Liczba pracowników działalności podstawowej a) z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej b) z innym wyższym wykształceniem) *100
8	<b>Liczba pracowników ze stopniem doktora lub doktora habilitowanego jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</b> Wzór: Liczba pracowników ze stopniem doktora lub doktora habilitowanego / (Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem) x 100
9	<b>Pracownicy w wieku do 30 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku do 30 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
10	<b>Pracownicy w wieku 31-40 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku 31-40 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
11	<b>Pracownicy w wieku 41-50 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku 41-50 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
12	<b>Pracownicy w wieku powyżej 50 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku powyżej 50 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100
13	<b>Liczba publikacji pracowników biblioteki przypadająca na pracownika działalności podstawowej</b> Wzór: Liczba publikacji pracowników biblioteki / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej
14	<b>Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki</b> Wzór: Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych / Liczba pracowników biblioteki