

Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek szkół wyższych (2019 r.)

Wskaźniki funkcjonalności opracowano na podstawie:

- wskaźników obliczanych w AFBN w latach 2002-2018,
- pytań/danych z formularza statystycznego AFBN (dane z 2019 r.),
- norm krajowych i międzynarodowych
 - PN-ISO 11620:2016 Informacja i dokumentacja. Wskaźniki funkcjonalności bibliotek,
 - PN-ISO 2789:2016 Informacja i dokumentacja. Międzynarodowa statystyka biblioteczna.

Wskaźniki funkcjonalności (łącznie 112¹) podzielono według następujących grup:

- wskaźniki ogólne (17),
- wskaźniki finansowe (36),
- wskaźniki dotyczące zbiorów (20),
- wskaźniki dotyczące korzystania z usług, np. wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia (26),
- wskaźniki dotyczące pracowników (13).

Duża liczba wskaźników wynika z potrzeby podawania wielu z nich w odniesieniu do trzech kategorii osób:

- użytkownika: liczba studentów studiów stacjonarnych + liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + liczba pracowników uczelni,
- studenta: liczba studentów studiów stacjonarnych + liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + liczba pracowników uczelni,
- studenta studiów stacjonarnych.

Pytania w formularzu danych statystycznych, na podstawie których nie utworzono żadnych wskaźników, dyrektorzy zarejestrowanych bibliotek mogą analizować w systemie:

- liczba projektów realizowanych w ciągu roku, w tym liczba projektów realizowanych z przynajmniej jednym partnerem,
- liczba organizowanych i współorganizowanych konferencji, seminariów: o zasięgu lokalnym i krajowym, o zasięgu międzynarodowym,
- liczba wydawnictw własnych biblioteki,
- liczba baz danych tworzonych lub współtworzonych przez bibliotekę,
- liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej w danym roku,
- liczba obiektów pełnotekstowych w repozytorium instytucjonalnym, prowadzonym przez bibliotekę: ogółem oraz włączonych w danym roku,
- liczba miejsc do pracy dla osób niepełnosprawnych, w tym podłączonych do internetu,
- standardowy okres wypożyczenia książek według regulaminu,
- standardowy limit wypożyczanych książek według regulaminu,
- czy biblioteka posiada wydzielony budynek.

Wskaźniki ogólne

¹ 107 wskaźników jest obliczanych automatycznie na podstawie danych statystycznych podawanych przez biblioteki. Pięć jest podawanych przez biblioteki: Czas przysposobienia książki, Budżet biblioteki jako procent budżetu uczelni, Liczba godzin (w tygodniu), w których dostępne są usługi biblioteczne, Satysfakcja użytkowników, Usługi sieciowe i/lub interaktywne.

1	<p>Zarejestrowani użytkownicy z własnej uczelni jako procent potencjalnych użytkowników</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni} / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) \times 100$</p>
2	<p>Zarejestrowani użytkownicy spoza uczelni jako procent zarejestrowanych użytkowników</p> <p>Wzór: $\text{Liczba zarejestrowanych innych użytkowników} / (\text{Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni} + \text{Liczba zarejestrowanych innych użytkowników}) \times 100$</p>
3	<p>Pracownicy biblioteki jako procent ogółu pracowników uczelni</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba pracowników biblioteki} / \text{Liczba pracowników uczelni}) \times 100$</p>
4	<p>Liczba użytkowników przypadająca na pracownika biblioteki</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}$</p>
5	<p>Liczba studentów przypadająca na pracownika biblioteki</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}$</p>
6	<p>Liczba studentów studiów stacjonarnych przypadająca na pracownika biblioteki</p> <p>Wzór: $\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} / \text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej}$</p>
7	<p>Liczba pracowników biblioteki przypadająca na 1000 użytkowników</p> <p>Wzór: $\text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej} / (\text{Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych} + \text{Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych} + \text{sluchacze studiów podyplomowych}) + \text{Liczba potencjalnych użytkowników c) pracownicy}) \times 1000$</p>
8	<p>Liczba pracowników biblioteki przypadająca na 1000 studentów</p> <p>Wzór: $\text{Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej} / (\text{Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych} + \text{Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych} + \text{sluchacze studiów podyplomowych}) \times 1000$</p>
9	<p>Powierzchnia biblioteki przypadająca na użytkownika</p> <p>Wzór: $\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni})$</p>
10	<p>Powierzchnia biblioteki przypadająca na studenta</p> <p>Wzór: $\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych})$</p>
11	<p>Powierzchnia biblioteki przypadająca na studenta studiów stacjonarnych</p> <p>Wzór: $\text{Powierzchnia biblioteki w m}^2 / (\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych})$</p>
12	<p>Liczba użytkowników przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}$</p>
13	<p>Liczba studentów przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}$</p>
14	<p>Liczba studentów studiów stacjonarnych przypadająca na miejsce do pracy w bibliotece</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych}) / \text{Liczba miejsc do pracy dla użytkowników w bibliotece}$</p>
15	<p>Liczba użytkowników przypadająca na stanowisko komputerowe</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników ogółem}$</p>
16	<p>Liczba użytkowników przypadająca na stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu</p> <p>Wzór: $(\text{Liczba studentów studiów stacjonarnych} + \text{Liczba studentów studiów niestacjonarnych} + \text{sluchaczy studiów podyplomowych} + \text{Liczba pracowników uczelni}) / \text{Liczba stanowisk komputerowych dla użytkowników ogółem a) w tym podłączonych do Internetu}$</p>
17	<p>Liczba godzin (w tygodniu), w których dostępne są usługi biblioteczne</p> <p>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</p>

Wskaźniki finansowe

1	<p>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na użytkownika w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
2	<p>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na studenta w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
3	<p>Wydatki biblioteki w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
4	<p>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na użytkownika w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
5	<p>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na studenta w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
6	<p>Wydatki na zbiory biblioteczne w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
7	<p>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na użytkownika w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
8	<p>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na studenta w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
9	<p>Wydatki na książki drukowane w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
10	<p>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na użytkownika w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
11	<p>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na studenta w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
12	<p>Wydatki na zasoby elektroniczne w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych w PLN</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
13	<p>Koszt w przeliczeniu na odwiedzin w bibliotece</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / Liczba odwiedzin w bibliotece</p>
14	<p>Koszt skorzystania ze zbiorów</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) / (Liczba wypożyczeń na zewnątrz wraz z prolongatami + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe i zagraniczne) + Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych)</p>
15	<p>Koszt gromadzenia w stosunku do wykorzystania zbiorów</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN a) zbiory ogółem / Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z</p>

	<p>prolongatami) + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe) + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (zagraniczne)+ Wykorzystanie zasobów elektronicznych w roku sprawozdawczym b) liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych</p>
16	<p>Fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą (w tym fundusz płac) jako procent przychodów brutto</p> <p><i>Wzór:</i> Fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą w PLN / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
17	<p>Dotacje z innych źródeł jako procent przychodów brutto</p> <p><i>Wzór:</i> Dotacje z innych źródeł w PLN / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
18	<p>Środki finansowe wypracowane przez bibliotekę jako procent przychodów brutto</p> <p><i>Wzór:</i> Środki finansowe wypracowane przez bibliotekę / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
19	<p>Pozostałe źródła finansowania jako procent przychodów brutto</p> <p><i>Wzór:</i> Pozostałe źródła finansowania biblioteki / Źródła finansowania biblioteki w okresie sprawozdawczym (przychody brutto) w PLN (fundusz przyznawany przez jednostkę nadrzędną na działalność bieżącą + dotacje z innych źródeł + środki finansowe wypracowane przez bibliotekę + pozostałe) x 100</p>
20	<p>Wydatki na drukowane książki polskie i zagraniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na książki polskie i zagraniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
21	<p>Wydatki na drukowane czasopisma polskie jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory: czasopisma polskie) / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
22	<p>Wydatki na drukowane czasopisma zagraniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na czasopisma zagraniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
23	<p>Wydatki na zbiory specjalne (w tym normy i opisy patentowe) jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory specjalne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
24	<p>Wydatki na zasoby elektroniczne jako procent wydatków na zbiory biblioteczne</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zasoby elektroniczne w PLN / Wydatki na zbiory ogółem w PLN x 100</p>
25	<p>Wydatki na zbiory jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
26	<p>Wydatki na sprzęt komputerowy i oprogramowanie jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na sprzęt komputerowy i oprogramowanie w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
27	<p>Wydatki na wyposażenie jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na wyposażenie w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
28	<p>Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100</p>
29	<p>Wydatki na usługi, koszty administrowania jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Wydatki na usługi i koszty administrowania w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi,</p>

	koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
30	Wydatki na szkolenie personelu jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki Wzór: Wydatki na szkolenie personelu w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
31	Wydatki na utrzymanie pomieszczeń, remonty jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki Wzór: Wydatki na utrzymanie pomieszczeń i remonty w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
32	Wydatki na promocję jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki Wzór: Wydatki na promocję w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
33	Koszt amortyzacji jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki Wzór: Koszt amortyzacji w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
34	Inne wydatki jako procent wydatków na funkcjonowanie biblioteki Wzór: Inne wydatki w PLN / Wydatki na funkcjonowanie biblioteki w PLN (zbiory + sprzęt komputerowy i oprogramowanie + wyposażenie + wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + usługi, koszty administrowania + szkolenie personelu + utrzymanie pomieszczeń, remonty + promocja + amortyzacja + inne) x 100
35	Stosunek wydatków na gromadzenie i obsługę zbiorów do kosztów personelu Wzór: Wydatki na zbiory ogółem w PLN / Wydatki na wynagrodzenia i inne świadczenia z tytułu pracy + szkolenie personelu w PLN
36	Budżet biblioteki jako procent budżetu uczelni Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych
Wskaźniki dotyczące zbiorów	
1	Liczba nielektronicznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na użytkownika Wzór: Zbiory nielektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
2	Liczba nielektronicznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na studenta Wzór: Zbiory nielektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
3	Liczba nielektronicznych zbiorów bibliotecznych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych Wzór: Zbiory nielektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory) / Liczba studentów studiów stacjonarnych
4	Liczba książek drukowanych przypadająca na użytkownika Wzór: Liczba książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
5	Liczba książek drukowanych przypadająca na studenta Wzór: Liczba książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
6	Liczba książek drukowanych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych Wzór: Liczba książek drukowanych / Liczba studentów studiów stacjonarnych
7	Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na użytkownika Wzór: Liczba zakupionych książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
8	Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na studenta Wzór: Liczba zakupionych książek drukowanych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów

	studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)
9	Liczba zakupionych książek drukowanych przypadająca na studenta studiów stacjonarnych Wzór: Liczba zakupionych książek drukowanych / Liczba studentów studiów stacjonarnych
10	Liczba tytułów prenumerowanych czasopism drukowanych i elektronicznych w przeliczeniu na użytkownika Wzór: Liczba tytułów czasopism drukowanych i elektronicznych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
11	Liczba książek elektronicznych (licencje + zinwentaryzowane) w przeliczeniu na użytkownika Wzór: Liczba książek elektronicznych (licencje + zinwentaryzowane) / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)
12	Przyrost zbiorów (książki) Wzór: (Liczba zakupionych książek + liczba książek otrzymanych w ramach wymiany i darów + egzemplarz obowiązkowy) – Liczba książek usuniętych ze zbiorów
13	Przyrost zbiorów (czasopisma drukowane) Wzór: Liczba otrzymanych (w tym zakupionych) vol. czasopism drukowanych – Liczba vol. czasopism usuniętych ze zbiorów
14	Przyrost zbiorów (pozostałe zbiory nieelektroniczne) Wzór: Liczba otrzymanych (w tym zakupionych) pozostałych zbiorów nieelektronicznych (rękopisy + stare druki + mikroformy + dokumenty audiowizualne + druki muzyczne + dokumenty kartograficzne + dokumenty graficzne + normy, opisy patentowe zakup + normy, opisy patentowe dary + inne dokumenty) – Liczba usuniętych ze zbiorów pozostałych zbiorów nieelektronicznych (rękopisy + stare druki + mikroformy + dokumenty audiowizualne + druki muzyczne + dokumenty kartograficzne + dokumenty graficzne + normy, opisy patentowe zakup + normy, opisy patentowe dary + inne dokumenty)
15	Liczba książek drukowanych w wolnym dostępie jako procent ogólnej liczby książek w zbiorach Wzór: Liczba książek drukowanych w wolnym dostępie / Liczba książek w zbiorach *100
16	Zbiory opracowane komputerowo jako procent ogólnej liczby zbiorów nieelektronicznych Wzór: Liczba zbiorów opracowanych komputerowo / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 100
17	Książki drukowane opracowane komputerowo jako procent ogólnej liczby książek drukowanych Wzór: Liczba książek drukowanych opracowanych komputerowo / Liczba książek w zbiorach *100
18	Liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie jako procent ogólnej liczby zbiorów nieelektronicznych Wzór: Liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 100
19	Liczba dokumentów zdigitalizowanych w ciągu roku w przeliczeniu na 1000 tytułów całej kolekcji bibliotecznej Wzór: Liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej w danym roku / Liczba zbiorów nieelektronicznych (książki + czasopisma + pozostałe zbiory nieelektroniczne) x 1000
20	Czas przysposobienia książki Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych
Wskaźniki dotyczące korzystania z usług (wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia)	
1	Użytkownicy aktywnie wypożyczający jako procent potencjalnych użytkowników Wzór: Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających / (Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych + Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i słuchacze studiów podyplomowych) + Liczba potencjalnych użytkowników c) pracownicy) x100
2	Użytkownicy aktywnie wypożyczający jako procent zarejestrowanych użytkowników Wzór: Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających / (Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni + Liczba zarejestrowanych innych użytkowników) x 100
3	Liczba wypożyczeń przypadająca na zarejestrowanego użytkownika Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / (Liczba zarejestrowanych użytkowników z macierzystej uczelni + Liczba zarejestrowanych innych użytkowników)

4	<p>Liczba wypożyczeń przypadająca na aktywnie wypożyczającego użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / Liczba użytkowników aktywnie wypożyczających</p>
5	<p>Liczba wypożyczeń w przeliczeniu na studenta</p> <p>Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) // (Liczba potencjalnych użytkowników a) studenci studiów stacjonarnych + Liczba potencjalnych użytkowników b) studenci (studiów niestacjonarnych i słuchacze studiów podyplomowych)</p>
6	<p>Liczba wypożyczeń w przeliczeniu na pracownika biblioteki</p> <p>Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
7	<p>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
8	<p>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na studenta</p> <p>Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
9	<p>Odwiedziny w bibliotece w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych</p> <p>Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
10	<p>Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba odwiedzin w bibliotece / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
11	<p>Wykorzystanie zbiorów w czytelniach w przeliczeniu na użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba udostępnień na miejscu / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
12	<p>Wykorzystanie zbiorów w czytelniach w przeliczeniu na studenta</p> <p>Wzór: Liczba udostępnień na miejscu / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych)</p>
13	<p>Wykorzystanie zbiorów w czytelniach w przeliczeniu na studenta studiów stacjonarnych</p> <p>Wzór: Liczba udostępnień na miejscu / Liczba studentów studiów stacjonarnych</p>
14	<p>Aktywność wykorzystania zbiorów nieelektronicznych (obróć)</p> <p>Wzór: Liczba wypożyczeń na zewnątrz (wraz z prolongatami) + Liczba udostępnień na miejscu + Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne na zewnątrz (krajowe i zagraniczne) / Zbiory nieelektroniczne (książki + czasopisma + pozostałe zbiory)</p>
15	<p>Zrealizowane zamówienia na wypożyczenia międzybiblioteczne jako procent złożonych zamówień</p> <p>Wzór: Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe i zagraniczne + na zewnątrz krajowe i zagraniczne) / Liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe i zagraniczne + na zewnątrz krajowe i zagraniczne) x 100</p>
16	<p>Zrealizowane zamówienia na wypożyczenia międzybiblioteczne jako procent złożonych zamówień z zewnątrz</p> <p>Wzór: Liczba zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe + z zewnątrz zagraniczne) / Liczba zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne (z zewnątrz krajowe + z zewnątrz zagraniczne) x 100</p>
17	<p>Liczba sesji w bazach danych w przeliczeniu na użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba sesji w bazach danych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
18	<p>Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych w przeliczeniu na użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba pobranych dokumentów z licencjonowanych czasopism elektronicznych i pełnotekstowych baz danych / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
19	<p>Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej w przeliczeniu na użytkownika</p> <p>Wzór: Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>

20	<p>Liczba pobrań obiektów z biblioteki cyfrowej w przeliczeniu na zdigitalizowany dokument</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej / Liczba obiektów włączonych do biblioteki cyfrowej ogółem</p>
21	<p>Liczba wyświetleń publikacji z repozytorium instytucjonalnego, prowadzonego przez bibliotekę w przeliczeniu na użytkownika</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba wyświetleń publikacji z repozytorium instytucjonalnego, prowadzonego przez bibliotekę / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
22	<p>Liczba godzin szkoleń i zajęć dydaktycznych dla użytkowników w przeliczeniu na pracownika biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba godzin przeznaczonych na szkolenia i zajęcia dydaktyczne / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
23	<p>Przeszkoleni użytkownicy jako procent liczby potencjalnych użytkowników</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba osób przeszkolonych w ciągu roku / (Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni) x 100</p>
24	<p>Udział użytkowników w imprezach organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę w przeliczeniu na użytkownika</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba uczestników imprez organizowanych i współorganizowanych przez bibliotekę / Liczba studentów studiów stacjonarnych + Liczba studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych + Liczba pracowników uczelni)</p>
25	<p>Satysfakcja użytkowników</p> <p><i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i></p>
26	<p>Usługi sieciowe i/lub interaktywne (<i>Wskaźnik podawany przez biblioteki w formularzu danych</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) możliwość zdalnego (poprzez katalog online) składania zamówień na materiały biblioteczne b) możliwość zdalnej (poprzez katalog online) rezerwacji materiałów bibliotecznych do wypożyczenia c) możliwość zdalnego przedłużania terminów zwrotów materiałów bibliotecznych d) elektroniczne powiadomianie (e-mail, SMS) czytelników o terminie zwrotów materiałów bibliotecznych e) interaktywne usługi informacyjne (komunikatory, czat) poprzez biblioteczną witrynę internetową f) interaktywne szkolenia online g) blogi biblioteczne, kanał RSS (wiadomości, ogłoszenia, wydarzenia w bibliotece) poprzez biblioteczną witrynę internetową h) biuletyny, newslettery poprzez biblioteczną witrynę internetową i) profile na portalach społecznościowych j) zdalny dostęp do licencjonowanych zasobów elektronicznych spoza sieci uczelnianej
Wskaźniki dotyczące pracowników	
1	<p>Pracownicy z wyższym wykształceniem bibliotekarskim jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
2	<p>Pracownicy z innym wyższym wykształceniem jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
3	<p>Pracownicy ze średnim wykształceniem bibliotekarskim jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej z wykształceniem średnim bibliotekarskim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
4	<p>Pracownicy z innym średnim wykształceniem jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wykształceniem średnim / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
5	<p>Pracownicy z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i zawodowym jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej - inne wykształcenie / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
6	<p>Liczba bibliotekarzy dyplomowanych jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba bibliotekarzy dyplomowanych / (Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem) x 100</p>

7	<p>Liczba pracowników ze stopniem doktora lub doktora habilitowanego jako procent pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników ze stopniem doktora lub doktora habilitowanego / (Liczba pracowników działalności podstawowej z wyższym wykształceniem bibliotekarskim + Liczba pracowników działalności podstawowej z innym wyższym wykształceniem) x 100</p>
8	<p>Pracownicy w wieku do 30 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku do 30 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
9	<p>Pracownicy w wieku 31-40 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku 31-40 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
10	<p>Pracownicy w wieku 41-50 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku 41-50 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
11	<p>Pracownicy w wieku powyżej 50 lat jako procent pracowników działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba pracowników działalności podstawowej w wieku powyżej 50 lat / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej x 100</p>
12	<p>Liczba publikacji pracowników biblioteki przypadająca na pracownika działalności podstawowej</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba publikacji pracowników biblioteki / Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej</p>
13	<p>Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych w przeliczeniu na pracownika biblioteki</p> <p><i>Wzór:</i> Liczba godzin udziału w szkoleniach zawodowych / Liczba pracowników biblioteki</p>

Oprac. Lidia Derfert-Wolf, lipiec 2014 r., aktualizacja październik 2014 r., maj 2015 r., marzec 2016 r., marzec 2017, luty 2018 r., luty 2019 r.